

Руководителям организаций,  
участвующих в электронном  
обмене с Банком России  
(по списку, кроме ДПУ, ПУ)

О направлении рекомендаций

Информационное сообщение ВН-16-4-6-1/10218 от 14.12.2021

Центр эксплуатации платежной системы Департамента информационных технологий Банка России информирует участников о необходимости внесения изменений в настройки, связанные с взаимодействием с СВК/ТШ КБР.

В целях исключения ошибок, зафиксированных текстовым описанием «The operation has timed out» в протоколах работы ПК АРМ КБР, ПК АРМ КБР-Н, ПК АРМ КБР-СПФС (далее – ПС КБР) пользователю с функциональной ролью «Администратор» необходимо внести следующие изменения в конфигурацию ПС КБР.

В ПК АРМ КБР, ПК АРМ КБР-СПФС – в группе параметров «Настройка СВК/ТШ КБР» установить в параметрах подключения «Попыток отправки» -2, в «НТТР» - «Таймаут» - значение таймаута, как минимум в 2 раза больше максимального времени передачи самого большого пакета. Время передачи пакетов можно уточнить в протоколе выполненных операций ПК АРМ КБР/ПК АРМ КБР-СПФС.

В ПК АРМ КБР-Н в группе параметров «СВК/ТШ КБР» установить следующие параметры:

- Останавливать передачу после - 2 циклов
- Попыток отправки в цикле - 2
- Таймаут (с) – значение таймаута следует установить как минимум в 2 раза больше максимального времени передачи самого большого пакета, которое можно уточнить по протоколу выполненных операций ПК АРМ КБР-Н.

После внесения изменений в конфигурацию, ПС КБР должны быть заново запущены под соответствующими пользователями («Оператор»/«Контролер»).

Данное сообщение будет размещено на сайте Банка России [www.cbr.ru/development/mcirabis](http://www.cbr.ru/development/mcirabis) в подразделе «Программные средства клиентов Банка России» раздела «Информация о новых версиях программного обеспечения».

Контактные данные Единой службы поддержки пользователей Департамента информационных технологий:

многоканальный телефон - 8 (495) 957-80-01;

адрес электронной почты - [helpdeskmci@cbr.ru](mailto:helpdeskmci@cbr.ru)

Заместитель директора Департамента  
информационных технологий –  
директор Центра эксплуатации  
платежной системы

М.Н. Шашлов