



Банк России

Деятельность территориальных
учреждений Банка России по повышению
финансовой доступности в сельской
местности и на отдаленных,
малонаселенных и труднодоступных
территориях: итоги 2024 года

Москва
2025



Повышение финансовой доступности на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях (ОМТ)

В 2024 году в решение этих задач в полной мере были вовлечены территориальные учреждения Банка России (ТУ БР).

КФД – комплексный показатель, учитывающий наличие офисов, банкоматов, других точек присутствия кредитных и некредитных финансовых организаций, включая облегченные форматы обслуживания (точки оказания отдельных банковских услуг в отделениях почтовой связи и сервис «Наличные на кассе»¹), качество сети Интернет, транспортной доступности подразделения или банкомата кредитной организации с функцией выдачи наличных, точки для обеспечения онлайн-доступа к государственным и финансовым услугам (сельского кабинета)

Расчет коэффициента финансовой доступности (**КФД**) для каждого населенного пункта² позволяет выявлять имеющиеся проблемы, произошедшие изменения, а также направления развития.

► По состоянию на **01.01.2025** в базе данных³ содержатся сведения об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг:

в **132 099**
населенных пунктах с
численностью населения
> 0



из них **66 610**
населенных пунктов с
численностью ≥ 50
человек



в том числе **65 383**
населенных пункта в
сельской местности⁴

¹ Сервис по выдаче держателям платежных карт наличных денег в торгово-сервисных предприятиях одновременно с покупкой.

² Рассчитывается на основе единой методики комплексной оценки состояния финансовой доступности в каждом населенном пункте во всех субъектах Российской Федерации.

³ Здесь и далее – общероссийская база данных, содержащая информацию об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах Российской Федерации.

⁴ Учитываются все населенные пункты, кроме городов.

Средний КФД населенных пунктов Российской Федерации по состоянию на 01.01.2025¹

70,4% ↑на 3,2 п.п.

по всем населенным пунктам с численностью населения 50 и более человек

69,9% ↑на 3,3 п.п.

по населенным пунктам сельской местности с численностью населения 50 и более человек²



25 253
(↓1,9%)

Количество подразделений кредитных организаций³



5 077 694
(↑9,0%)

Платежная инфраструктура⁴



28 037
(↓5,4%)

Работающие отделения почтовой связи с отдельными банковскими операциями, в том числе снятием и внесением наличных денежных средств



39 132
(↑7,7%)

Торгово-сервисные точки с сервисом «Наличные на кассе»



111 902
(↑1,8%)

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁵

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Учитываются все населенные пункты, кроме городов.

³ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

⁴ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁵ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

Ключевые мероприятия (1)

- ▶ Во всех субъектах Российской Федерации действуют рабочие группы с участием Банка России, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, кредитных организаций, операторов связи и других заинтересованных организаций, реализуются совместные региональные планы мероприятий.
- ▶ Утверждены Основные направления повышения доступности финансовых услуг в Российской Федерации (ОНПДФУ) на период 2025–2027 годов¹, утвержден План мероприятий («дорожная карта») по реализации ОНПДФУ на период 2025–2027 годов в части приоритетного направления «Повышение доступности финансовых услуг для жителей отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территорий»².
- ▶ Реализован единый план мероприятий («дорожная карта») ТУ БР на 2024 год и утвержден единый план на 2025 год, включающий в том числе мероприятия по развитию облегченных форматов обслуживания и безналичных расчетов (в общественном транспорте, при оплате питания в школах, на рынках и ярмарках, туристических объектах, в сфере ЖКХ, в религиозных организациях и другом), а также повышению информированности населения о новых форматах получения финансовых услуг.
- ▶ Проведены мероприятия по унификации и повышению эффективности системы мониторинга и контроля реализации мероприятий ТУ БР.

¹ http://www.cbr.ru/Content/Document/File/170686/presentation_onpdfu_2025-2027.pdf.

