



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

« 15 » февраля 2018г.



№ 4723-У

О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

1. На основании пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; 2003, № 26, ст. 2566; 2005, № 1, ст. 25; № 30, ст. 3114; 2006, № 48, ст. 4942; 2007, № 1, ст. 29; № 49, ст. 6067; 2008, № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6236; 2009, № 1, ст. 17; № 9, ст. 1045; № 52, ст. 6420, ст. 6438; 2010, № 6, ст. 565; № 17, ст. 1988; 2011, № 1, ст. 4; № 7, ст. 901; № 27, ст. 3881; № 29, ст. 4291; № 49, ст. 7040; 2012, № 25, ст. 3268; № 31, ст. 4319, ст. 4320; 2013, № 19, ст. 2331; № 30, ст. 4084; 2014, № 30, ст. 4224; № 45, ст. 6154; 2015, № 48, ст. 6715; 2016, № 22, ст. 3094; № 26, ст. 3883; № 27, ст. 4293; 2017, № 14, ст. 2008; № 31, ст. 4746) внести в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации

29 декабря 2016 года № 45034 (далее – Указание Банка России № 4190-У), следующие изменения.

1.1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. В целях заключения договора физическое лицо (страхователь), для его последующего определения страховщиком по простой электронной подписи должно предоставить страховщику с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) или официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт профессионального объединения) следующие сведения:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

дата рождения;

вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;

абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее – абонентский номер), и (или) адрес электронной почты.

Страхователь вправе одновременно с сообщением сведений, предусмотренных настоящим пунктом, предоставить страховщику посредством загрузки на сайте страховщика электронную копию документа, удостоверяющего личность, сведения о котором им предоставляются для целей, определенных абзацем первым настоящего пункта.

Страховщик должен обеспечить страхователю возможность реализации действий, предусмотренных настоящим пунктом.».

1.2. Пункт 3 дополнить абзацами следующего содержания:

«Символы, являющиеся ключом простой электронной подписи, направляемые страховщиком страхователю – физическому лицу в текстовом сообщении, должны содержать только буквы латинского алфавита и арабские цифры в общем количестве не более десяти символов.

Указанные страхователем – физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты используются для создания только одного личного кабинета страхователя ОСАГО на сайте одного страховщика.».

1.3. Абзац первый пункта 5 после слов «предусмотренных пунктами 2 – 4 настоящего Указания» дополнить словами «(кроме создания личного кабинета страхователя ОСАГО при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА)».

1.4. В пункте 7:

абзац первый после слов «составляемого на бумажном носителе,» дополнить словами «с указанием даты начала срока действия договора, наступающей не ранее чем через три дня после дня направления заявления страховщику,»;

абзац четвёртый после слов «Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ,» дополнить словами «подтверждающие сведения, указанные им в заявлении,».

1.5. Пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. В случае если страховщиком в соответствии с пунктом 8 настоящего Указания получен отказ в подтверждении сведений от АИС ОСАГО, либо страхователем не направлены электронные копии и (или) электронные документы в соответствии с пунктом 7 настоящего Указания страховщик должен направить на указанный страхователем адрес электронной почты сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать:

указание на сведения, которые не соответствуют информации, содержащейся в АИС ОСАГО, либо отсутствуют в АИС ОСАГО;

информацию о возможности взыскания со страхователя в порядке регресса суммы страховой выплаты в случае предоставления страхователем страховщику недостоверных сведений, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии.

Страховщик одновременно с направлением указанного сообщения должен разместить на своем сайте (сайте профессионального объединения) информацию, содержащуюся в сообщении, а также информацию о необходимости представления страхователем документов, указанных в подпунктах «б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, подтверждающих сведения, указанные страхователем в заявлении и содержащие информацию, в отношении которой поступил отказ в подтверждении. Документы представляются страхователем в виде электронных копий или электронных документов.

В случае если страхователь не представил электронные копии или электронные документы в течение трех часов с момента направления указанного в настоящем пункте сообщения о необходимости их предоставления (в период функционирования сайта страховщика) страховщик должен проинформировать страхователя о невозможности продолжения процедуры заключения договора в связи с отсутствием документов, необходимых для заключения договора, в соответствии с настоящим пунктом.

После направления заявления об изменении сведений, указанных ранее в заявлении о заключении договора (далее – заявление об изменении), в случае поступления отказа, предусмотренного пунктом 8 настоящего Указания, страхователь должен направить в виде электронных копий или электронных документов страховщику документы, указанные в подпунктах «б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, путем загрузки соответствующих электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя ОСАГО.».

1.6. В пункте 11 слова «сведений, указанных ранее в заявлении о заключении договора (далее – заявление об изменении),» исключить.

1.7. Абзац четвертый пункта 20 изложить в следующей редакции:

«хранение на сайте страховщика либо в информационной системе

через сайт профессионального объединения, экземпляра страхового полиса, а также экземпляра сообщения, предусмотренного пунктом 10 настоящего Указания;».

1.8. Пункт 23 дополнить абзацем следующего содержания:

«Страховщик в случаях, предусмотренных абзацами вторым и четвертым настоящего пункта, предлагает страхователю осуществлять обмен информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования с использованием сайта профессионального объединения в целях заключения договора с иным страховщиком. В случае невозможности осуществления обмена информацией в электронной форме с использованием сайта профессионального объединения в связи с нарушением бесперебойности и непрерывности его функционирования взаимодействие АИС ОСАГО с информационными системами страховщика не приостанавливается (не прекращается), страховщик продолжает обмен информацией, необходимой для заключения договора.».

1.9. Дополнить пунктом 27¹ следующего содержания:

«27¹. Электронные копии документов, направляемые страхователем в соответствии с настоящим Указанием, должны:

создаваться в электронной форме в графическом формате (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif);

иметь размер не более чем 2 Мегабайта для каждого файла электронной копии документа;

содержать графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.».

2. Не применять до 1 июля 2019 года положения абзаца седьмого пункта 23 Указания Банка России № 4190-У.

3. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

4. Подпункт 1.8 пункта 1 настоящего Указания действует до 1 июля 2019 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина