



Банк России

Деятельность территориальных учреждений
Банка России по повышению финансовой
доступности в сельской местности
и на отдаленных, малонаселенных
и труднодоступных территориях:
итоги 2025 года

Москва
2026





Повышение финансовой доступности (ФД) в сельской местности, на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях (ОМТ)

В 2025 г. все территориальные учреждения Банка России (ТУ Банка России) продолжили работу по сохранению и развитию ФД на ОМТ

Коэффициент финансовой доступности (КФД)¹ — комплексный показатель, который учитывает:



наличие офисов, банкоматов и иных точек присутствия кредитных и некредитных финансовых организаций, включая облегченные форматы (точки в отделениях почтовой связи и сервис «Наличные на кассе»²)



качество сети Интернет



транспортную доступность до подразделения или банкомата кредитной организации с функцией выдачи наличных



точки онлайн-доступа к государственным и финансовым услугам (сельские кабинеты)

ДРАЙВЕРЫ РОСТА КФД

- Выездные форматы обслуживания
- Качество покрытия сетью Интернет
- Терминалы для безналичной оплаты
- Сервис «Наличные на кассе»
- Сельские кабинеты

¹ Рассчитывается на основе единой методики комплексной оценки состояния ФД в каждом населенном пункте во всех субъектах Российской Федерации.

² Сервис по выдаче держателям платежных карт наличных денег в торгово-сервисных предприятиях одновременно с покупкой.



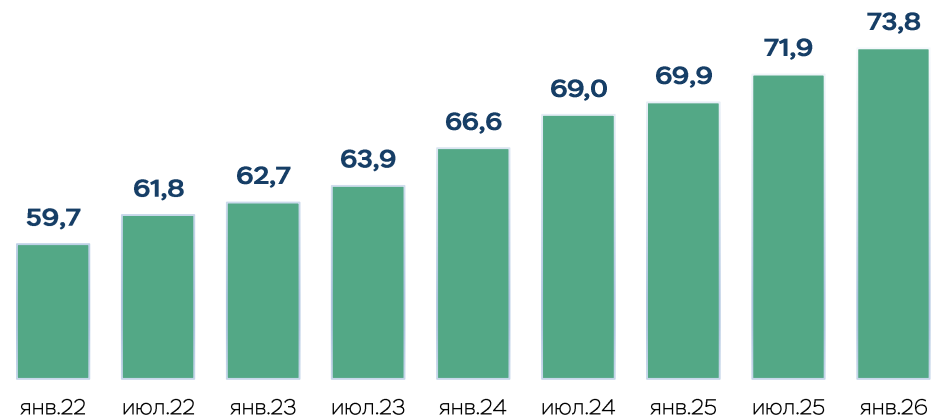
Расчет КФД на основе общероссийской базы данных по состоянию на 01.01.2026

74,3%

▲ 3,9 п.п.¹ за годпо всем населенным пунктам
с численностью населения
50 человек и более

73,8%

▲ 3,9 п.п. за год

по населенным пунктам сельской
местности с численностью населения
50 человек и более²Динамика КФД в населенных пунктах сельской местности
в целом по России, %

Расчет КФД для каждого населенного пункта позволяет выявлять проблемные зоны, отслеживать изменения и определять направления развития.

По состоянию на 01.01.2026 в базе данных³ содержатся сведения:

132 613 населенных пунктов с ненулевой численностью

66 748 населенных пунктов с численностью от 50 человек

65 538 населенных пунктов в сельской местности

¹ Процентный пункт.² Учитываются все населенные пункты, кроме городов.³ Общероссийская база данных об уровне развития инфраструктуры финансовых услуг в населенных пунктах Российской Федерации.



Динамика развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в Российской Федерации по состоянию на 01.01.2026¹



23 491

▼ 7,0%

Количество подразделений кредитных организаций²



5 501 498

▲ 8,3%

Платежная инфраструктура³



31 041

▼ 2,3%

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями, включая снятие и внесение наличных⁴



43 669

▲ 11,6%

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



113 569

▲ 1,4%

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁵

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт, в том числе устройства, находящиеся в новых регионах и на территории Байконура.

⁴ Данные представлены только по отделениям АО «Почта России».

⁵ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.



Ключевые мероприятия (1)

1

Продолжена работа по расширению физической и ассортиментной доступности финансовых услуг и сокращению «красных зон» — территорий с недостаточным и ниже среднего уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг

2

Во всех субъектах Российской Федерации действуют рабочие группы с участием Банка России, органов государственной власти, кредитных организаций, операторов связи и других заинтересованных организаций; реализуются совместные региональные планы мероприятий

3

В 38 регионах деятельность банковского платежного агента включена в региональный перечень видов деятельности, в отношении которых возможно использование патентной системы налогообложения

4

По состоянию на 01.01.2026 в 49 регионах открыто более 655 точек коллективного онлайн-доступа к финансовым и государственным услугам в сельской местности

5

Реализован единый план («дорожная карта») ТУ Банка России на 2025 г. и утвержден единый план на 2026 г., включающий мероприятия по развитию облегченных форматов обслуживания и безналичных расчетов, а также по повышению информированности населения



Ключевые мероприятия (2)

6 Проведен четвертый всероссийский опрос глав муниципальных образований по оценке уровня и качества ФД на ОМТ

7 Проводится регулярный мониторинг достижения ключевых показателей эффективности развития безналичных расчетов для высших органов власти регионов Северо-Кавказского федерального округа

8 Продолжен обмен лучшими практиками между ТУ Банка России: все больше субъектов организуют точки онлайн-доступа к финансовым и государственным услугам (сельские кабинеты), ориентируясь на опыт соседних регионов

9 Продолжена работа по унификации и повышению эффективности системы мониторинга и контроля реализации мероприятий ТУ Банка России

10 Продолжена работа по модернизации системы сбора, обработки и анализа базы данных



Результаты четвертого опроса глав муниципальных образований (1)

88

субъектов Российской Федерации приняли участие в опросе

38 575

населенных пунктов – получена информация¹

Основные цели опроса в 2025 году

1

Получение актуальной информации о состоянии финансовой доступности, качестве и ассортименте финансовых услуг в конкретных населенных пунктах сельской местности и ОМТ

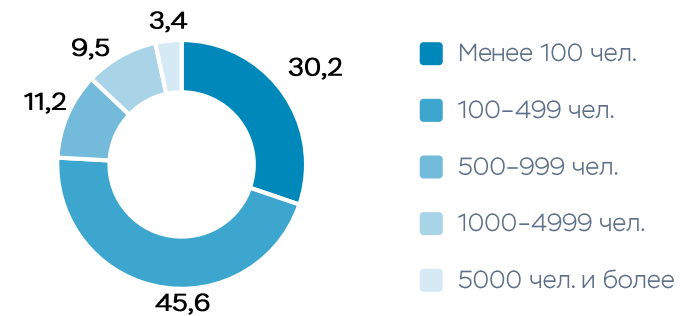
2

Оценка доступности и востребованности отдельных видов финансовых услуг

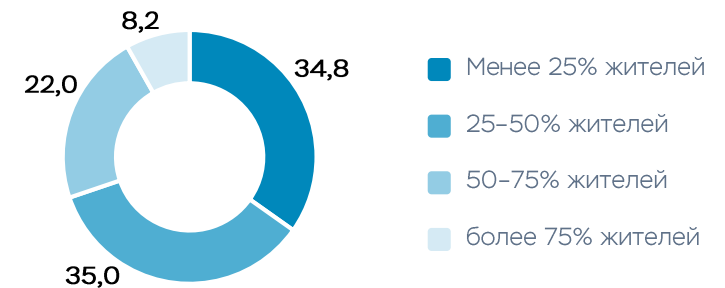
3

Выявление основных препятствий в получении населением сельской местности финансовых услуг в дистанционном формате

Распределение НП по численности постоянного населения, %²



Распределение НП по доле населения, использующего дистанционное банковское обслуживание, %



¹ Опрос проводился в населенных пунктах с численностью постоянного населения менее 30 тыс. человек.

² Расхождение между итогом в 100% и суммой слагаемых объясняется округлением данных.



Результаты четвертого опроса глав муниципальных образований (2)

Наиболее востребованные услуги¹

- ▶ Безналичная оплата услуг и обязательных платежей
- ▶ Оплата услуг и платежей наличными деньгами
- ▶ Снятие наличных с платежной карты
- ▶ Безналичный перевод другим лицам
- ▶ Пополнение счета платежной карты
- ▶ Открытие/закрытие банковского счета
- ▶ Оформление страховых услуг, в том числе ОСАГО
- ▶ Открытие/закрытие банковского вклада
- ▶ Оформление дебетовой карты
- ▶ Получение банковского кредита
- ▶ Оформление кредитной карты

Наиболее доступные услуги¹

- ▶ Безналичная оплата услуг и обязательных платежей
- ▶ Безналичный перевод другим лицам
- ▶ Оплата услуг и платежей наличными деньгами
- ▶ Снятие наличных с платежной карты
- ▶ Пополнение счета платежной карты
- ▶ Открытие/закрытие банковского счета
- ▶ Оформление страховых услуг, в том числе ОСАГО
- ▶ Открытие/закрытие банковского вклада
- ▶ Оформление дебетовой карты
- ▶ Оформление кредитной карты
- ▶ Получение банковского кредита

Наибольшая разница уровня востребованности и доступности наблюдается для следующих услуг:

— снятие наличных с платежной карты — пополнение счета платежной карты

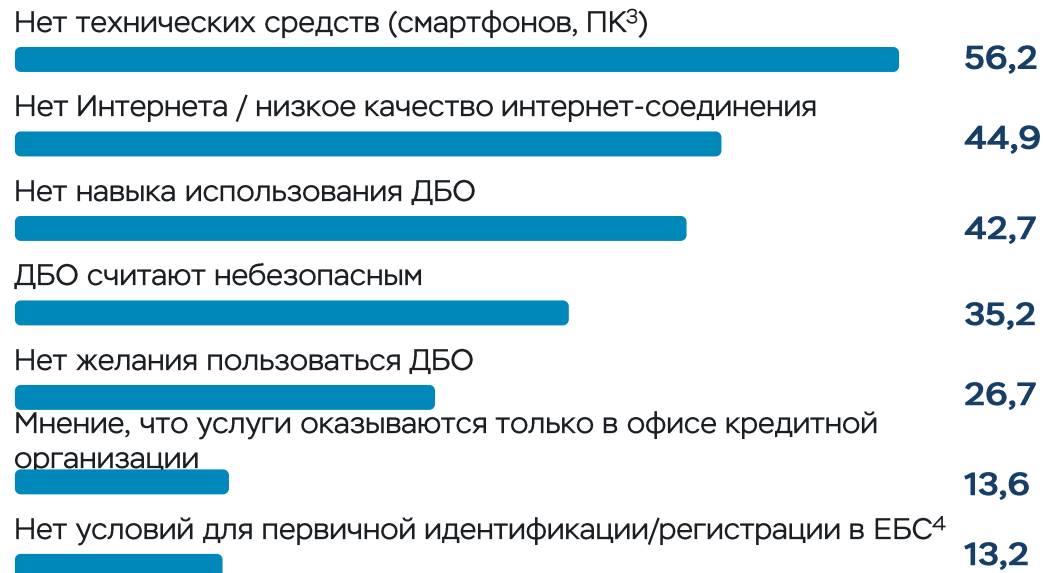
¹ Информация приведена по мере снижения востребованности/доступности финансовых услуг. Уровень востребованности/доступности услуги измеряется в процентах от общего количества населенных пунктов, по которым получены анкеты.



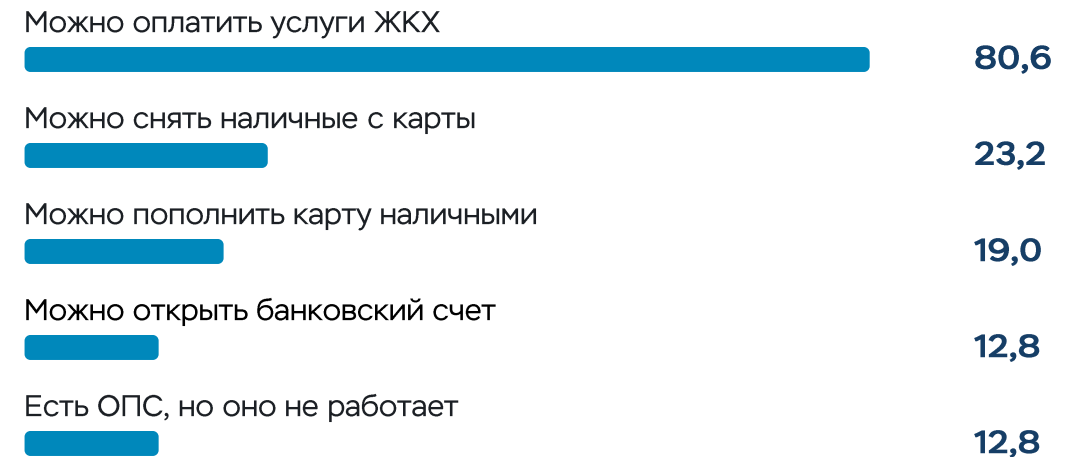
Результаты четвертого опроса глав муниципальных образований (3)

Для обеспечения присутствия кредитных организаций в удаленных районах Банк России считает перспективным развивать форматы предоставления услуг вне сети банковских подразделений и банкоматов: отдельные услуги можно, например, получить в отделениях почтовой связи (ОПС) или дистанционно – через приложения и интернет-банкинг (дистанционное банковское обслуживание, ДБО)

Препятствия для использования дистанционных финансовых услуг при наличии доступа в Интернет, %¹



Характеристики отделений почтовой связи (при наличии) с точки зрения возможности получения финансовых услуг, %²



¹ Процент от общего количества населенных пунктов, по которым получен положительный ответ.

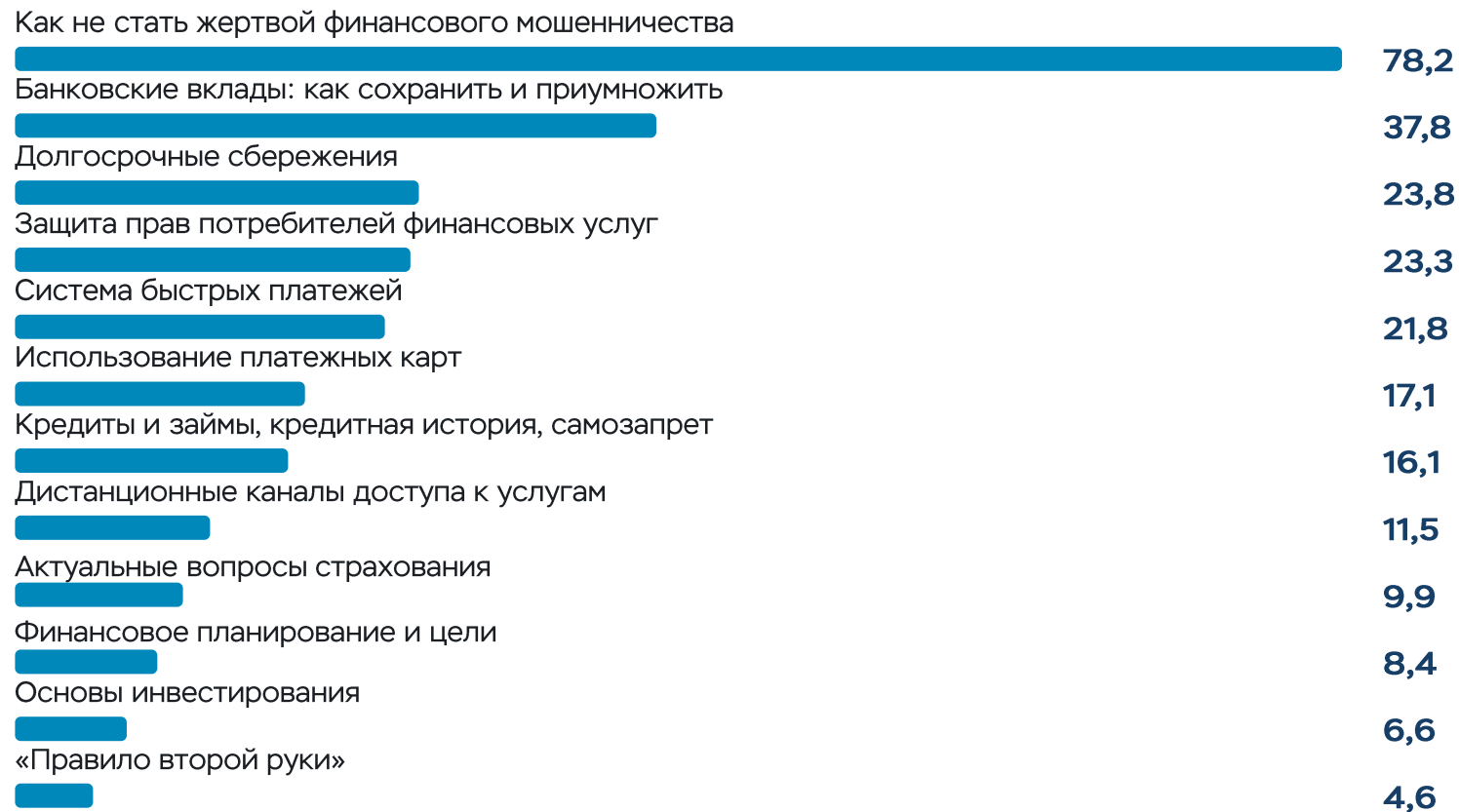
² Процент от количества населенных пунктов, в которых имеется отделение почтовой связи.

³ Персональный компьютер.

⁴ Единая биометрическая система.

Результаты четвертого опроса глав муниципальных образований (4)

Темы мероприятий по финансовой грамотности, вызвавшие наибольший интерес, %¹



Итоги опроса: в 32,4% населенных пунктов респонденты отметили, что жителей в целом устраивает организация обслуживания в финансовых организациях, их потребности удовлетворены

¹ Процент от общего количества населенных пунктов, в отношении которых были получены анкеты.



Основные выводы по итогам реализации мероприятий по повышению ФД на ОМТ

1

Эффективная реализация мероприятий требует активного вовлечения федеральных и региональных органов власти, а также администраций муниципальных образований

2

Наиболее востребованы в сельской местности: безналичная оплата и оплата наличными услуг и платежей, снятие наличных и пополнение счета карты

3

Облегченные форматы («Наличные на кассе», выездные работники, агенты и партнеры кредитной организации) частично компенсируют сокращение стационарных подразделений и банкоматов

4

Повышение ФД эффективнее при одновременном повышении финансовой грамотности и информированности населения и субъектов МСП¹

5

Регулярный опрос глав МО помогает выявлять актуальные потребности населения и проблемы в конкретных населенных пунктах

6

Расчет коэффициента развития инфраструктуры на ОМТ позволяет выявлять проблемные населенные пункты и разрабатывать адресные решения

7

Развиваются дистанционные каналы доступа к финансовым услугам, растет платежная инфраструктура в различных секторах экономики

8

Открытие сельских кабинетов – важный шаг к росту использования дистанционных каналов доступа в сельской местности

¹ Малое и среднее предпринимательство.



Банк России

Основные количественные результаты по федеральным округам

В 2025 г. Банк России продолжил применять комплексный подход к решению задач по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ во всех субъектах Российской Федерации

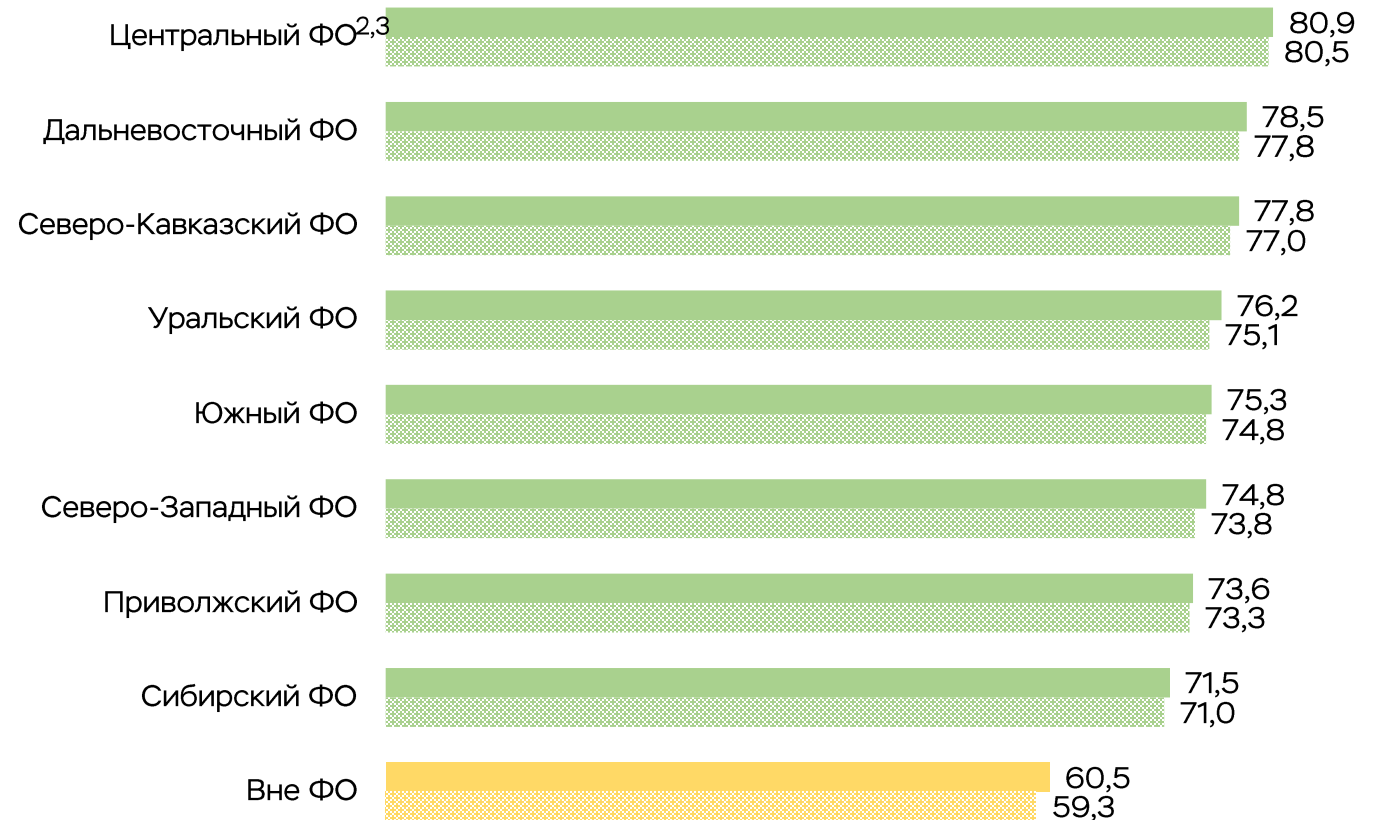
Средние КФД федеральных округов (общий / населенные пункты сельской местности¹⁾ на 01.01.2026, %

Уровень развития инфраструктуры

- Хороший (КФД 86–100%)
- Выше среднего (КФД 66–85%)
- Средний (КФД 46–65%)
- Ниже среднего (КФД 31–45%)
- Недостаточный (КФД 0–30%)

КФД субъекта Российской Федерации – среднее арифметическое КФД населенных пунктов с численностью от 50 человек, входящих в субъект Российской Федерации

КФД федерального округа – среднее арифметическое КФД субъектов Российской Федерации, входящих в федеральный округ

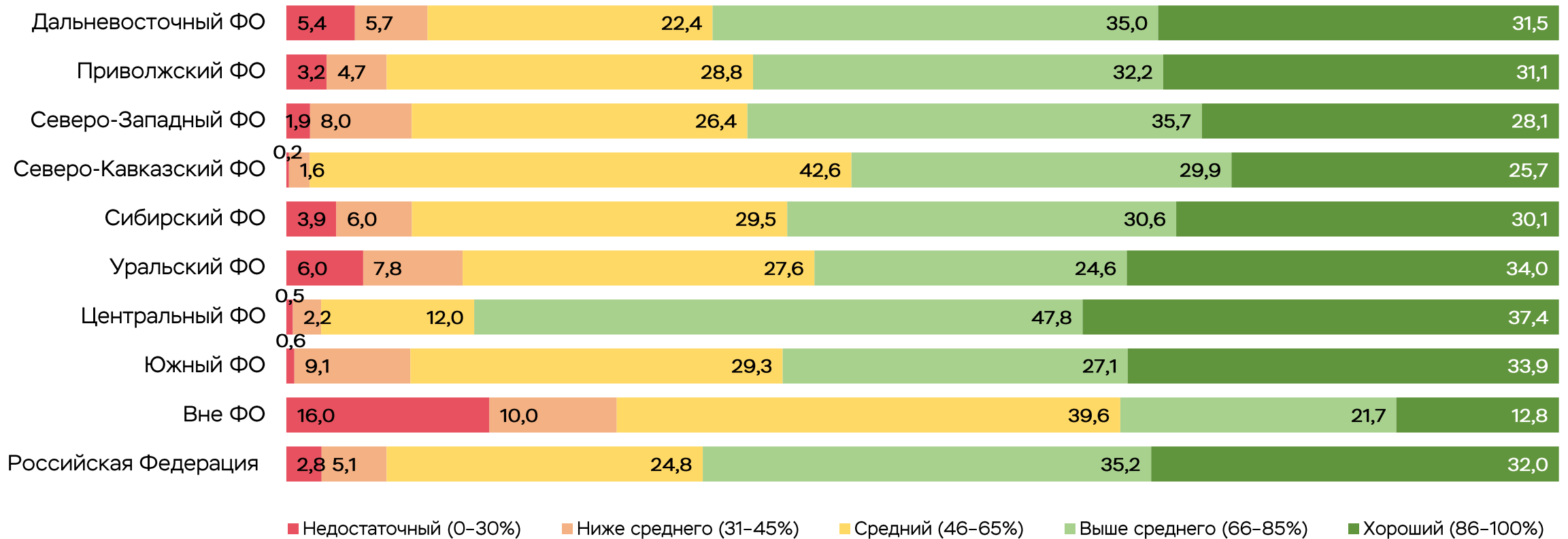


¹ Все населенные пункты, кроме городов. Для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью населения 50 человек и выше.

² Федеральный округ.

³ Здесь и далее: общий средний КФД – сплошная заливка, средний КФД по населенным пунктам сельской местности – узорная заливка.

Распределение населенных пунктов сельской местности по значениям КФД по федеральным округам на 01.01.2026, %¹



¹ Расхождение между итогом в 100% и суммой слагаемых объясняется округлением данных.

Дальневосточный федеральный округ¹

1 500

▼ 5,1%

Количество
подразделений
кредитных
организаций²



279 443

▲ 9,0%

Платежная
инфраструктура³



2 017

▼ 1,8%

Работающие
отделения
почтовой связи
с отдельными
банковскими
операциями



556

▲ 49,5%

Торгово-сервисные
точки с сервисом
«Наличные
на кассе»



3 503

▲ 1,7%

Количество
населенных пунктов,
подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Дальневосточного федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Дальневосточный
федеральный округ

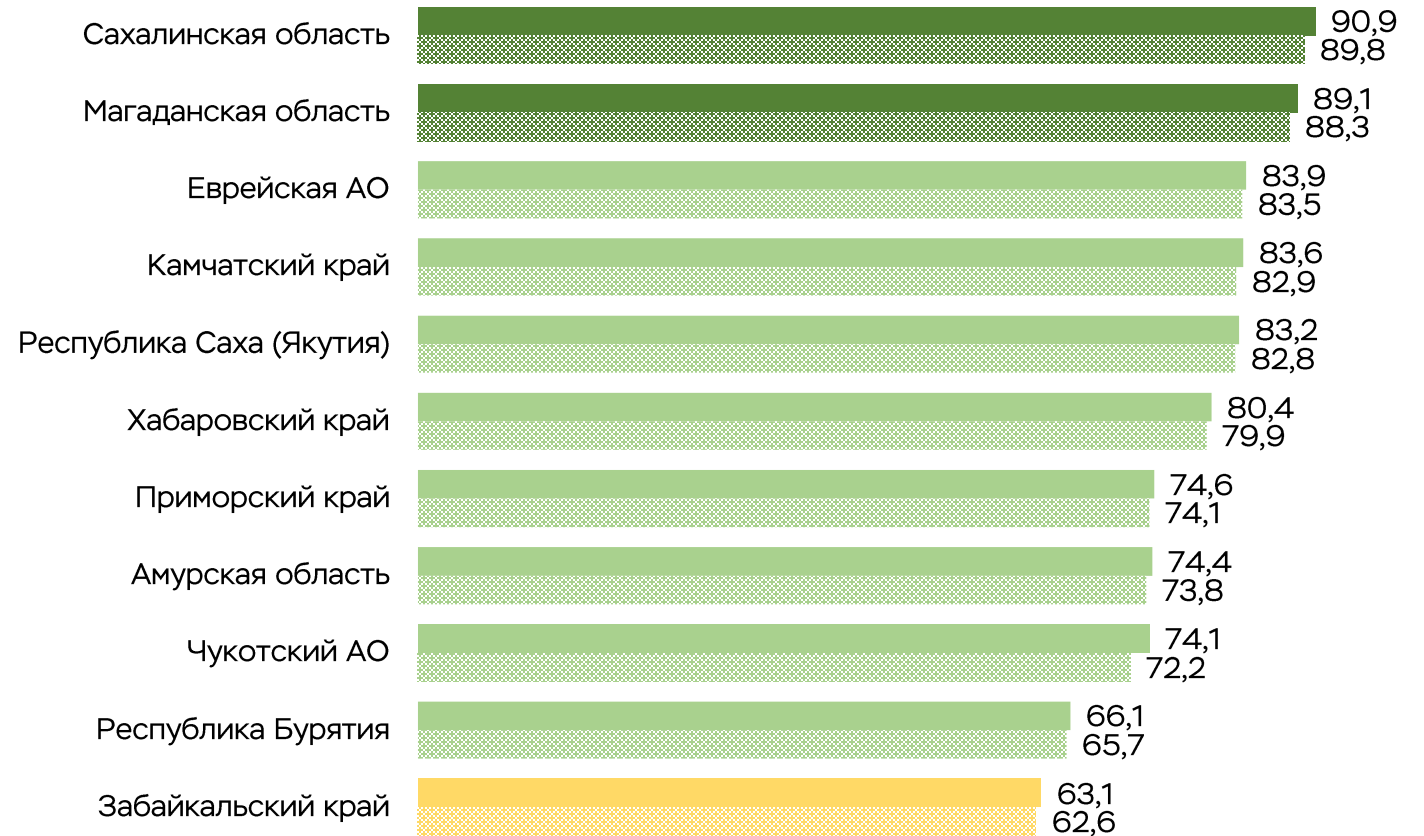
78,5 / 77,8%

В базе данных – сведения о финансовой доступности по:

4 127 населенным пунктам
с ненулевой численностью

3 369 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

3 287 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

Приволжский федеральный округ¹

4 922

▼ 8,2%

Количество
подразделений
кредитных
организаций²



969 948

▲ 8,0%

Платежная
инфраструктура³



7 695

▼ 2,1%

Работающие
отделения
почтовой связи
с отдельными
банковскими
операциями



9 807

▲ 10,3%

Торгово-сервисные
точки с сервисом
«Наличные
на кассе»



26 662

▲ 1,3%

Количество
населенных пунктов,
подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Приволжского федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Приволжский
федеральный округ