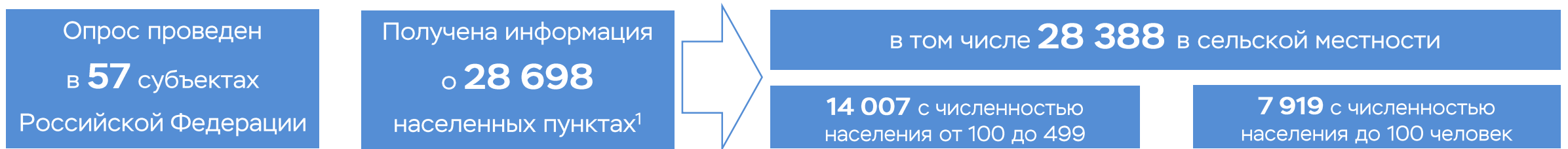
² http://www.cbr.ru/Content/Document/File/170687/rm_onpdfu_2025-2027.pdf.

Ключевые мероприятия (2)

- ▶ При активном участии Банка России в 2024 году принят закон¹ о снятии запрета на использование патентной системы налогообложения (ПСН) при оказании услуг «Наличные на кассе»² банковским платежным агентом (субагентом) в ходе розничной торговли через объекты стационарной торговой сети в сельских населенных пунктах, входящих в состав сельских поселений.
- ▶ Продолжена работа по модернизации системы сбора, обработки и анализа базы данных.
- ▶ Проведен третий всероссийский опрос глав муниципальных образований по оценке уровня и качества ФД на ОМТ.
- ▶ Продолжен обмен лучшими практиками между ТУ БР с целью повышения эффективности мероприятий в субъектах Российской Федерации. Все больше субъектов Российской Федерации организуют точки онлайн-доступа к финансовым и государственным услугам (сельские кабинеты), ориентируясь на положительный опыт соседних регионов. По состоянию на 01.01.2025 открыты и востребованы у населения 254 сельских кабинета в 16 субъектах Российской Федерации.
- ▶ В целях повышения доли безналичных расчетов на территории СКФО (региона с отставанием от среднероссийских значений показателей по развитию безналичных платежей) Правительство Российской Федерации с учетом предложений Банка России рекомендовало внедрить для высших органов исполнительной власти регионов СКФО ключевые показатели эффективности развития безналичных расчетов (на период до 2028 года).

¹ Федеральный закон от 23 ноября 2024 года № 388-ФЗ «О внесении изменения в статью 346.43 части второй Налогового кодекса Российской Федерации».

² Принятие от физических лиц наличных денежных средств и их внесение на банковские счета этих физических лиц, выдача физическим лицам наличных денежных средств с их банковских счетов в ходе торгово-сервисного обслуживания.



Наиболее **востребованные** в 2024 году финансовые услуги²:

- ▶ Безналичная оплата услуг, в том числе коммунальных, внесение обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие)
- ▶ Оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, внесение обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие)
- ▶ Снятие наличных денежных средств с платежной карты
- ▶ Пополнение счета платежной карты
- ▶ Безналичный перевод денежных средств другим лицам
- ▶ Открытие/закрытие банковского счета
- ▶ Открытие/закрытие банковского вклада
- ▶ Оформление полиса ОСАГО

Наиболее **доступные** в 2024 году финансовые услуги³:

- ▶ Безналичная оплата услуг, в том числе коммунальных, внесение обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие)
- ▶ Безналичный перевод денежных средств другим лицам
- ▶ Оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, внесение обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие)
- ▶ Открытие/закрытие банковского счета
- ▶ Пополнение счета платежной карты
- ▶ Снятие наличных денежных средств с платежной карты
- ▶ Открытие/закрытие банковского вклада
- ▶ Оформление полиса ОСАГО

Наибольшая разница между востребованностью и доступностью наблюдается для следующих услуг:

- ▶ Снятие наличных денежных средств с платежной карты
- ▶ Пополнение счета платежной карты

¹ Опрос проводился в населенных пунктах с численностью постоянного населения менее 30 тыс. человек.

² Информация приводится по мере снижения востребованности финансовых услуг.

³ Информация приводится по мере снижения доступности финансовых услуг.



79,7% н.п.¹

в ОПС можно оплатить
жилищно-
коммунальные услуги

25,5% н.п.¹

в ОПС можно открыть
банковский счет

30,7% н.п.¹

в ОПС можно снять
наличные деньги с
платежной карты

80,2% н.п.²

имеются магазины,
которые принимают
оплату платежной
картой или QR-кодом

12,3% н.п.³

имеются магазины, в
которых на кассе
можно снять наличные
деньги с платежной
карты

44,2% н.п.⁴

У жителей есть
заинтересованность
в дополнительной
информации о
финансовых услугах

Для обеспечения присутствия кредитных организаций в удаленных районах Банк России считает перспективным развивать форматы предоставления финансовых услуг вне сети банковских подразделений и банкоматов.

¹ От количества полученных ответов о наличии ОПС в населенном пункте.

² От количества полученных ответов о наличии/отсутствии магазинов.

³ От количества полученных ответов о наличии магазинов, которые принимают оплату платежной картой или QR-кодом.

⁴ От количества полученных ответов о наличии/отсутствии заинтересованности.



¹ От количества полученных ответов о наличии заинтересованности.



Банк России

Основные количественные результаты по федеральным округам

В 2024 году во всех субъектах Российской Федерации продолжает применяться комплексный подход к решению задач по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ



Средние КФД федеральных округов (общий / населенные пункты сельской местности¹, по состоянию на 01.01.2025), %

Значение КФД, %
Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенном пункте

от 86 до 100

Хороший

от 66 до 85

Выше среднего

от 46 до 65

Средний

от 31 до 45

Ниже среднего

от 0 до 30

Недостаточный

КФД субъекта Российской Федерации – среднее арифметическое КФД населенных пунктов с численностью населения от 50 человек, входящих в состав субъекта Российской Федерации

КФД федерального округа – среднее арифметическое КФД субъектов Российской Федерации, входящих в состав федерального округа

¹ Все населенные пункты, кроме городов. Здесь и далее для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью населения 50 человек и выше.

