



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)

У К А З А Н И Е

« 7 » мая 2018 г.



**О внесении изменений в Положение Банка России  
от 9 июня 2012 года № 382-П «О требованиях  
к обеспечению защиты информации при осуществлении  
переводов денежных средств и о порядке осуществления  
Банком России контроля за соблюдением требований  
к обеспечению защиты информации при осуществлении  
переводов денежных средств»**

1. На основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 27, ст. 3872; 2012, № 53, ст. 7592; 2013, № 27, ст. 3477; № 30, ст. 4084; № 52, ст. 6968; 2014, № 19, ст. 2315, ст. 2317; № 43, ст. 5803; 2015, № 1, ст. 8, ст. 14; 2016, № 27, ст. 4221, ст. 4223; 2017, № 15, ст. 2134; № 18, ст. 2665; № 30, ст. 4456) внести в Положение Банка России от 9 июня 2012 года № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств», зарегистрированное Министерством юстиции

Российской Федерации 14 июня 2012 года № 24575, 1 июля 2013 года № 28930, 10 сентября 2014 года № 34017, следующие изменения.

1.1. В пункте 2.2:

абзац шестнадцатый изложить в следующей редакции:

«Оператор по переводу денежных средств, оператор платежной системы, оператор услуг платежной инфраструктуры к инцидентам, связанным с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, должен относить события, которые привели или могут привести к осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, неоказанию услуг по переводу денежных средств, в том числе включенные в перечень типов инцидентов, согласованный с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и размещаемый Банком России на официальном сайте Банка России в сети Интернет (далее – перечень типов инцидентов).»;

абзацы семнадцатый – девятнадцатый признать утратившими силу.

1.2. Пункт 2.5 дополнить подпунктом 2.5.5<sup>1</sup> следующего содержания:

«2.5.5<sup>1</sup>. Оператору по переводу денежных средств, оператору услуг платежной инфраструктуры на стадиях создания и эксплуатации объектов информационной инфраструктуры необходимо обеспечить:

использование для осуществления переводов денежных средств прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений, сертифицированных в системе сертификации Федеральной службы по техническому и экспортному контролю на соответствие требованиям по безопасности информации, включая требования по анализу уязвимостей и контролю отсутствия недеklarированных возможностей, в соответствии с законодательством Российской Федерации или в отношении которых проведен анализ уязвимостей по требованиям к оценочному уровню доверия не ниже чем ОУД 4 в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2013 «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная

технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 3. Компоненты доверия к безопасности», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 года № 1340-ст «Об утверждении национального стандарта» (М., ФГУП «Стандартинформ», 2014) (далее – ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2013);

ежегодное тестирование на проникновение и анализ уязвимостей информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры.

Для проведения анализа уязвимостей в прикладном программном обеспечении автоматизированных систем и приложений оператору по переводу денежных средств, оператору услуг платежной инфраструктуры следует привлекать организацию, имеющую лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации на проведение работ и услуг, предусмотренных подпунктами «б», «д» или «е» пункта 4 Положения о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 3 февраля 2012 года № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 7, ст. 863; 2016, № 26, ст. 4049) (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 79).

При модернизации объектов информационной инфраструктуры по решению оператора по переводу денежных средств, оператора услуг платежной инфраструктуры проводится анализ уязвимостей только объектов информационной инфраструктуры, подвергнутых модернизации.».

1.3. Подпункт 2.8.3 пункта 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8.3. Оператор по переводу денежных средств на основании заявления клиента, переданного способом, определенным договором оператора по переводу денежных средств с клиентом, должен установить ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться

клиентом с использованием системы Интернет-банкинга, в том числе указанные в подпункте 2.10.7 пункта 2.10 настоящего Положения.».

1.4. Абзац первый подпункта 2.9.1 пункта 2.9 изложить в следующей редакции:

«2.9.1. Обеспечение защиты информации с помощью СКЗИ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 15, ст. 2036; № 27, ст. 3880; 2012, № 29, ст. 3988; 2013, № 14, ст. 1668; № 27, ст. 3463, ст. 3477; 2014, № 11, ст. 1098; № 26, ст. 3390; 2016, № 1, ст. 65; № 26, ст. 3889), Положением о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденным приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 9 февраля 2005 года № 66, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 3 марта 2005 года № 6382, 25 мая 2010 года № 17350 (далее – Положение ПКЗ-2005), и технической документацией на СКЗИ.