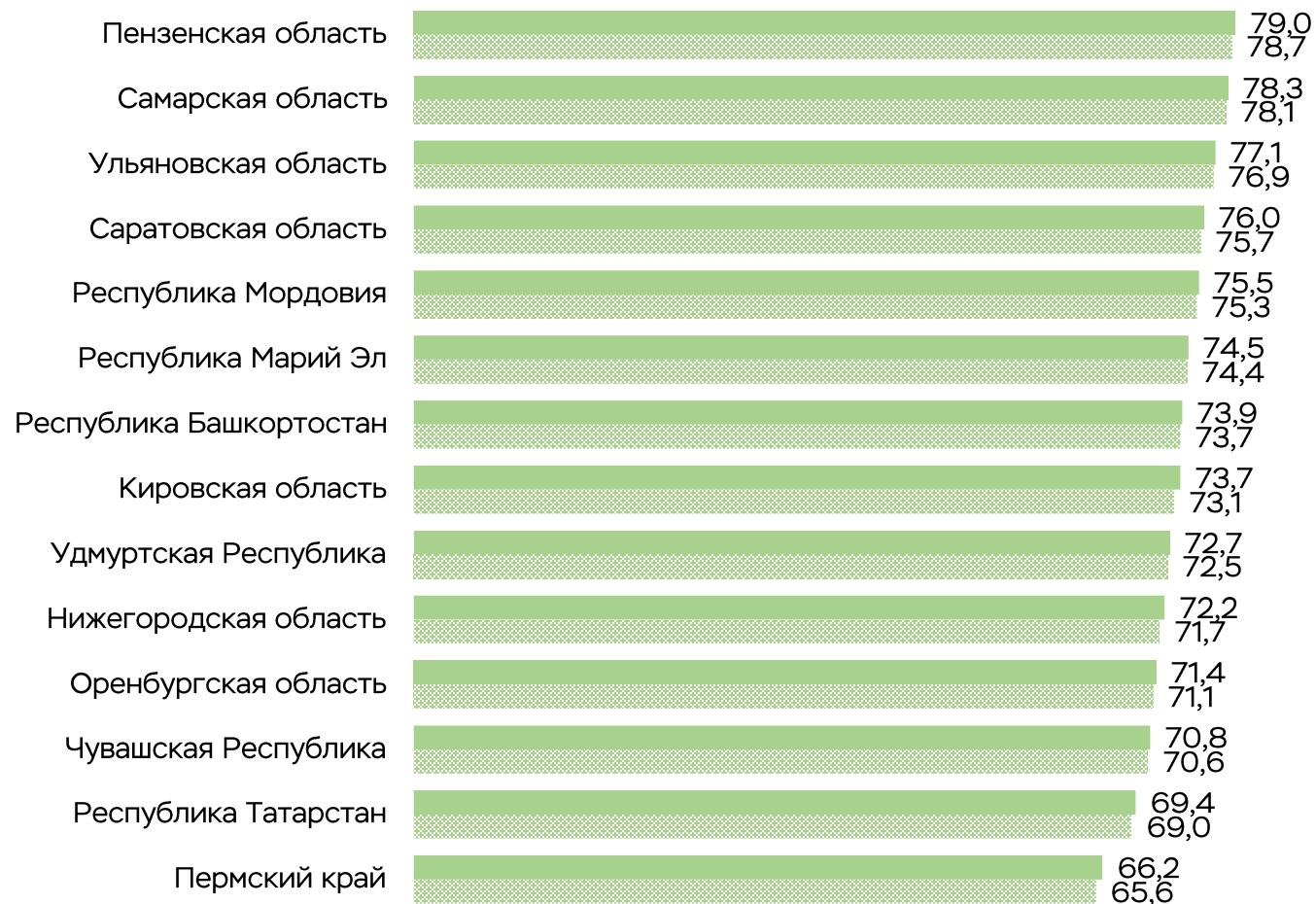
73,6 / 73,3%

В базе данных – сведения о финансовой доступности по:

30 247 населенным пунктам
с ненулевой численностью

17 892 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

17 692 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

Северо-Западный федеральный округ¹



2 235

▼ 5,5%

Количество
подразделений
кредитных
организаций²



623 168

▲ 4,6%

Платежная
инфраструктура³



2 770

▼ 1,1%

Работающие
отделения
почтовой связи
с отдельными
банковскими
операциями



4 399

▲ 19,0%

Торгово-сервисные
точки с сервисом
«Наличные
на кассе»



14 568

▲ 0,7%

Количество
населенных пунктов,
подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.



Средние КФД субъектов Северо-Западного федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Северо-Западный
федеральный округ²

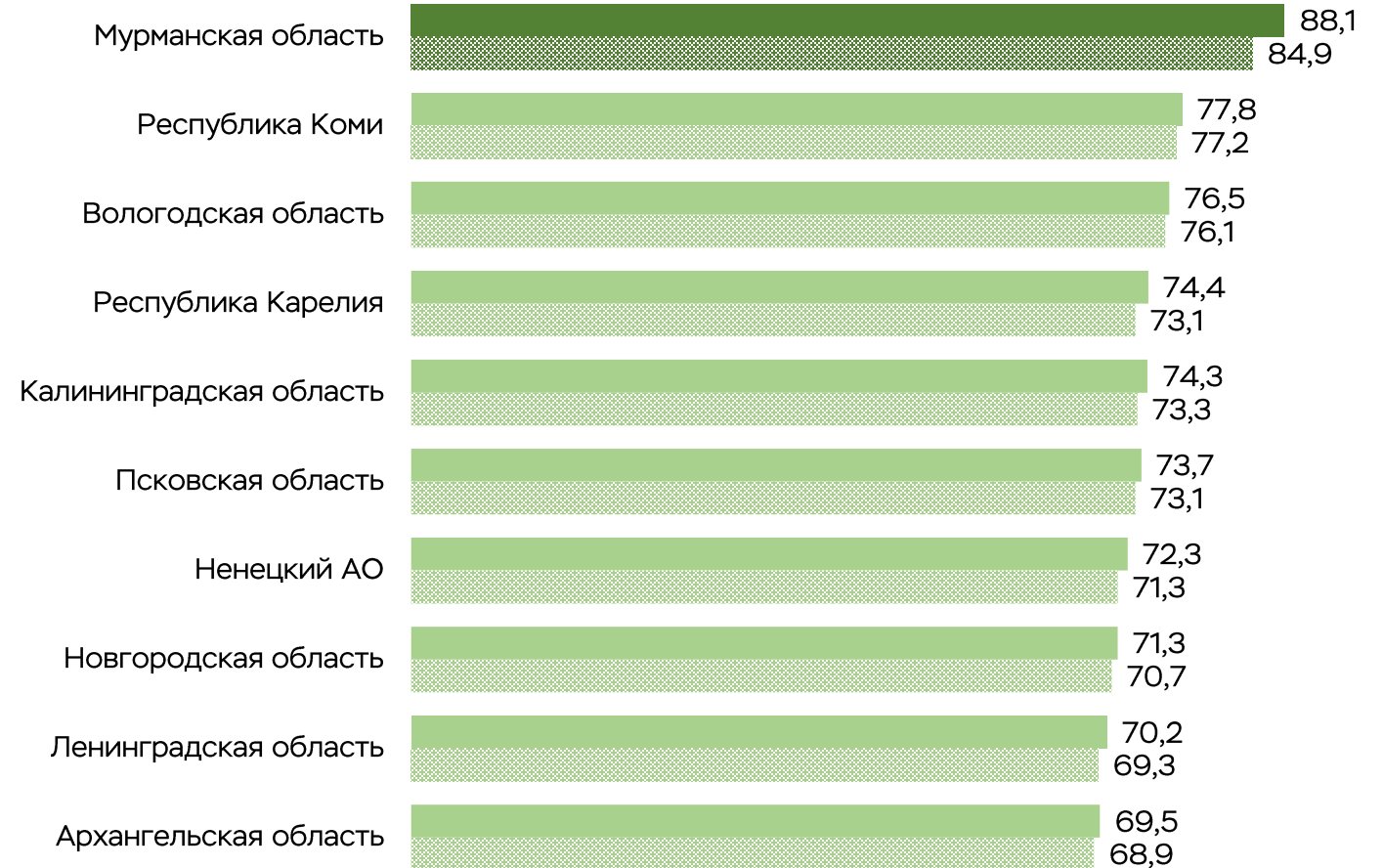
74,8 / 73,8%

В базе данных – сведения о финансовой доступности по:

22 149 населенным пунктам
с ненулевой численностью

5 243 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

5 093 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

² Без учета г. Санкт-Петербурга.