Дальневосточный федеральный округ

76,1 / 75,2

Приволжский федеральный округ

70,2 / 69,9

Северо-Западный федеральный округ

71,8 / 70,7

Северо-Кавказский федеральный округ

76,5 / 75,6

Сибирский федеральный округ

69,2 / 68,6

Уральский федеральный округ

74,0 / 72,9

Центральный федеральный округ

75,8 / 74,0

Южный федеральный округ

74,5 / 74,0

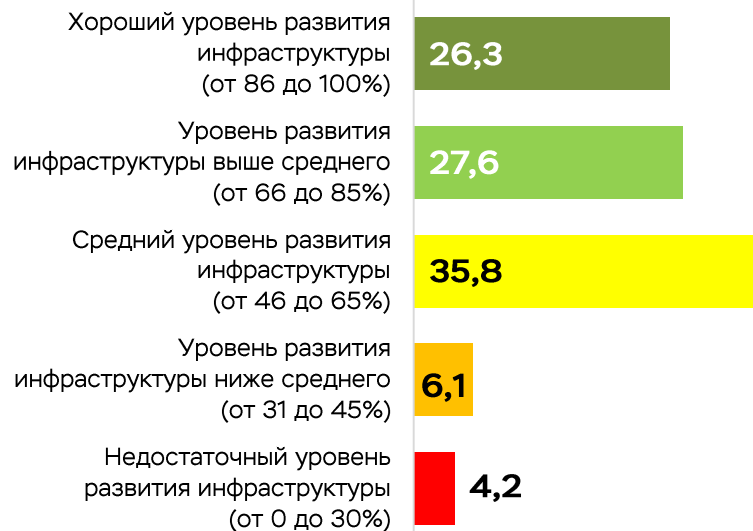
Вне федеральных округов

64,9 / 62,9

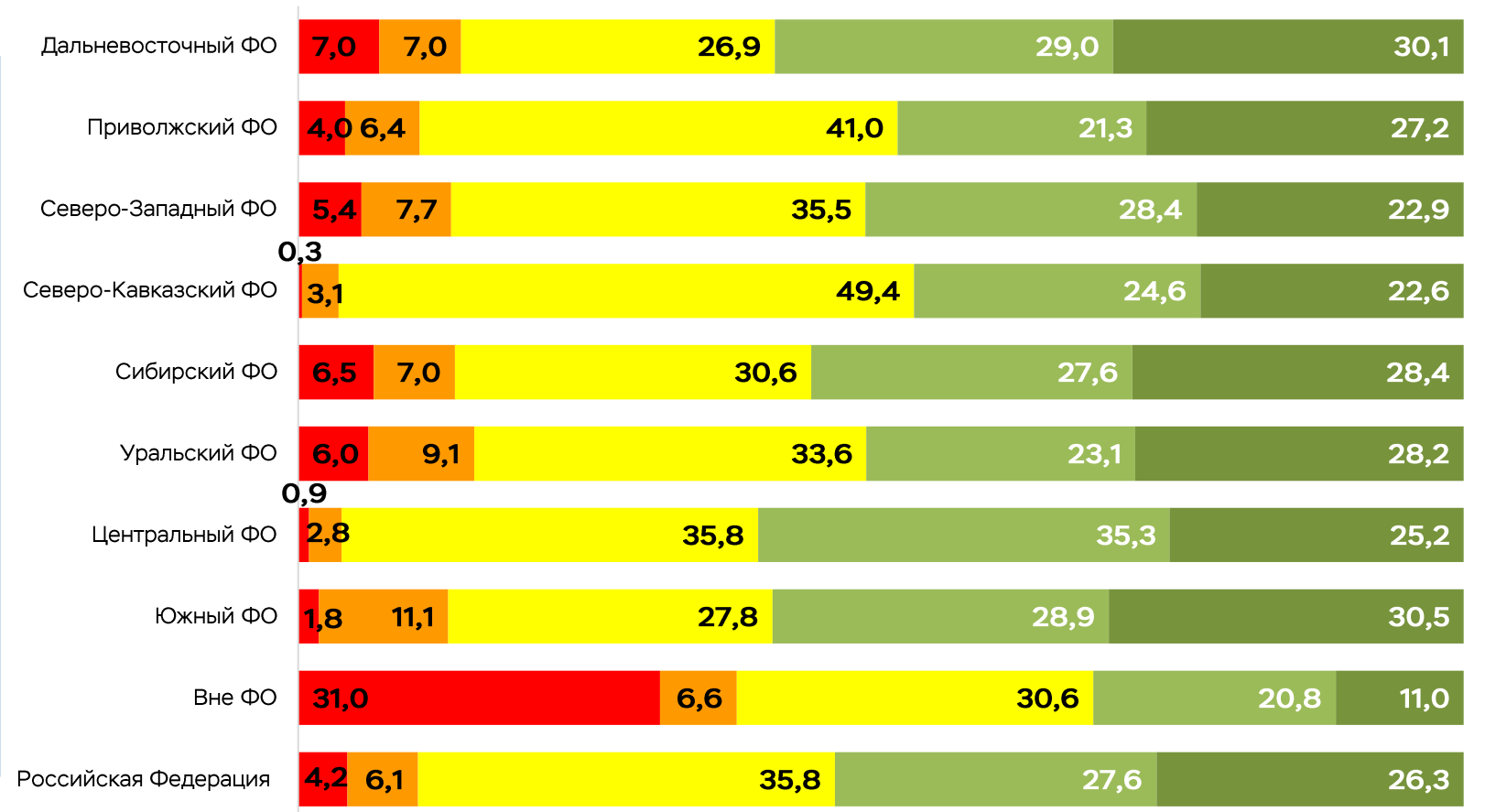


КФД федеральных округов (по состоянию на 01.01.2025)

Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах сельской местности, %



Сравнение уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах сельской местности в разрезе федеральных округов, %¹



¹ Здесь и далее имеющиеся расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.



Дальневосточный федеральный округ¹



1 580

(↓2,6%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



256 270

(↑6,2%)

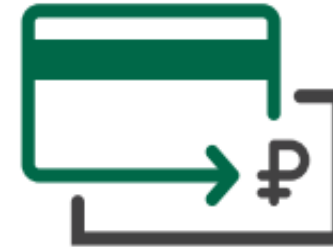
Платежная
инфраструктура³



1 795

(↓4,1%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



372

(↑50,0%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



3 444

(↑2,9%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Дальневосточного федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Дальневосточный федеральный округ

76,1 / 75,2

В базе данных ДФО содержатся сведения о ФД в **4 127** населенных пунктах с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них **3 375** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе **3 293** населенных пункта в сельской местности

