



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ДИНАМИКА РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ КРЕДИТОВ НАСЕЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

- В июле 2023 года принят Федеральный закон № 348-ФЗ¹, который внес изменения в Федеральный закон № 353-ФЗ² и с 1 января 2024 года установил на постоянной основе право граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредитования. В настоящее время реструктуризация потребительских кредитов физических лиц осуществляется в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, ипотечных кредитов – в соответствии со статьей 6.1-1 данного закона.
- С 1 октября 2025 года вступил в силу Федеральный закон № 276-ФЗ³, предусматривающий предоставление кредитных каникул для самозанятых и субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП).
- Банк России также рекомендует рассматривать заявления заемщиков, в том числе субъектов МСП, испытывающих сложности с исполнением кредитных обязательств, и предоставлять реструктуризацию в рамках собственных программ банков⁴.

¹ Федеральный закон от 24.07.2023 № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

² Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

³ Федеральный закон от 31.07.2025 № 276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика – субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика – физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

⁴ Информационное письмо Банка России от 10.03.2022 № ИН-01-23/32 «Информационное письмо об особенностях применения нормативных актов Банка России».



- С 7 октября 2022 года действует Федеральный закон № 377-ФЗ⁵, который дает право лицам, призванным на военную службу в рамках мобилизации, лицам, принимающим участие в специальной военной операции, а также членам их семей оформлять кредитные каникулы.
- С 20 октября 2022 года вступила в силу статья 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ⁶, регулирующая предоставление кредитных каникул обществам с ограниченной ответственностью (ООО), состоящим из одного участника-военнослужащего. Действие данной статьи в соответствии с Федеральным законом № 481-ФЗ⁷ продлено до конца 2025 года.
- В настоящем материале представлены итоги мониторинга реструктуризации кредитов физических лиц и субъектов МСП с 1 января 2024 года по 31 декабря 2025 года, а также кредитов юридических лиц, не являющихся субъектами МСП, за период с 19 февраля 2022 года по 31 декабря 2025 года. Информация о кредитных каникулах в рамках Федерального закона № 377-ФЗ и статьи 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ приведена за период с 21 сентября 2022 года по 31 декабря 2025 года.

2025 ГОД

Спрос на реструктуризацию кредитов по сравнению с 2024 годом увеличился как со стороны физических лиц, так и со стороны субъектов МСП. Заемщики испытывали трудности с погашением кредитов из-за сокращения доходов на фоне замедления экономики, связанного с целенаправленными усилиями властей по снижению инфляции.

⁵ Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁶ Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

⁷ Федеральный закон от 26.12.2024 № 481-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ⁸

ЯНВАРЬ 2024 –
ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА

IV КВАРТАЛ
2025 ГОДА

10,3

млн

заявлений о реструктуризации
получили банки от физических лиц

в том числе

8,9

млн

по собственным
программам банков

1,4

млн

о предоставлении
кредитных каникул

46,7

тыс.

о предоставлении
ипотечных каникул

1,6

**-1,9% К III КВАРТАЛУ
2025 ГОДА**

млн

заявлений о реструктуризации
получили банки от физических лиц

в том числе

1,4

млн

по собственным
программам банков

219,0

тыс.

о предоставлении
кредитных каникул

11,7

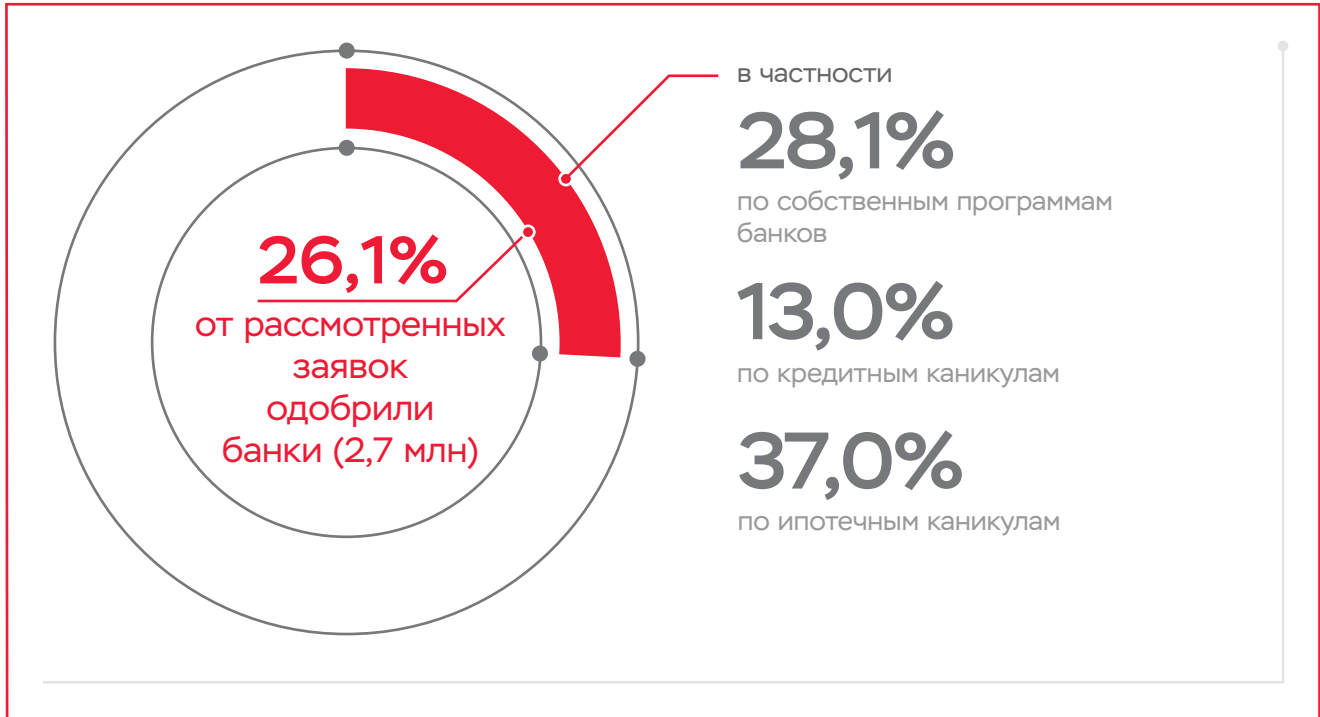
тыс.

о предоставлении
ипотечных каникул

⁸ Согласно информации, полученной от 39 банков, включая все системно значимые кредитные организации.



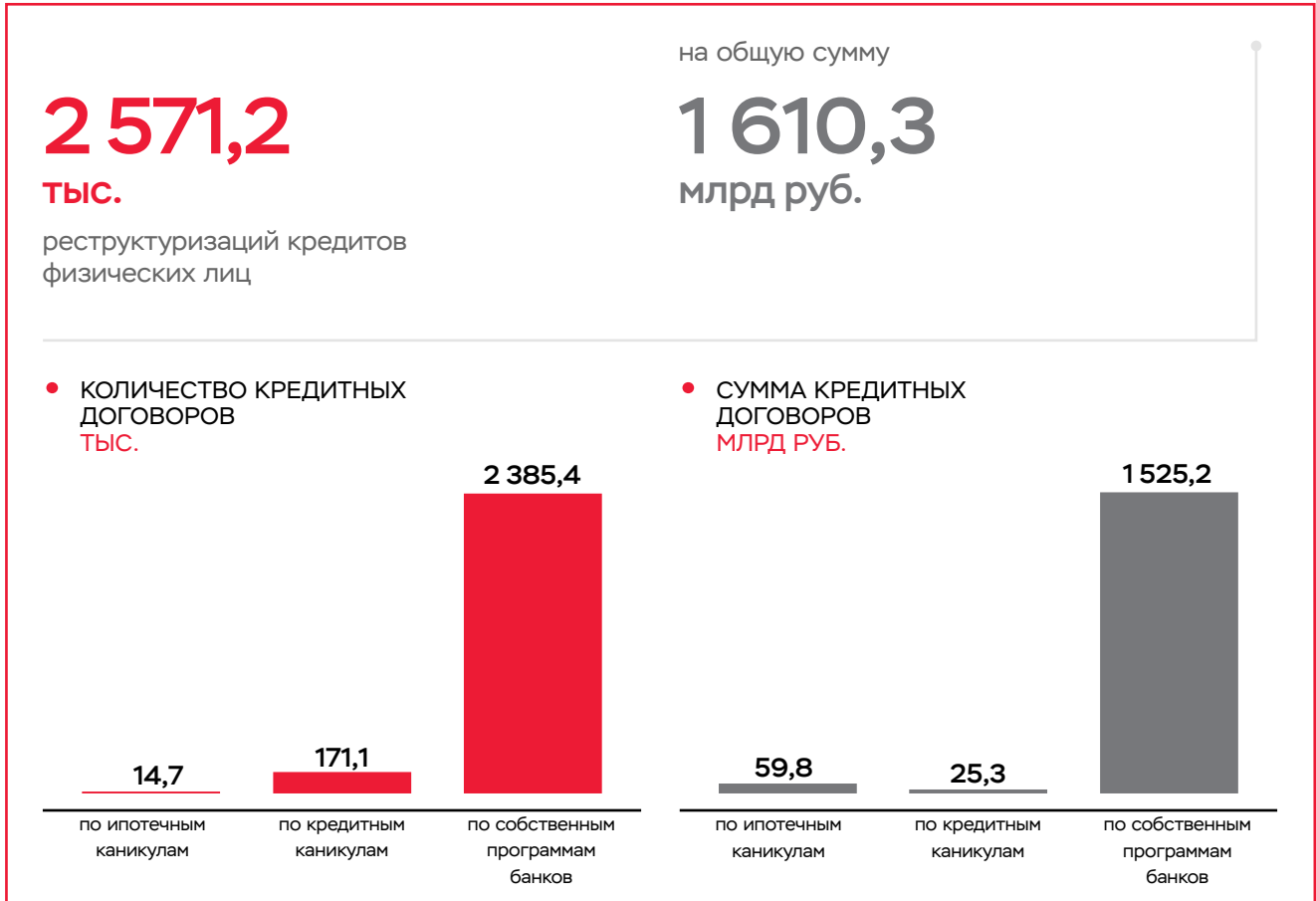
ЯНВАРЬ 2024 – ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА



Основной причиной отказов в предоставлении кредитных и ипотечных каникул является отсутствие подтверждения нахождения в трудной жизненной ситуации. В рамках собственных программ банки отказывают в изменении условий кредитных договоров, в частности, из-за непредставления заемщиком подтверждающих документов, кроме того, заемщики часто сами отказываются от реструктуризации.



ЯНВАРЬ 2024 – ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 377-ФЗ⁹



⁹ Статья 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

¹⁰ Согласно информации, полученной от 39 банков, включая все СЗКО.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ – НЕ СУБЪЕКТОВ МСП

>19,1

трлн руб.

остаток реструктурированной
ссудной задолженности
корпоративных заемщиков
с 19 февраля 2022 года
по 31 декабря 2025 года¹¹

или



¹¹ Согласно информации, полученной от 16 крупнейших банков, включая все СЗКО. В отношении одного банка данные представлены с 19.02.2022 по 30.06.2025, еще одного – с 19.02.2022 по 30.09.2025.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ СУБЪЕКТОВ МСП

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ¹²

ЯНВАРЬ 2024 – ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА

448,1

ТЫС.

заявлений о реструктуризации
кредитов поступило в банки
от субъектов МСП

18,6

ТЫС.

о предоставлении
кредитных каникул¹³

в том числе

429,6

ТЫС.

по собственным программам банков

IV КВАРТАЛ 2025 ГОДА

78,1

ТЫС.

заявлений о реструктуризации получили
банки

+31,4%
К III КВАРТАЛУ 2025 ГОДА

18,6

ТЫС.

о предоставлении
кредитных каникул

в том числе

59,5

ТЫС.