Обеспечение защиты персональных данных с помощью СКЗИ осуществляется в соответствии с приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности», зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2014 года № 33620.».

1.5. Пункт 2.10 дополнить подпунктами 2.10.5–2.10.7 следующего содержания:

«2.10.5. При осуществлении переводов денежных средств с использованием сети Интернет и размещении программного обеспечения, используемого клиентом при осуществлении переводов денежных средств, на средства вычислительной техники, для которых оператором по переводу денежных средств не обеспечивается непосредственный контроль защиты информации от воздействия вредоносного кода, оператору по переводу денежных средств необходимо обеспечить реализацию технологических мер по использованию отдельных информационно-коммуникационных технологий для подготовки электронных сообщений, содержащих распоряжения клиента на перевод денежных средств, и передачи клиентами подтверждений об исполнении распоряжений на перевод денежных средств (далее – технологические меры по использованию отдельных технологий) и (или) реализовать ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств, определяемые договором оператора по переводу денежных средств с клиентом, а также обеспечить возможность установления указанных ограничений по инициативе клиента.

2.10.6. Реализуемые оператором по переводу денежных средств технологические меры по использованию отдельных технологий должны обеспечивать:

идентификацию и аутентификацию клиента при подготовке клиентом и при подтверждении клиентом электронных сообщений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

возможность использования клиентом независимых программных средств для подготовки и подтверждения электронных сообщений;

возможность контроля клиентом реквизитов распоряжений о переводе денежных средств при подготовке электронных сообщений (пакета электронных сообщений) и их подтверждении;

аутентификацию входных электронных сообщений (пакета электронных сообщений) путем использования и сравнения (сверки) аутентификационных данных, сформированных на основе информации о реквизитах распоряжений о переводе денежных средств при подготовке

клиентом электронных сообщений (пакета электронных сообщений) и подтверждении клиентом электронных сообщений;

удостоверение оператором по переводу денежных средств в праве клиента распоряжаться денежными средствами только в случае положительных результатов аутентификации входных электронных сообщений (пакета электронных сообщений).

В зависимости от параметров и статистики выполняемых операций, связанных с осуществлением переводов денежных средств, количества и характера выявленных инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, реализуемые технологические меры по использованию отдельных технологий могут дополнительно обеспечивать:

возможность выполнения подтверждения клиентом электронных сообщений вне операционной системы, используемой для подготовки электронных сообщений;

установление временных ограничений на выполнение клиентом подтверждения электронных сообщений.

2.10.7. При реализации ограничений по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств могут применяться следующие ограничения:

на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию и (или) за определенный период времени;

на перечень возможных получателей денежных средств;

на временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств;

на географическое местоположение устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;

на перечень идентификаторов устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;

на перечень предоставляемых услуг, связанных с осуществлением переводов денежных средств.

Оператор по переводу денежных средств может применить иные ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств.».

1.6. Дополнить пунктом 2.13<sup>1</sup> следующего содержания:

«2.13.<sup>1</sup> Оператор по переводу денежных средств, оператор услуг платежной инфраструктуры должны осуществлять информирование Банка России:

о выявленных инцидентах, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, в том числе включенных в перечень типов инцидентов;

о планируемых мероприятиях по раскрытию информации об инцидентах, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, включая размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет, выпуск пресс-релизов и проведение пресс-конференций не позднее одного рабочего дня до проведения мероприятия.

Информирование осуществляется в форме предоставления оператором по переводу денежных средств, оператором услуг платежной инфраструктуры в Банк России сведений, указанных в абзацах втором и третьем настоящего пункта. Информация о форме и сроке предоставления указанных сведений подлежит согласованию с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения функционирования государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации согласно части 6 статьи 5 Федерального закона от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 31, ст. 4736), и размещается на официальном сайте Банка России в сети «Интернет».».