Амурская область

71,1 / 70,4

Еврейская автономная область

82,0 / 81,6

Забайкальский край

63,5 / 63,0

Камчатский край

83,2 / 82,5

Магаданская область

85,2 / 84,2

Приморский край

72,5 / 71,9

Республика Бурятия

64,3 / 63,9

Республика Саха (Якутия)

78,5 / 78,0

Сахалинская область

86,6 / 84,9

Хабаровский край

79,1 / 78,6

Чукотский автономный округ

70,9 / 68,8

Приволжский федеральный округ¹

5 363

(↓4,9%)

Количество подразделений
кредитных организаций²

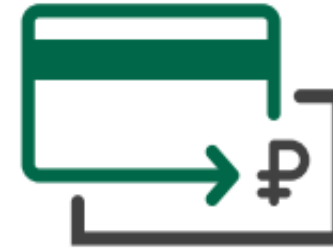
897 998

(↑5,9%)

Платежная
инфраструктура³

6 824

(↓5,3%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств

8 894

(↑0,9%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»

26 329

(↑2,7%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Приволжского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Приволжский федеральный округ

70,2 / 69,9

В базе данных ПФО содержатся сведения о ФД в 30 317 населенных пунктах с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них 17 995 населенных пунктов с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе 17 795 населенных пунктов в сельской местности

Кировская область	68,8 / 68,2
Нижегородская область	70,4 / 69,9
Оренбургская область	69,1 / 68,8
Пензенская область	75,6 / 75,2
Пермский край	64,9 / 64,3
Республика Башкортостан	62,2 / 62,0
Республика Марий Эл	67,9 / 67,7
Республика Мордовия	72,5 / 72,2
Республика Татарстан	69,8 / 69,5
Самарская область	76,4 / 76,1
Саратовская область	73,7 / 73,3
Удмуртская Республика	69,8 / 69,6
Ульяновская область	75,0 / 74,8
Чувашская Республика – Чувашия	66,9 / 66,7



Северо-Западный федеральный округ¹



2 364
(↓2,6%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



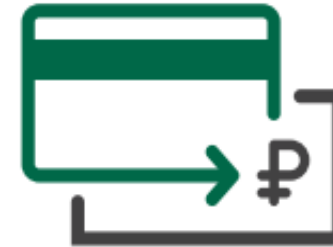
595 783
(↑9,4%)

Платежная
инфраструктура³



2 508
(↑0,4%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



3 697
(↑2,8%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



14 466
(↑0,4%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Северо-Западного федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Северо-Западный федеральный округ¹

71,8 / 70,7

В базе данных СЗФО содержатся сведения о ФД в **22 161** населенном пункте с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них **5 232** населенных пункта с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе **5 082** населенных пункта в сельской местности

Архангельская область

67,6 / 66,9

Вологодская область

65,5 / 64,9

Калининградская область

65,5 / 64,2

Ленинградская область

67,9 / 66,8

Мурманская область

88,8 / 85,8

Ненецкий автономный округ

71,5 / 70,5

Новгородская область

71,5 / 70,9

Псковская область

72,4 / 71,8

Республика Карелия

70,0 / 68,6

Республика Коми

77,5 / 76,9

¹ Без учета г. Санкт-Петербурга.



Северо-Кавказский федеральный округ¹



745

(↑1,2%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



122 817

(↑18,5%)

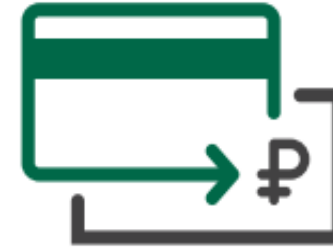
Платежная
инфраструктура³



1 416

(↓2,3%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



819

(↓2,8%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



3 214

(↑4,8%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Северо-Кавказского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Северо-Кавказский федеральный округ

76,5 / 75,6

В базе данных СКФО содержатся сведения о ФД в **3 271** населенном пункте с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них **2 958** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе **2 896** населенных пунктов в сельской местности