Северо-Кавказский федеральный округ¹



737

▼ 1,1%

Количество подразделений кредитных организаций²



147 892

▲ 20,4%

Платежная инфраструктура³



1 485

▼ 3,4%

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями



856

▲ 4,5%

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



3 229

▲ 0,5%

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Северо-Кавказского федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Северо-Кавказский
федеральный округ

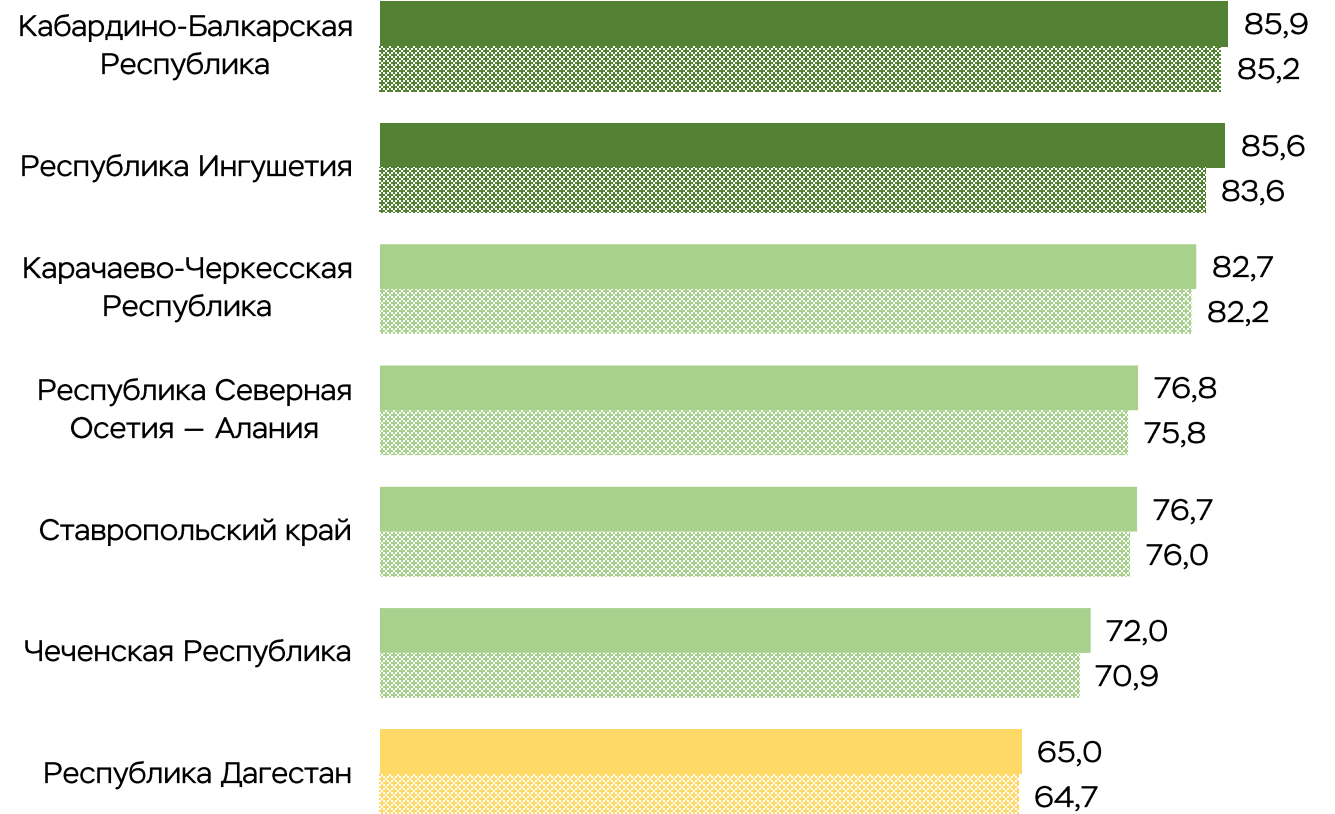
77,8 / 77,0 %

В базе данных – сведения о финансовой доступности по:

3 276 населенным пунктам
с ненулевой численностью

2 952 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

2 889 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

Сибирский федеральный округ¹



2 836

▼ 6,1%

Количество подразделений кредитных организаций²



582 841

▲ 5,1%

Платежная инфраструктура³



3 805

▼ 2,5%

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями



5 170

▲ 22,3%

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



8 355

▲ 3,1%

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Сибирского федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Сибирский
федеральный округ

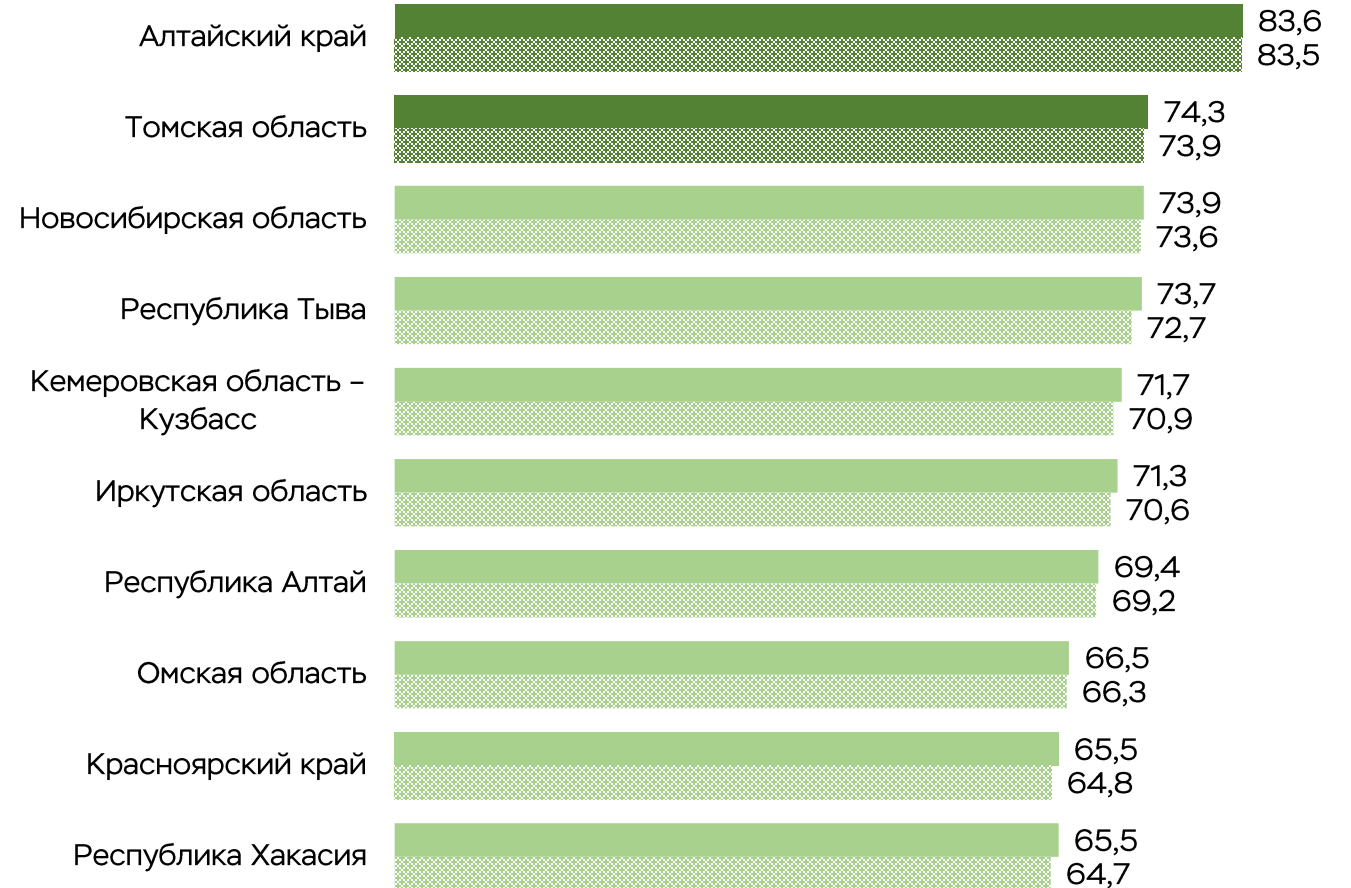
71,5 / 71,0%

В базе данных – сведения о финансовой доступности по:

9 741 населенному пункту
с ненулевой численностью

7 253 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

7 139 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

Уральский федеральный округ¹



2 011

▼ 11,7%

Количество подразделений кредитных организаций²



447 681

▲ 5,0%

Платежная инфраструктура³



2 127

▼ 5,0%

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями



5 129

▲ 16,2%

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



4 997

▲ 0,2%

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Уральского федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Уральский
федеральный округ

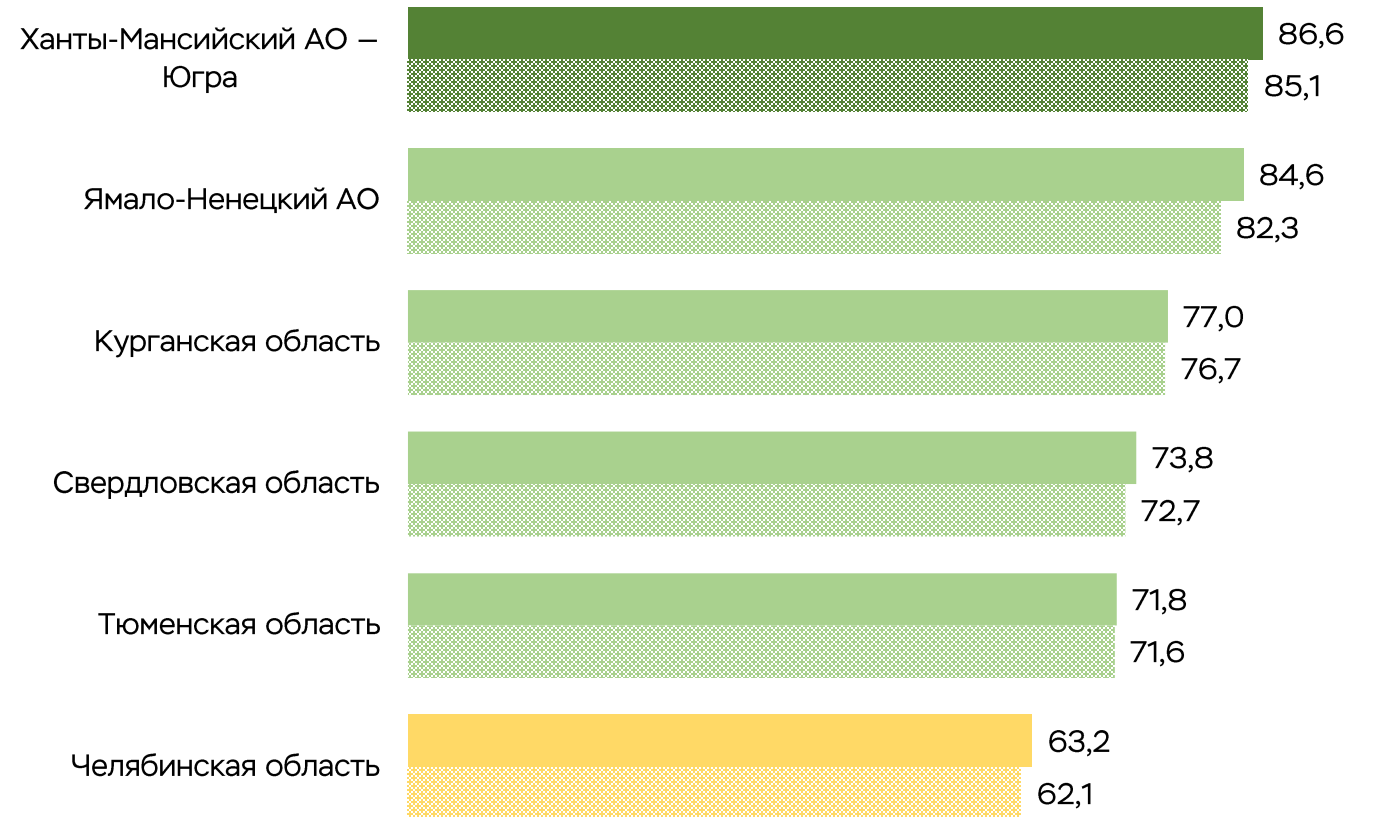
76,2 / 75,1%

В базе данных – сведения о финансовой доступности по:

5 591 населенному пункту
с ненулевой численностью

3 964 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

3 849 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

Центральный федеральный округ¹



6 037

▼ 4,5%

Количество подразделений кредитных организаций²



1 734 755

▲ 9,0%

Платежная инфраструктура³



7 865

▼ 2,1%

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями



13 336

▲ 3,3%

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



43 216

▲ 0,5%

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

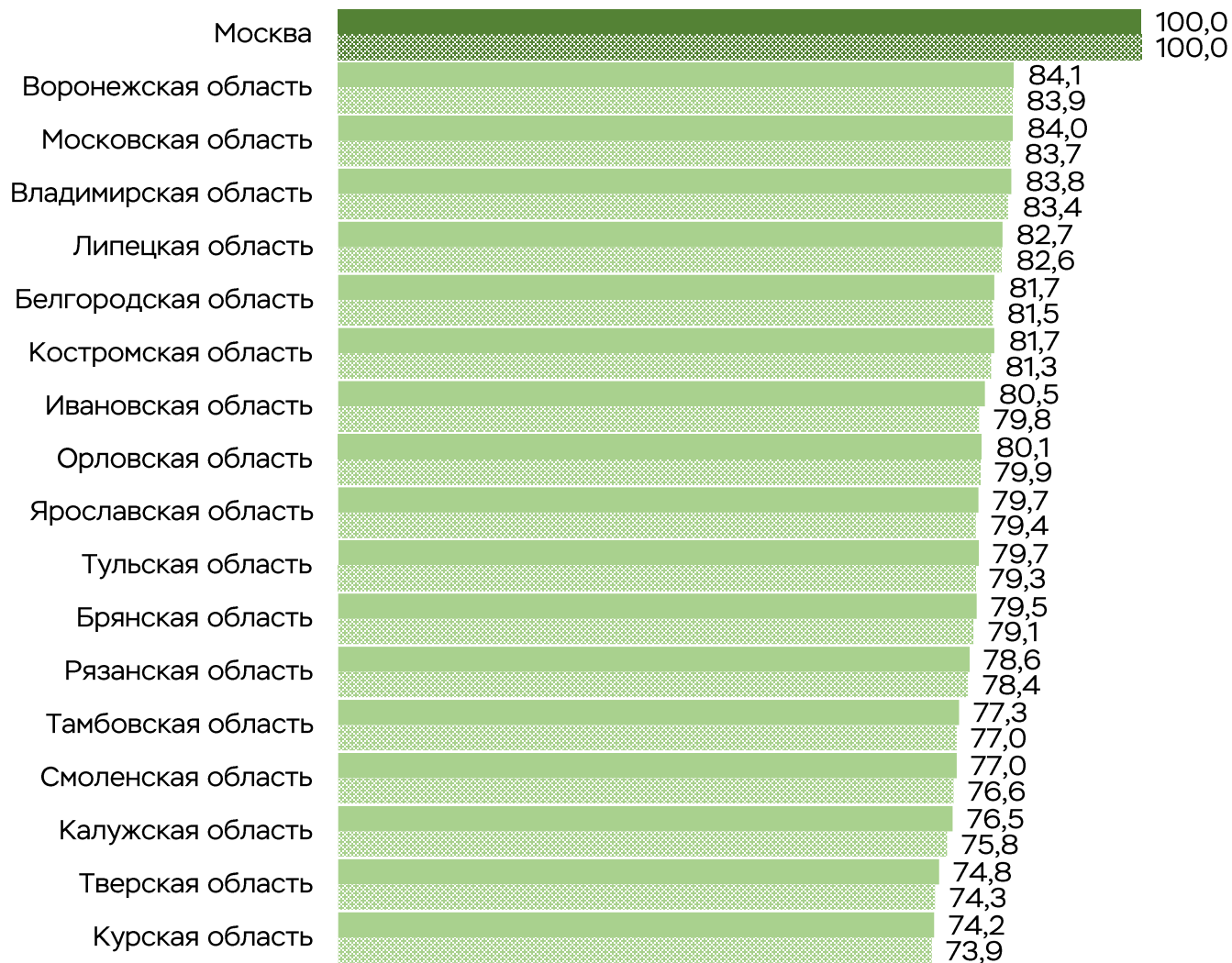
² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Центрального федерального округа (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %Центральный
федеральный округ

80,9 / 80,5%

В базе данных – сведения о финансовой
доступности по:47 828 населенным пунктам
с ненулевой численностью17 709 населенным пунктам
с численностью от 50 человек17 405 населенным пунктам
в сельской местности¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.

Южный федеральный округ и вне федеральных округов¹



3 213

▼ 10,4%

Количество подразделений кредитных организаций²



715 770

▲ 13,0%

Платежная инфраструктура³



3 277

▼ 1,4%

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями⁴



4 416

▲ 16,2%

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



9 039

▲ 8,2%

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁵

¹ Сравнение данных на 01.01.2026 к 01.01.2025. Расхождения в оценке динамики по отношению к данным публикации на 01.01.2025 связаны с внесением ретроспективных изменений в отчетность.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт, в том числе устройства, находящиеся в новых регионах и на территории Байконура.

⁴ Данные представлены только по отделениям АО «Почта России».

⁵ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 Кб/с.

Средние КФД субъектов Южного федерального округа и вне федеральных округов (общий / сельская местность¹) на 01.01.2026, %

Южный федеральный округ
Вне федеральных округов

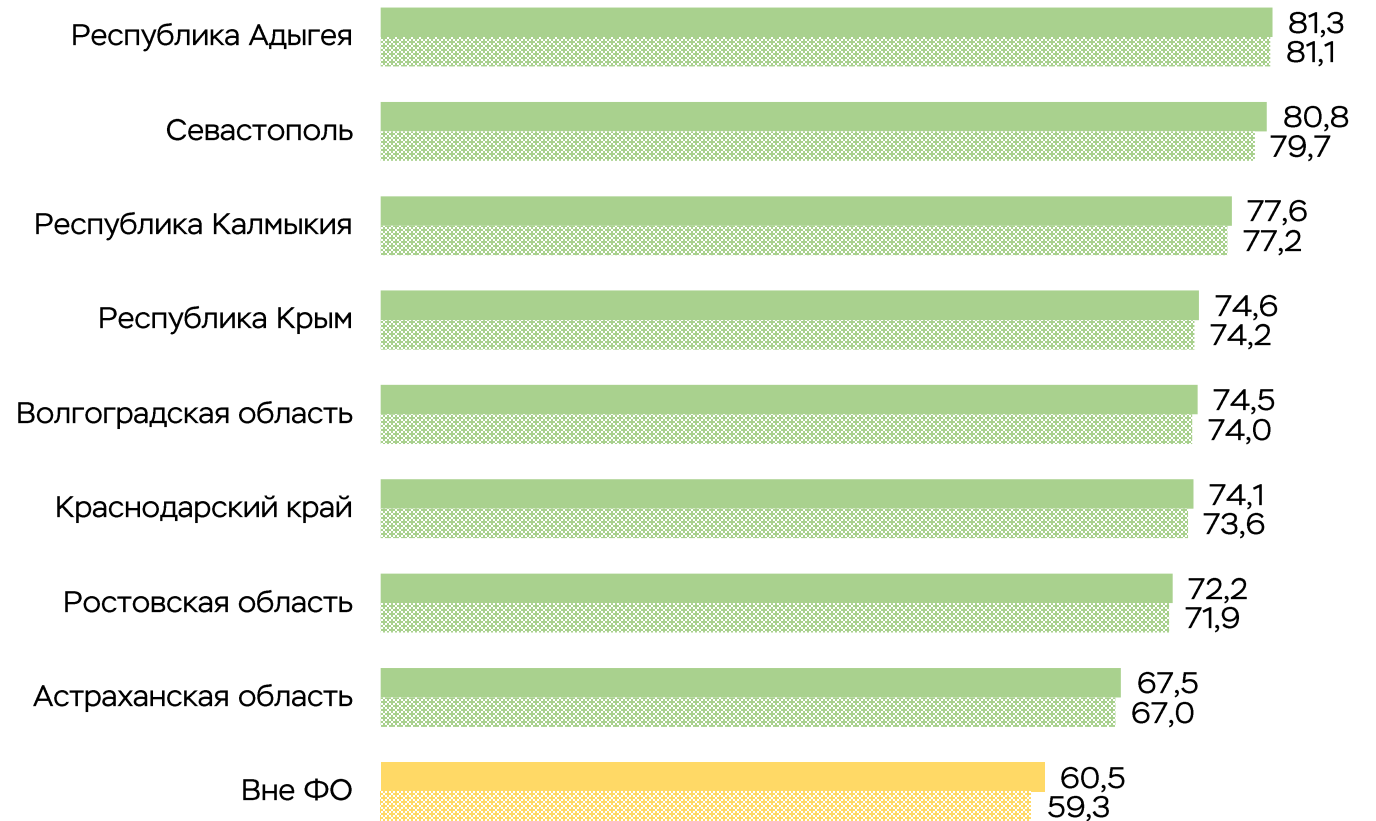
75,3 / 74,8%
60,5 / 59,3%

В базе данных – сведения
о финансовой доступности по:

9 654 населенным пунктам
с ненулевой численностью

8 366 населенным пунктам
с численностью от 50 человек

8 184 населенным пунктам
в сельской местности



¹ Все населенные пункты, кроме городов; для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью 50 человек и выше.



Банк России

Лучшие практики в регионах Российской Федерации



Лучшие практики, реализованные в 2025 году



Цифровые сервисы и информирование населения:

- Чат-боты для информирования граждан о точках предоставления финансовых услуг
- Мультиформатное информирование: регулярная публикация данных о финансовой инфраструктуре (статьи на официальных сайтах, в социальных сетях, бегущая строка на ТВ, информационные карточки с режимом работы точек доступа)
- Информирование на национальных языках (выступления на ТВ и радио, публикации в газетах и ролики в социальных сетях)



Новые финансовые сервисы и пилотные проекты:

- Пилот по расширению функционала банковских платежных агентов (БПА)
- Открытие сельских кабинетов, привлечение финансовых помощников (жителей населенного пункта, прошедших специальное обучение и консультирующих по финансовым услугам и сервисам) и банковских агентов



Интеграция в региональные стратегии и программы:

- Мероприятия по повышению финансовой доступности включены в ключевые региональные документы (такие как Стратегия социально-экономического развития, Планы деятельности регионов, Планы мероприятий по содействию развитию конкуренции в регионах)



Меры поддержки АО «Почта России» как важной составляющей финансовой доступности в отдаленных населенных пунктах:

- Ежемесячная доплата к зарплате, единовременная выплата, налоговые льготы
- Доплата почтальонам, участвующим в проекте «Почтальоны здоровья»
- Продолжается работа по разработке новых региональных программ налоговой и неналоговой поддержки для подразделений АО «Почта России»



Инфраструктурные и технологические проекты:

- Региональный инвестиционный вычет для операторов связи, «Школьный кампус» на карте «Мир» (в том числе безналичная оплата питания и контроль доступа в школу), «Социальный калькулятор» (позволяющий льготникам через портал Госуслуги выбирать способ выплаты компенсации), возможность оплаты с использованием биометрии на водном транспорте и другие



Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Контактный центр: 300 (короткий номер для звонков с мобильных телефонов),

8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2026