1.7. Абзац шестой подпункта 2.15.1 пункта 2.15 изложить в следующей редакции:

«Оценка соответствия должна осуществляться оператором по переводу денежных средств, оператором платежной системы, оператором услуг платежной инфраструктуры с привлечением организаций, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации на проведение работ и услуг, предусмотренных подпунктами «б», «д» или «е» пункта 4 Положения о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 79.».

1.8. Подпункт 2.16.1 пункта 2.16 дополнить абзацем следующего содержания:

«Оператору национально значимой платежной системы следует уведомлять федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, об установленных требованиях к содержанию, форме и периодичности представления указанной в абзаце первом настоящего подпункта информации в части применения СКЗИ.».

1.9. Главу 2 дополнить пунктом 2.20 следующего содержания:

«2.20. Оператору значимой платежной системы в соответствии с правилами платежной системы необходимо обеспечить использование:

в аппаратных модулях безопасности информационной инфраструктуры платежной системы СКЗИ, реализующих криптографические алгоритмы, не определенные национальными стандартами Российской Федерации (далее – иностранные криптографические алгоритмы), имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности;

в аппаратных модулях безопасности информационной инфраструктуры платежной системы СКЗИ, реализующих иностранные криптографические алгоритмы и криптографические алгоритмы,



определенные национальными стандартами Российской Федерации (далее – криптографические алгоритмы Российской Федерации), имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности;

СКЗИ, реализующих иностранные криптографические алгоритмы и криптографические алгоритмы Российской Федерации, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, в иных технических средствах информационной инфраструктуры платежной системы, используемых при осуществлении переводов денежных средств, типы которых определяются Банком России по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности.

В целях обеспечения надежности и бесперебойности функционирования информационной инфраструктуры платежной системы и ее устойчивости от внешних воздействий оператору национально значимой платежной системы в правилах платежной системы следует определять долю технических средств информационной инфраструктуры национально значимой платежной системы, в которых обеспечивается использование СКЗИ, указанных в абзаце четвертом настоящего пункта, на основании требований, устанавливаемых Указанием Банка России от 25 июля 2014 года № 3342-У «О требованиях к информационным технологиям, используемым операторами услуг платежной информационной инфраструктуры, для целей признания платежной системы национально значимой платежной системой», зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 9 октября 2014 года № 34269.

Оператор по переводу денежных средств, оператор услуг платежной инфраструктуры вправе применять для обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств СКЗИ иностранного производства в части, не противоречащей требованиям настоящего пункта.

Разработка и эксплуатация СКЗИ, указанных в абзацах втором – четвертом настоящего пункта, должны проводиться в соответствии с Положением ПКЗ-2005.».

1.10. В приложении 2:

после строки П.14 дополнить строками П.14.1 и П.14.2 следующего содержания:

|   |        |                    |   |                                 |
|---|--------|--------------------|---|---------------------------------|
| « | П.14.1 | 2.5.5 <sup>1</sup> | Оператору по переводу денежных средств, оператору услуг платежной инфраструктуры на стадии создания и эксплуатации объектов информационной инфраструктуры необходимо обеспечить использование для осуществления переводов денежных средств прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений, сертифицированных в системе сертификации Федеральной службы по техническому и экспортному контролю на соответствие требованиям по безопасности информации, включая требования по анализу уязвимостей и контролю отсутствия недекларированных возможностей, в соответствии с законодательством Российской Федерации или в отношении которых проведен анализ уязвимостей по требованиям к оценочному уровню доверия не ниже чем ОУД 4 в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2013 | Требование категории проверки 3 |
|   | П.14.2 | 2.5.5 <sup>1</sup> | Оператору по переводу денежных средств, оператору услуг платежной инфраструктуры на стадии создания и эксплуатации объектов информационной инфраструктуры необходимо обеспечить проведение ежегодного тестирования на проникновение и анализа уязвимостей информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры  | Требование категории проверки 3 |

»;

строку П.57.4 изложить в следующей редакции:

|          |       |  |                                 |
|----------|-------|--|---------------------------------|
| « П.57.4 | 2.8.3 | Оператору по переводу денежных средств на основании заявления клиента, переданного способом, определенным договором оператора по переводу денежных средств с клиентом, необходимо установить ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться клиентом с использованием системы Интернет-банкинга, в том числе указанные в подпункте 2.10.7 пункта 2.10 настоящего Положения | Требование категории проверки 1 |
|----------|-------|--|---------------------------------|

»;

строку П.58 изложить в следующей редакции:

|        |       |   |                                 |
|--------|-------|---|---------------------------------|
| « П.58 | 2.9.1 | Обеспечение защиты информации с помощью СКЗИ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Положением ПКЗ-2005 и технической документацией на СКЗИ. Обеспечение защиты персональных данных с помощью СКЗИ осуществляется в соответствии с приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» | Требование категории проверки 3 |
|--------|-------|---|---------------------------------|

»;

после строки П.81 дополнить строками П.81.1 и П.81.2 следующего содержания:

|          |        |  |                                 |
|----------|--------|--|---------------------------------|
| « П.81.1 | 2.10.5 | <p>При осуществлении переводов денежных средств с использованием сети Интернет и (или) размещении программного обеспечения, используемого клиентом при осуществлении переводов денежных средств, на средства вычислительной техники, для которых оператором по переводу денежных средств не обеспечивается непосредственный контроль защиты информации от воздействия вредоносного кода, оператору по переводу денежных средств необходимо обеспечить реализацию технологических мер по использованию отдельных технологий и (или) реализовать ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств, определяемых договором оператора по переводу денежных средств с клиентом, а также обеспечить возможность установления указанных ограничений по инициативе клиента</p> | Требование категории проверки 1 |
| П.81.2   | 2.10.6 | <p>Реализуемые оператором по переводу денежных средств технологические меры по использованию отдельных технологий должны обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>идентификацию и аутентификацию клиента при подготовке клиентом и при подтверждении клиентом электронных сообщений;</li> <li>возможность использования клиентом независимых программных сред для подготовки и подтверждения электронных сообщений;</li> <li>возможность контроля клиентом реквизитов распоряжений о переводе денежных средств при подготовке электронных сообщений (пакета электронных сообщений) и их подтверждении;</li> <li>аутентификацию входных электронных сообщений (пакета электронных сообщений) путем использования и сравнения (сверки)</li> </ul>                                      | Требование категории проверки 1 |

|  |  |  |    |
|--|--|--|----|
|  |  | <p>аутентификационных данных, сформированных на основе информации о реквизитах распоряжений о переводе денежных средств при подготовке клиентом электронных сообщений (пакета электронных сообщений) и подтверждении клиентом электронных сообщений;</p> <p>удостоверение оператором по переводу денежных средств распоряжений о переводе денежных средств только в случае положительных результатов аутентификации входных электронных сообщений (пакета электронных сообщений)</p> | »; |
|--|--|--|----|

после строки П.115 дополнить строкой П.115.1 следующего содержания:

|   |         |        |  |  |    |
|---|---------|--------|--|--|----|
| « | П.115.1 | 2.16.1 | <p>Оператору национально значимой платежной системы следует уведомлять федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, об установленных требованиях к содержанию, форме и периодичности представления указанной в абзаце первом подпункта 2.16.1 пункта 2.16 настоящего Положения информации в части применения СКЗИ</p> | <p>Требование категории проверки 3</p> | ». |
|---|---------|--------|--|--|----|

2. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решениями Совета директоров Банка России (протоколы заседаний Совета директоров Банка России от 27 октября 2017 года № 28 и от 27 апреля 2018 года № 15) вступает в силу с 1 июля 2018 года, за исключением абзаца третьего подпункта 1.2, подпункта 1.5 и абзацев первого – седьмого подпункта 1.9 пункта 1 настоящего Указания.

Абзац третий подпункта 1.2 и подпункт 1.5 пункта 1 настоящего Указания вступают в силу с 1 января 2020 года.

Абзацы первый – третий и седьмой подпункта 1.9 пункта 1 настоящего Указания вступают в силу с 1 января 2024 года.

Абзацы четвертый – шестой подпункта 1.9 пункта 1 настоящего  
Указания вступают в силу с 1 января 2031 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

СОГЛАСОВАНО

Директор  
Федеральной службы безопасности  
Российской Федерации

А.В. Бортников

Директор  
Федеральной службы  
по техническому и экспортному контролю

В.В. Селин