Кабардино-Балкарская Республика

83,3 / 82,4

Карачаево-Черкесская Республика

81,4 / 80,8

Республика Дагестан

61,9 / 61,6

Республика Ингушетия

85,1 / 83,1

Республика Северная Осетия – Алания

76,8 / 75,8

Ставропольский край

75,7 / 75,0

Чеченская Республика

71,6 / 70,7



Сибирский федеральный округ¹



3 019
(↓2,2%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



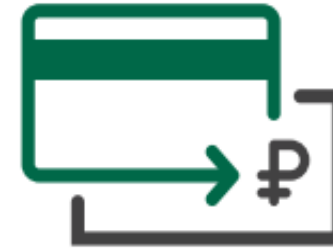
554 413
(↑6,0%)

Платежная
инфраструктура³



3 405
(↓4,6%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



4 226
(↑45,8%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



8 100
(↑0,4%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Сибирского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Сибирский федеральный округ

69,2 / 68,6

В базе данных СФО содержатся сведения о ФД в **9 754** населенных пунктах с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них **7 304** населенных пункта с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе **7 190** населенных пунктов в сельской местности

Алтайский край

81,6 / 81,4

Иркутская область

66,7 / 66,0

Кемеровская область – Кузбасс

69,4 / 68,5

Красноярский край

64,9 / 64,2

Новосибирская область

70,8 / 70,5

Омская область

67,3 / 67,1

Республика Алтай

65,6 / 65,4

Республика Тыва

71,2 / 70,2

Республика Хакасия

60,6 / 59,7

Томская область

73,4 / 73,0

Уральский федеральный округ¹

2 278
(↓3,2%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



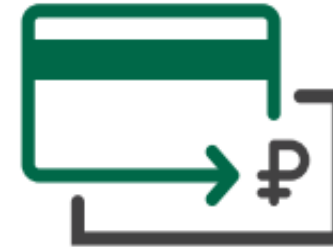
426 489
(↑6,9%)

Платежная
инфраструктура³



1 933
(↓9,2%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



4 414
(↑12,9%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



4 985
(↑0,2%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Уральского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Уральский федеральный округ

74,0 / 72,9

В базе данных УФО содержатся сведения о ФД в **5 603** населенных пунктах с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них **4 034** населенных пункта с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе **3 919** населенных пунктов в сельской местности

Курганская область

73,4 / 73,1

Свердловская область

72,8 / 71,6

Тюменская область

66,2 / 66,0

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

86,4 / 84,9

Челябинская область

61,3 / 60,1

Ямало-Ненецкий автономный округ

84,2 / 81,9



Центральный федеральный округ¹



6 320

(↓3,5%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



1 591 801

(↑8,5%)

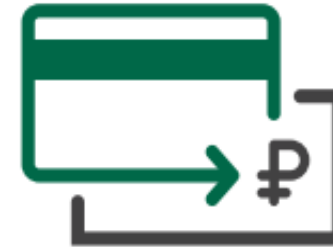
Платежная
инфраструктура³



7 276

(↓7,1%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



12 911

(↑3,9%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



43 008

(↑1,5%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Центрального федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Центральный федеральный округ¹

75,8 / 74,0

В базе данных ЦФО содержатся сведения о ФД в **47 868** населенных пунктах с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них **17 799** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе **17 470** населенных пунктов в сельской местности

Белгородская область	74,8 / 74,6
Брянская область	78,4 / 78,1
Владимирская область	74,8 / 74,1
Воронежская область	81,2 / 81,0
Ивановская область	74,7 / 73,9
Калужская область	72,1 / 71,3
Костромская область	78,7 / 78,2
Курская область	70,3 / 70,1
Липецкая область	78,0 / 77,7
Москва ²	99,2 / 99,2
Московская область	72,3 / 71,7
Орловская область	74,4 / 71,5
Рязанская область	71,8 / 71,5
Смоленская область	71,1 / 70,6
Тамбовская область	75,0 / 74,7
Тверская область	70,5 / 69,9
Тульская область	71,6 / 71,1
Ярославская область	75,2 / 74,8

¹ Учтены только населенные пункты Новой Москвы.

² КФД населенных пунктов сельской местности без учета г. Москвы.