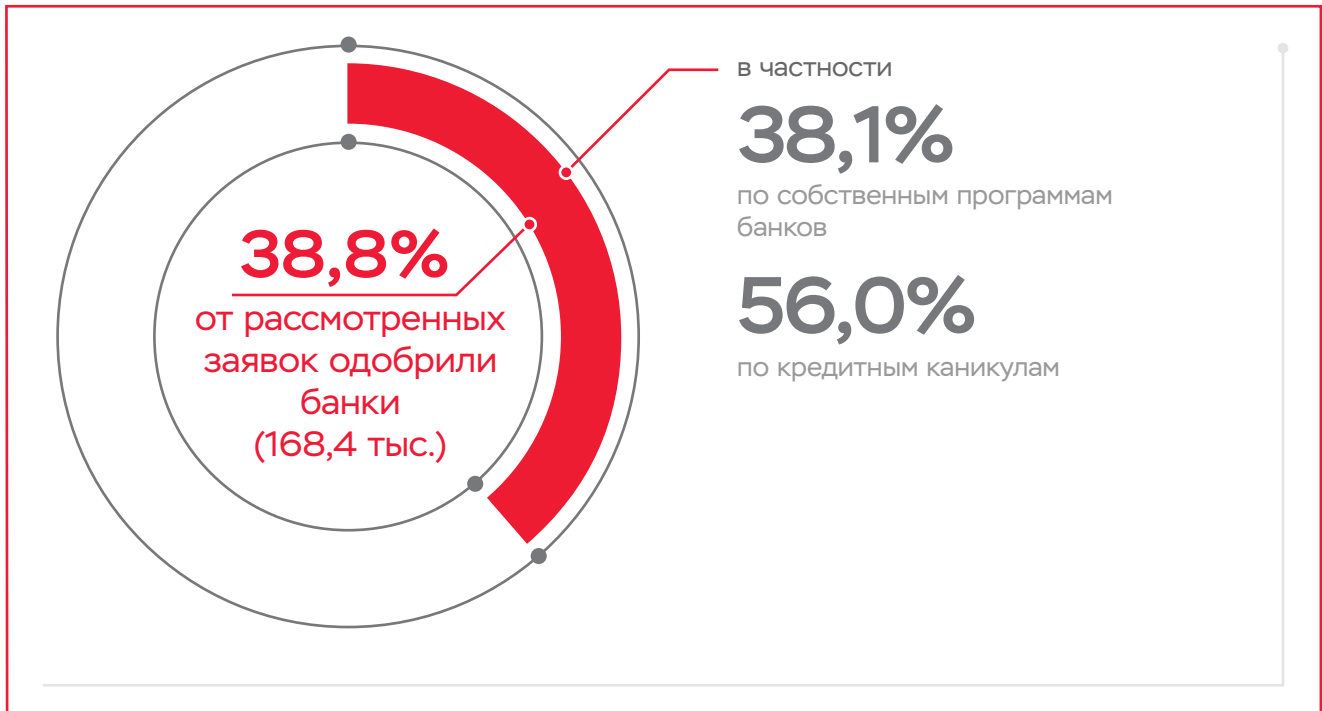
по собственным
программам банков

¹² Согласно информации, полученной от 31 банка, включая все СЗКО.

¹³ Федеральный закон от 31.07.2025 № 276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика – субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика – физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».



ЯНВАРЬ 2024 – ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА



ЯНВАРЬ 2024 – ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ МСП





РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 377-ФЗ¹⁴

2,6

ТЫС.

реструктуризаций кредитов
военнослужащих – индивидуальных
предпринимателей и ООО, состоящих
из одного участника-военнослужащего,
провели банки с 21 сентября 2022 года
по 31 декабря 2025 года¹⁵

на общую сумму

3,4

млрд руб.

¹⁴ Статья 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ и статья 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ.

¹⁵ Согласно информации, полученной от 31 банка, включая все СЗКО.

Бюллетень подготовлен Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг с использованием информации, предоставленной Службой текущего банковского надзора и Департаментом надзора за системно значимыми кредитными организациями по состоянию на 31.12.2025.

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2026