Южный федеральный округ и новые субъекты Российской Федерации¹



3 584
(↑7,7%)

Количество подразделений
кредитных организаций²



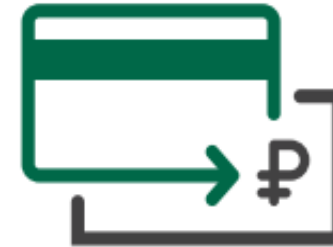
632 123
(↑19,2%)

Платежная
инфраструктура³



2 880
(↓6,7%)

Работающие отделения почтовой
связи с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием
и внесением наличных денежных
средств



3 799
(↑4,9%)

Торгово-сервисные точки
с сервисом
«Наличные на кассе»



8 356
(↑4,7%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет⁴

¹ Сравнение данных 01.01.2025 к 01.01.2024.

² Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

³ Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

⁴ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Средние КФД субъектов Южного федерального округа и новых субъектов Российской Федерации¹ (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2025), %

Южный федеральный округ

74,5 / 74,0

новые субъекты Российской Федерации

64,9 / 62,9

В базе данных по ЮФО и новым субъектам Российской Федерации содержатся сведения о ФД в 8 998 населенных пунктах с ненулевой численностью населения,

- ▶ из них 7 913 населенных пунктов с численностью населения от 50 человек,
- ▶ в том числе 7 738 населенных пунктов в сельской местности

Астраханская область

69,6 / 69,1

Волгоградская область

78,0 / 77,6

Краснодарский край

73,1 / 72,6

Республика Адыгея

77,5 / 77,2

Республика Калмыкия

77,7 / 77,4

Республика Крым

68,9 / 68,4

Ростовская область

71,0 / 70,6

Севастополь

79,9 / 78,8

Донецкая Народная Республика

70,0 / 68,2

Запорожская область

59,4 / 58,6

Луганская Народная Республика

38,2 / 35,9

Херсонская область

91,9 / 88,7

¹ Данные по новым субъектам Российской Федерации приведены с учетом имеющейся по состоянию на 01.01.2025 информации и могут быть скорректированы в дальнейшем.



Основные выводы по итогам реализации мероприятий по повышению ФД на ОМТ в субъектах Российской Федерации (1)

- ▶ Эффективная реализация мероприятий по повышению уровня финансовой доступности требует активного вовлечения федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также глав и работников администраций муниципальных образований.
- ▶ Проведение регулярного опроса глав муниципальных образований помогает выявлять актуальные потребности населения в получении финансовых услуг и имеющиеся проблемы в конкретных населенных пунктах.
- ▶ Безналичная оплата и оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, внесение обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие), а также снятие наличных денежных средств с платежной карты и пополнение счета платежной карты – банковские услуги, наиболее востребованные в сельской местности.
- ▶ Расчет коэффициента уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на ОМТ позволяет выявлять проблемные населенные пункты с недостаточным уровнем финансовой доступности и разрабатывать адресные решения.



Основные выводы по итогам реализации мероприятий по повышению ФД на ОМТ в субъектах Российской Федерации (2)

- ▶ Развитие облегченных форматов оказания финансовых услуг, таких как сервис «Наличные на кассе», обслуживание выездными работниками, агентами и партнерами кредитных организаций, компенсирует сокращение числа стационарных подразделений и банкоматов кредитных организаций.
- ▶ Развиваются дистанционные каналы доступа к финансовым услугам и растет доля безналичных платежей в различных секторах экономики.
- ▶ Повышение финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ наиболее эффективно при одновременном проведении мероприятий по повышению финансовой грамотности и информированности населения и субъектов МСП о дистанционных и облегченных форматах оказания финансовых услуг и новых способах платежей.
- ▶ Открытие сельских кабинетов доступности финансовых и государственных услуг может стать важным шагом к повышению уровня использования населением сельской местности дистанционных каналов доступа к финансовым услугам.



Сокращенное наименование	Полное наименование
ИИС	Индивидуальный инвестиционный счет
КФД	Коэффициент финансовой доступности
Н.п.	Населенный пункт
НПФ	Негосударственный пенсионный фонд
ОМТ	Отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории
ОПС	Отделение почтовой связи
П.п.	Процентный пункт
ТУ БР	Территориальные учреждения Банка России
ФД	Финансовая доступность



Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Контактный центр: 300 (короткий номер для звонков с мобильных телефонов),

8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30)

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru