

По заказу **Банка России**

Волны **57–62**

# **Измерение инфляционных ожиданий и потребительских настроений на основе опросов населения**

*Развернутый отчет по результатам  
седьмого — двенадцатого опросов  
Июль — декабрь 2017*





**ООО «инФОМ»**

---

123022 Россия, Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 16А

Телефон: +7 495 620-62-32

Факс: +7 495 620-62-33

Сайт: [www.fom.ru](http://www.fom.ru)

E-mail: [fom@fom.ru](mailto:fom@fom.ru)



# Содержание

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Общая характеристика<br/>исследовательской работы</b> .....          | 3  |
| <b>Основные результаты</b> .....                                        | 7  |
| <b>Инфляционные ожидания населения</b> .....                            | 13 |
| <b>Оценки и ожидания относительно месячной инфляции</b> .....           | 15 |
| Оценки и ожидания роста цен в целом .....                               | 15 |
| Изменение цен на отдельные товары и услуги .....                        | 19 |
| Представления о возможных причинах будущего роста цен .....             | 22 |
| <b>Оценки и ожидания относительно годовой инфляции</b> .....            | 24 |
| Оценки и ожидания темпов роста цен в целом .....                        | 24 |
| Количественные оценки годовой инфляции .....                            | 26 |
| <b>Ожидания относительно достижения целевых значений инфляции</b> ..... | 31 |
| <b>Стратегии поведения населения в условиях инфляции</b> .....          | 33 |
| <b>Потребительское и финансовое<br/>поведение населения</b> .....       | 35 |
| <b>Индекс потребительских настроений (ИПН)</b> .....                    | 37 |
| Динамика ИПН и его частных компонент .....                              | 37 |
| Взаимосвязь ИПН и инфляционных ожиданий .....                           | 40 |
| Макроэкономические ожидания россиян .....                               | 42 |
| <b>Материальное положение населения</b> .....                           | 44 |
| Самооценка материального положения и уровень дохода .....               | 44 |
| Оценки и ожидания относительно изменения материального положения .....  | 46 |
| Опасения, связанные с работой и занятостью .....                        | 48 |
| Ситуация с работой у окружающих .....                                   | 54 |
| <b>Потребительское поведение населения</b> .....                        | 58 |
| Потребительские установки россиян .....                                 | 58 |
| Совершённые покупки .....                                               | 60 |
| Экономия в повседневной жизни .....                                     | 61 |



|                                                                                            |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Сберегательное поведение населения</b> .....                                            | 66      |
| Сберегательные установки россиян .....                                                     | 66      |
| Наличие, структура и объём сбережений в российских семьях .....                            | 71      |
| <b>Кредитное поведение населения</b> .....                                                 | 76      |
| Кредитные установки россиян .....                                                          | 76      |
| Наличие, структура и объём кредитов в российских семьях .....                              | 78      |
| Проблемы и сложности с погашением кредитов .....                                           | 82      |
| Использование неформального кредитования и динамика задолженности .....                    | 84      |
| Использование услуг микрокредитных организаций .....                                       | 86      |
| <b>Отношение к финансовым компаниям</b> .....                                              | 89      |
| <b>Балансовые индексы потребительских и финансовых установок</b> .....                     | 94      |
| <b>Группы населения, пострадавшие от кризиса</b> .....                                     | 98      |
| <b>Кейс: углубленный взгляд на группы активных потребителей</b> .....                      | 100     |
| Выделение и анализ группы .....                                                            | 100     |
| Социально-демографические характеристики потребительски активных граждан ....              | 101     |
| Инфляция: оценки и ожидания потребительски активных граждан .....                          | 104     |
| Потребительские настроения потребительски активных граждан .....                           | 108     |
| <br><b>Приложения</b> .....                                                                | <br>109 |
| <b>1. Методические комментарии и пояснения</b> .....                                       | 111     |
| Измерение годовой инфляции .....                                                           | 111     |
| Методика расчета потребительских индексов .....                                            | 112     |
| <b>2. Динамика ответов респондентов на закрытые вопросы по 7–12 опросам 2017 года</b> .... | 113     |
| <b>3. Методический отчет по проведению опросов населения</b> .....                         | 146     |
| <b>4. Основные понятия и термины, используемые в исследовании</b> .....                    | 148     |





# Общая характеристика исследовательской работы

## Опрос населения

### Цели исследования

- Регулярное измерение основных показателей, характеризующих инфляционные ожидания и потребительские настроения населения Российской Федерации.
- Анализ динамики измеряемых показателей по сравнению с замерами, выполненными в ходе предыдущих исследований инфляционных ожиданий и потребительских настроений населения в 2009–2017 годах<sup>1</sup>.

### Задачи исследования

1. Получить и проанализировать информацию об оценке респондентами динамики изменения цен (в целом и по отдельным статьям) и об ожиданиях их изменения в месячной, годовой и трехлетней перспективе; получить информацию о динамике инфляционных ожиданий населения.
2. Получить и проанализировать информацию: об оценке респондентами материального положения и ожиданиях его изменения; об оценке экономических перспектив развития страны и ситуации на потребительском рынке; о динамике этих показателей.
3. Получить и проанализировать сведения об установках и практиках населения в области потребительского, сберегательного и кредитного поведения и динамике этих показателей.

---

<sup>1</sup> Всего было проведено шестьдесят две волны исследования: в декабре 2009, апреле, июне, сентябре и декабре 2010, июле, сентябре и декабре 2011, июле, сентябре, ноябре, декабре 2012, марте, июне, сентябре и декабре 2013, феврале 2014 года и ежемесячно — начиная с апреля 2014 года.



## Параметры каждого опроса

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Метод</b>                                   | Опрос населения по репрезентативной общероссийской выборке.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Исследуемая совокупность</b>                | Взрослое население РФ (граждане старше 18 лет).                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Выборка опроса</b>                          | Территориальная трехступенчатая стратифицированная выборка домохозяйств. На первом этапе отбирались административные районы субъектов РФ, на втором — населенные пункты или избирательные участки внутри районов, на третьем — производился отбор домохозяйств маршрутным методом. Выборка репрезентирует население России в возрасте от 18 лет и старше. |
| <b>Количество респондентов в каждом опросе</b> | 2000 человек.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>География опроса</b>                        | 105 населенных пунктов в 55 субъектах РФ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Сроки проведения полевых работ</b>          | 57 волна: 4—11 июля 2017 г.<br>58 волна: 8—15 августа 2017 г.<br>59 волна: 5—12 сентября 2017 г.<br>60 волна: 3—10 октября 2017 г.<br>61 волна: 31 октября — 7 ноября 2017 г.<br>62 волна: 28 ноября — 5 декабря 2017 г.                                                                                                                                  |
| <b>Технология опроса</b>                       | Интервью по месту жительства в режиме «face-to-face».                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Статистическая погрешность</b>              | Не превышает 3,3 %.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Опрос населения проводился по анкете, состоящей из закрытых и открытых вопросов. При ответе на *закрытый вопрос* респондент должен выбрать наиболее подходящий для него вариант ответа (один или несколько) из числа предложенных. В ряде случаев интервьюер показывает респонденту карточку с перечнем вариантов ответа. При ответе на *открытый вопрос* респонденту предлагается сформулировать самому один или несколько вариантов ответа. Интервьюер просто читает формулировку вопроса и не приводит никаких вариантов ответа.

*Представление данных по закрытым вопросам.* Данные в таблицах (см. Приложение 2) представлены в процентах от числа опрошенных.

Предыдущий отчет был подготовлен в июне 2017 года по итогам 51–56 волн исследования. Соответственно, в настоящем отчете особый акцент сделан на динамике показателей за последнее полгода (52–62 волны). Поскольку, с одной стороны, на динамику показателей значительное влияние оказывает сезонность (например, в вопросе о совершении крупных покупок или о росте цен на отдельные товары и услуги), а с другой стороны, многие поведенческие характеристики россиян достаточно устойчивы (например, в вопросах о наличии финансовых активов и пассивов), по ряду показателей были рассчитаны средние значения по кварталам 2016–17 годов (а в ряде случаев и по полугодиям). Именно на их анализе и сопоставлении и сделан основной акцент в настоящем отчете.

При анализе социально-демографических различий в ответах на отдельные вопросы анкеты использовался объединенный массив данных за июль — декабрь 2017 года, включающий 12000 респондентов. Это было сделано для уменьшения погрешности измерения и получения более надежной статистической информации по таким мало наполненным группам, как, например, руководители, безработные, студенты, высокообеспеченные граждане, москвичи и т. д.

**В данном отчете на большинстве диаграмм, иллюстрирующих изменение показателей с течением времени, приведены результаты исследований с января 2015 года.**





## **Основные результаты**





## Инфляционные ожидания населения

- На протяжении второго полугодия 2017 года продолжилось постепенное снижение уровня обеспокоенности российских граждан ростом цен, причем как в краткосрочной (месяц), так и среднесрочной перспективе (год). Это отразилось в динамике практически всех измеряемых показателей.
- В течение 2017 года доля россиян, считающих, что цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги за прошедший месяц выросли очень сильно, уменьшилась на 13 п.п., а доля тех, кто ожидает сильного роста цен, сократилась на 4 п.п. Доля оценивающих нынешний годовой рост цен как более быстрый, чем раньше, снизилась на 14 п.п., а доля ожидающих в ближайший год более интенсивного роста цен не изменилась. Как и в первом полугодии, мы наблюдаем довольно существенное улучшение показателей оценки текущей инфляции, в то время как инфляционные ожидания россиян трансформируются не так заметно.
- Отвечая на вопрос о том, на какие товары и услуги цены за месяц выросли наиболее сильно, традиционно чаще всего люди называют продукты питания, в частности, такие категории, как мясо и птица, молоко и молочная продукция, фрукты и овощи, сыры и колбасы, рыба и морепродукты. Достаточно часто в контексте роста цен упоминаются бензин, лекарства, медикаменты и жилищно-коммунальные услуги. Точно таким же по составу этот список был и полгода назад. При этом за последний год доли респондентов, говорящих о росте цен на большинство из этих и некоторые другие категории товаров и услуг, существенно снизились — на 7–11 п.п. в зависимости от категории.
- На протяжении второго полугодия 2017 года медианная оценка *наблюдаемой* годовой инфляции продолжала постепенно снижаться, составляя в среднем 11,0%. Для сравнения: во втором полугодии 2016 года она была почти в полтора раза выше — 16,6%. В настоящее время (декабрь 2017 года) медианная оценка наблюдаемой годовой инфляции находится на минимальном уровне (10,0%) за весь период наблюдений, начиная с апреля 2010 года.
- Что касается *ожидаемой* годовой инфляции, то и здесь происходит постепенное улучшение оценок. Во втором полугодии 2016 года её медианное значение составляло в среднем 13,2%, а во втором полугодии 2017 года вышло на уровень 9,5%. В настоящее время данный показатель также достиг своего минимального значения (8,7%) за весь период наблюдений, начиная с апреля 2010 года.
- В последнее время меняется также и «качество прогнозирования» россиянами инфляции. Если в 2010–2014 годах связь между прогнозными оценками инфляции по данным опросов и официальной инфляцией была устойчиво отрицательной, то уже в 2015–2016 году ситуация изменилась: более низким прогнозным оценкам населения стали соответствовать и более низкие фактические показатели инфляции год спустя.
- Показатели, характеризующие ожидания россиян относительно целевых значений инфляции в конце 2017 года, практически не менялись на протяжении последних 12 месяцев. Доля людей, считающих, что рост цен существенно превысит заявленные Центробанком 4% годовых, составляла в первом полугодии в среднем 59% опрошенных, а во втором снизилась лишь на 2 п.п. — до 57%.



- ✦ Стратегии, с помощью которых граждане пытаются оптимизировать структуру своих доходов и расходов, существенным образом не изменились по сравнению с ситуацией, имевшей место год тому назад. Единственным заметным трендом стало уменьшение на 3–4 п. п. распространенности двух «ограничительных» моделей поведения, при выборе которых люди начинают реже покупать или совсем отказываются от приобретения некоторых товаров и услуг, либо покупают более дешевую продукцию.
- ✦ Сохраняются различия в том, как воспринимают инфляцию отдельные социальные группы. Наиболее сильно рост цен ощущают на себе люди, традиционно относящиеся к социально незащищенным слоям населения: пожилые, малообеспеченные и малообразованные граждане; неработающие пенсионеры. Реже остальных говорят о росте цен студенты и высокообеспеченные граждане. Особенно сильно различаются между собой ответы людей с плохим, средним и хорошим уровнем материального положения.

## Потребительское и финансовое поведение населения

- ✦ На протяжении всего 2017 года наблюдался небольшой поступательный рост как самого индекса потребительских настроений, так и двух его субагрегатов. В 4 квартале 2016 года ИПН составлял в среднем 91 пункт, а в 4 квартале 2017 года – уже 98 пунктов. Эта тенденция сохраняется на протяжении последних двух лет. В текущих потребительских настроениях россиян негативные установки совсем незначительно превышают позитивные, так как значение ИПН находится близко к равновесной величине в 100 пунктов. При этом сохраняющийся разрыв между оценкой текущего состояния и ожиданиями означает, что население продолжает надеяться на улучшение ситуации в будущем.
- ✦ В отношении индексов макроэкономических показателей при поквартальном рассмотрении не наблюдается значимых флуктуаций. Все эти показатели с небольшой амплитудой колебались в течение 2017 года вокруг своих средних значений. Исключение представляет собой индекс оценки уровня жизни населения: в первом и втором кварталах 2017 года он в среднем составлял 80–82 пункта, а в третьем и четвертом поднялся до 88–89 пунктов, что говорит об усилении позитивных ожиданий россиян.
- ✦ Самооценка материального положения семьи существенным образом не менялась на протяжении 2017 года и особенно его второй половины. А оценки, которые респонденты дают *изменению* своего материального положения, постепенно улучшались в течение 2017 года. Опасения и ожидания, связанные с работой и занятостью, практически не менялись на протяжении последнего года – как у сотрудников бюджетных предприятий, так и коммерческих.
- ✦ Потребительские установки россиян стали постепенно улучшаться во второй половине 2017 года, хотя баланс оценок по-прежнему отрицательный. Декларируемое потребительское поведение за последний год существенно не менялось: практически неизменными остаются и доля респондентов, заявляющих о совершении ими крупных покупок, и структура этих покупок.
- ✦ Доля людей, которым приходится отказываться от запланированных *крупных расходов* по причине отсутствия денег или в целях экономии, принципиально не меняется на протяжении последних двух лет, составляя около половины всех опрошенных. А вот ситуация с экономией на *повседневных товарах, продуктах и услугах* явно улучшается: за год доля респондентов, говорящих, что им приходится экономить, снизилась с 62% до 55%.
- ✦ Представления россиян о благоприятности времени для осуществления сбережений немного





улучшились за последний год. Также чуть больше людей стали считать, что сейчас сформировалась хорошая ситуация для осуществления инвестиций в экономику страны, хотя таковых по-прежнему всего только около четверти от всех опрошенных. А вот предпочтения населения относительно форм и валюты для осуществления сбережений изменились за последний год весьма незначительно.

- ✦ Число респондентов, сообщающих о фактическом наличии у них сбережений, заметно снизилось в сентябре 2017 года — с 39% до 33% — и с тех пор остаётся на этом уровне.
- ✦ Отношение россиян к покупкам в кредит продолжает оставаться крайне негативным на протяжении последних трёх лет и трансформируется очень медленно. Доля респондентов, считающих, что сейчас плохое время для того, чтобы обременять себя долговыми обязательствами, остается значительной, хотя и сократилась за последний год на 5 п.п. (с 64% до 59%). Число людей, собирающихся взять кредит в течение ближайших 12 месяцев, практически не меняется на протяжении всех замеров последнего года и составляет 8%. Доля респондентов, сообщивших о наличии кредита, за последний год также практически не изменилась и составляет чуть более трети опрошенных.
- ✦ Ситуация с погашением кредитов заметно меняется к лучшему на протяжении последних трёх лет: в ноябре 2015 года более половины заёмщиков (52%) утверждали, что в последние два-три месяца им стало тяжелее платить по кредиту, год назад таковых было 39%, а сейчас их число снизилось до 33%.
- ✦ Показатели доверия и недоверия финансовым институтам практически не отличаются от тех, что были зафиксированы в октябре 2016 года. В наилучшей ситуации по-прежнему находится

Сбербанк, которому доверяют 61% опрошенных, а не доверяют 6%. На втором месте находится Пенсионный фонд РФ: ему доверяют вдвое больше россиян, нежели не доверяют — 18% и 9% соответственно. В отношении всех остальных финансовых организаций у населения преобладают негативные установки: уровень недоверия варьируется в диапазоне от 16% до 27%, а уровень доверия не превышает 7%.

- ✦ Основываясь на ответах респондентов на вопросы об изменении материального положения семьи в последние 12 месяцев и о том, приходилось или не приходилось экономить на каких-либо товарах, продуктах или услугах или отказываться от запланированных ранее крупных расходов, мы разделили население на группы, в той или иной мере ощутившие влияние кризиса. За последние полгода в этих группах наблюдается положительная динамика: существенно сокращается доля очень сильно пострадавших от кризиса (с 27% в июне до 21% в декабре 2017 года) на фоне увеличения доли тех, кого кризис затрагивает незначительно. Эта динамика косвенно свидетельствует о некотором улучшении материального положения населения.
- ✦ В данном отчете основные измеряемые показатели изменения цен и потребительских настроений населения были проанализированы по группе потребительно активны граждан, к которым мы отнесли тех, кто совершил в предыдущие три месяца крупные расходы, а также тех, кто покупал бытовую технику и электронику. Неудивительно, что эти категории респондентов оказались более позитивно настроены в плане потребительских ожиданий: ИПН у них ощутимо выше, чем по населению в целом, и уже несколько месяцев находится в позитивной зоне, а медианные инфляционные оценки и ожидания — намного ниже, чем по населению в целом.





## **Инфляционные ожидания населения**





# Оценки и ожидания относительно месячной инфляции

## Оценки и ожидания роста цен в целом

На протяжении второго полугодия 2017 года продолжилось постепенное снижение уровня беспокойности российских граждан ростом цен, причем как в краткосрочной, так и в среднесрочной перспективе. Это отразилось в динамике практически всех измеряемых показателей.

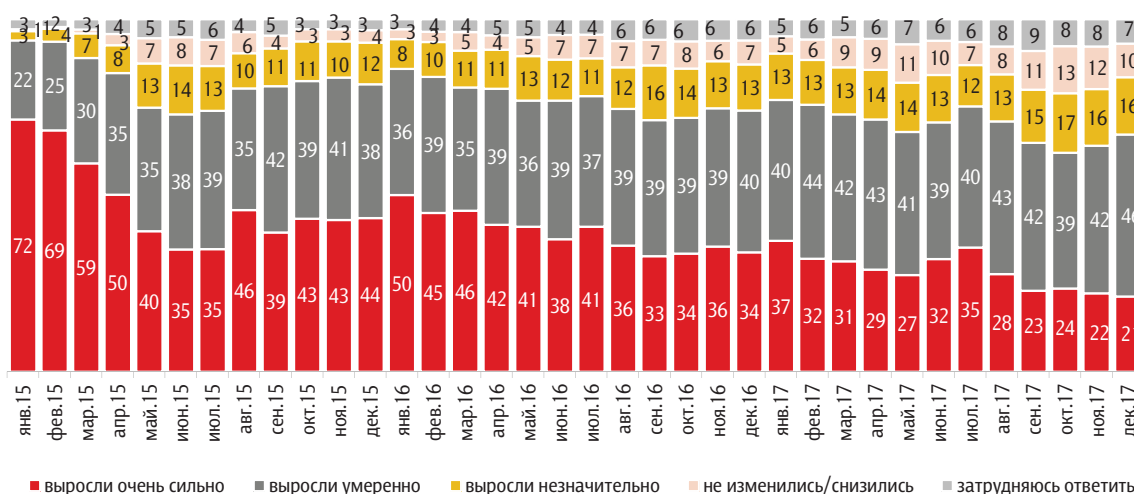
В третьем квартале 2017 года доля россиян, считающих, что цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги за прошедший месяц выросли **очень сильно**, равнялась в среднем

29%, а в 4 квартале — 22%. За год до этого, в 3 и 4 кварталах 2016 года, эти показатели составляли 37% и 34% соответственно. Таким образом, видно, что данный показатель на протяжении последнего года монотонно и последовательно уменьшался в среднем на 1 п.п. в месяц. И это снижение продолжается уже на протяжении двух лет — с января 2016 года. Столь низкого уровня оценок, как сейчас, мы не наблюдали уже четыре года — с лета 2013 года.

Рис. 1. Оценки роста цен за прошедший месяц<sup>2</sup>

Как, по Вашему мнению, в целом изменились цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги за прошедший месяц?

Данные в % от всех опрошенных



<sup>2</sup> Вариант ответа «снизились» выбирают обычно не более 1% опрошенных, поэтому на графике он объединен с вариантом «не изменились».



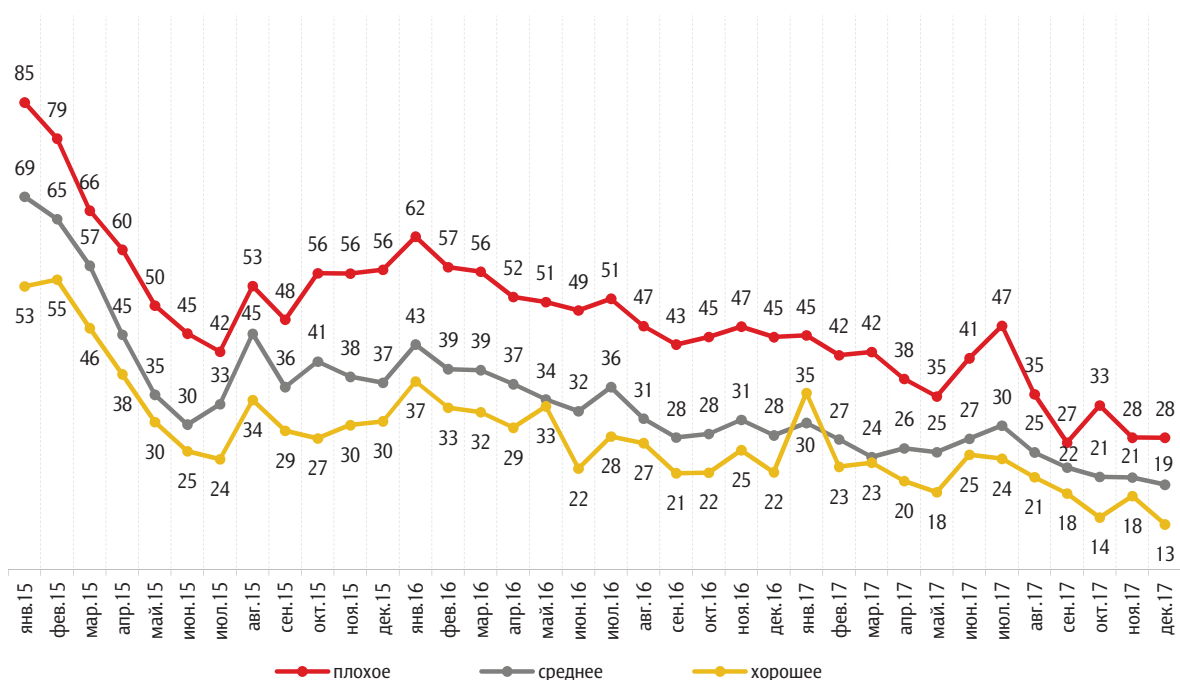
Постепенно увеличивается доля респондентов, полагающих, что за последний месяц цены в России не изменились либо даже снизились, но здесь динамика не столь значительная: с 7% в конце 2016 года до 12% к настоящему времени.

Наиболее сильно рост цен ощущают на себе люди, традиционно относящиеся к социально незащищенным слоям населения: пожилые, малоо-

беспеченные и малообразованные граждане; неработающие пенсионеры; а также жители Южного и Уральского федеральных округов. Реже остальных говорят о росте цен студенты и высокообеспеченные граждане. При этом, как видно из Рис. 2, снижение доли людей, считающих рост цен очень сильным, происходит во всех трёх доходных группах, то есть независимо от материального положения граждан.

Рис. 2. Доля считающих рост цен за месяц **очень сильным**: распределения по группам в зависимости от уровня материального положения<sup>3</sup>

Данные в % по группам



<sup>3</sup> Здесь и далее группы по материальному положению рассчитывались на основе ответов респондентов на следующий вопрос: «Какое из перечисленных описаний точнее всего соответствует материальному положению Вашей семьи?». К группе «плохое материальное положение» отнесены респонденты, выбравшие варианты ответа «денег не хватает даже на питание» и «на питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви». К группе «среднее материальное положение» отнесены респонденты, выбравшие вариант ответа «на покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку крупной бытовой техники». К группе «хорошее материальное положение» отнесены респонденты, выбравшие варианты ответа «денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину», «денег хватает на всё, кроме таких дорогих приобретений, как квартира, дом», «материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести квартиру, дом».



Динамика ответов российского населения в целом хорошо согласуется с официальными данными Росстата, который также фиксирует существенное снижение показателя месячной инфляции на протяжении последнего времени: осенью 2016 года он составлял в среднем 0,35%, а осенью 2017 года — лишь 0,09%. При этом в августе и сентябре 2017 года и вовсе наблюдалась дефляция: уровень цен в эти месяцы снизился на 0,54% и 0,15% соответственно.

Коэффициент корреляции Пирсона между долей людей, оценивающих рост цен за последний месяц как очень сильный, и показателем фактической месячной инфляции в предыдущем месяце достаточно высок и составляет 0,752 на всех волнах исследования с 2009 по 2017 год (62 точки измерения).

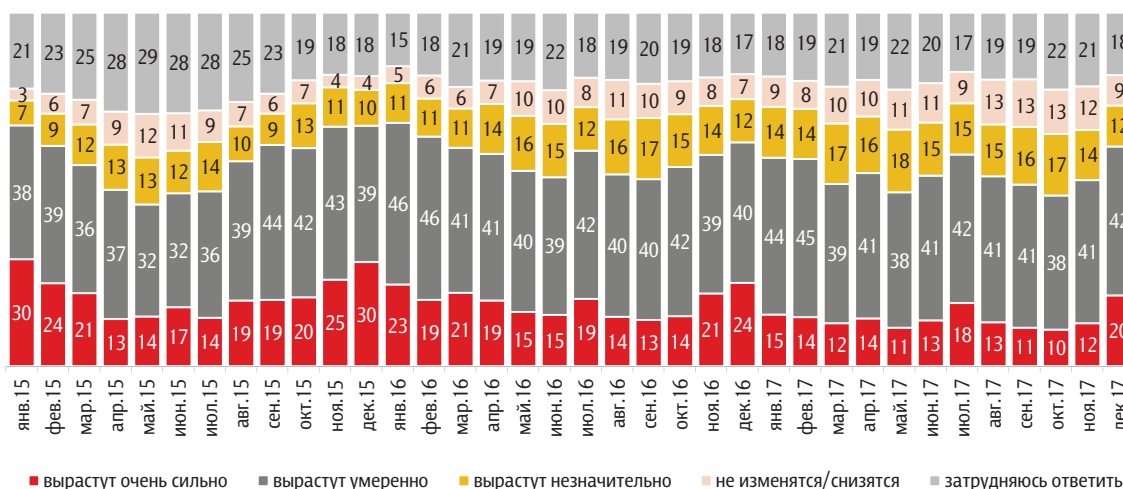
и 0,852 на данных 2014–2017 годов (46 точек измерения). В обоих случаях связь между показателями является статистически значимой на уровне  $p < 0,001$ . И мы можем с уверенностью говорить о том, что население даёт адекватную оценку краткосрочному росту цен на товары и услуги, чутко реагируя на него.

Ожидания россиян относительно роста цен в следующем месяце также менялись в лучшую сторону на протяжении последнего времени, хотя и не столь радикально, как текущая оценка месячной инфляции. Доля граждан, прогнозирующих сильный рост цен, составила 14% во 2 полугодии 2017 года против 17% во 2 полугодии 2016 года. Небольшие сезонные пики наблюдались в июле (18%) и декабре (20%) 2017 года.

**Рис. 3. Ожидания роста цен в следующем месяце<sup>4</sup>**

*Как, по Вашему мнению, в целом, изменятся цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги в следующем месяце?*

Данные в % от всех опрошенных



<sup>4</sup> Вариант ответа «снизятся» выбирают обычно не более 1,5% опрошенных, поэтому на графике он объединен с вариантом «не изменятся».



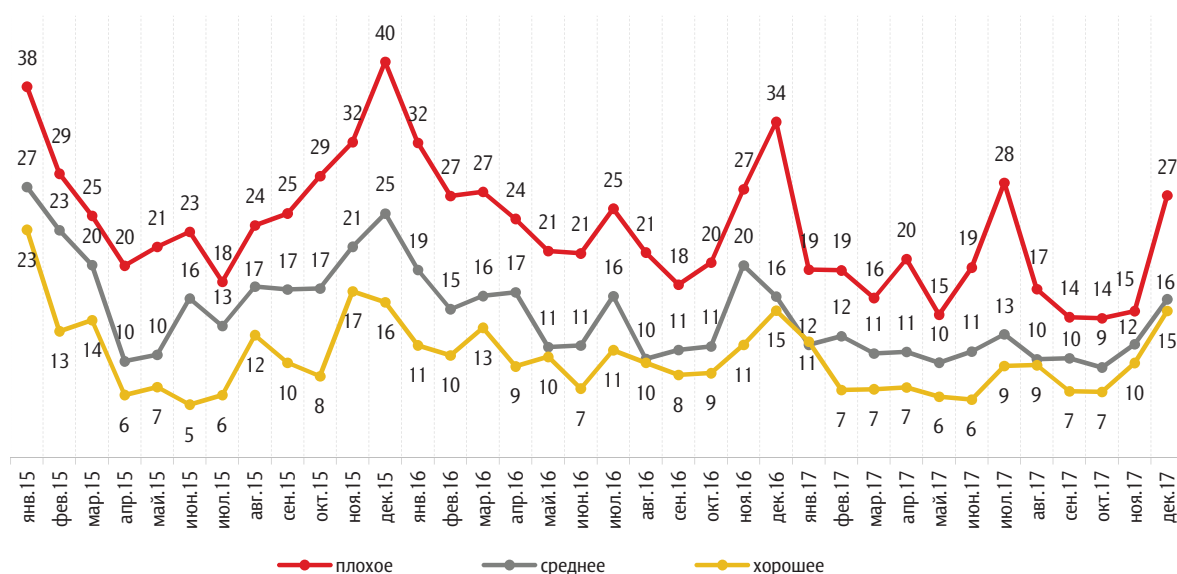
Более сильного роста цен ожидают люди с плохим материальным положением. И у них же, как видно из Рис. 4, колебания оценок от месяца к месяцу происходят с большей амплитудой. Соответственно, в периоды сезонных пиков — в июле и декабре — их ожидания становятся гораздо более негативными, нежели ожидания людей со средним и хорошим уровнем материального положения.

Коэффициент корреляции Пирсона между долей людей, прогнозирующих очень высокий рост цен в следующем месяце, и показателем фактической инфляции Росстата в месяце, следующем

за тем, в котором проводился опрос, по-прежнему достаточно высок. Он составляет 0,719 на всех волнах исследования с 2009 по 2017 год (60 точек измерения) и 0,776 на данных 2014-2017 годов (44 точки измерения). В обоих случаях связь между индикаторами является статистически значимой на уровне  $p < 0,001$ . Соответственно, можно утверждать, что население в целом не только способно адекватно оценивать уровень инфляции в прошлом месяце, но и достаточно хорошо чувствует и предсказывает будущий рост цен в краткосрочной перспективе.

**Рис. 4. Доля ожидающих очень сильного роста цен через месяц: распределения по группам в зависимости от уровня материального положения**

Данные в % по группам







## Изменение цен на отдельные товары и услуги

Чтобы понять, за счёт каких именно факторов может происходить изменение субъективных оценок и ожиданий краткосрочной инфляции, в каждом опросе респондентам предлагается оценить, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц выросли очень сильно (список включает в себя 34 категории товаров и услуг).

Чаще всего люди говорят о росте цен на продукты питания: мясо и птицу, молоко и молочную продукцию, фрукты и овощи, сыры и колбасы, рыбу и морепродукты. Также достаточно часто в контексте роста цен упоминаются бензин, лекарства, медикаменты и жилищно-коммунальные услуги (см. *Табл. 1*). Точно таким же по составу этот список товаров с очень заметным ростом цен был полгода назад (по итогам 2 квартала 2017 года).

Проанализируем теперь, какие изменения произошли в данном вопросе за последний год. Для этого сравним, насколько сильно оценки россиян в 4 квартале 2017 года отличаются от тех результатов, которые были зафиксированы в 4 квартале 2016 года, когда действовали те же самые сезонные факторы (см. *Рис. 5*). В целом можно сказать, что за год ситуация значительно изменилась: для 23 категорий из 34 изменение оценок составило 3 п.п. и более. При этом лишь в одном из всех этих случаев (для категории «бензин») оценки стали более высокими (рост с 20% до 24%). Во всех остальных 22 случаях россияне стали реже называть данный товар или услугу, говоря о сильном росте цен.

В частности, существенно — на 7–11 п.п. — снизилась за год доля людей, говорящих о росте цен на яйца, мясо и птицу, рыбу и морепродукты, сыр и колбасы, молоко и молочную продукцию, чай и кофе, сахар и соль, растительное масло, крупы

и макаронные изделия. А также, из непродовольственных товаров, — на одежду, обувь, кожгалантерею. В результате список товаров, рост цен на которые был мало замечен населению, увеличился с 12 позиций до 19.

При этом ответы отдельных групп граждан на данный вопрос, как уже было показано в предыдущих отчётах, существенно различаются между собой, и за последние полгода значимых изменений в этом отношении не произошло. Так, **женщины** по-прежнему чаще говорят о росте цен на продуктовые и потребительские товары. Вероятно, это связано с тем, что женщины чаще ходят в магазин и поэтому чаще обращают внимание на изменение ценников. Кроме того, они чаще упоминают рост цен на лекарства, медикаменты и медицинские услуги, но это, скорее всего, связано с более высокой долей женщин среди пожилых граждан и пенсионеров. **Мужчины**, ожидаемо, чаще обращают внимание на рост цен на табак, сигареты и бензин.

**Молодежь** в возрасте до 30 лет и **студенты** называют в контексте роста цен гораздо меньше категорий товаров и услуг, нежели представители более старших возрастных когорт. Чуть чаще они обращают внимание на изменение цен на бензин, одежду и обувь, табак и сигареты, электронику и бытовую технику. **Пожилые** люди, говоря о сильном росте цен, чаще отмечают основные продовольственные товары (особенно рыбу и морепродукты), а также лекарства и медикаменты. Также прежде всего о росте цен на продовольственные товары говорят **малообеспеченные** граждане. Люди с **хорошим материальным положением** чаще обращают внимание на рост цен на бензин.



**Табл. 1. Доли людей, считающих, что цены на отдельные товары и услуги выросли очень сильно (усредненные показатели за 4 квартал 2017 г.)**

Данные в % от всех опрошенных

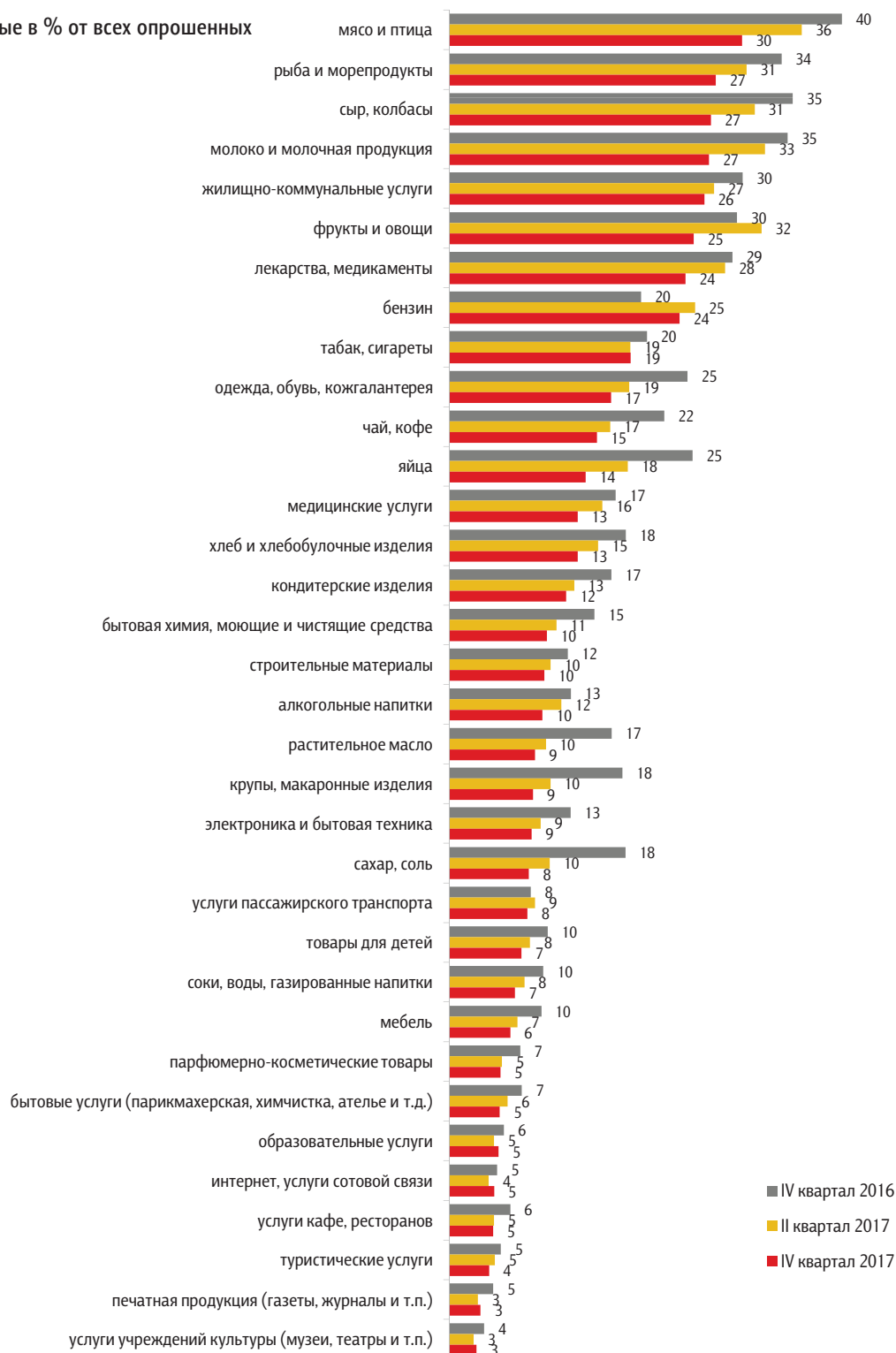
| Очень заметный рост цен     |    | Заметный рост цен            |    | Малозаметный рост цен                                         |    |
|-----------------------------|----|------------------------------|----|---------------------------------------------------------------|----|
| мясо и птица                | 30 | табак, сигареты              | 19 | бытовая химия, моющие и чистящие средства                     | 10 |
| рыба и морепродукты         | 27 | одежда, обувь, кожгалантерея | 17 | строительные материалы                                        | 10 |
| сыр, колбасы                | 27 | чай, кофе                    | 15 | алкогольные напитки                                           | 10 |
| молоко и молочная продукция | 27 | яйца                         | 14 | растительное масло                                            | 9  |
| жилищно-коммунальные услуги | 26 | медицинские услуги           | 13 | крупы, макаронные изделия                                     | 9  |
| фрукты и овощи              | 25 | хлеб и хлебобулочные изделия | 13 | электроника и бытовая техника                                 | 9  |
| лекарства, медикаменты      | 24 | кондитерские изделия         | 12 | сахар, соль                                                   | 8  |
| бензин                      | 24 |                              |    | услуги пассажирского транспорта                               | 8  |
|                             |    |                              |    | товары для детей                                              | 7  |
|                             |    |                              |    | соки, воды, газированные напитки                              | 7  |
|                             |    |                              |    | мебель                                                        | 6  |
|                             |    |                              |    | парфюмерно-косметические товары                               | 5  |
|                             |    |                              |    | бытовые услуги (парикмахерская, химчистка, ателье и т.д.)     | 5  |
|                             |    |                              |    | образовательные услуги                                        | 5  |
|                             |    |                              |    | интернет, услуги сотовой связи                                | 5  |
|                             |    |                              |    | услуги кафе, ресторанов                                       | 5  |
|                             |    |                              |    | туристические услуги                                          | 4  |
|                             |    |                              |    | печатная продукция (газеты, журналы и т.п.)                   | 3  |
|                             |    |                              |    | услуги учреждений культуры (музеи, театры, кинотеатры и т.п.) | 3  |



**Рис. 5. Товары и услуги, рост цен на которые наиболее заметен россиянам**

По Вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц выросли очень сильно?

Данные в % от всех опрошенных





## Представления о возможных причинах будущего роста цен

Представления населения о возможных причинах будущего роста за последние полгода изменились незначительно. Как и всегда, наиболее популярное объяснение роста цен носит фаталистический характер: цены растут постоянно, они никогда не снижаются. Во втором полугодии 2017 года, как и за год до этого, эту причину роста цен называли в среднем 17% россиян. Единственный месяц, когда значение этого показателя сократилось до 14%, — декабрь, но снижение обусловлено, скорее всего, перераспределением ответов в пользу варианта, объясняющего рост цен как следствие приближающихся праздников, о чем в декабре 2017 года говорило небывало большое число респондентов — каждый четвертый.

В декабре 2017 года, как и за год до этого, в качестве причины роста цен респонденты чаще всего называли рост цен перед праздниками. Однако в этом году доля таких ответов превышает прошлогодний уровень на 5 п. п. и составляет 24%.

В среднем на 1 п. п. реже во втором полугодии по сравнению с первым респонденты стали называть нестабильную экономическую ситуацию (кризис), инфляцию, повышение пенсий и зарплат бюджетникам. Заметным явлением 2017 года стало появление в ответах таких причин роста цен, как плохие погодные условия и плохой урожай, упоминаемых с июня по октябрь, с максимальным значением в июле — 8%. Это указывает на чувствительность россиян не только к привычным инфляционным факторам, но и к тем, которые раньше не оказывали заметного влияния на изменение цен. В этом году таким фактором оказалась плохая погода, поставившая под угрозу получение урожая. Однако в начале осени, когда выяснилось, что собранные объемы сельскохозяйственной продукции все же достаточно велики, частота упоминания этого фактора заметно снизилась. Доли респондентов, назвавших другие причины инфляции, существенно не изменились за прошедший год.

Табл. 2. Представления о возможных причинах роста цен в следующем месяце<sup>5</sup>

Почему Вы думаете, что цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги в следующем месяце вырастут очень сильно / умеренно / незначительно?

Данные в % от всех опрошенных

|                                                               | дек.<br>16 | январ.<br>17 | февр.<br>17 | март<br>17 | апр.<br>17 | май<br>17 | июнь<br>17 | июль<br>17 | авг.<br>17 | сентяб.<br>17 | окт.<br>17 | нояб.<br>17 | дек.<br>17 |
|---------------------------------------------------------------|------------|--------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|------------|-------------|------------|
| Цены растут постоянно, они никогда не снижаются               | 13         | 21           | 17          | 20         | 18         | 22        | 19         | 19         | 18         | 17            | 18         | 16          | 14         |
| Рост цен перед праздниками                                    | 19         | 0            | 2           | 0          | 3          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0             | 0          | 11          | 24         |
| Нестабильная экономическая ситуация в стране (в т. ч. кризис) | 7          | 2            | 7           | 5          | 6          | 6         | 5          | 5          | 5          | 5             | 4          | 5           | 3          |
| Рост цен на нефть, бензин                                     | 2          | 3            | 3           | 2          | 4          | 2         | 4          | 3          | 2          | 2             | 4          | 2           | 3          |
| Сезонное снижение / повышение цен                             | 3          | 4            | 2           | 4          | 3          | 5         | 5          | 3          | 5          | 7             | 8          | 3           | 2          |
| Недоверие президенту, правительству, властям                  | 2          | 2            | 3           | 2          | 2          | 1         | 2          | 2          | 1          | 1             | 2          | 2           | 2          |
| Повышение пенсий и зарплат бюджетникам                        | 0          | 3            | 4           | 3          | 1          | 1         | <1         | 1          | 1          | 1             | 1          | 1           | 2          |
| Инфляция                                                      | 2          | 5            | 2           | 3          | 4          | 3         | 3          | 3          | 2          | 2             | 2          | 2           | 1          |
| Неэффективная экономическая политика государства              | 2          | 2            | 3           | 2          | 2          | 2         | 2          | 2          | 2          | 2             | 2          | 2           | 1          |
| Виноваты производители, владельцы частных магазинов           | 2          | 1            | 3           | 2          | 2          | 2         | 2          | 1          | 1          | 1             | 1          | 1           | 1          |
| Стабилизируется экономическая ситуация                        | 1          | 1            | 0           | 1          | 1          | 0         | 1          | 1          | <1         | 1             | 1          | 1           | 1          |
| Информация о повышении цен в СМИ, об этом говорят             | 2          | 3            | 2           | 0          | 0          | 0         | 0          | 1          | 1          | <1            | 1          | 1           | 1          |
| Цены не будут расти до выборов                                | 0          | 0            | 0           | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 1             | 1          | 1           | 1          |
| Плохие погодные условия, плохой урожай                        | 0          | 0            | 0           | 0          | 0          | 0         | 3          | 8          | 5          | 3             | 1          | 0           | 0          |
| Рост тарифов на коммунальные услуги                           | 0          | 2            | 1           | 0          | 0          | 1         | 3          | 3          | 1          | 0             | 0          | 0           | 0          |

<sup>5</sup> В данной таблице агрегированы наиболее распространенные ответы респондентов, ранее (в предыдущих развернутых отчетах) рассчитывавшиеся по группам тех, кто говорил о сильном, умеренном, незначительном росте цен и об его отсутствии. Детальные распределения ответов по данным группам приводятся в ежемесячных кратких отчетах.



# Оценки и ожидания относительно годовой инфляции

## Оценки и ожидания темпов роста цен в целом

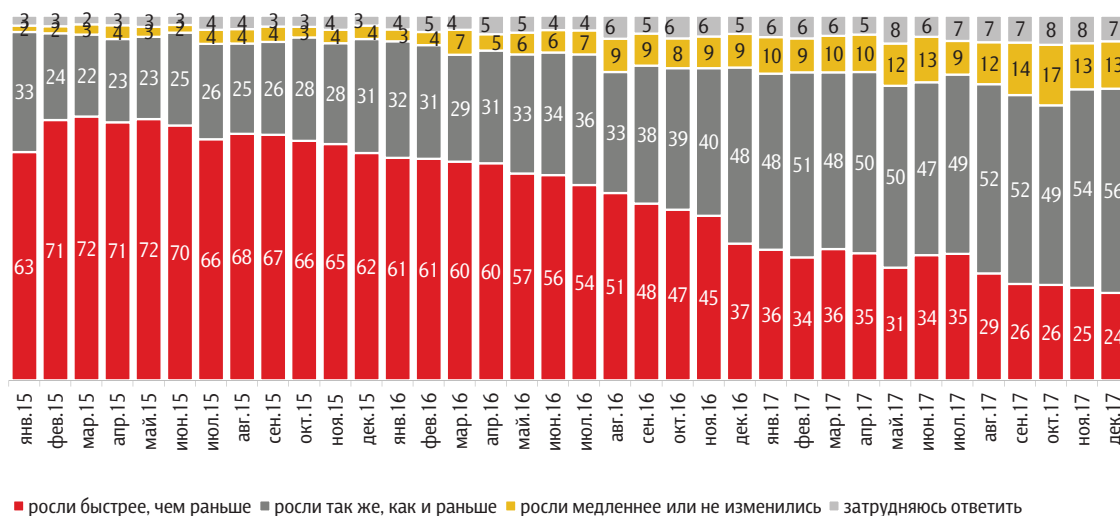
Тенденции, зафиксированные для оценок месячной инфляции, традиционно сохраняются и в оценках россиянами темпов годовой инфляции. Рассматриваемые показатели постепенно улучшаются месяц за месяцем на протяжении уже трёх лет подряд. Доля людей, считающих, что цены в течение последнего года росли быстрее, чем раньше, была максимальной (72%) весной 2015 года,

а затем начала плавно уменьшаться — сначала в среднем на 1 п.п. в месяц, а с лета 2016 года — уже на 2 п.п. В результате в четвертом квартале 2017 года этот показатель достиг 25%, при том что за год до этого он составлял в среднем 43%. И одновременно за это же время с 43% до 53% увеличилась средняя за квартал доля тех, кто считает, что темп роста цен остаётся неизменным.

Рис. 6. Оценки роста цен за прошедший год<sup>6</sup>

Как, по Вашему мнению, в целом менялись цены за прошедшие 12 месяцев (год)?

Данные в % от всех опрошенных



<sup>6</sup> Вариант ответа «снижались» выбрали менее 1% опрошенных, поэтому на графике он не отображен.



О более сильном и быстром росте цен за последний год чаще остальных говорят лишь малообеспеченные граждане. В отличие от данных, представленных в предыдущих отчетах, на этот раз значимых различий между жителями разных населённых пунктов и федеральных округов не выявлено.

А вот уровень инфляционных ожиданий на следующий год практически не менялся на протяжении всего 2017 года, составляя 11–12% (именно столько людей считали и считают, что темп роста цен увеличится). Лишь в июле произошёл неболь-

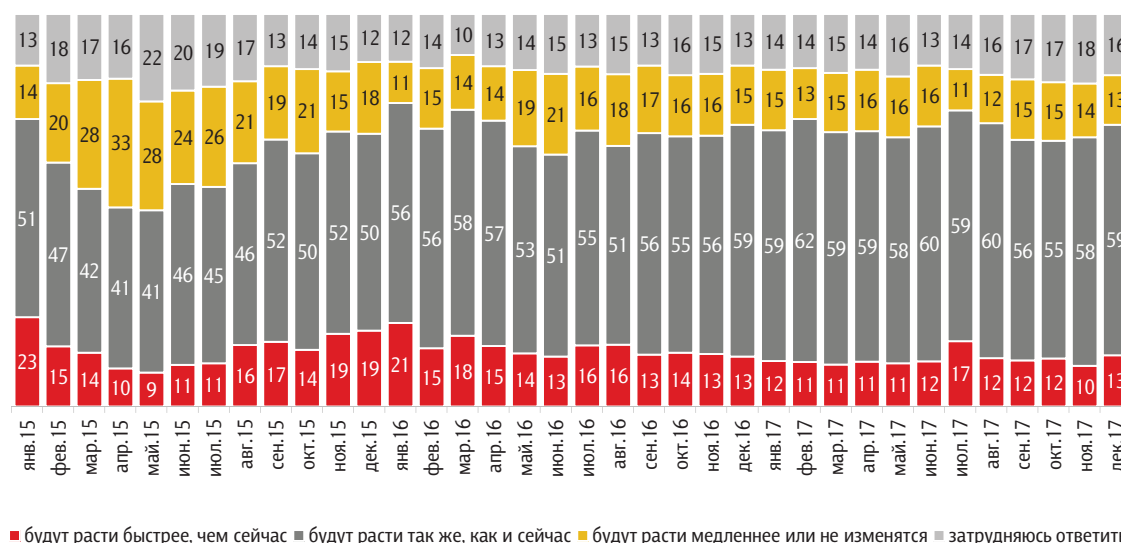
шой кратковременный всплеск до 17%. Таким образом, можно сделать вывод, что инфляционные ожидания россиян на следующий год продолжают оставаться в целом достаточно стабильными. Большинство опрошенных (около 60%) считают, что в дальнейшем цены «будут расти так же, как и сейчас». Люди не ждут значительных перемен — ни сильного роста, ни снижения цен.

Чуть большее беспокойство, чем все остальные, традиционно выражают люди с самым низким уровнем материального положения.

Рис. 7. Ожидания роста цен через год<sup>7</sup>

Как, по Вашему мнению, в целом будут меняться цены в следующие 12 месяцев (год)?

Данные в % от всех опрошенных



<sup>7</sup> Вариант ответа «будут снижаться» выбрали менее 1% опрошенных, поэтому на графике он не отображен.



## Количественные оценки годовой инфляции

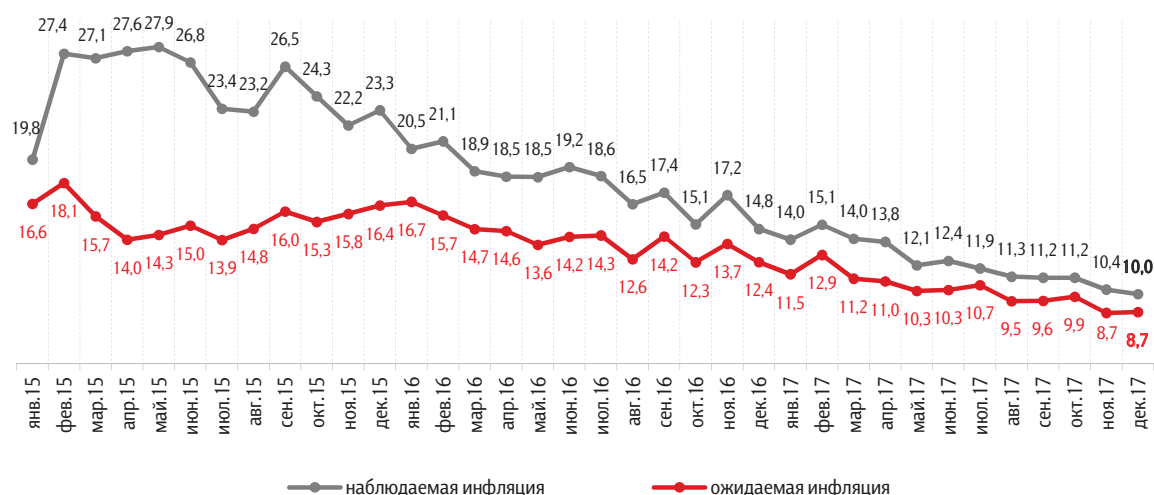
Результаты измерения прямых оценок инфляции также свидетельствуют о существенном снижении напряженности в восприятии роста цен в течение последних двух с половиной лет.

На протяжении второго полугодия 2017 года медианная оценка *наблюдаемой* годовой инфляции продолжала постепенно снижаться и составила в среднем 11,0%. Для сравнения: во втором полугодии 2016 года она была в полтора раза выше (16,6%), а в первом полугодии 2017 года — 13,6%. Таким образом, данный показатель уменьшается примерно на 0,5 п. п. в месяц. В настоящее время медианная оценка наблюдаемой годовой инфляции находится на минимальном уровне (10,0%) за весь период наблюдений (начиная с апреля 2010 года).

Реальные значения годовой инфляции по данным Росстата также достигли к ноябрю 2017 года рекордно низкого уровня — 2,5%, что существенно меньше, чем было год тому назад (5,8%). Значения инфляции в 2017 году настолько низки, что могут пока не восприниматься населением, привыкшим к гораздо большим ее уровням. Первое время низкая инфляция может быть за пределами чувствительности обывателей. Понять, что мы подошли к пределу восприятия инфляции, если такой существует для российских граждан, мы сможем только тогда, когда увидим стабилизацию на каком-то уровне медианных оценок инфляции, замеряемых в ходе опроса. А до тех пор, пока они продолжают снижаться, этот предел еще не достигнут.

Рис. 8. Прямые оценки инфляции: медианные значения<sup>8</sup>

Данные в % годовых



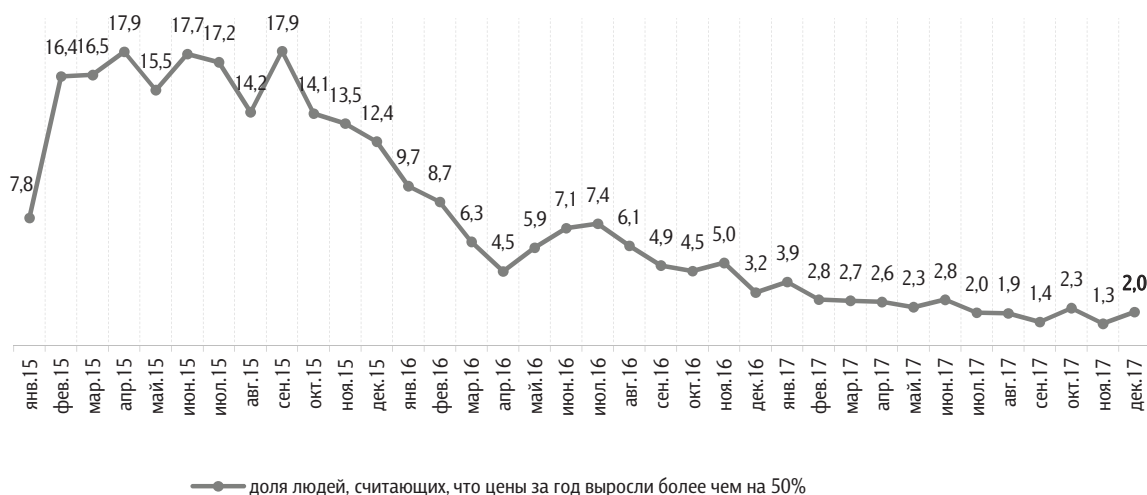
<sup>8</sup> Методика расчета медианы приведена в Приложении 1 «Методические комментарии и пояснения».





Рис. 9. Доля людей, считающих, что цены за год выросли более чем на 50%

Данные в % от ответивших на вопрос



Что касается *ожидаемой* годовой инфляции, то и здесь происходит постепенное улучшение оценок. Данный показатель продолжал снижаться в течение последнего года. Во втором полугодии 2016 года его медианное значение составляло в среднем 13,2%, в первом полугодии 2017 года оно снизилось до 11,2%, а во втором полугодии 2017 года вышло на уровень 9,5%. В настоящее время медианная оценка ожидаемой годовой инфляции также достигла своего минимального значения (8,7%) за весь период наблюдений (начиная с апреля 2010 года).

Разрыв между медианными значениями наблюдаемой и ожидаемой инфляции сократился с 3,4 п.п. в среднем за второе полугодие 2016 года до 1,5 п.п. в последние шесть месяцев 2017 года. Тем не менее, ожидания по-прежнему остаются ниже, нежели текущие оценки инфляции, а значит, граждане в целом продолжают рассчитывать на улучшение ситуации в будущем.

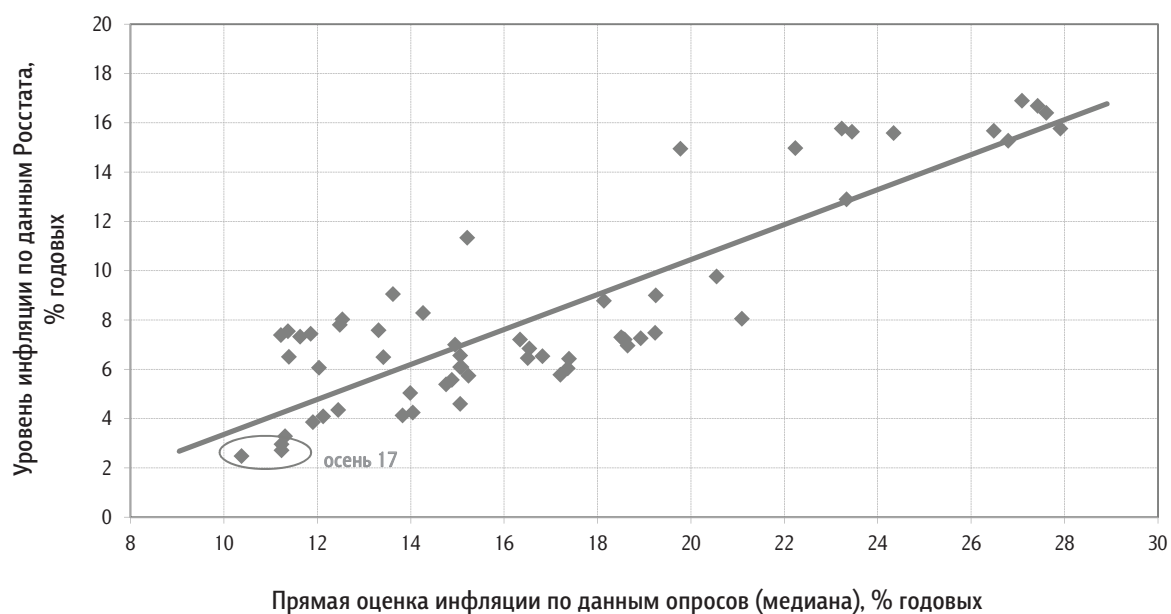
Доля людей, считающих, что цены за последний год выросли в полтора раза и более (то есть больше чем на 50%), находится сейчас на мини-

мальном уровне, составляя в среднем за четвертый квартал 2017 года лишь 1,9% от числа отвечающих на соответствующий вопрос. Год назад, в четвертом квартале 2016 года, такие оценки давали в два с лишним раза больше респондентов (4,3%). Таким образом, здесь мы также видим подтверждение того факта, что обеспокоенность россиян ростом цен в последние месяцы стала значительно ниже, чем в предыдущие годы.

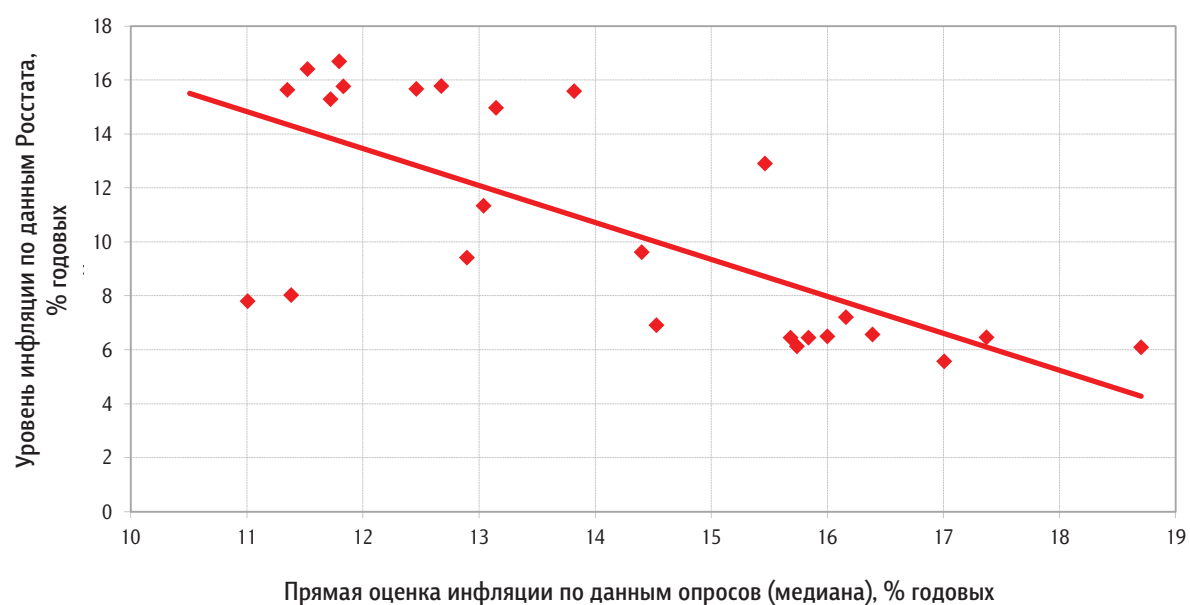
Если расположить на одном графике реальные значения инфляции по данным Росстата и медианные значения прямых оценок инфляции, которые дают респонденты, получаем следующую картину (см. Рис. 10). Видно, что оценки инфляции в прошлом (за последние 12 месяцев) в целом имеют положительную связь с данными Росстата, хотя их разброс относительно линии тренда достаточно велик. Три новые точки, полученные в сентябре, октябре и ноябре 2017 года, оказались расположены достаточно близко по отношению друг к другу (поскольку и данные опроса, и данные Росстата за это время снизились и вышли на минимальный уровень за всё время наблюдений).



**Рис. 10. Оценка годовой инфляции:**  
сопоставление опросных и статистических данных

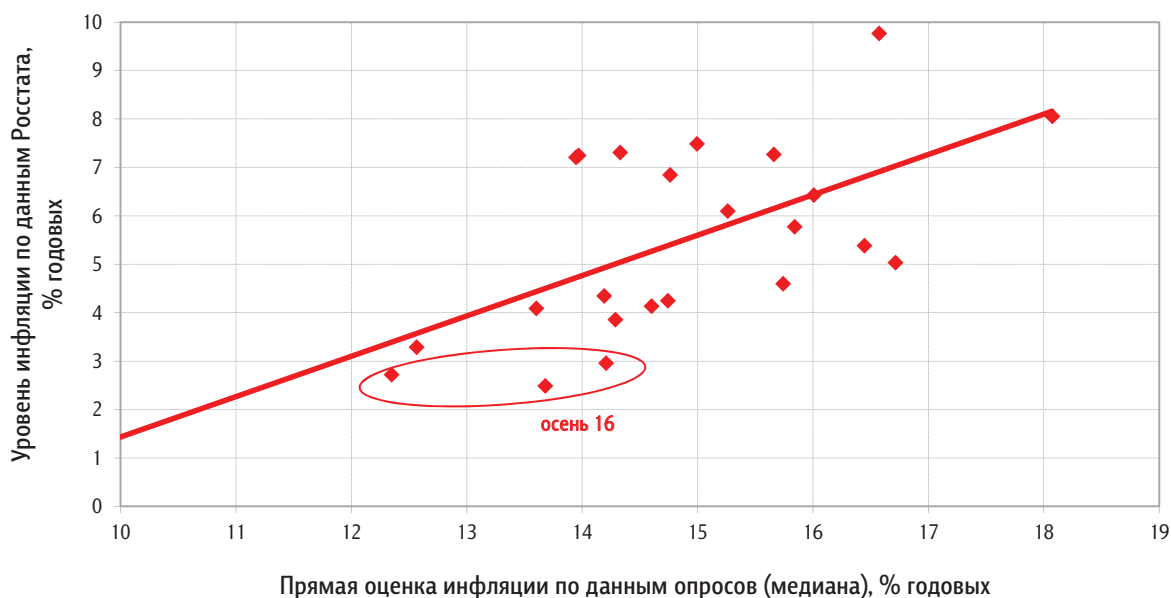


**Рис. 11. Прогноз инфляции на следующий год:**  
сопоставление опросных и статистических данных (2010–2014 гг.)





**Рис. 12. Прогноз инфляции на следующий год:  
сопоставление опросных и статистических данных (2015–2016 гг.)**



Что касается прогноза на год вперед, то, видимо, пришло время отметить изменение тенденции, наблюдавшейся на протяжении первой половины 2010-х годов. В этот период, как уже неоднократно отмечалось в наших предыдущих отчетах, связь между прогнозами россиян (сделанными в 2010–2014 годах) и статистическими данными, полученными год спустя (соответственно, в 2011–2015 годах), была устойчиво отрицательной (см. Рис. 11). При пессимистичном прогнозе населения фактическая инфляция через год оказывалась совсем небольшой, а вот при оптимистичном прогнозе она, наоборот, принимала максимальные значения.

После финансового кризиса 2014 года положение дел, похоже, изменилось. Судя по всему, оптимистичные ожидания российских граждан стали всё чаще оправдываться. Аналогичный график, показывающий соответствие между прогнозами

россиян, сделанными в 2015–2016 годах, и данными о фактической годовой инфляции год спустя в 2016–2017 годах, имеет уже совершенно иной вид (см. Рис. 12). Наклон линии тренда меняется с отрицательного на положительный — значит, более низким прогнозным оценкам соответствуют и более низкие фактические показатели. Так, три точки, зафиксированные в сентябре, октябре и ноябре 2016 года и характеризующие «прогноз» россиян относительно годового роста цен, в целом соответствуют этой новой тенденции. Ожидания инфляции были в тот момент умеренно оптимистичными, составляя от 12,3% до 14,2% годовых, причем уже наблюдалась некоторая тенденция их снижения. Реальные значения годовой инфляции год спустя оказались также на рекордно низком уровне — всего 2,5–3,0% годовых.



Можно предположить, что изначальные более низкие уровни ожидаемой инфляции в периоды ее высоких фактических уровней были связаны не с анализом ситуации населением, а отражали скорее надежду на снижение цен. В последующем, возможно, стало преобладать адаптивное перенесение наблюдаемого изменения цен на оценки будущей инфляции. Россияне наблюдали снижение уровней инфляции на протяжении определенного

периода и стали ожидать продолжения этой тенденции. Однако определить, когда произошло изменение подхода населения к оценке ожидаемой инфляции, очень сложно. В условиях низкой инфляции (в пределах четырех процентов) механизмы ее восприятия могут изменяться каким-то другим образом. Поэтому важно продолжать дальше наблюдать и искать причины этих изменений.



# Ожидания относительно достижения целевых значений инфляции

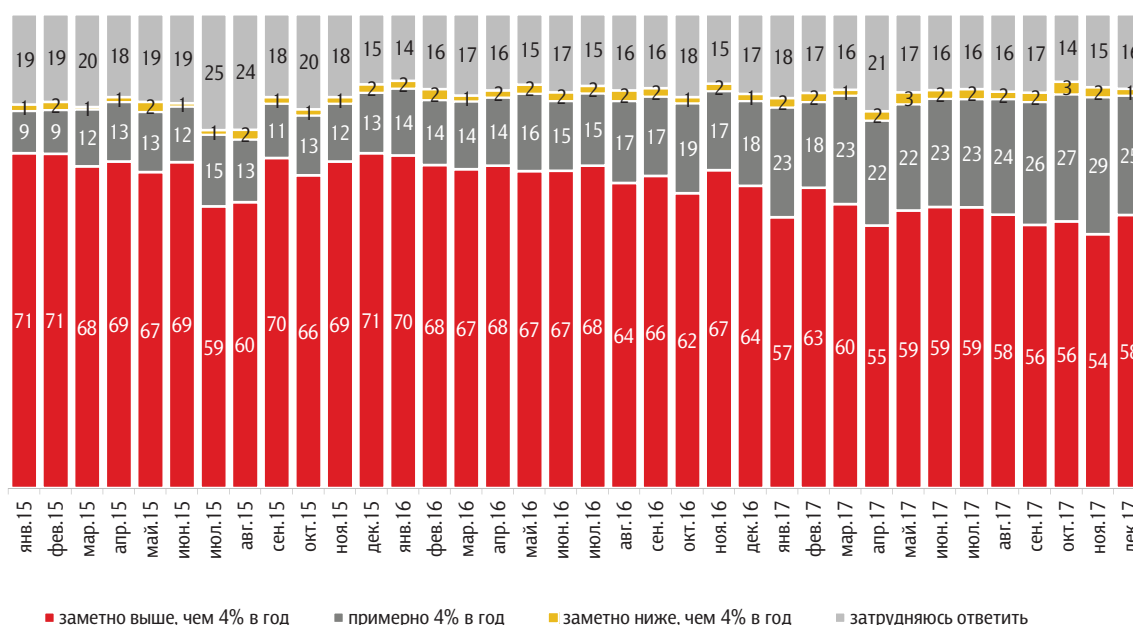
Показатели, характеризующие ожидания россиян относительно достижения целевых значений инфляции к концу 2017 года, практически не менялись на протяжении последнего года. Несмотря

на то, что Центральному банку РФ удалось достичь заявленной цели досрочно — уже в июле 2017 года, — для населения такой низкий уровень инфляции пока остается за пределами восприятия.

**Рис. 13. Ожидания относительно уровня инфляции к концу 2017 года**

По официальным данным, в 2016 году рост цен в России составил 5,4%. Центральный банк РФ намерен добиться, чтобы к концу 2017 года рост цен не превышал 4% в год. Как Вы считаете, будет ли рост цен к концу 2017 года таким, как планирует Центральный банк?<sup>9</sup>

Данные в % от всех опрошенных



■ заметно выше, чем 4% в год ■ примерно 4% в год ■ заметно ниже, чем 4% в год ■ затрудняюсь ответить

<sup>9</sup> Формулировка вопроса меняется от опроса к опросу, отражая текущие целевые установки Центробанка по инфляции. Предыдущая формулировка была такой: «По официальным данным, в 2015 году рост цен в России составил 12,9%. Центральный банк РФ намерен добиться, чтобы к концу 2017 года рост цен не превышал 4% в год. Как Вы считаете, будет ли рост цен к концу 2017 года таким, как планирует Центральный банк?» Варианты ответов: заметно выше, чем 4% в год; заметно ниже, чем 4% в год; примерно 4% в год; затрудняюсь ответить.



Доля людей, считающих, что рост цен существенно превысит заявленные Центробанком 4% годовых, составляла в первом полугодии в среднем 59% опрошенных, а во втором снизилась лишь на 2 п.п. — до 57%. Число оптимистично настроенных граждан, считающих, что уровень годовой инфляции действительно сможет снизиться до 4%, также за этот период увеличилось ненамного (с 24% до 28%).

По-прежнему наиболее высока доля таких оптимистов среди молодых людей (в том числе студентов) и граждан с хорошим материальным положением.

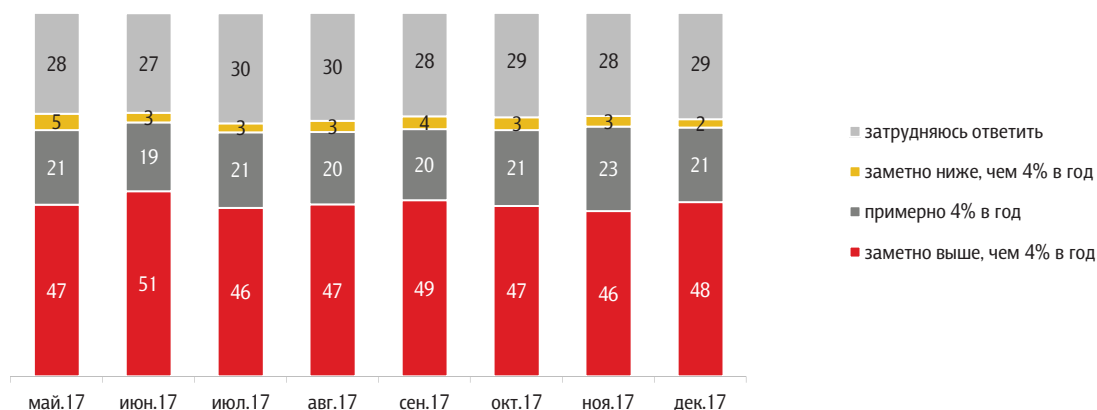
Когда в вопросе речь идёт о долгосрочной перспективе и респондентам предлагается оценить

возможность того, что через три года рост цен в нашей стране будет составлять 4% в год, число оптимистов практически не меняется: примерно каждый четвёртый опрошенный верит в такую возможность. Однако существенно увеличивается доля респондентов, затрудняющихся с ответом на вопрос: с 15–16% (когда речь идёт о конце 2017 года) до 28–30% (когда речь идёт о трехлетней перспективе). Именно за счёт этого доля тех, кто считает, что через три года инфляция будет превышать четырехпроцентный порог, в данном вопросе существенно ниже (на 10 п.п.), чем в предыдущем.

**Рис. 14. Ожидания относительно уровня инфляции через три года**

*Как Вы считаете, а через три года рост цен будет выше или ниже, чем 4% в год? Или он будет составлять примерно 4% в год?*

Данные в % от всех опрошенных





# Стратегии поведения населения в условиях инфляции

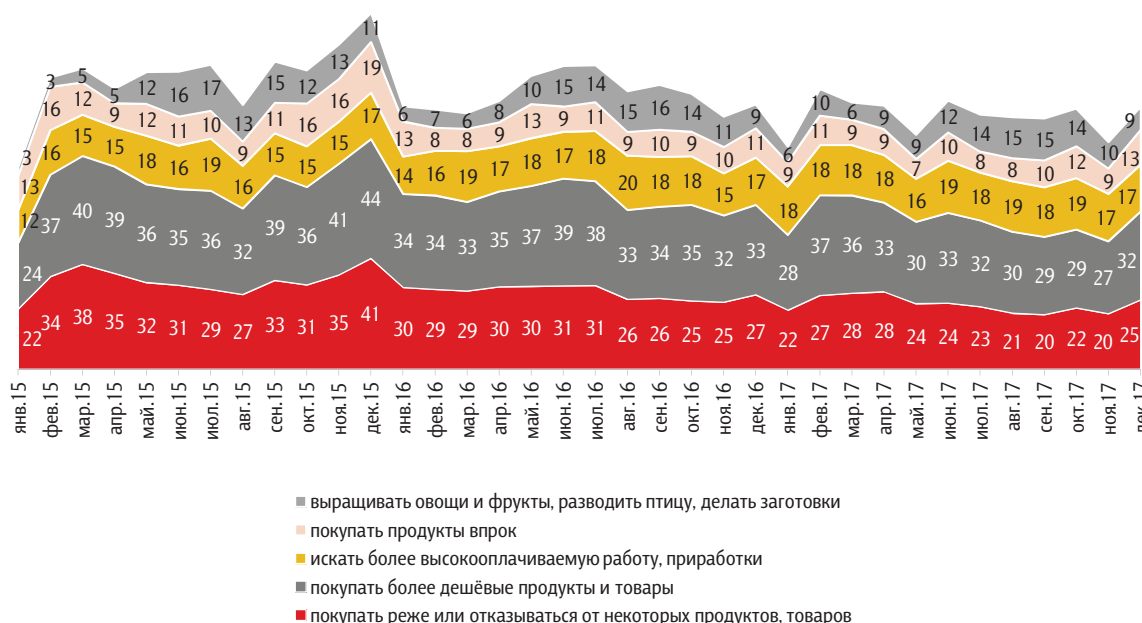
Стратегии, с помощью которых граждане пытаются оптимизировать структуру своих доходов и расходов, существенным образом не изменились по сравнению с ситуацией, имевшей место в четвёртом квартале 2016 года, когда действовали те же самые сезонные факторы. Единственным заметным трендом стало уменьшение на 3–4 п.п. распространённости двух «ограничительных» моделей поведения, когда люди начинают реже покупать или совсем отказываются от приобретения некоторых продуктов питания, товаров, услуг и развлечений (в среднем за

квартал 23%) либо покупают более дешёвую продукцию (29%). Несмотря на плавное снижение в течение второго полугодия, в декабре доли респондентов, выбравших эти варианты ответов, опять выросли по сравнению с ноябрем на 5 п.п. и 6 п.п. соответственно. Аналогичное снижение именно по этим же стратегиям наблюдалось и год тому назад, причем тогда оно было ещё более значительным и составляло 7–10 п.п.

Рис. 15. Стратегии текущего поведения населения в условиях инфляции<sup>10</sup>

Скажите, пожалуйста, что из перечисленного Вы (члены Вашей семьи) начали делать за последний месяц?

Данные в % от всех опрошенных



<sup>10</sup> На графике показаны наиболее часто упоминаемые позиции.



Распространенность всех остальных стратегий поведения в условиях инфляции изменилась за последний год не более чем на 1 п. п., то есть весьма незначительно.

«Ограничительные» стратегии, естественно, в большей степени характерны для людей с низким и средним уровнем дохода. Также сравнительно чаще эти стратегии используют жители городов-миллионников. А вот молодые люди (в том числе

студенты), люди среднего возраста (до 45 лет), а также представители больших семей (от 5 человек) чаще остальных стараются найти более высокооплачиваемую работу, приработок, заняться бизнесом. Выращивать больше овощей и фруктов, разводить птицу и т. п. на своём участке, делать больше заготовок продуктов, естественно, чаще удаётся сельским жителям. К этой стратегии чаще других прибегают и малообеспеченные граждане.





**Потребительское  
и финансовое  
поведение населения**





# Индекс потребительских настроений (ИПН)

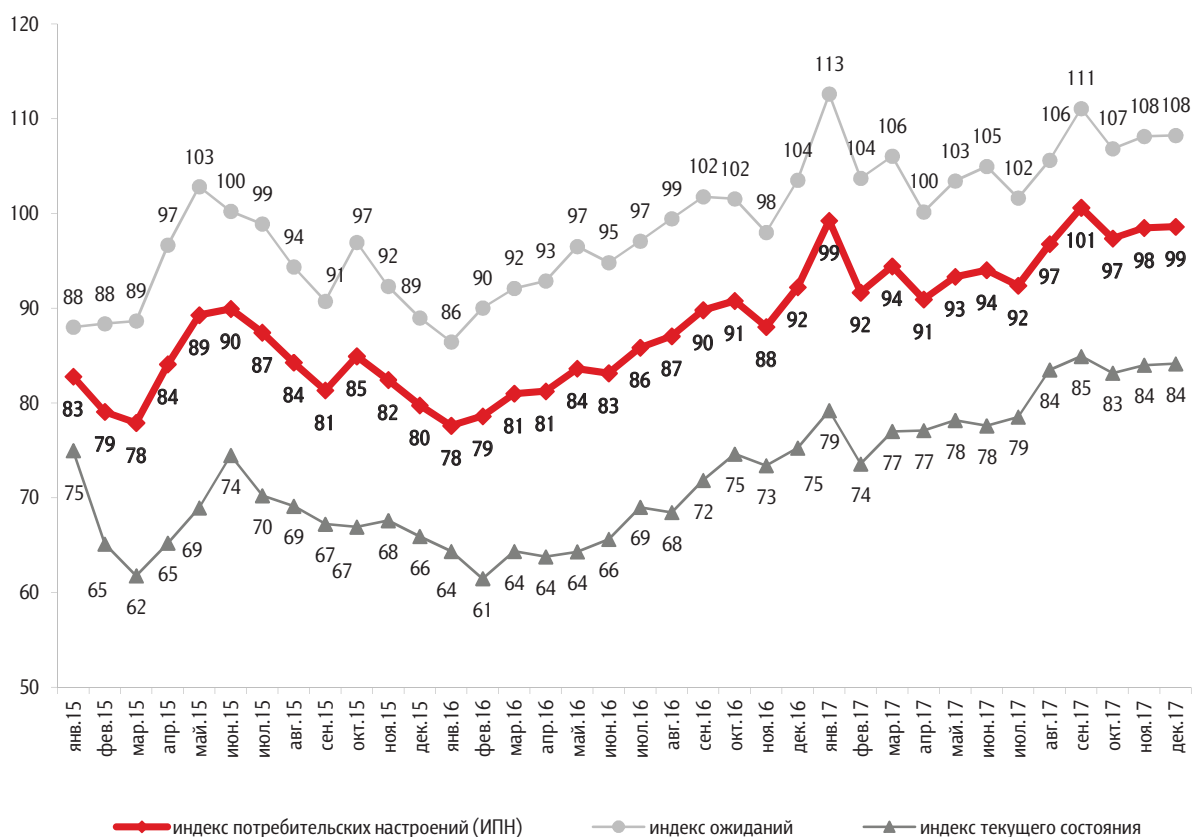
## Динамика ИПН и его частных компонент

На протяжении всего 2017 года наблюдался небольшой поступательный рост как самого индекса потребительских настроений, так и двух его субагрегатов (см. Рис. 16). В 4 квартале 2016 года ИПН составлял в среднем 91 пункт, а в 4 квартале 2017 года — уже 98 пунктов. Таким образом, ежемесячное увеличение индекса на протяжении

последнего года составляло в среднем 0,5 пункта. Отметим, что данная тенденция сохраняется в течение последних двух лет: ИПН достигал локального минимума в январе 2016 года (78 пунктов). В 2016 году темпы роста данного показателя составляли в среднем 1 пункт в месяц, а потом немного замедлились до 0,5 пунктов.

Рис. 16. Динамика ИПН и его субагрегатов в 2015–2017 годах

Данные в пунктах





Индекс текущего состояния находился в течение последнего полугодия в диапазоне от 79 до 85 пунктов. При этом его среднее значение за третий квартал составило 82, а за четвёртый — 84 пункта. Это существенно выше, нежели было год тому назад: в третьем квартале 2016 года этот индекс в среднем принимал значение 70, а во втором — 74 пункта. Мы видим, что поступательный рост здесь наблюдался на протяжении всего 2017 года, а наиболее сильное увеличение — сразу на 5 пунктов — произошло в августе.

Несмотря на довольно существенные колебания от месяца к месяцу, можно говорить, что и динамика *индекса ожиданий* на протяжении последних двух лет также в целом была положительной. В 4 квартале 2015 года он составлял в среднем 93 пункта, год спустя — уже 101 пункт, а к настоящему времени вышел на уровень 108 пунктов.

Таким образом, в текущих потребительских настроениях россиян негативные установки совсем незначительно преобладают над позитивными, так как значение ИПН находится близко к равновесной величине в 100 пунктов. При этом сохраняющийся разрыв между оценкой текущего состояния и ожиданиями означает, что население продолжает надеяться на улучшение ситуации в будущем.

На *Рис. 17* показано, каким образом изменялись пять частных компонент ИПН на протяжении последних трёх лет. Все они, так или иначе, росли на протяжении последнего года.

Сильнее всего вырос индекс, характеризующий оценку перспектив развития страны в ближайший год. В 4 квартале 2016 года он составлял в среднем 97 пунктов, а год спустя — уже 109 пунктов. А вот «спаренный» с ним индекс, характеризующий

оценку перспектив развития страны в ближайшие пять лет, практически не изменился за это время, увеличившись лишь на 2 пункта — со 109 до 111 (средние данные за 4 квартал 2016 и 2017 годов соответственно). Таким образом, у населения в целом повысилась уверенность в улучшении ситуации в кратко- или среднесрочной перспективе. А вот оценка перспектив развития страны на долгосрочную перспективу практически не изменилась. В результате в декабре в ходе последнего опроса впервые за последние три года значение «годового» индекса превысило значение «пятилетнего» индекса (112 против 111 пунктов). Стоит также отметить, что для обеих этих компонент в структуре ИПН число людей, положительно оценивающих ситуацию, превышает число тех, кто настроен негативно или пессимистично.

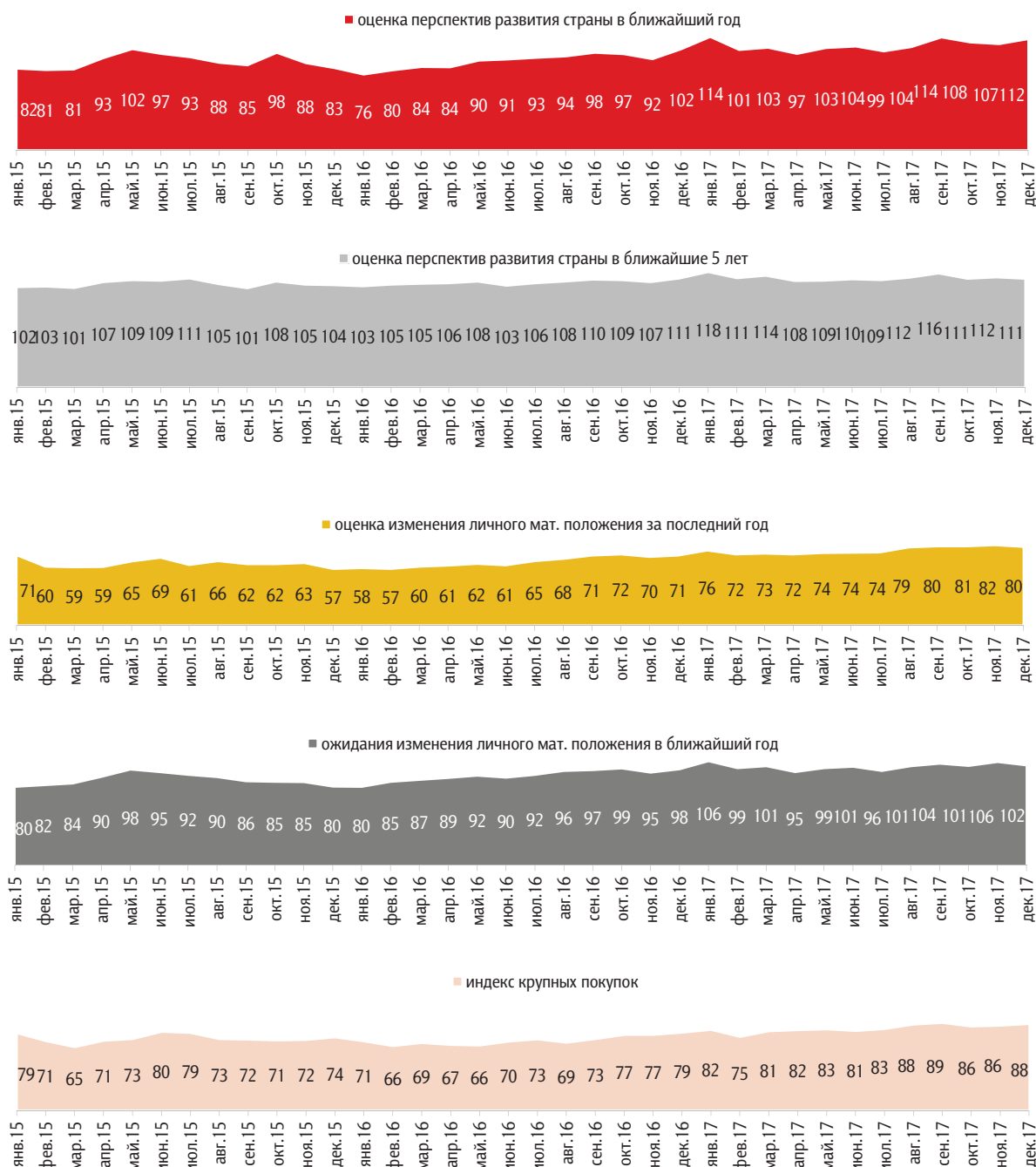
Оценка изменения личного материального положения за последний год составляла в 4 квартале 2016 года в среднем 71 пункт, а год спустя — уже 81 пункт. Таким образом, здесь также замечен существенный рост за последний год. А вот ожидания относительно изменения личного материального положения в ближайший год хоть и выросли, но не столь существенно: в среднем с 97 до 103 пунктов. Однако важно, что данный индекс в течение 2017 года перевалил через пороговое значение в 100 пунктов, а значит число оптимистов хоть ненамного, но превысило число пессимистов.

Индекс крупных покупок также вырос весьма значительно: он увеличился с 78 пунктов в 4 квартале 2016 года до 87 пунктов в 4 квартале 2017 года. При этом основной его рост пришелся на август 2017 года, а затем осенью наступила относительная стабилизация.



Рис. 17. Динамика частных компонент ИПН в 2015–2017 годах

Данные в пунктах



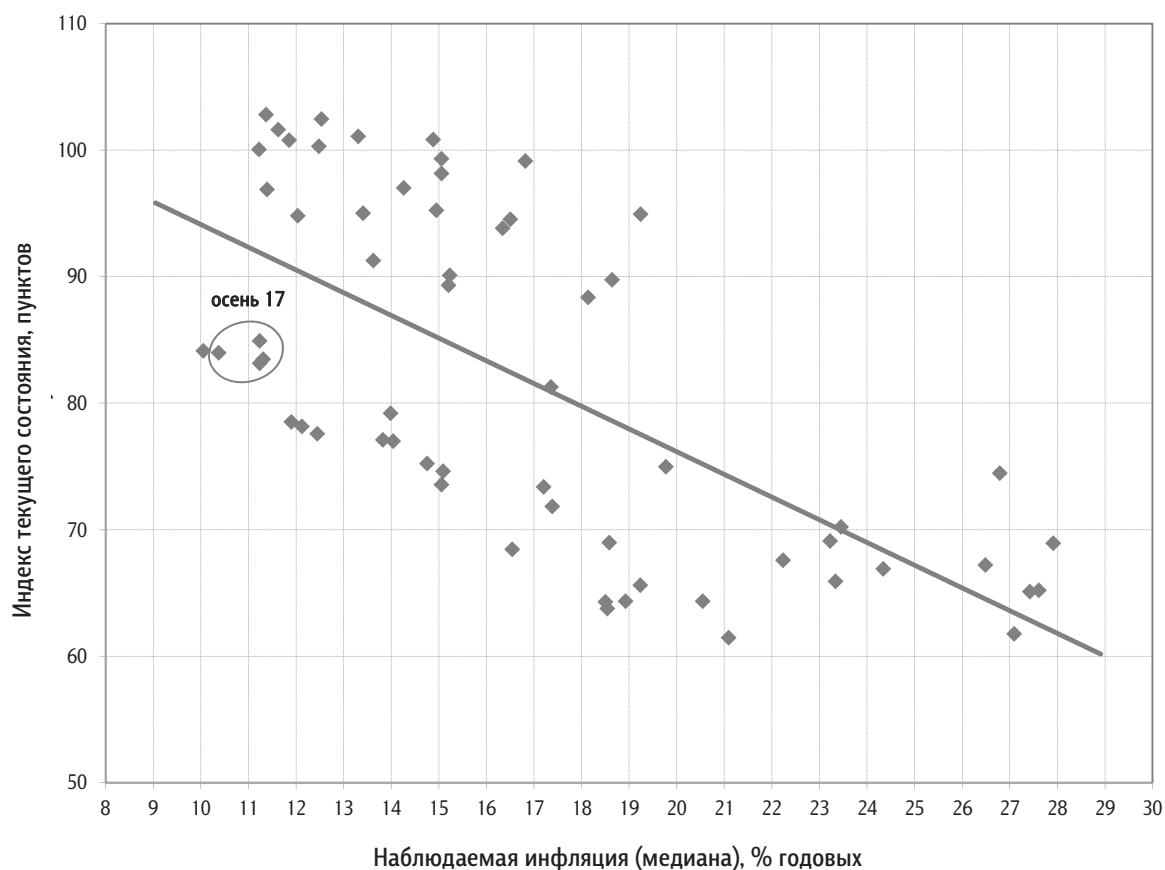


## Взаимосвязь ИПН и инфляционных ожиданий

На всём диапазоне наблюдений с апреля 2010 года по декабрь 2017 года (61 точка) индекс потребительских настроений имеет высокую степень корреляции с показателями наблюдаемой и ожидаемой годовой инфляции. Эта связь, естественно, является отрицательной (чем ниже инфляционные ожидания, тем выше оценка ИПН) и статистически значимой на уровне  $p < 0,001$ . Коэффициент корреляции Пирсона в первом случае (для медианы наблюдаемой инфляции) составляет  $-0,749$ , а во втором (для медианы ожидаемой инфляции) —  $-0,459$ .

Медианная оценка *наблюдаемой инфляции* также имеет связь с индексом ожидания ( $r = -0,626$ ) и индексом текущего состояния ( $r = -0,664$ ). В последнем случае связь чуть более сильная, что объяснимо с содержательной точки зрения, поскольку оба этих показателя с разных сторон характеризуют ситуацию в прошлом. Точечная диаграмма позволяет наглядно представить эту взаимосвязь и даёт возможность убедиться, что в период, когда ожидаемая инфляция превышала 20%, индекс текущего состояния находился в диапазоне от 60 до 75 пунктов. А когда оценки инфляции выходили на уровень 11–15%, этот индекс мог повышаться до 90–100 пунктов.

Рис. 18. Взаимосвязь наблюдаемой инфляции и индекса текущего состояния



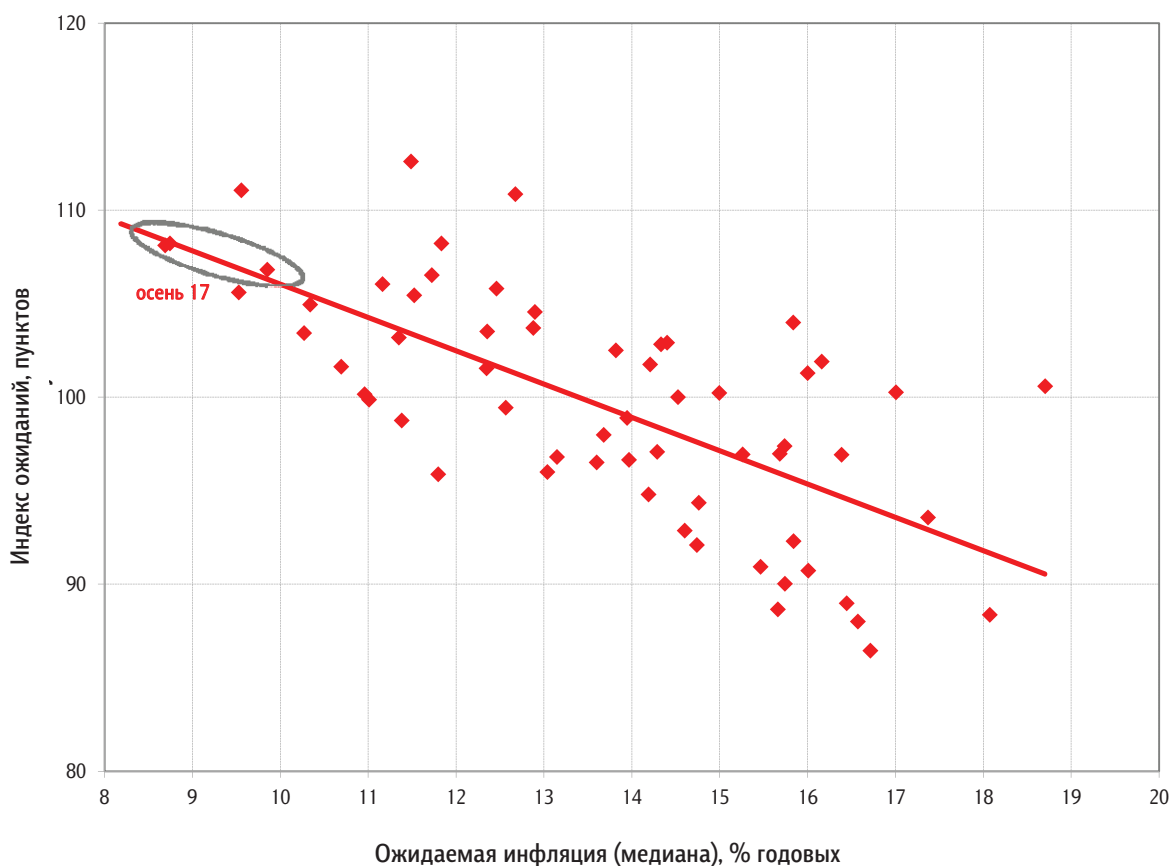


При этом нынешние оценки индекса текущего состояния находятся заметно ниже линии тренда. Респонденты по-прежнему достаточно скептически оценивают как изменение своего материального положения за год, так и ситуацию с возможностью совершать крупные покупки. Их оценки вполне объяснимы в условиях отсутствия роста реальных доходов населения, подтверждаемого как данными Росстата, так и результатами опросов, на фоне продолжающегося, хоть и не такого значительного как раньше, роста цен.

В данном вопросе существенных изменений по сравнению с ситуацией, наблюдавшейся полгода тому назад, не произошло.

Медианная оценка *ожидаемой инфляции* имеет статистически значимую отрицательную связь на уровне  $p < 0,001$  с индексом ожидания ( $r = 0,689$ ), но при этом практически не коррелирует с индексом текущего состояния ( $r = 0,194$ ,  $p = 0,133$ ). Последние несколько точек, полученные осенью 2017 года, лежат очень близко к равновесной прямой (см. Рис. 19). Это говорит о том, что текущие ожидания населения относительно экономического положения страны и улучшения материального положения семьи хорошо корреспондируют с их текущими инфляционными ожиданиями. Последние при этом, как уже отмечалось ранее, находятся на минимальном уровне за всё время наблюдений.

Рис. 19. Взаимосвязь ожидаемой инфляции и индекса ожиданий





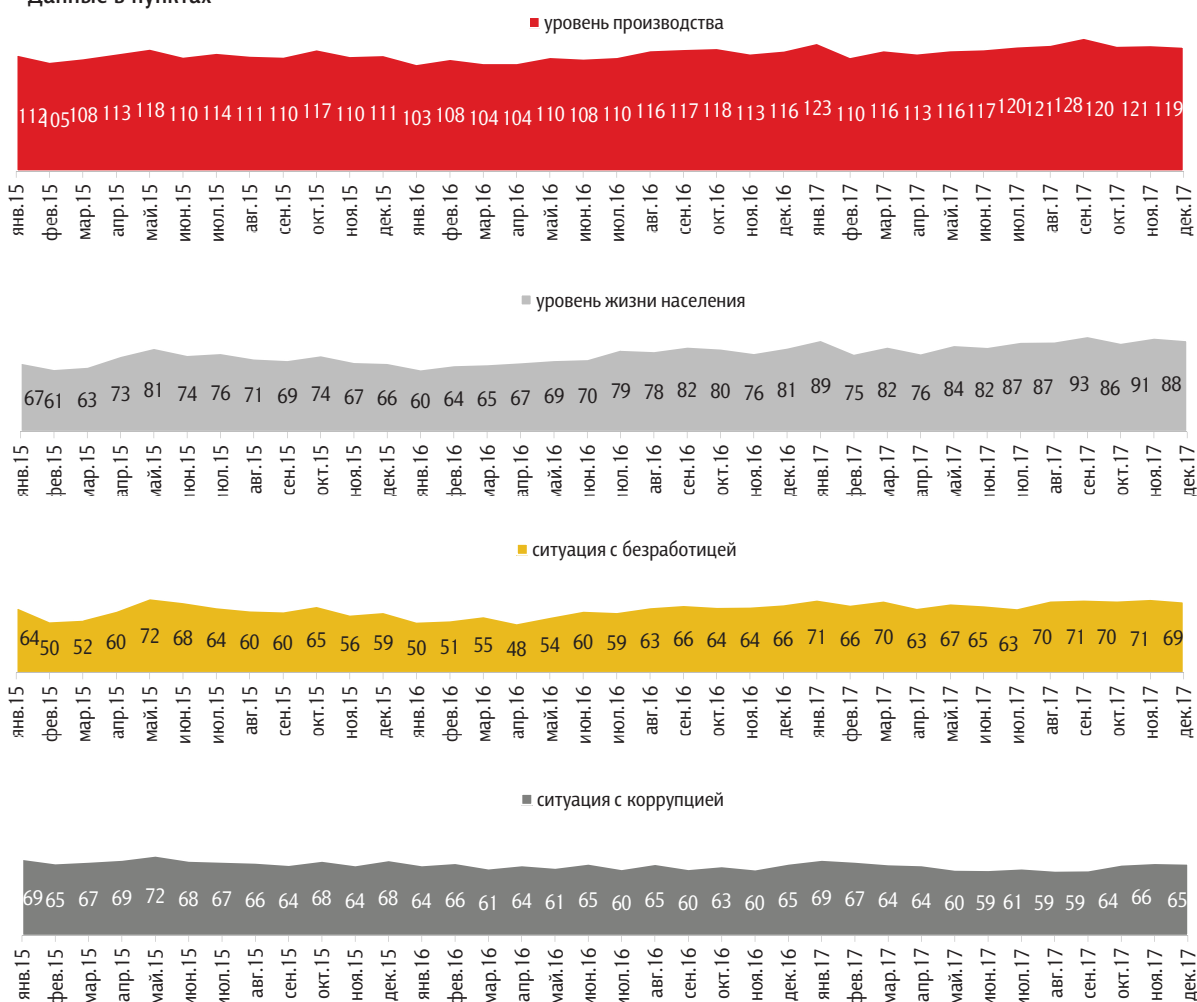
## Макроэкономические ожидания россиян

В отношении индексов макроэкономических показателей при поквартальном рассмотрении не наблюдается значимых флуктуаций. Все эти индексы с небольшой амплитудой колебались в течение 2017 года вокруг своих средних значений. Для ин-

декса, характеризующего уровень производства, это 119 пунктов, для индекса, отражающего ситуацию с безработицей, — 68 пунктов, а для индекса, оценивающего уровень коррупции, — 63 пункта.

Рис. 20. Динамика индексов по оценкам населением перспектив макроэкономических показателей<sup>11</sup>

Данные в пунктах



<sup>11</sup> Показатели «уровень производства» и «уровень жизни населения» рассчитываются как разница между ответами «вырастет» и «снизится» плюс 100, а показатели «безработица» и «уровень коррупции» — наоборот, как разница между ответами «снизится» и «вырастет» плюс 100. Таким образом, рост показателей отражает позитивные тенденции в оценке населением динамики ситуации по этим направлениям, а их снижение — негативные.





Исключение представляет собой индекс уровня жизни населения: в первом и втором кварталах 2017 года он в среднем составлял 80–82 пункта, а в третьем и четвертом поднялся до 88–89 пунктов, что говорит об усилении позитивных ожиданий — или запросов — россиян относительно уровня жизни населения.

Из четырех макроэкономических индексов все, кроме характеризующего уровень производства, находятся в отрицательной зоне (значение меньше ста), а значит, в этих областях негативные ожидания пока ещё превосходят позитивные. И если для индекса, характеризующего уровень производства, намечился небольшой тренд в положительную сторону, то для остальных индексов такого не наблюдается.

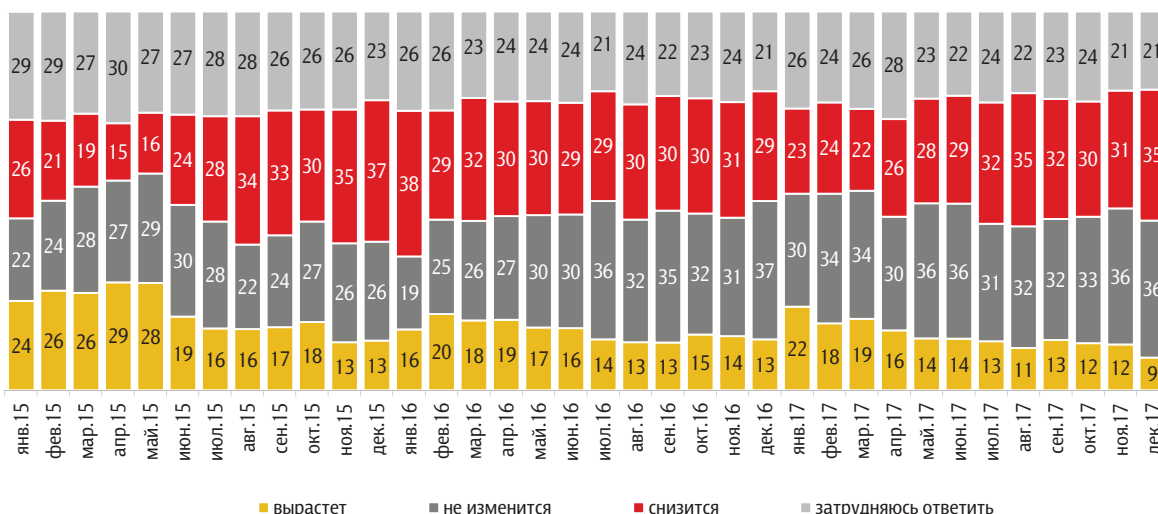
На протяжении 2017 года население России с каждым месяцем всё больше ожидало ослабления курса рубля по отношению к доллару США. Если в первом квартале доля тех граждан, кто считал, что курс рубля будет расти, практически была равна доле тех, кто придерживался противоположной точки зрения (20% против 23%), то в четвертом квартале таких людей было уже почти в три раза меньше (11% против 32%).

По состоянию на декабрь 2017 года 36% россиян считают, что валютный курс стабилизировался и через год не изменится, почти столько же (35%) ожидают ослабления рубля в будущем, и лишь 9 — укрепления.

**Рис. 21. Ожидания относительно изменения курса рубля по отношению к доллару США**

*Через год рубль по отношению к доллару...*

Данные в % от всех опрошенных





# Материальное положение населения

## Самооценка материального положения и уровень дохода

Самооценка материального положения семьи существенным образом не менялась на протяжении 2017 года и особенно его второй половины. В частности, доля людей, считающих материальное положение своей семьи «высоким» и «выше среднего»,

составляла в этот период около 23%. Доля людей, говорящих о том, что их материальное положение «низкое» и «ниже среднего», колебалась в диапазоне от 35% до 40%. В целом ситуация с самооценкой материального положения семьи достаточно стабильна.

Рис. 22. Динамика самооценки материального положения семьи

Данные в % от всех опрошенных

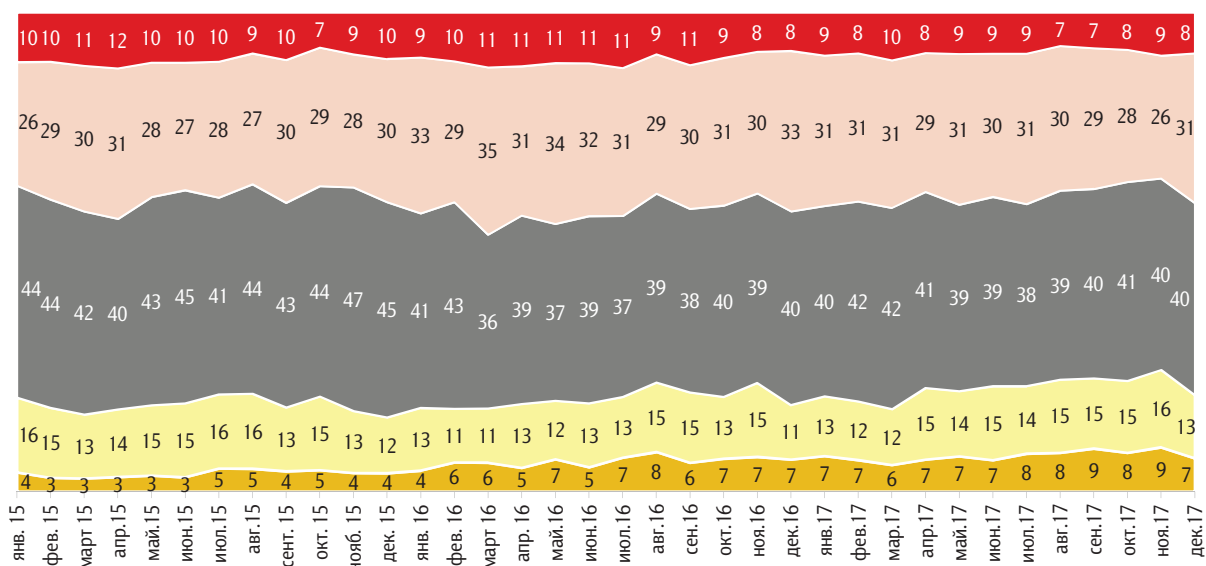
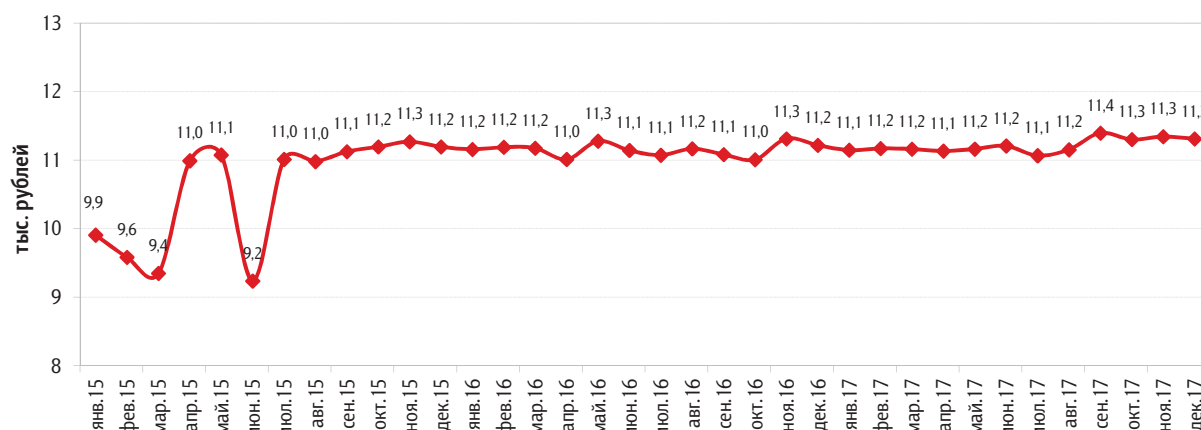


Табл. 3. Расшифровка значений шкалы материального положения семьи

|               |                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| низкое        | денег не хватает даже на питание                                                            |
| ниже среднего | на питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви                           |
| среднее       | на покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку крупной бытовой техники   |
| выше среднего | денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину |
| высокое       | денег хватает на все, кроме таких дорогих приобретений, как квартира, дом                   |
|               | материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести квартиру, дом |



Рис. 23. Медианное значение среднедушевого располагаемого дохода

Табл. 4. Основные показатели, характеризующие уровень жизни населения<sup>12</sup> (по данным Росстата)<sup>13</sup>

|                                                                                     | октябрь<br>2017 г.,<br>руб. | Октябрь 2017 в %        |                          | Янв. — окт.<br>2017 г.<br>в %<br>к янв. — окт.<br>2016 г. | Справочно            |                       |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                             | к<br>октябрю<br>2016 г. | к<br>сентябрю<br>2017 г. |                                                           | октябрь 2016 г. в %  |                       | янв. — окт.<br>2016 г. в %<br>к янв. — окт.<br>2015 г. |
|                                                                                     |                             |                         |                          |                                                           | к октябрю<br>2015 г. | к сентябрю<br>2016 г. |                                                        |
| Денежные доходы (в среднем на душу населения), рублей <sup>14</sup>                 | 31 586                      | 102,0                   | 100,0                    | 102,9                                                     | 100,0                | 101,3                 | 101,3                                                  |
| Реальные располагаемые денежные доходы                                              |                             | 98,7                    | 99,8                     | 98,7                                                      | 94,0                 | 100,8                 | 94,4                                                   |
| Среднемесячная начисленная заработная плата одного работника <sup>15</sup> , рублей |                             |                         |                          |                                                           |                      |                       |                                                        |
| номинальная                                                                         | 38 275                      | 107,1                   | 100,5                    | 107,0                                                     | 106,5                | 99,8                  | 107,7                                                  |
| реальная                                                                            |                             | 104,3                   | 100,3                    | 103,0                                                     | 100,4                | 99,4                  | 100,3                                                  |

<sup>12</sup> В опросах населения цифровые показатели по доходу всегда существенно различаются с данными Росстата, и это объясняется целым рядом факторов: от неготовности респондентов искренне отвечать на «сензитивный» вопрос до трудностей с подсчетом дохода, забывчивостью, неучетом дополнительных источников и др. Кроме того, различия связаны и с принципиально разными методиками сбора информации в случае опроса и сбора статистики.

<sup>13</sup> Источник: Росстат ([http://www.gks.ru/bgd/regl/b17\\_01/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b17_01/Main.htm)).

<sup>14</sup> Предварительные данные.

<sup>15</sup> За периоды 2017 г. — оценка.



Точно так же на протяжении уже двух с половиной лет, начиная с июля 2015 года, медианное значение среднедушевого дохода семьи, декларируемое респондентами в ходе опроса, практически не меняется, оставаясь примерно на одном и том же уровне — чуть более 11,0 тыс. рублей в месяц.

Росстат также фиксирует стабилизацию среднедушевых денежных доходов россиян, хотя сами абсолютные значения доходов, по оценкам статистического ведомства, традиционно выше опросных данных (см. *Табл. 4*). Так, в октябре 2017 года, по предварительным данным, среднедушевые денежные доходы населения составили 31 586 рублей в месяц. Таким образом, они выросли лишь на 2,0% по сравнению с октябрём 2016 года. А поскольку инфляция была хоть и низкая, но не нулевая, реальные располагаемые денежные доходы снизились за год на 1,3%.

При этом из таблицы видно, что год тому назад (в октябре 2016 года) номинальные доходы населения вообще не изменились за 12 месяцев, а реальные доходы снизились на 6,0%. Таким образом, за год ситуация с точки зрения реальных доходов граждан немного улучшилась, даже несмотря на почти полностью прекратившийся рост номинальных доходов.

Принципиально иная ситуация складывается по среднемесячной заработной плате: в номинальном выражении она выросла за год на 7,1%, а в реальном — на 4,3%. А вот год тому назад ситуация была хуже: несмотря на рост зарплаты в номинальном выражении на 6,5%, из-за высокой инфляции в реальном выражении она увеличилась лишь на 0,4%.

## Оценки и ожидания относительно изменения материального положения

Оценки, которые респонденты дают изменению своего материального положения, постепенно улучшались в течение 2017 года. Доля негативных суждений в первом полугодии составляла в среднем 37%, а во втором полугодии она снизилась до 32% (при этом наиболее сильное изменение произошло в августе). Доля положительных суждений, в свою очередь, была достаточно стабильна, составляя от 10% до 12% на протяжении всего 2017 года.

Практически никак не изменились за последний год представления россиян относительно того, что произойдёт с материальным положением их семьи в следующие 12 месяцев. Можно говорить о том, что ожидания россиян на ближайший год сбалансированы: доля людей, считающих, что ситуа-

ция улучшится, примерно равна доле тех, кто ожидает ухудшения (и тех, и других порядка 18–20%).

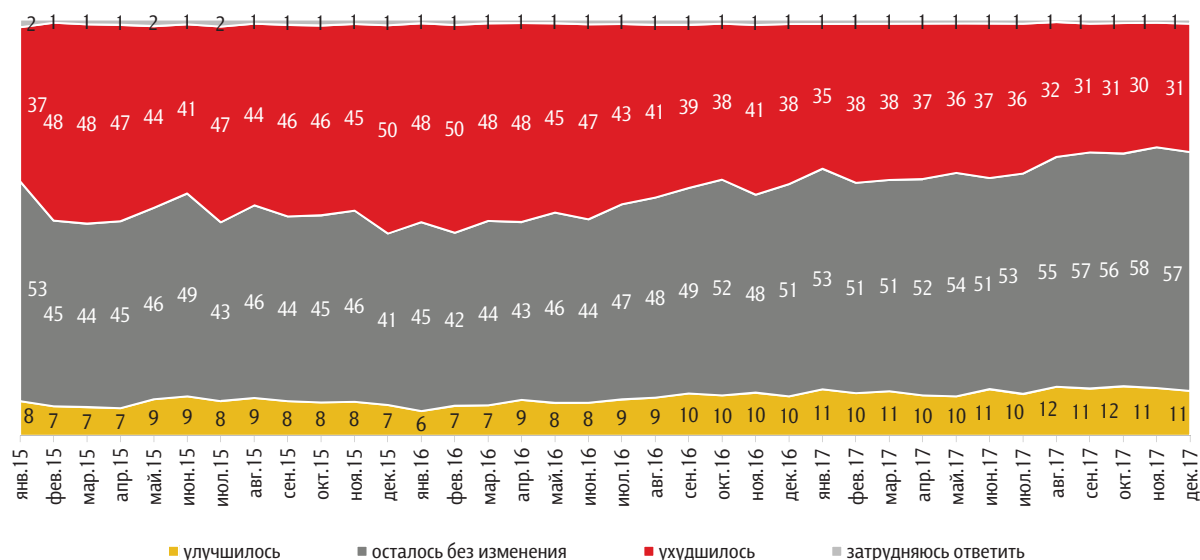
Как видно из ответов на следующий вопрос, улучшение или ухудшение материального положения, о котором говорят респонденты, обусловлено теми же факторами, что и раньше – прежде всего, изменением их доходов и расходов. При этом за последний год существенных подвижек здесь не зафиксировано. Лишь по одному пункту из всего списка разница между значениями в 4 квартале 2017 года и 4 квартале 2016 года составила более 1 п. п.: доля людей, говорящих, что кто-то из членов их семьи стал меньше зарабатывать или потерял работу, снизилась с 16% до 13%. Во всех остальных случаях ситуация выглядит абсолютно стабильной.



**Рис. 24. Оценка изменения материального положения семьи за прошедшие 12 месяцев**

*Как изменилось материальное положение Вашей семьи за последние 12 месяцев?*

Данные в % от всех опрошенных



**Рис. 25. Ожидания изменения материального положения семьи в следующие 12 месяцев**

*Как, по-вашему, изменится материальное положение Вашей семьи в следующие 12 месяцев?*

Данные в % от всех опрошенных

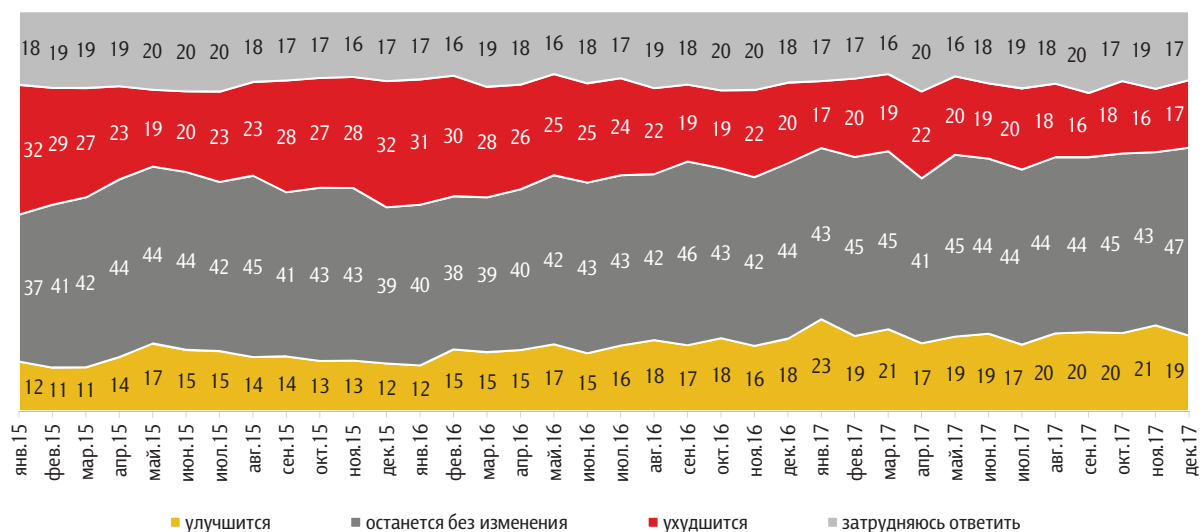
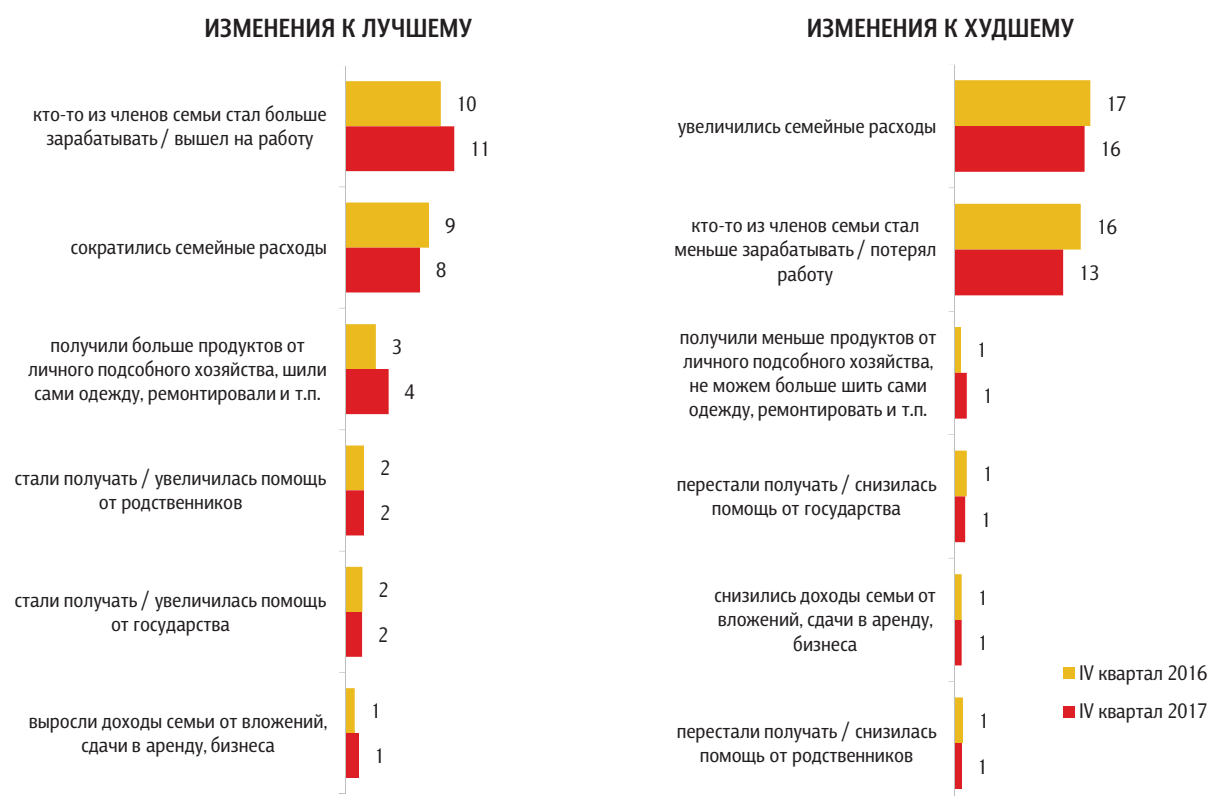




Рис. 26. Причины изменения материального положения семьи за последний год

Скажите, пожалуйста, что из перечисленного произошло с доходами Вашей семьи за последний год?

Данные в % от всех опрошенных, в среднем за четвертый квартал



## Опасения, связанные с работой и занятостью

В ходе исследования раз в квартал работающим гражданам задаются вопросы, касающиеся их опасений относительно перспектив работы и занятости<sup>16</sup>. В целом можно говорить об отсутствии каких-либо значимых изменений в этом отношении на протяжении последнего года. Начиная с октября 2016 года, доля работающих россиян, которые реально испытали на себе последствия сокращения заработной платы, колеблется в диапазоне от 3% до 5% от числа работающих. Ранее в 2016 году их насчитывалось от 6% до 8%. Около

трети (от 33% до 37%) сейчас составляет доля граждан, опасющихся и считающих достаточно вероятным сокращение своей заработной платы в дальнейшем. Ранее, в 2015–16 годах, их было чуть больше — в среднем около 40%. Год назад доля людей, **не опасющихся** уменьшения своей заработной платы, впервые с января 2015 года превысила половину от числа всех работающих. И на протяжении последнего года она остаётся на том же самом уровне, составляя в настоящее время 55%.

<sup>16</sup> Данные вопросы задавались респондентам в январе, апреле, июле и октябре 2017 года.



При этом о фактическом снижении заработной платы в равной степени говорят сотрудники как бюджетных, так и коммерческих предприятий (по 4%), а вот вероятность её снижения в будущем более высоко оценивают люди, занятые в частном секторе (35% против 30%).

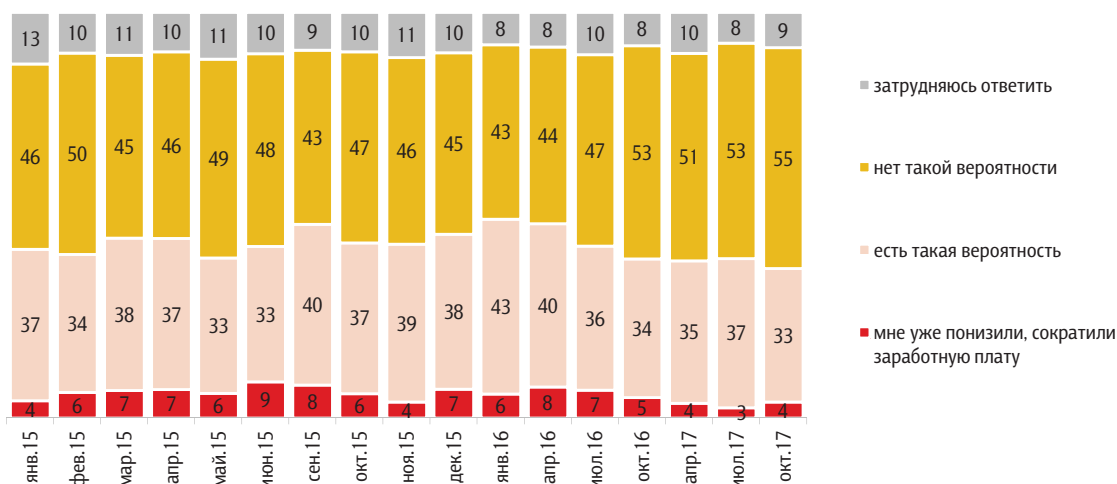
Среди отдельных социально-профессиональных групп хуже всего оценивают ситуацию рабочие, среди которых 38% опасаются сокращения заработной платы. В остальных группах (руководители, специалисты и служащие) лишь около 30% считают вероятным снижение своей зарплаты.

Ожидания потерять работу ввиду сокращения штата также существенно не менялись на протяжении последнего года. Начиная с октября 2016 года, такие опасения выражают от 26% до 29% работающих граждан, и лишь 0,6% говорят, что с ними такое произошло на самом деле («мне уже объявили о сокращении»). При этом, как и в предыдущем случае, работники коммерческих предприятий обеспокоены больше, нежели сотрудники бюджетных организаций (28% против 24%). И с понижением социально-профессионального статуса респондента уровень таких негативных ожиданий постепенно возрастает: от руководителей (22%) к рабочим (29%).

**Рис. 27. Ожидания относительно снижения заработной платы**

*Как Вы думаете, есть вероятность того, что в ближайшее время Вам могут понизить, сократить заработную плату, или такой вероятности нет? (Вопрос задавался работающим по найму.)*

Данные в % от работающих по найму





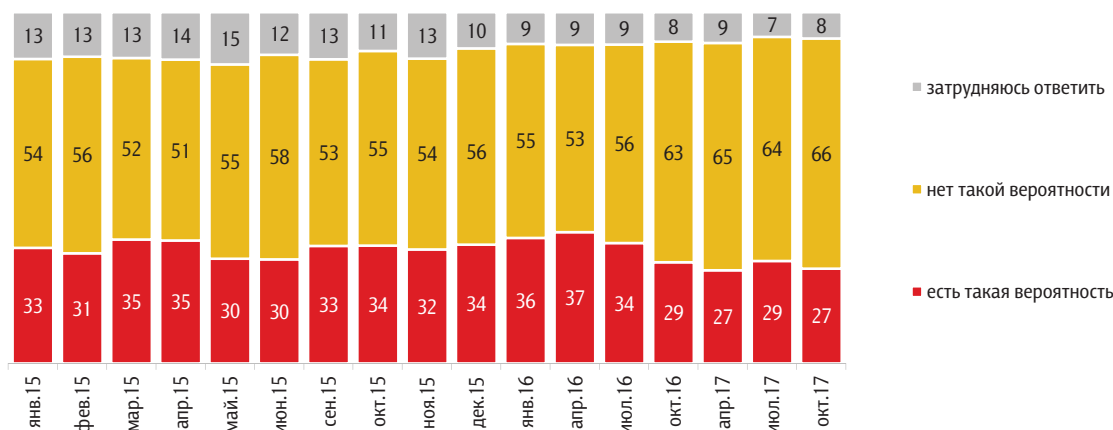
Около 28% работающих граждан заявили в октябре 2017 года, что их коснулись какие-то отрицательные события, связанные с работой. Распространённость большинства проблем существенно не меняется от опроса к опросу, однако в целом доля работников, сталкивающихся с ними, постепенно снижается: год назад их было 33%, а сейчас уже 28%. Чуть реже стала упоминаться в ответах респондентов ситуация с невыплатой премий, бонусов и т.п. (снижение с 14% до 11%) и перевод на неполную рабочую неделю, на полставки, неполный рабочий день (снижение с 4% до 2% — в пределах статистической погрешности).

При этом жалобы со стороны сотрудников коммерческих организаций звучат в ходе опроса существенно чаще, нежели со стороны «бюджетников» (33% против 21%). В частности, 14% респондентов пожаловались на задержку заработной платы (об этом гораздо чаще говорят работники коммерческих предприятий, нежели бюджетных: 18% против 8%). И примерно столько же работников (11%) не получили ожидаемые ими премии и бонусы (здесь различий между разными типами предприятий нет). Остальные проблемы упоминаются реже.

Рис. 28. Ожидания относительно увольнения с работы по сокращению штата<sup>17</sup>

Как Вы думаете, есть вероятность того, что Вас могут уволить в ближайшие два-три месяца по сокращению штата, или такой вероятности нет?

Данные в % от работающих по найму



<sup>17</sup> Вариант ответа «мне уже объявили о сокращении» набирает не более 1%, поэтому на графике он объединен с вариантом «есть такая вероятность».





Что касается отдельных социально-профессиональных групп, то *рабочие* чаще остальных сталкивались с задержкой заработной платы (20% против 7–11% в остальных группах), а *руководители и специалисты* — с тем, что им не выплатили премию или бонусы (14–15%).

По сравнению с октябрём 2016 года реже стал упоминаться лишь один вид проблем на предприятии — снижение числа заказов, клиентов, продаж и т.п. (показатель уменьшился с 18% до 13%). Во всех остальных случаях можно говорить о том, что ситуация существенным образом не изменилась.

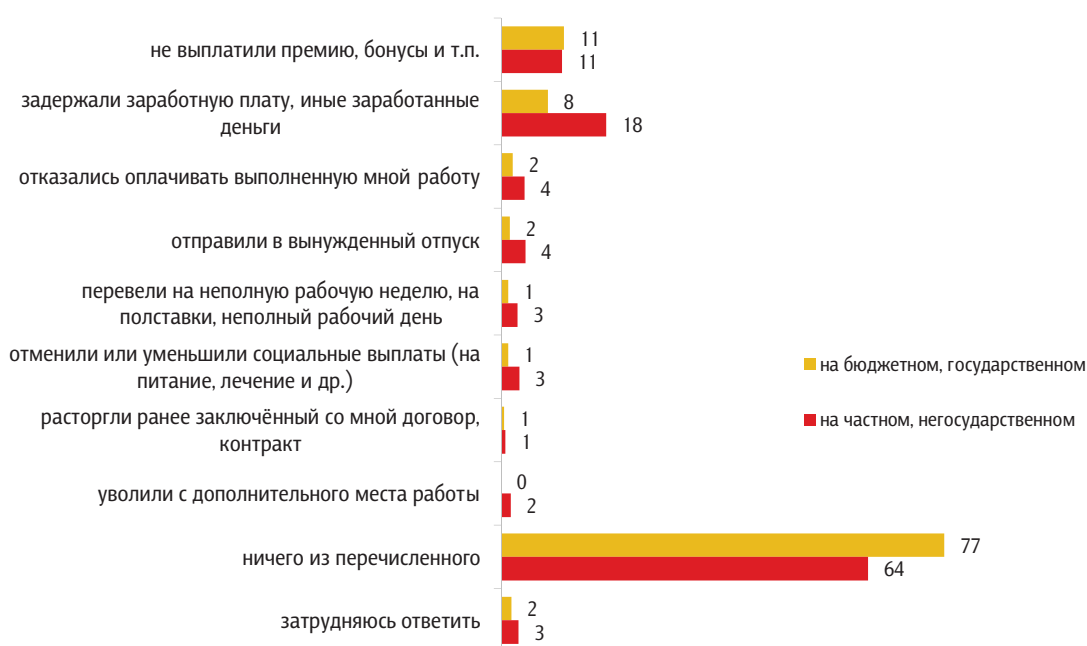
Гораздо сильнее различаются ответы работников бюджетных и коммерческих организаций на

вопрос о том, какие негативные события происходили на предприятии, где работает респондент. Хотя бы одно такое событие назвали 36% работников коммерческих предприятий и лишь 16% сотрудников государственных организаций. По всем позициям, предложенным в данном вопросе, ситуация на коммерческих предприятиях оценивается хуже. В частности, 18% работников коммерческих предприятий и организаций отмечают снижение числа заказов, клиентов, продаж (среди работников госпредприятий — только 5%), 15% говорят о снижении прибыли (среди работников госпредприятий — 7%) и т.п.

## Рис. 29. Негативные события на работе

Скажите, пожалуйста, какие отрицательные события, связанные с работой, происходили лично с Вами?

Данные в % от групп работающих





*Руководители* являются, очевидно, в целом более компетентными в вопросах функционирования своего предприятия, поэтому они гораздо чаще по сравнению с остальными категориями работников упоминали в ходе опроса все виды проблем, особенно такие, как снижение прибыли (18%), снижение числа заказов, клиентов, продаж (16%) и трудности с оплатой продукции поставщиков (9%).

По сравнению с октябрём 2016 года опасения работников, что предприятие, на котором они работают, закроется, перестанет существовать, практически не изменились. Среди сотрудников коммерческих организаций об этом говорят 28%, а среди работников бюджетных организаций — всего 16%. Данная обеспокоенность плавно возрастает от руководителей (19%) к рабочим (27%).

По сравнению с октябрём 2016 года оценка российскими работниками своих трудовых перспектив в случае увольнения в целом практически не изменилась. При этом интересно, что за последний год уверенность сотрудников коммерческих организаций снизилась: если в октябре 2016 года 62% из них считали, что в случае увольнения им лично, с их квалификацией и опытом, удастся в течение двух-трёх месяцев найти работу по специальности, то сейчас таковых лишь 56%. А вот на бюджетных предприятиях такая уверенность, наоборот, возросла — с 51% до 60%. Уровень уверенности снижается от руководителей, среди которых 66% не сомневаются в возможностях своего трудоустройства, до рабочих и служащих (54%).

### Рис. 30. Негативные события на предприятии

*Скажите, пожалуйста, что из перечисленного происходило за последний месяц на предприятии (в организации), где Вы работаете?*

Данные в % от групп работающих

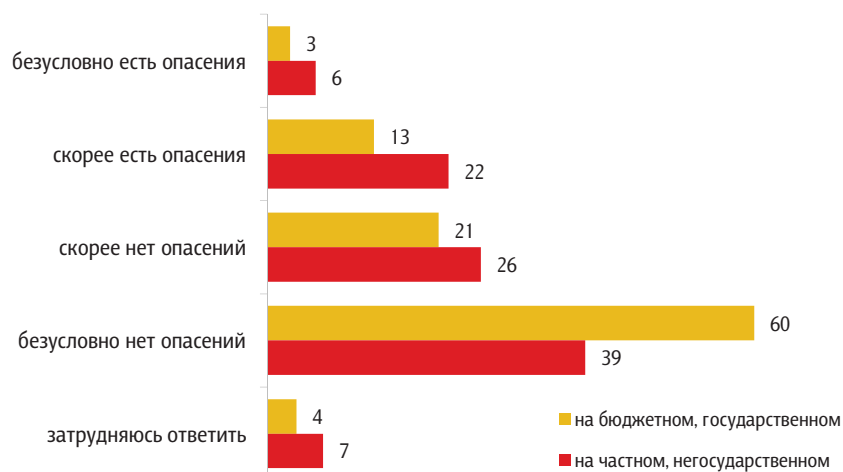




**Рис. 31. Опасения закрытия предприятия**

*Скажите, пожалуйста, есть ли у Вас опасения, что предприятие (организация), на котором Вы работаете, закроется, перестанет существовать, или таких опасений нет?*

Данные в % от групп работающих



**Рис. 32. Уверенность в трудовых перспективах**

*Как Вы думаете, в случае увольнения Вам лично, с Вашей квалификацией, опытом удастся или не удастся в течение двух-трёх месяцев найти работу по специальности?*

Данные в % от групп работающих





Таким образом, можно заключить, что на протяжении последнего года ситуация как на коммерческих, так и на бюджетных предприятиях в

целом стабилизировалась. Опасения и ожидания сотрудников, связанные с работой и занятостью, практически не менялись.

## Ситуация с работой у окружающих

По данным Росстата, на рынке труда в июле 2017 года наблюдались некоторые незначительные улучшения по сравнению с июлем 2016 года. Так, уровень безработицы, рассчитанный по методологии МОТ, снизился с 5,3% до 5,1%, а численность безработных — с 4125 до 3905 тыс. человек<sup>18</sup>. Это подтверждается и данными настоящего мониторинга: за год произошло небольшое перераспределение ответов на вопрос о количестве родственников, друзей и знакомых, не имеющих работу и ищущих ее. Так, незначительно выросла доля респондентов, ответивших «ни одного человека»

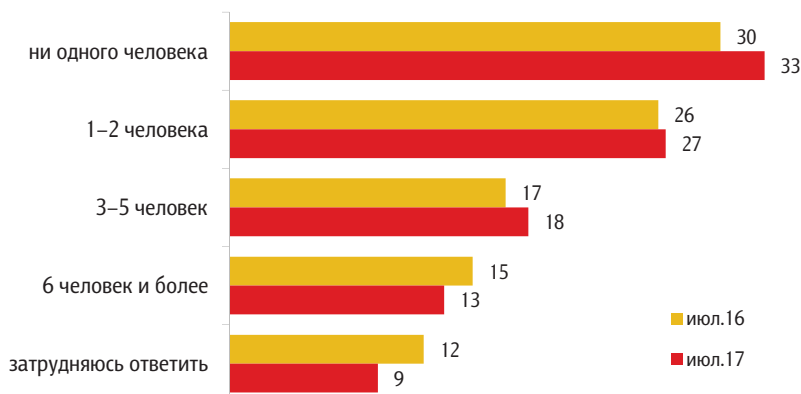
(33% против 30%), и немного сократилась доля затруднившихся ответить на этот вопрос<sup>19</sup>.

Более заметны изменения в распределении ответов на вопросы о динамике уровня безработицы среди окружающих. В июле 2017 года 27% респондентов говорили о том, что безработных среди их родственников, друзей и знакомых стало больше. Этот показатель уменьшился на 8 п.п. по сравнению с июлем 2016 года. На 11 п.п. выросла доля респондентов, считающих, что численность безработных в их окружении не изменилась, составив в июле 2017 года 52%.

Рис. 33. Представления о количестве безработных среди окружающих

*По Вашей оценке, сколько примерно человек среди Ваших родственников, друзей и знакомых сейчас не работают и ищут работу?*

Данные в % от всех опрошенных



<sup>18</sup> Занятость и безработица в Российской Федерации в июле 2017 года (по итогам обследования рабочей силы). Росстат. См.: [http://www.gks.ru/bgd/free/B04\\_03/lssWWW.exe/Stg/d02/170.htm](http://www.gks.ru/bgd/free/B04_03/lssWWW.exe/Stg/d02/170.htm)

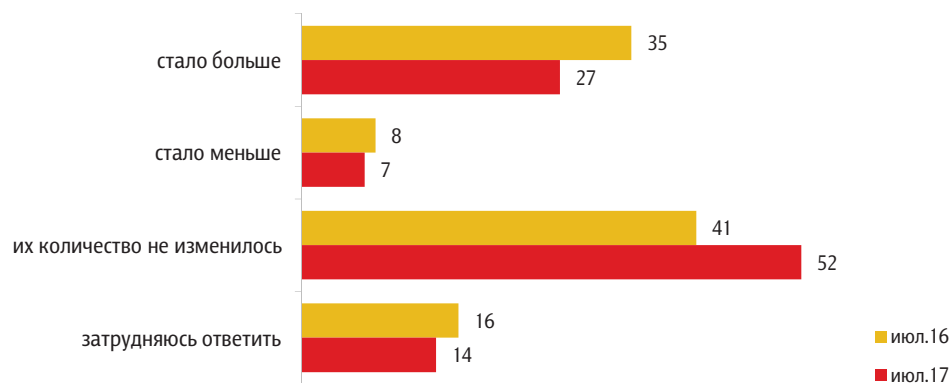
<sup>19</sup> Данные вопросы задавались респондентам в июле 2017 года.



**Рис. 34. Оценка динамики безработицы среди окружающих**

*Как Вы думаете, сейчас безработных среди Ваших родственников, друзей и знакомых стало больше, чем год назад, меньше, или их количество не изменилось?*

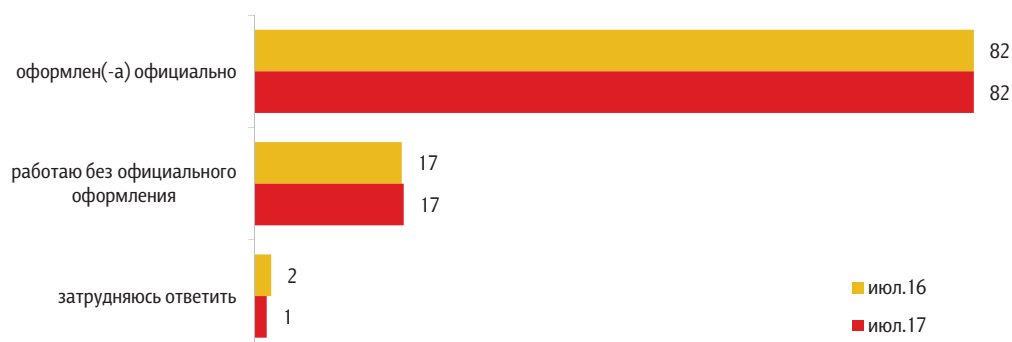
Данные в % от всех опрошенных



**Рис. 35. Вид трудоустройства**

*Скажите, пожалуйста, Вы оформлены на своей работе официально (по трудовой книжке, договору, контракту) или работаете без официального оформления? (Вопрос задавался работающим по найму.)*

Данные в % от работающих по найму





Структура формальной и неформальной занятости, судя по данным опроса, летом нынешнего года практически не отличалась от предыдущего: 82% работающих по найму респондентов говорят об официальном трудоустройстве, 17%, по их словам, трудятся без официального оформления. Отметим, что этот вопрос может быть для респондентов чувствительным, поэтому не исключено, что не все опрошенные, работающие без договора, открыто сообщили об этом интервьюеру.

Представления респондентов о количестве неофициально трудоустроенных среди родственников, друзей и знакомых существенно не изменились. 29% опрошенных считают, что в их окружении все занятые оформлены официально. 14% респондентов говорят о том, что более пяти их знакомых трудоустроены без оформления. Колебания в распределении ответов могут быть обусловлены сложностью оценки особенностей трудоустройства родственников, друзей и знакомых. Около четверти респондентов затрудняются ответить на этот вопрос, в то время как при ответе на вопрос о соб-

ственном трудоустройстве доля затруднившихся не превышает 2%.

В оценках динамики неофициального трудоустройства наблюдаются более заметные изменения. Доля респондентов, считающих, что неофициально трудоустроенных в их окружении стало больше, за год снизилась на 6 п. п и составила 20%. При этом доля тех, кто уверен, что количество работающих без официального трудоустройства людей не изменилось, наоборот, выросла на 9 п. п. и составила в июле нынешнего года уже 51%.

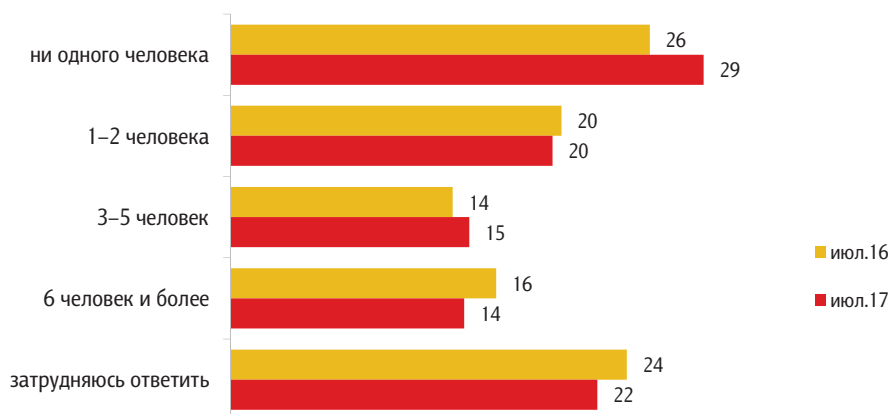
Работодателя считают инициатором неофициального трудоустройства 37% респондентов, доля таких ответов снизилась за год на 6 п. п. Пятая часть опрошенных называют инициатором неофициального трудоустройства самого работника, и этот показатель существенно не изменился.

В целом, судя по результатам опросов, ситуация в сфере занятости не претерпела существенных изменений за последний год, а в чем-то даже наблюдается небольшая позитивная динамика. Однако говорить о каком-то заметном тренде пока преждевременно.

**Рис. 36. Представления о количестве неофициально трудоустроенных среди окружающих**

*По Вашей оценке, сколько примерно человек среди Ваших родственников, друзей и знакомых сейчас работают без официального оформления?*

Данные в % от всех опрошенных

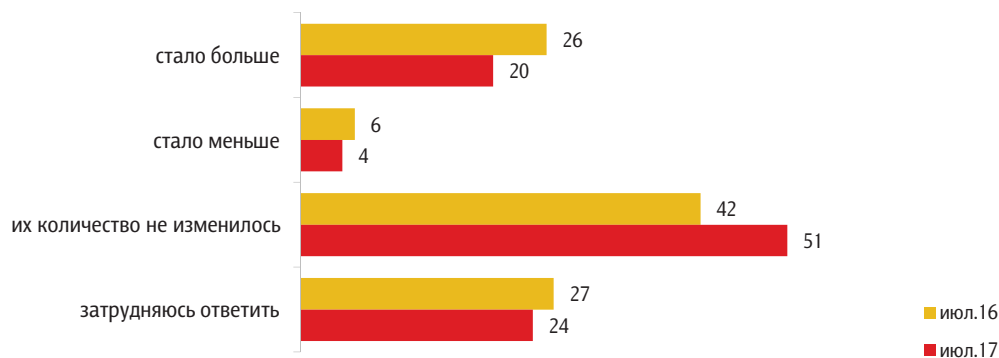




**Рис. 37. Оценка динамики неофициального трудоустройства среди окружающих**

*Как Вы думаете, сейчас людей, работающих без официального оформления, среди ваших родственников, друзей и знакомых стало больше, чем год назад, меньше, или их количество не изменилось?*

Данные в % от всех опрошенных



**Рис. 38. Кто является инициатором неофициального трудоустройства**

*Как Вы думаете, Ваши родственники, друзья и знакомые, работающие без официального оформления, обычно так поступают по собственному желанию или по инициативе работодателя?*

Данные в % от всех опрошенных





# Потребительское поведение населения

## Потребительские установки россиян

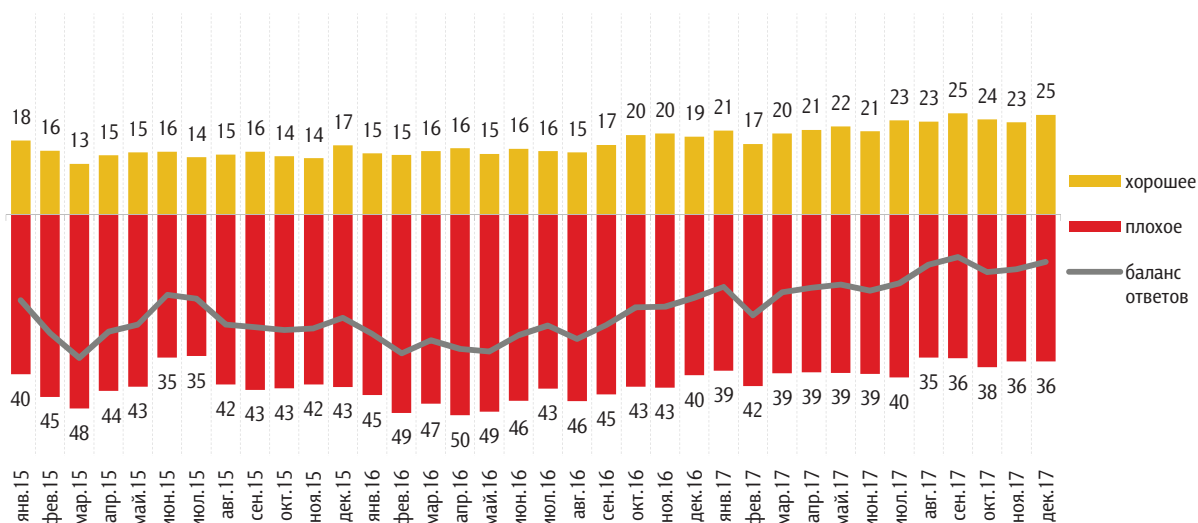
Потребительские установки россиян стали постепенно улучшаться во второй половине 2017 года. Доля респондентов, считающих нынешнее время неблагоприятным для совершения крупных покупок, снизилась с уровня 39–40% до уровня 35–36%. Доля тех, кто придерживается противо-

положной точки зрения, соответственно, возросла с 20–21% до 24–25%. Тем не менее, баланс оценок в настоящее время по-прежнему остаётся отрицательным. Несмотря на то, что доля «оптимистов» постепенно приближается к доле «пессимистов», до паритета между ними пока далеко.

Рис. 39. Оценка благоприятности времени для крупных покупок

Если говорить о крупных покупках для дома (таких как мебель, холодильник, бытовая электроника, телевизор), то как Вы считаете, сейчас в целом хорошее или плохое время для того, чтобы делать такие покупки?

Данные в % от всех опрошенных



Приведены ответы без учета затруднившихся и выбравших срединную позицию «не хорошее, но и не плохое»





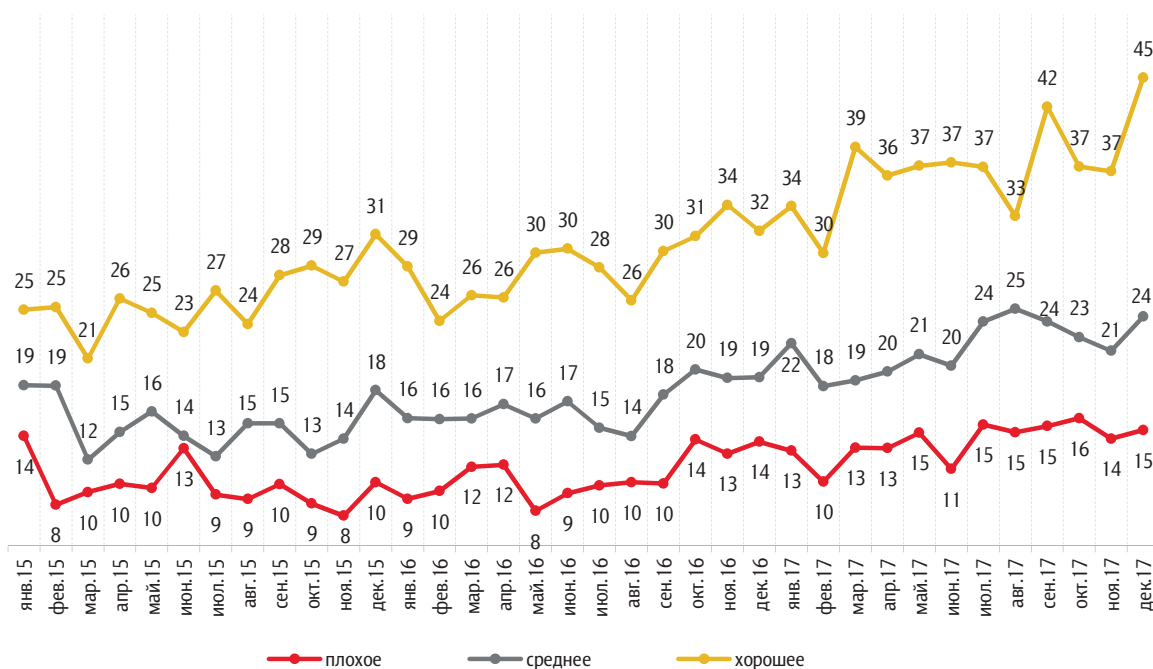
Точно так же, как и раньше, более позитивно характеризуют текущие возможности для крупных покупок молодые люди (в возрасте до 30 лет), студенты, руководители предприятий и, естественно, люди, дающие высокую оценку своему материальному положению. В этих группах доля положительных оценок составляет от 30% до 40%.

Из Рис. 40 видно, что в первом квартале 2015 года оценки людей с разным материальным положением не так уж сильно различались между собой. Текущее время считали благоприятным для крупных покупок в среднем 11% граждан с плохим материальным положением семьи, 16% — со средним и 24% — с хорошим. С течением времени оценки в этих трёх группах росли неравномерно. Так, оцен-

ки респондентов с плохим материальным положением за три года практически не изменились, и в декабре 2017 года лишь 15% в этой группе считают нынешнее время благоприятным для крупных покупок. В группе граждан со средним материальным положением этот показатель составляет 24%, а среди россиян с хорошим материальным положением — постепенно приближается к 50%. За 2017 год в первой группе доля «оптимистов» увеличилась на 1 п.п., во второй группе — на 3 п.п., а в третьей — на 7 п.п. (при сравнении средних значений за 4 квартал 2016 и 2017 годов). Таким образом, именно за счет людей с относительно хорошим материальным положением потребительские установки населения в России в последнее время улучшились.

**Рис. 40. Доля считающих ситуацию благоприятной для крупных покупок: распределения по группам в зависимости от уровня материального положения семьи**

Данные в % по группам





## Совершённые покупки

Фактическое потребительское поведение за последний год существенно не менялось. В четвертом квартале 2017 года — точно так же, как и за год до этого, в 4 квартале 2016 года — 53% респондентов заявляли о совершении ими крупных покупок за последние три месяца. Практически никак не меняется и структура этих покупок. По 17% респондентов и тогда, и сейчас занимались ремонтом жилья, дома, дачи; по 12-13% потратили деньги на лечение (свое, детей или родственников); по 9% — на отдых, поездки по России и за границу; по 7% — на покупку техники для дома и т.д. Все различия между отдельными показателями не значимы и не превышают 1 п.п. Изменение частоты упоминания отдельных групп крупных расходов с дека-

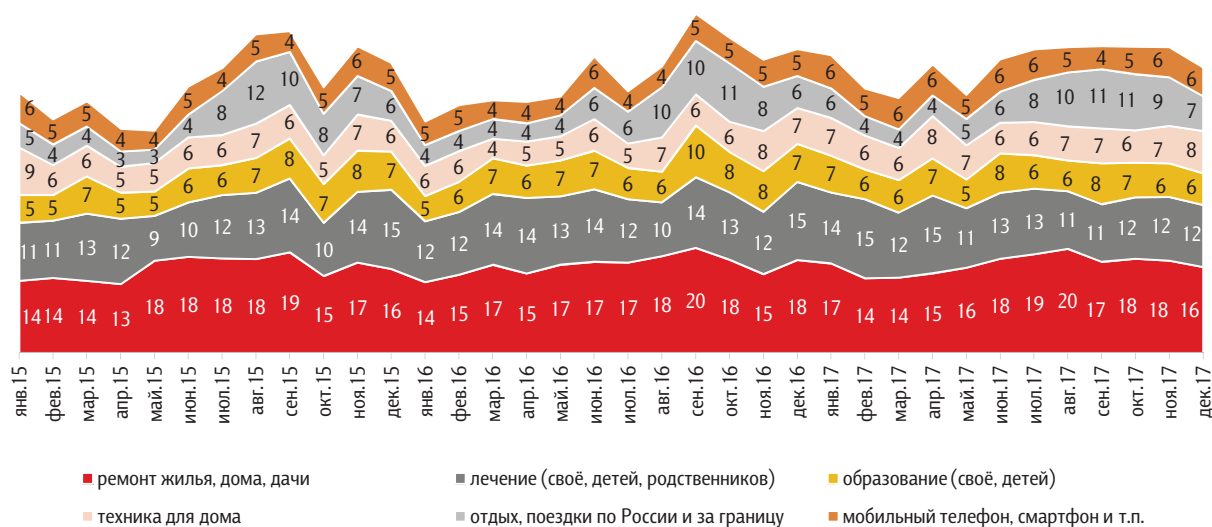
бря 2016 года по декабрь 2017 года не выходит за пределы статистической погрешности.

При этом структура денежных трат ожидаемо варьируется по социальным группам. Так, руководители и люди, имеющие высокий уровень дохода, чаще остальных говорили о расходах на ремонт жилья, дома, дачи (капитальный или текущий), покупке техники для дома, о расходах на отдых, поездки по России и за границу и о покупке автомобиля. Также поездки по России и за границу чаще позволяли себе люди с высшим образованием и москвичи. Студенты и представители семей, состоящих из 4 и более человек, чаще отмечали расходы на образование. А пожилые люди и неработающие пенсионеры — расходы на лечение.

Рис. 41. Крупные покупки, совершенные за последние три месяца<sup>20</sup>

Какие из перечисленных крупных расходов Вы (Ваша семья) сделали за последние три месяца?

Данные в % от всех опрошенных



<sup>20</sup> На графике показаны позиции, которые в последнем опросе отметили 6% и более опрошенных.



## Экономия в повседневной жизни

Доля людей, которым приходится отказываться от запланированных крупных расходов по причине отсутствия денег или в целях экономии, практически не меняется на протяжении последних двух лет, составляя около половины от всех опрошенных. В 4 квартале 2016 года ее среднее значение находилось на уровне 48%, сейчас — 47%.

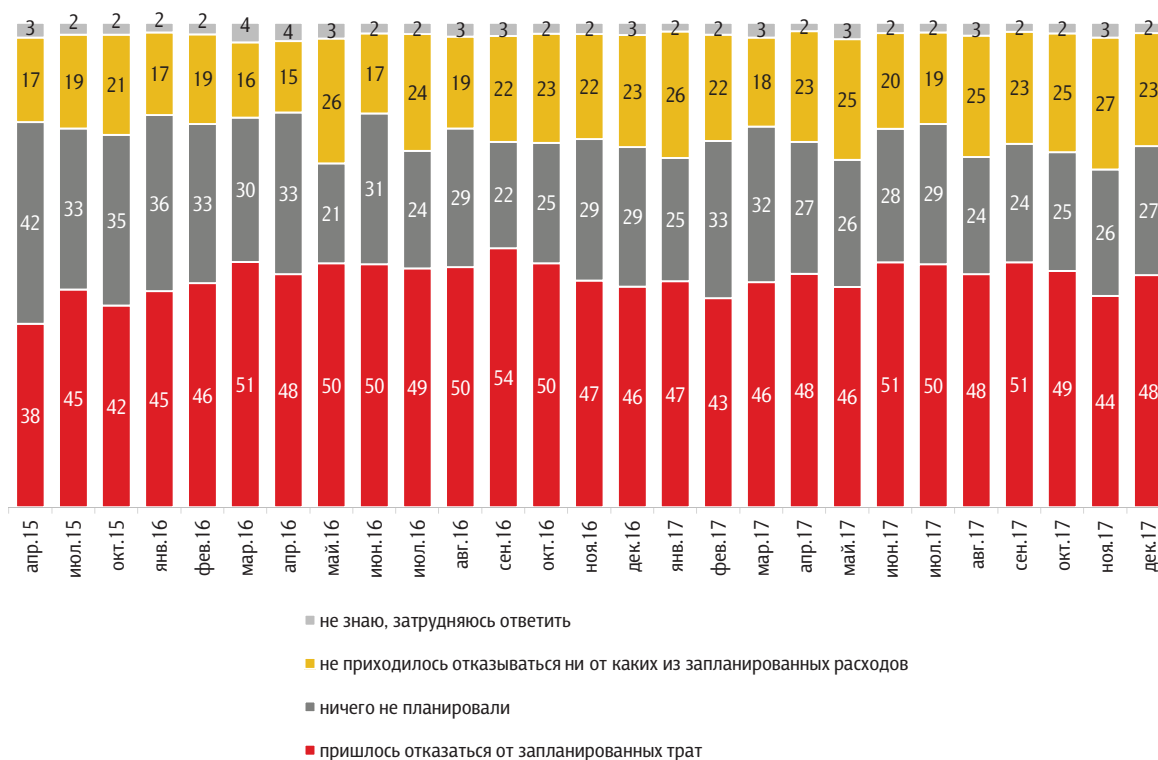
При этом ни по одной из категорий товаров или услуг не произошло изменений, превышающих хотя бы 1 п.п., все они находятся в пределах статистической погрешности. По-прежнему, чаще всего респонденты говорят, что им пришлось в последнее

время отказаться от капитального или текущего ремонта жилья (19%) и от отдыха, поездок по России и / или за границу (17%). Не стали приобретать необходимую технику для дома, мебель и отложили платное лечение по 7–8% респондентов, и т.д. При этом отказываться от ремонта жилья, дома, дачи и от лечения чаще всего приходилось малообеспеченным гражданам. А вот расходы на отдых, поездки по России или за границу пришлось сокращать в первую очередь людям среднего возраста (31–45 лет), среднего достатка, людям, имеющим высшее образование и работающим на позициях специалистов.

Рис. 42. Отказ от ранее запланированных трат

Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось отказываться от каких-либо из запланированных ранее крупных расходов по причине отсутствия денег, в целях экономии?

Данные в % от всех опрошенных



**Рис. 43. От каких трат приходится отказываться***От каких именно запланированных трат Вы отказались?*

Немного лучше выглядит ситуация с экономией на повседневных товарах, продуктах и услугах: здесь по многим позициям заметна положительная динамика на протяжении 2017 года. В частности, доля тех россиян, кому приходится экономить на повседневных расходах, снизилась с 61% в 4 квартале 2016 года до 55% в 4 квартале 2017 года.

Реже остальных о необходимости экономить говорят молодые люди, в частности студенты, а также руководители и люди с относительно высоким уровнем материального положения. В свою очередь, женщины говорят об экономии значительно чаще, чем мужчины (62% против 49%).



По многим позициям люди стали реже (по сравнению с предыдущим годом) говорить, что тот или иной товар является для них недоступным. Особенно ярко это проявляется для таких категорий, как *рыба и морепродукты; мясо и птица; сыр и колбасы; фрукты и овощи; кондитерские изделия; чай и кофе; одежда, обувь, кожгалантерея*. В этих случаях изменение за год (4 квартал 2017 года по сравнению с 4 кварталом 2016 года) составило от 3 до 5 п.п. По всем остальным рассматриваемым категориям ситуация за год практически никак не

изменилась, и разница в значениях показателей не превышает 2 п.п.

Малообеспеченные, пожилые граждане, неработающие пенсионеры чаще экономят на продовольственных товарах, особенно серьезные проблемы возникают у них с покупкой мяса, рыбы, сыров и колбас, фруктов и овощей. Выше здесь и доля тех, кто экономит на покупке лекарств и медикаментов. Служащие и безработные экономят на покупке одежды, обуви, кожгалантереи. Специалисты чаще остальных отказываются от посещения кафе и ресторанов.

Рис. 44. Экономия в целом

Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось экономить на каких-либо товарах, продуктах или услугах?

Данные в % от всех опрошенных

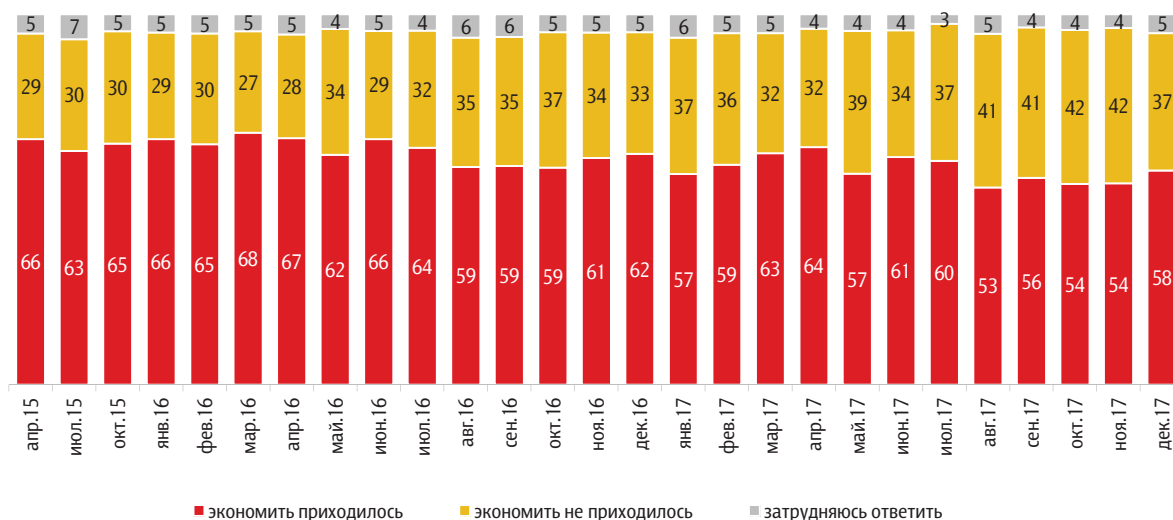
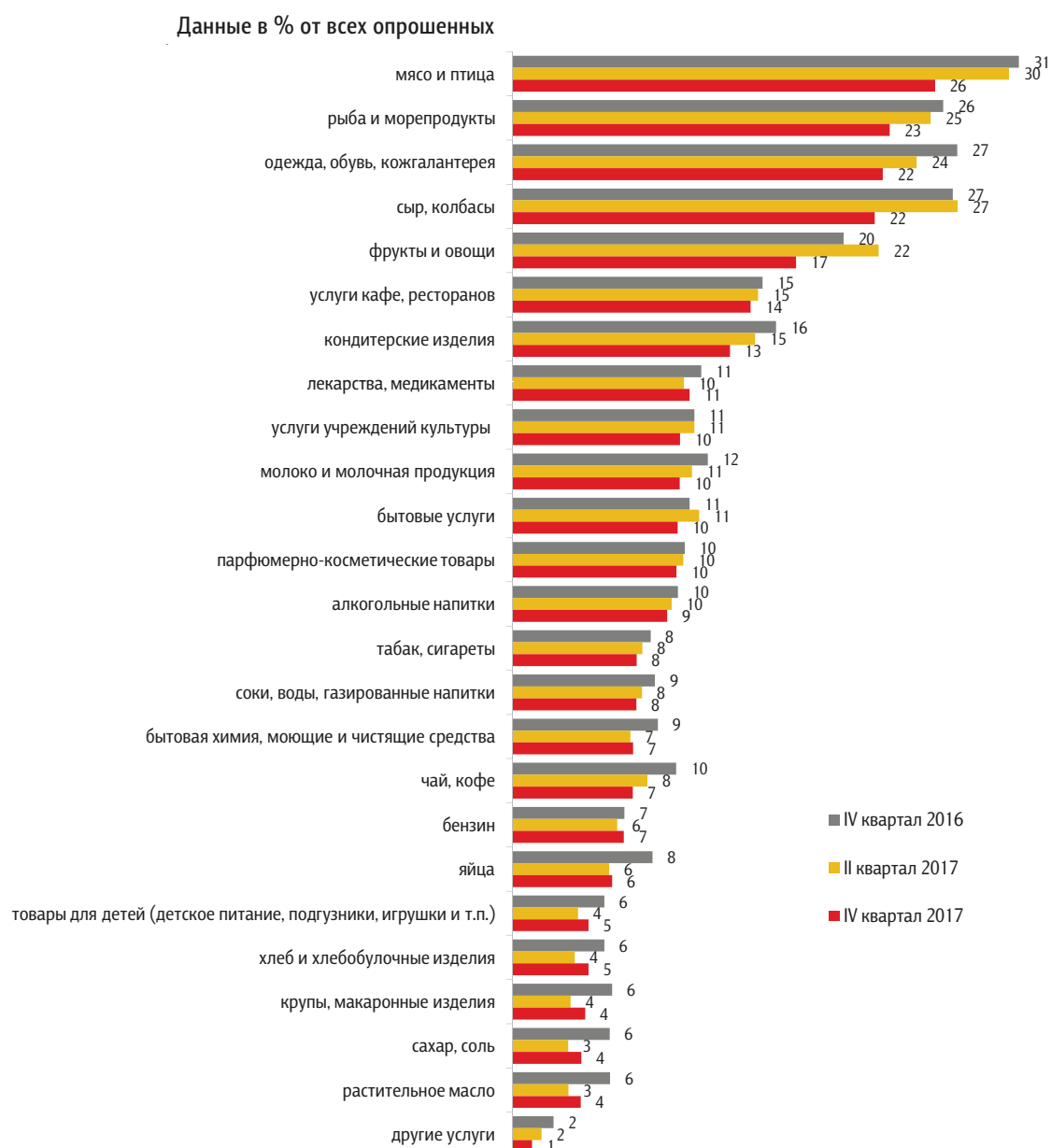




Рис. 45. Экономия на продуктах, товарах и услугах

Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось экономить на каких-либо товарах, продуктах или услугах? И если да, то на каких именно?





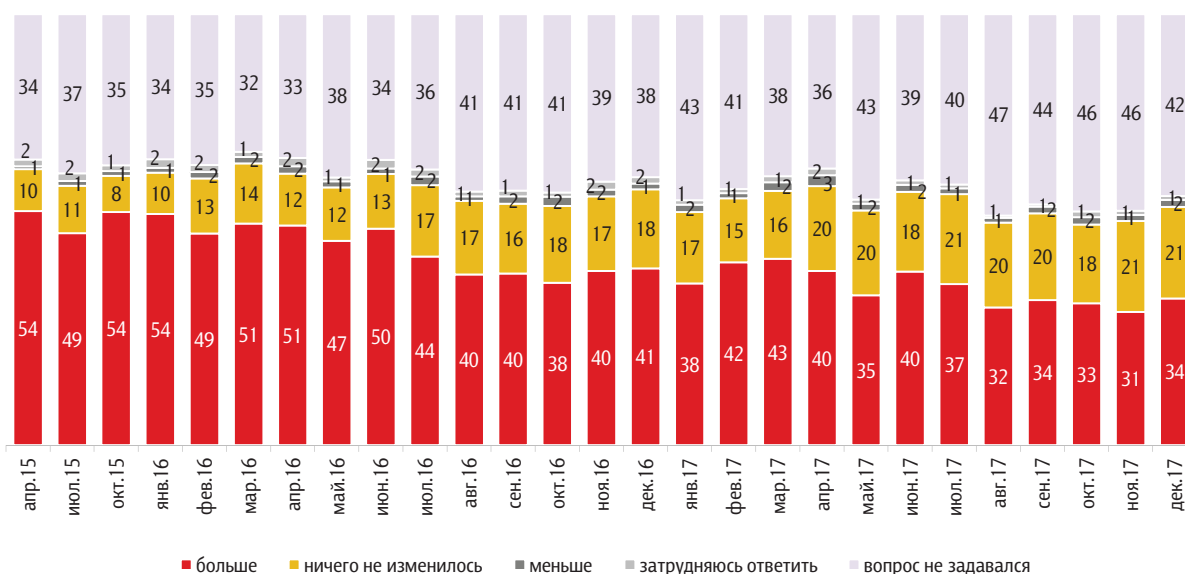
Масштабы экономии россиян, судя по их ответам, существенно изменились за последний год, и ситуация заметно улучшилась. Если в 4 квартале 2016 года около 40% респондентов говорили о том, что в последнее время им приходится эко-

номить больше, чем раньше, то сейчас таковых осталось уже 33%. Чаще остальных об усилении экономии говорят малообеспеченные граждане, безработные россияне, а также жители городов-миллионников.

**Рис. 46. Изменение масштабов экономии за год**

*За последний год Вы (Ваша семья) стали экономить больше, чем раньше, меньше или в этом отношении ничего не изменилось?*

Данные в % от всех опрошенных





# Сберегательное поведение населения

## Сберегательные установки россиян

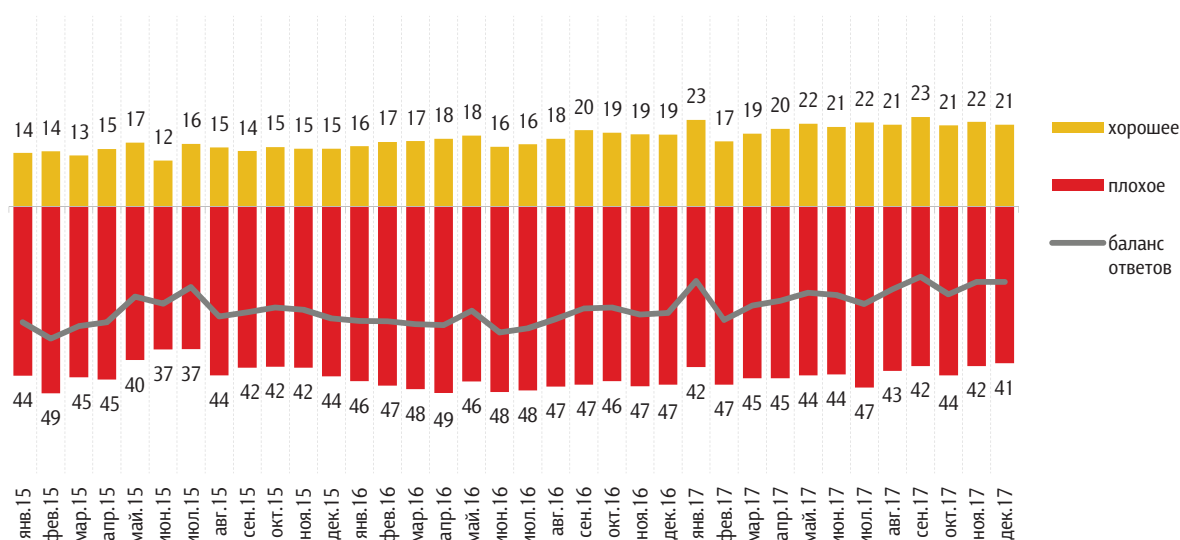
Представления россиян о благоприятности времени для осуществления сбережений, точно так же, как и установки относительно потребительского поведения, немного улучшились за последний год. Доля людей, считающих нынешнее время

плохим для сбережений, уменьшилась по сравнению с 4 кварталом 2016 года с 46% до 42%, но, тем не менее, по-прежнему в два раза превышает число тех, кто придерживается противоположной точки зрения (21%).

Рис. 47. Оценка благоприятности времени для сбережений

Если говорить в целом, то как Вы считаете, сейчас хорошее или плохое время для того, чтобы делать сбережения?

Данные в % от всех опрошенных



Приведены ответы без учета затруднившихся и выбравших срединную позицию «не хорошее, но и не плохое»





Лучше остальных оценивают текущее время для осуществления сбережений обеспеченные граждане, молодые люди в возрасте до 30 лет, руководители, студенты и москвичи. В свою очередь, больше всего негатива — в оценках людей старше 45 лет, неработающих пенсионеров, безработных и малообеспеченных граждан.

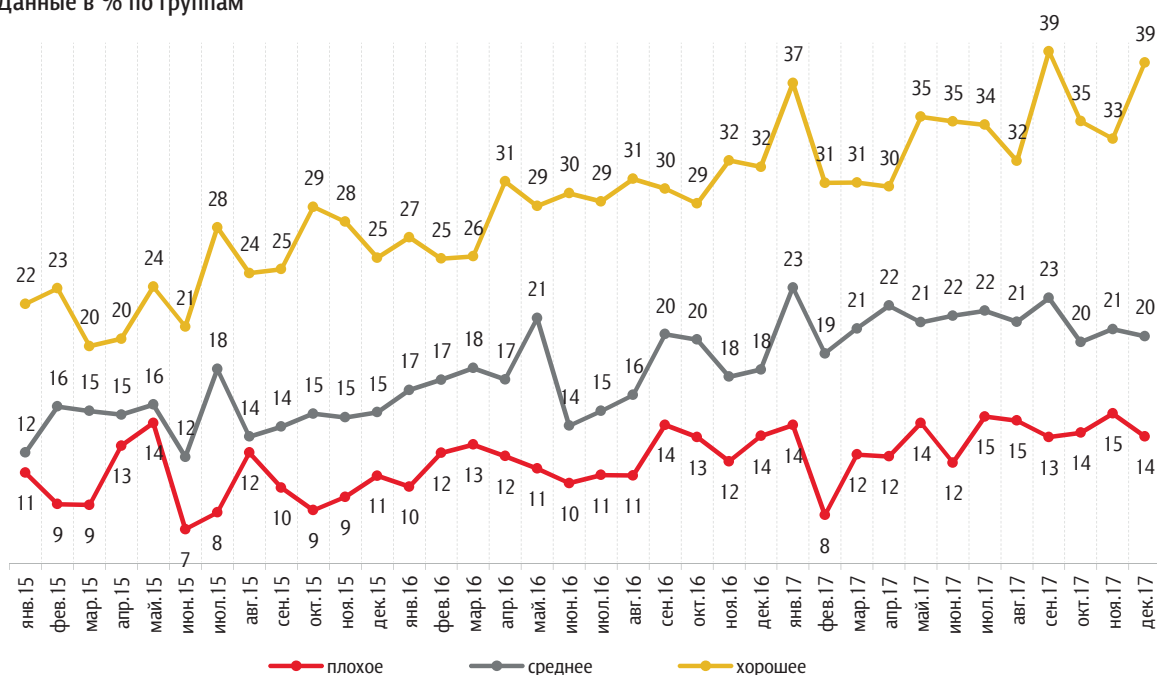
Сберегательные установки людей с разным материальным положением достаточно сильно различаются между собой (см. Рис. 48). При этом у людей с хорошим материальным положением они заметно улучшились за последний год: с 31% до 36% увеличилась доля тех, кто считает текущее время хорошим для осуществления сбережений. А у людей со средним и плохим материальным положением оценки практически не изменились: прирост по сравнению с четвертым кварталом

2016 года составил лишь 1–2 п.п. В настоящее время оценки в этих двух группах существенно ниже, чем среди граждан с хорошим материальным положением (соответственно, 14% и 20% против 39%).

Респондентам был задан вопрос о том, как, на их взгляд, в настоящее время было бы лучше распоряжаться свободными деньгами — откладывать их или же покупать на них крупные, дорогостоящие товары (вкладывать их в вещи). На протяжении последнего года мы не наблюдаем в данном вопросе какой-либо значимой динамики: в течение всего этого времени чуть более половины опрошенных (около 55%) считают разумным откладывать и сберегать свободные денежные средства, и треть (33%) высказываются за приобретение дорогостоящих товаров. Таким образом, денежные сберегательные установки доминируют над потребительскими.

**Рис. 48. Доля считающих ситуацию благоприятной для осуществления сбережений: распределения по группам в зависимости от уровня материального положения семьи**

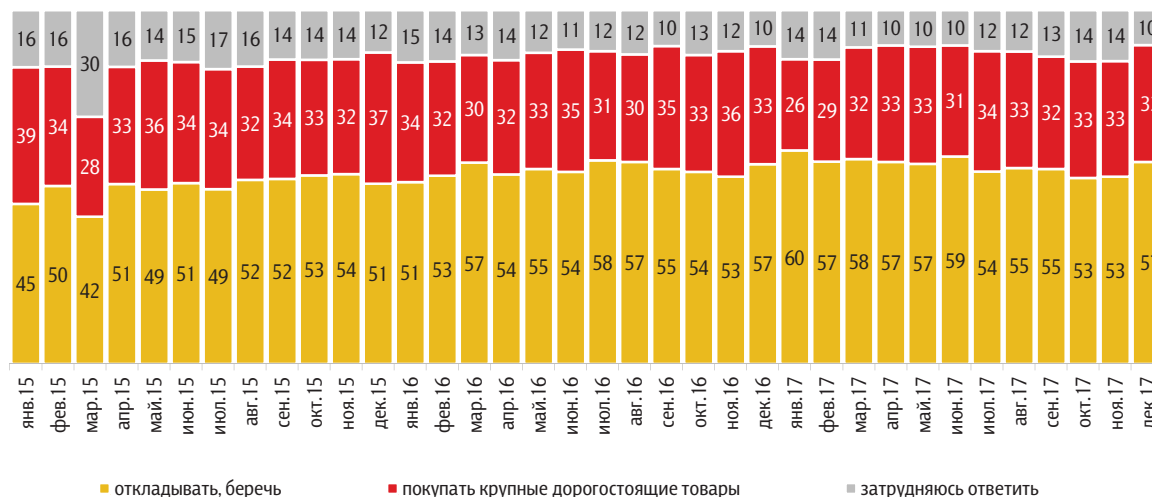
Данные в % по группам



**Рис. 49. Установки относительно того, как лучше распоряжаться свободными деньгами**

Как Вы думаете, в настоящее время как лучше распоряжаться свободными деньгами: откладывать, беречь деньги или покупать на них дорогостоящие товары?

Данные в % от всех опрошенных



Немного улучшается оценка привлекательности нынешнего времени для осуществления инвестиций. Несмотря на преобладающую точку зрения, что инвестиции сейчас делать не следует, доля людей, уверенных в этом, сократилась за год с 57% до 51%. А вот доля людей, считающих ситуацию благоприятной, в течение года практически не менялась, составляя 22–23%.

Более позитивно оценивают текущую перспективу для осуществления инвестиций молодые люди, в том числе студенты, люди с высшим образованием, руководители предприятий, специалисты, материально обеспеченные граждане и жители Москвы. Противоположная точка зрения в большей степени характерна для пожилых, малообеспеченных и малообразованных граждан.

Предпочтения населения относительно форм осуществления сбережений изменились за последний год весьма незначительно. По-прежнему относительное большинство опрошенных считают, что сбережения нужно хранить исключительно в банках (около 40%). А четверть респондентов отдают предпочтение наличной форме хранения денег. Существенно не поменялось и число тех, кто считает необходимым диверсифицировать свои активы и использовать различные финансовые инструменты (20%). Таким образом, нельзя сказать, что ситуация как-то кардинально менялась на протяжении последнего года. Все показатели колебались вокруг одного и того же уровня.



**Рис. 50. Оценка благоприятности обстановки в стране для осуществления инвестиций**

*Сегодня обстановка в стране достаточно или недостаточно благоприятная для того, чтобы делать инвестиции, вкладывать деньги?*

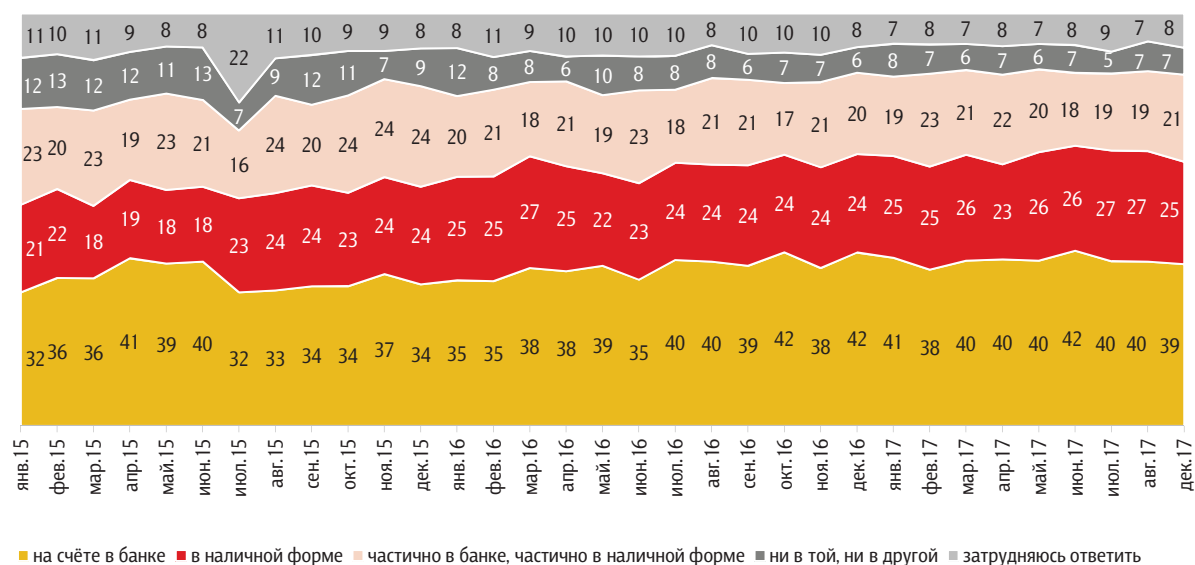
Данные в % от всех опрошенных



**Рис. 51. Предпочитаемая форма для осуществления сбережений**

*Как Вы думаете, в какой форме сейчас лучше хранить сбережения – на счёте в банке (на депозите, счёте до востребования, счёте пластиковой карты) или в наличной форме (в том числе в банковской ячейке)?*

Данные в % от всех опрошенных





К хранению гипотетических сбережений на банковском счете в большей степени тяготеют высокообразованные граждане и люди с высоким уровнем дохода. В свою очередь, о предпочтении наличной формы чаще говорят люди с низким уровнем образования, жители села и малообеспеченные граждане.

Для трех четвертей населения рубль остается предпочитаемой валютой сбережений, и лишь 17% считают, что лучше для этих целей использовать иностранную валюту. На протяжении послед-

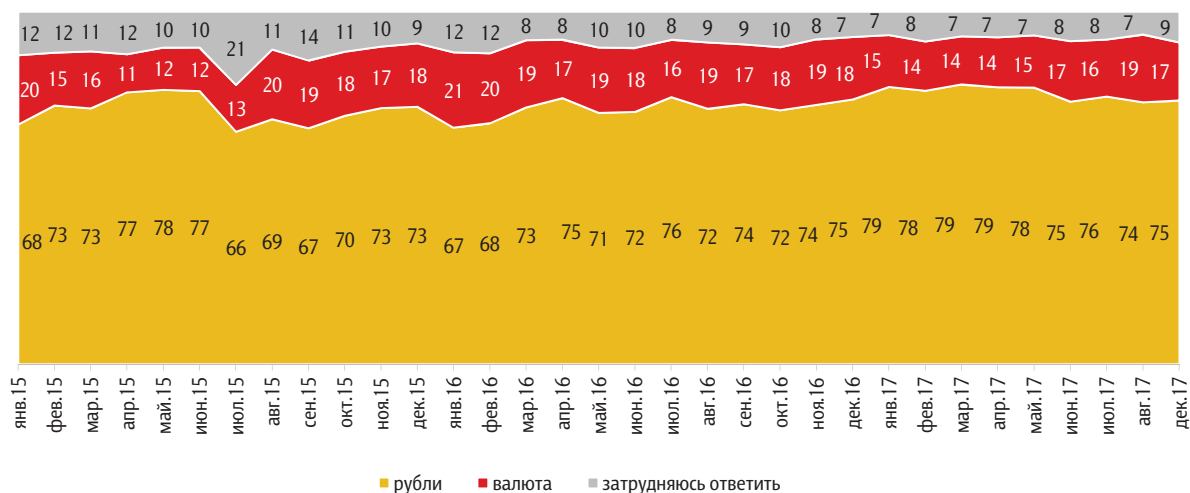
него полугодия значимых изменений в динамике ответов на данный вопрос не произошло.

Чаще остальных о предпочтении хранить гипотетические сбережения в иностранной валюте заявляют молодые люди в возрасте до 30 лет, лица с высшим образованием, руководители и специалисты, студенты и обеспеченные граждане. Рубль в качестве предпочитаемой основы возможных сбережений чаще упоминают пожилые, малообразованные и малообеспеченные граждане, неработающие пенсионеры и люди, проживающие в сельской местности.

Рис. 52. Предпочитаемая валюта для осуществления сбережений

Если бы Вам сейчас пришлось выбирать, в чем хранить сбережения — в рублях или в иностранной валюте, то что бы Вы выбрали?

Данные в % от всех опрошенных





## Наличие, структура и объём сбережений в российских семьях

Фактическое сберегательное поведение россиян в 4 квартале 2017 года не сильно отличается от того, что наблюдалось за год до этого. По-прежнему, чуть более 70% опрошенных говорят, что им ничего не удалось отложить за последний месяц. Практически не изменилась и доля респондентов, утверждающих, что им удалось отложить столько же денег, как обычно, или даже больше (16–17%). При этом в середине года (с апреля по август) сберегательная активность россиян была чуть выше (порядка 18%).

Число респондентов, сообщающих о фактическом наличии у них сбережений, заметно снизилось — с уровня 37–39%, на котором оно держалось с лета 2015 года, до 31–33% в сентябре-декабре 2017 года. Чаще других о наличии сбережений говорят люди с высшим образованием, руководители и студенты, люди, имеющие более высокий уровень материального положения, жители Москвы, а также пожилые респонденты (старше 60 лет).

Рис. 53. Сберегательное поведение в течение последнего месяца

За последний месяц Вам удалось что-нибудь отложить после расходов на текущие нужды?

Данные в % от всех опрошенных

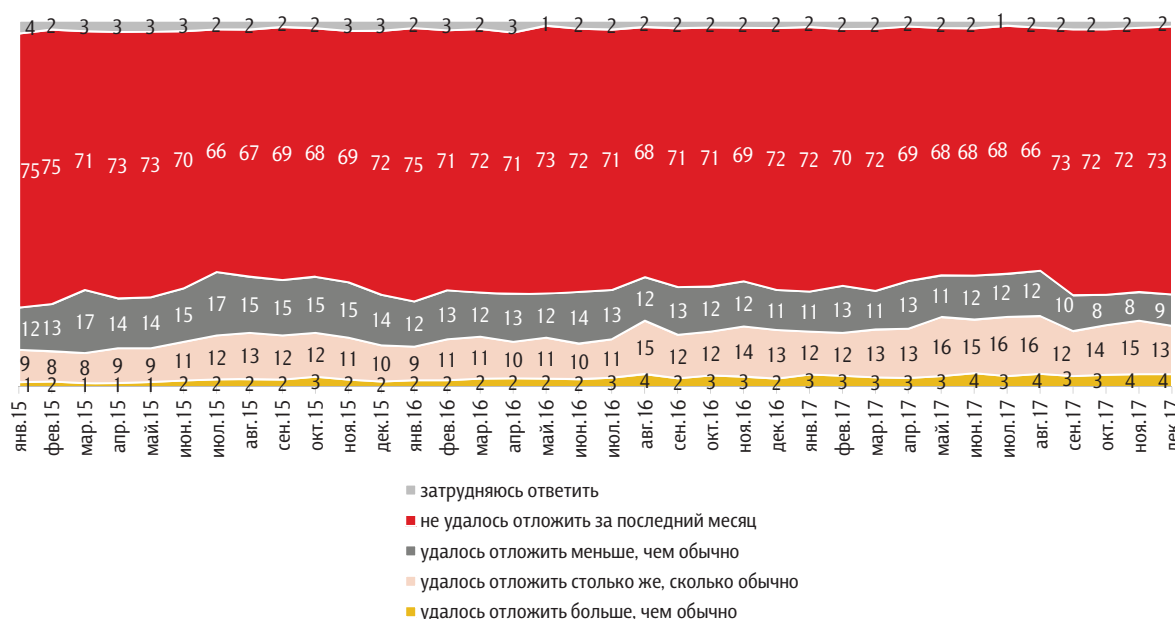




Рис. 54. Наличие сбережений в семье

Скажите, пожалуйста, сегодня у Вас (у Вашей семьи) есть сбережения?

Данные в % от всех опрошенных

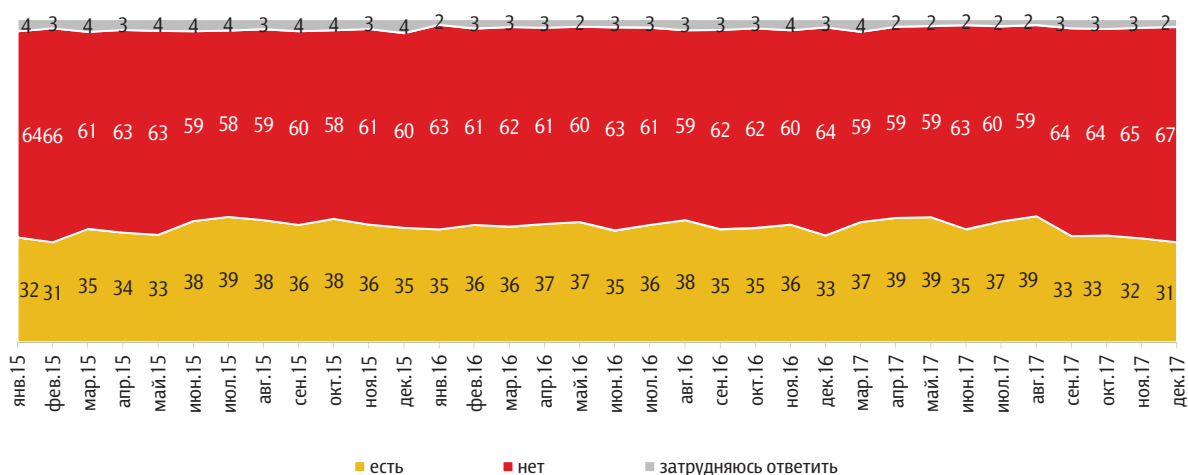
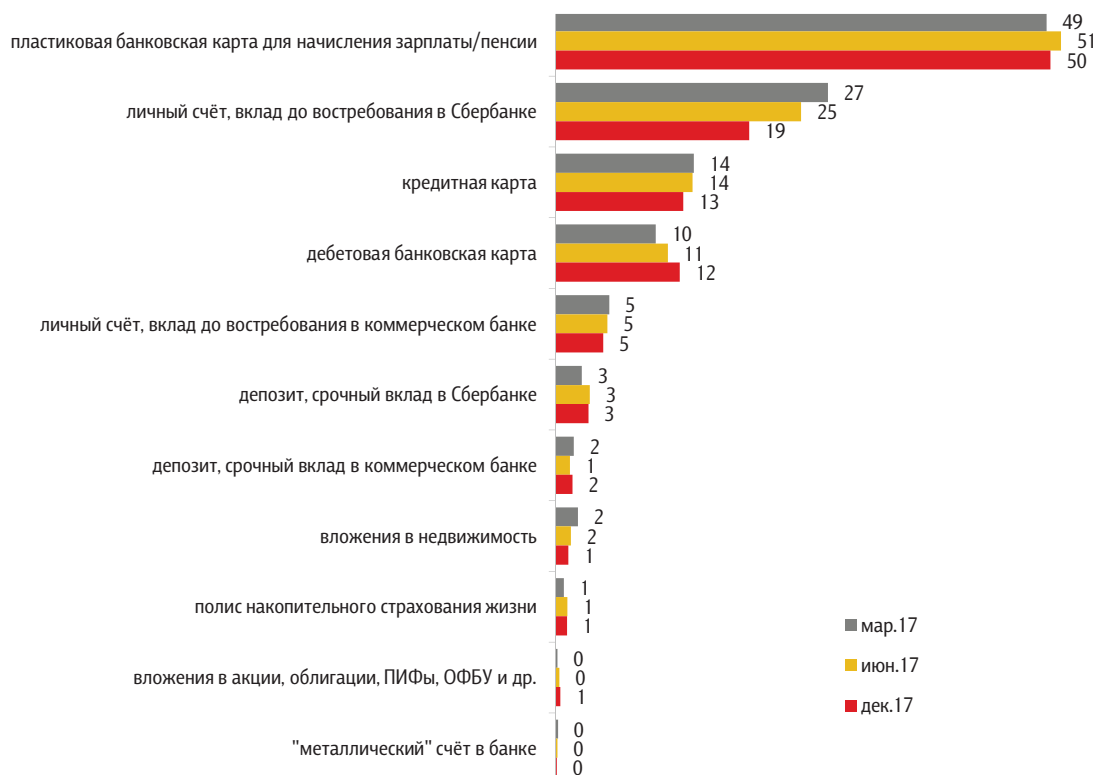


Рис. 55. Наличие финансовых активов

Скажите, пожалуйста, что из перечисленного есть у Вас, Вашей семьи в настоящий момент?

Данные в % от всех опрошенных





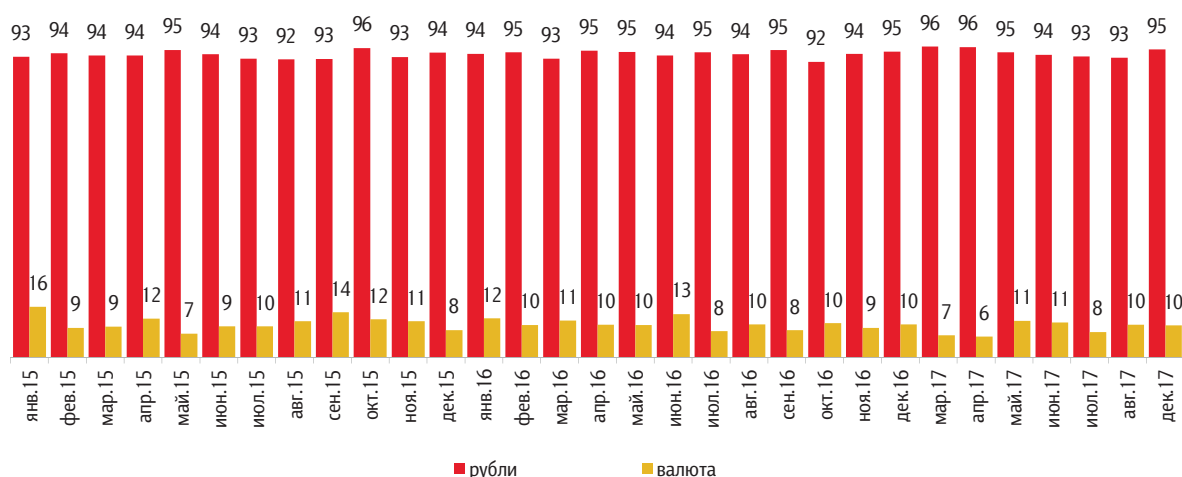
В структуре финансовых активов и пассивов, имеющих в наличии у российского населения, произошло одно довольно серьёзное изменение в течение последнего года: заметно уменьшилась доля респондентов, говорящих о наличии личного счёта или вклада до востребования в Сбербанке: с 25–27% до 19%. Одновременно немного увеличилось число пользователей дебетовой банковской карты (с 9% до 12%). Во всех остальных случаях изменение показателей за год составляет не более 1 п. п. и находится в пределах статистической погрешности.

Подавляющее большинство опрошенных, заявивших о наличии сбережений, говорят, что держат их в рублях (95%). Лишь каждый десятый респондент имеет валютные накопления. При этом 5% сберегателей диверсифицируют риски от колебаний валютного курса, используя и рубли, и иностранную валюту, а 5% отдают предпочтение только долларам или евро. Еще около 1% ответивших на этот вопрос заявили, что хранят сбережения не в денежной форме. На протяжении нескольких последних лет структура ответов на этот вопрос практически не меняется.

Рис. 56. Валюта, в которой осуществляются сбережения<sup>21</sup>

В какой валюте (валютах) Вы держите сбережения?

Данные в % от людей, имеющих сбережения



<sup>21</sup> Сумма может превышать 100%, так как вопрос предполагал возможность выбора нескольких вариантов ответа.



Разные семьи под «сбережениями» понимают разный объем денежных накоплений. Так, треть респондентов, сказавших, что у них есть сбережения (34%), смогли бы прожить на них, не имея никаких других источников дохода, не более двух месяцев, ещё треть (33%) — от трех месяцев до полугода. И лишь очень небольшая часть сберегателей (17%) имеют достаточно прочную финансовую «подушку» — такую, что сделанных накоплений им хватило бы более чем на полгода. На протяжении последнего года в ответах на данный вопрос зафиксированы большие колебания, но значимых изменений и трендов отмечено не было.

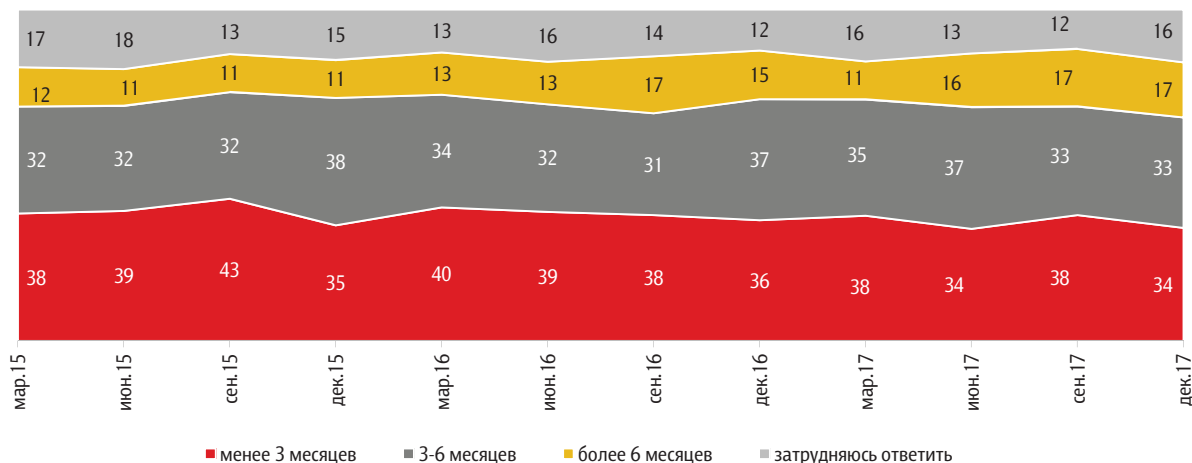
В 2017 году последовательно увеличивалась доля людей, оценивающих динамику своих сбережений положительно: с 21% в декабре 2016 года до 27% в декабре 2017 года. Одновременно пропорционально сокращалась (с 25% до 17%) доля тех сберегателей, кто отмечал уменьшение размера своих сбережений.

Ожидания относительно динамики сбережений в течение следующего года также довольно значительно изменились в лучшую сторону. Доля людей, которые верят в то, что объем их сбережений возрастет, увеличилась за 2017 год на 6 п. п. (с 26% до 32%). И на 3 п. п. (с 13% до 10%) сократилась по сравнению с декабрем 2016 года доля тех, кто полагает, что их сбережения могут уменьшиться.

Рис. 57. Субъективная оценка величины сбережений

Как Вы думаете, на какое примерно время Вам (Вашей семье) хватило бы сбережений в том случае, если бы все источники доходов Вашей семьи исчезли и Вам пришлось бы тратить только Ваши сбережения, чтобы сохранить привычный уровень жизни?

Данные в % от людей, имеющих сбережения



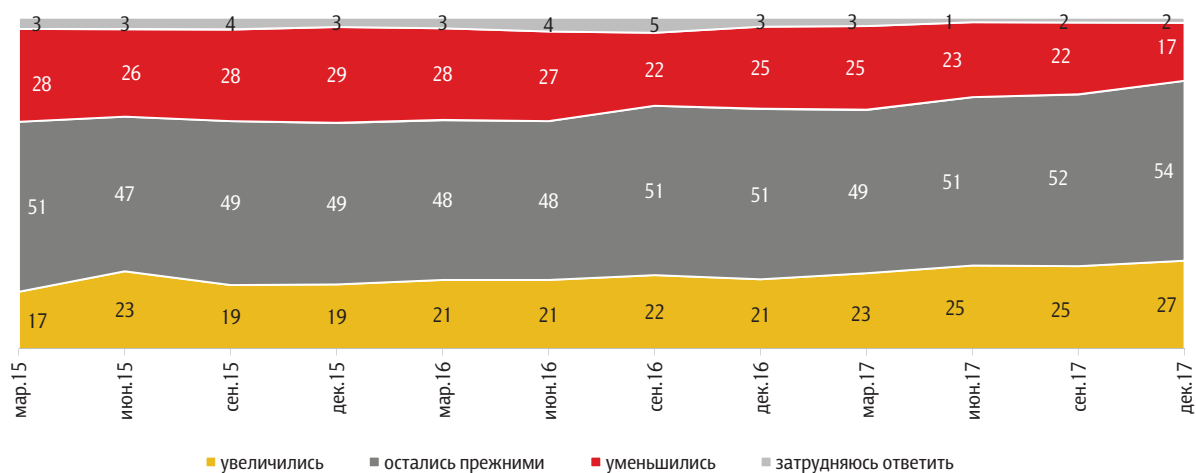




**Рис. 58. Субъективная оценка изменения величины сбережений за последний год**

*За последний год Ваши сбережения (сбережения Вашей семьи) увеличились, уменьшились или остались прежними?*

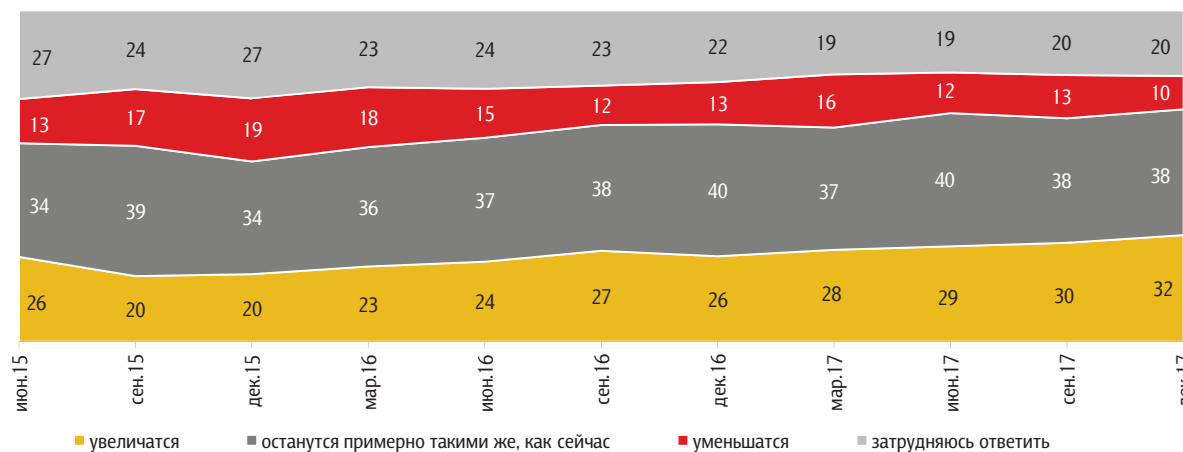
Данные в % от людей, имеющих сбережения



**Рис. 59. Ожидания относительно изменения величины сбережений через год**

*А через год Ваши сбережения (сбережения Вашей семьи) увеличатся, уменьшатся или останутся примерно такими же, как сейчас?*

Данные в % от людей, имеющих сбережения





# Кредитное поведение населения

## Кредитные установки россиян

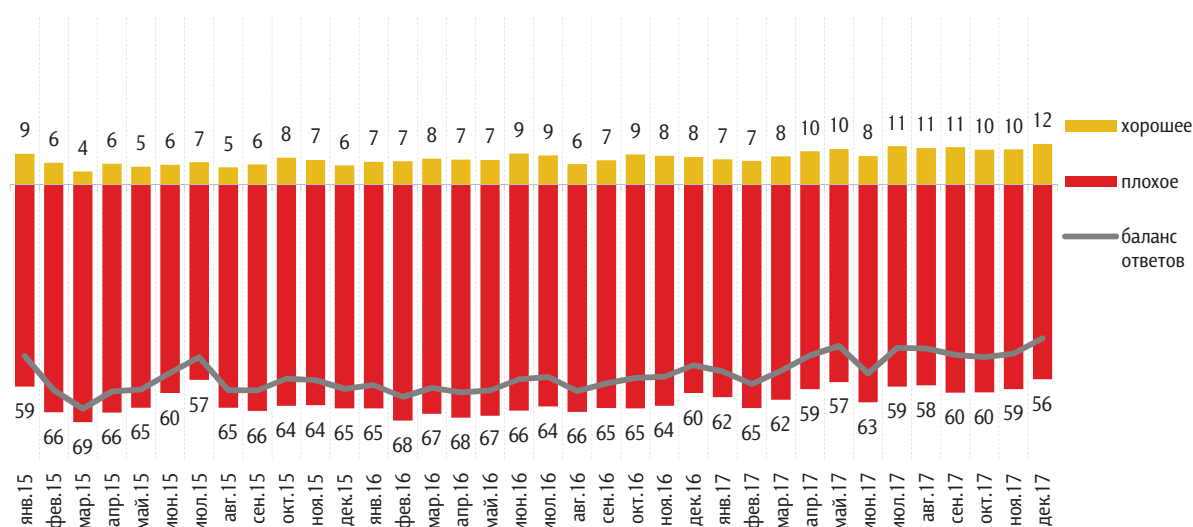
Отношение россиян к покупкам в кредит трансформируется очень медленно и продолжает оставаться крайне негативным на протяжении последних трёх лет. Доля респондентов, считающих, что сейчас плохое время для того, чтобы обременять себя долговыми обязательствами, по-прежнему очень

велика, хотя и сократилась за последний год на 4 п. п. (с 60% в декабре 2016 года до 56% в декабре 2017 года). Противоположной точки зрения в последние полгода придерживаются лишь 10–12% опрошенных, и немногим меньше их было год тому назад (7–9%).

Рис. 60. Оценка благоприятности времени для покупок в кредит

Как Вы думаете, сейчас хорошее или плохое время для крупных покупок в кредит?

Данные в % от всех опрошенных



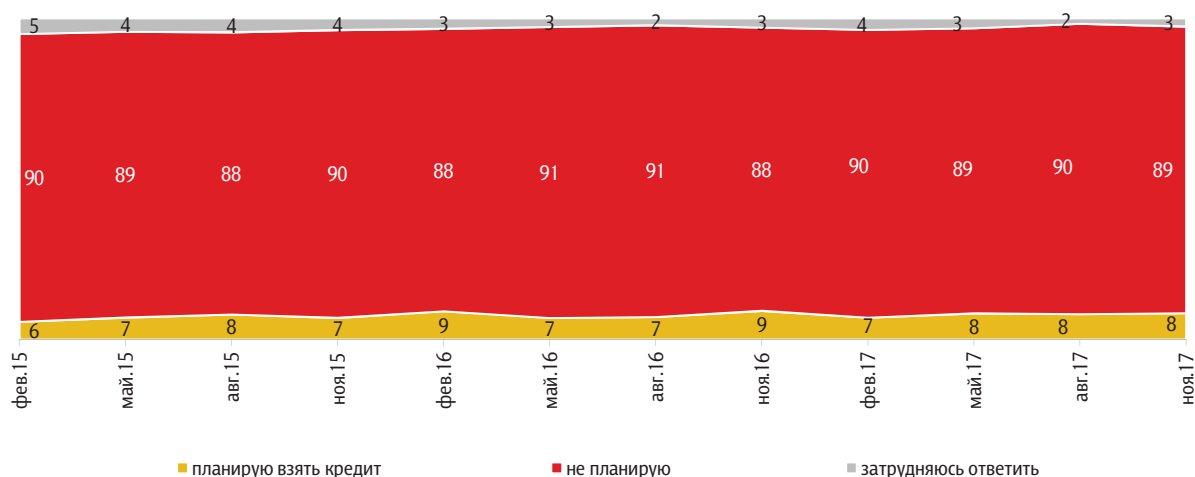
Приведены ответы без учета затруднившихся и выбравших срединную позицию «не хорошее, но и не плохое»



**Рис. 61. Планы взять кредит в ближайшие 12 месяцев**

*Вы или члены Вашей семьи в ближайшие 12 месяцев собираетесь или нет покупать что-либо в кредит или брать банковский кредит?*

Данные в % от всех опрошенных



Ожидается, что более позитивно оценивают нынешнее время для покупок в кредит более обеспеченные граждане. Так, среди тех, кто сообщил, что их доходов хватит на покупку автомобиля, время для банковских займов называют хорошим 18% респондентов (против 11% по выборке в целом)<sup>22</sup>, а среди самых необеспеченных, кому денег не хватает даже на питание, — только 6%. Неблагоприятным прошедшие полгода чаще других считали

респонденты старше 60 лет, граждане с низким материальным положением, безработные, а также жители Москвы, Северо-Кавказского и Уральского федеральных округов.

Число людей, собирающихся взять кредит в течение ближайших 12 месяцев, практически не меняется с февраля 2015 года и составляет 8%<sup>23</sup>, тогда как в 2012–2014 годах таковых в среднем было 12%.

<sup>22</sup> По данным на объединенном массиве за июль–декабрь 2017 года.

<sup>23</sup> Последний раз развернутый блок вопросов относительно кредитного поведения задавался в рамках 61 волны опроса в ноябре 2017 года.



## Наличие, структура и объём кредитов в российских семьях

Число фактических пользователей кредита в России за последний год также практически не изменилось и составляет 37% от общего числа опрошенных. Таким образом, несмотря на декларируемое негативное отношение россиян к кредитам, люди всё равно продолжают их брать и выплачивать.

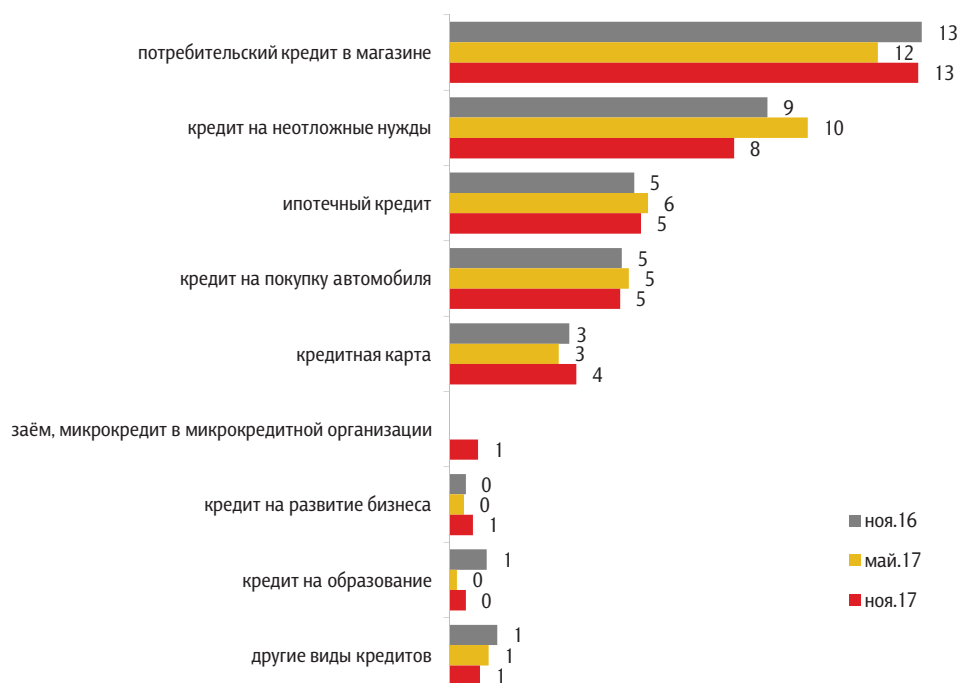
В целом структура пользователей кредитов остаётся практически неизменной на протяжении последнего года: колебания от квартала к кварталу происходят в рамках статистической погрешности и, как

правило, не превышают 1 п.п. Самыми популярными видами кредита продолжают оставаться потребительский кредит в магазине (13%) и кредит на неотложные нужды (8%). В сентябре 2017 года формулировка вопроса была немного изменена, и был добавлен новый вариант ответа «заём, микрокредит в микрокредитной организации». Но его отметили лишь 0,7–0,8% респондентов, поэтому это практически никак не повлияло на итоговое распределение ответов и совокупную оценку доли заёмщиков.

Рис. 62. Наличие кредита

Скажите, пожалуйста, а сегодня у Вас лично или у других членов Вашей семьи есть какой-либо банковский, потребительский кредит или заём в микрофинансовой организации, по которому Вам ещё нужно выплачивать деньги, или кредитов нет?<sup>24</sup>

Данные в % от всех опрошенных



<sup>24</sup> До сентября 2017 г. вопрос задавался в такой формулировке: «Скажите, пожалуйста, а сегодня у Вас лично или у других членов Вашей семьи есть какой-либо банковский или потребительский кредит, по которому Вам ещё нужно выплачивать деньги, или кредитов нет?»



Чаще остальных **не имеют** кредита люди старшего возраста, неработающие пенсионеры и одинокие граждане, у которых, с одной стороны, по-видимому, нет больших материальных запросов, и которым, с другой стороны, сами банки неохотно дают кредиты.

Если сравнить нынешние данные с теми, что были получены в ходе опроса год тому назад, видно, что продолжительность пользования текущим кредитом в российских семьях существенным образом не меняется. Четверть опрошенных и тогда, и сейчас утверждали, что взяли свой последний кредит менее полугода тому назад. С другой стороны, в обоих случаях более половины респон-

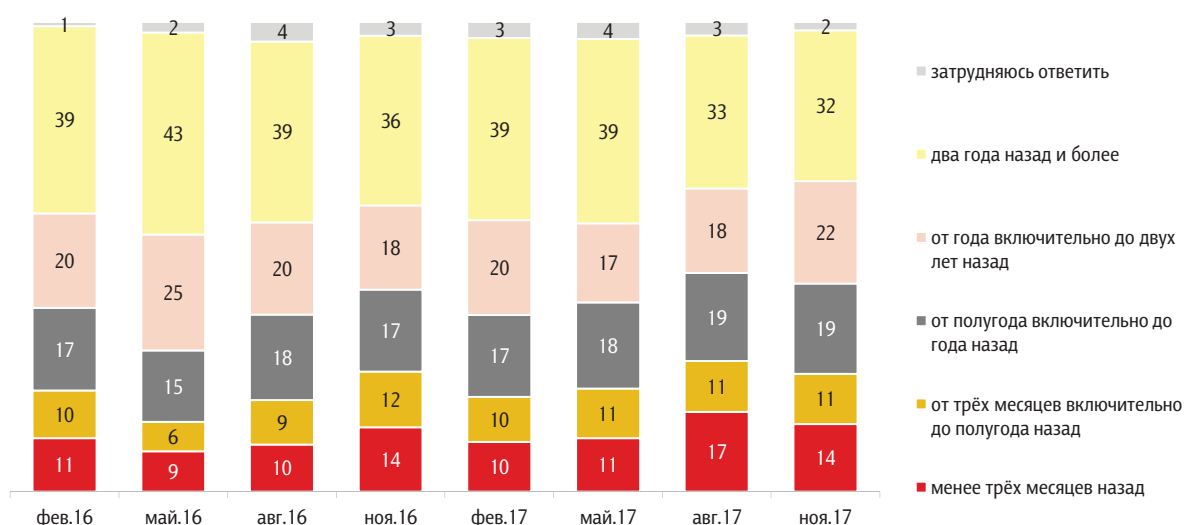
дентов (по 54%) говорили, что пользуются кредитом более одного года.

Данные опросов показывают, что размер ежемесячных платежей по кредитам в российских семьях немного снизился в последнее время. Медианное значение этого показателя год назад составляло 8100 рублей, в мае 2017 года оно снизилось до 7600 рублей, а в рамках последнего замера, произведённого в ноябре 2017 года, медианный размер ежемесячных платежей по кредитам составил уже 6900 рублей. Тем не менее, заметные колебания данного показателя от одного замера к другому не позволяют утверждать, что мы имеем здесь дело с устойчивым трендом.

### Рис. 63. Когда взят последний кредит

Когда именно Ваша семья взяла этот кредит (последний кредит, если их у Вас несколько)?

Данные в % от заемщиков





Как бы то ни было, за последний год доля российских семей, выплачивающих ежемесячно самые большие суммы в счет погашения кредита (свыше 10 тыс. рублей), сократилась на 4 п.п. — с 36% до 32% от общего числа заемщиков (см. Рис. 64). И одновременно на такую же величину выросла доля тех, кому приходится выплачивать небольшие суммы (не более 5 тыс. руб. в месяц) — с 38% до 42%. Но и здесь колебания показателя от опроса к опросу остаются весьма значительными в силу того, что общее количество заемщиков, ответивших на данный вопрос, в массиве невелико — порядка 540 человек, что приводит к увеличению погрешности измерения.

По сравнению с маем 2017 года доля дохода россиян, идущая на погашение кредита или кредитов, практически не изменилась. У 12% заемщиков

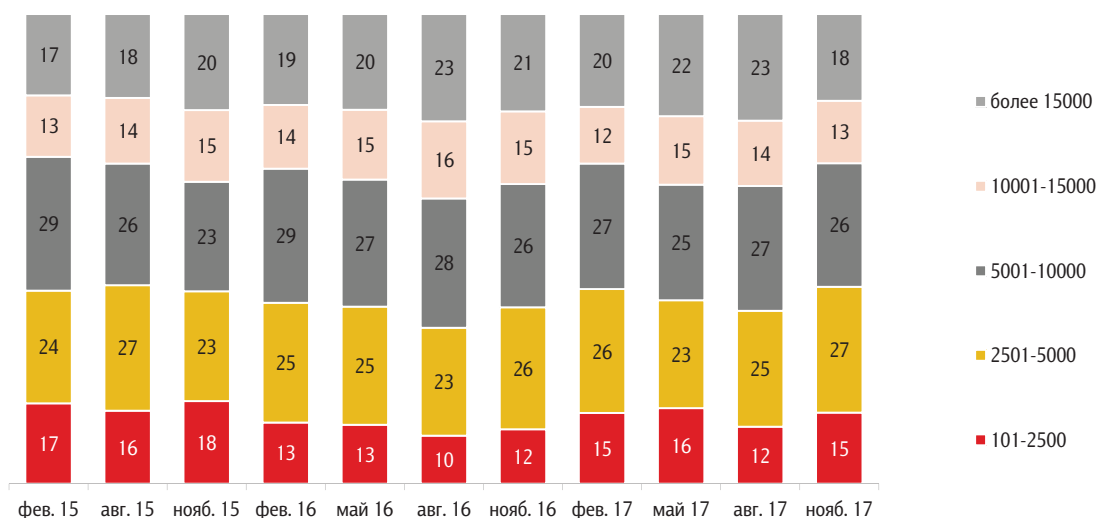
на это уходит более половины семейного дохода, а доля тех, кто выплачивает менее десятой части своих доходов, составляет 16% (см. Рис. 65). В мае 2017 года эти группы составляли 14% и 17% соответственно.

Что касается общей суммы текущего долга, которую осталось выплатить респондентам, то и здесь во второй половине 2017 года медианное значение показателя практически не менялось, составляя от 97 до 98 тыс. рублей. Общая структура задолженности, как видно из Рис. 66, также изменилась несущественно. Доля людей, чей долг составляет более полумиллиона рублей, колеблется в диапазоне от 12% до 14% от общего числа заемщиков. А доля тех, кому осталось выплатить небольшую сумму (до 50 тыс. руб.), составляет от 36% до 39%.

Рис. 64. Динамика ежемесячных выплат по кредитам

Какую примерно сумму Вы ежемесячно выплачиваете в счет погашения кредита (кредитов)?

Данные в % от всех ответивших на данный вопрос

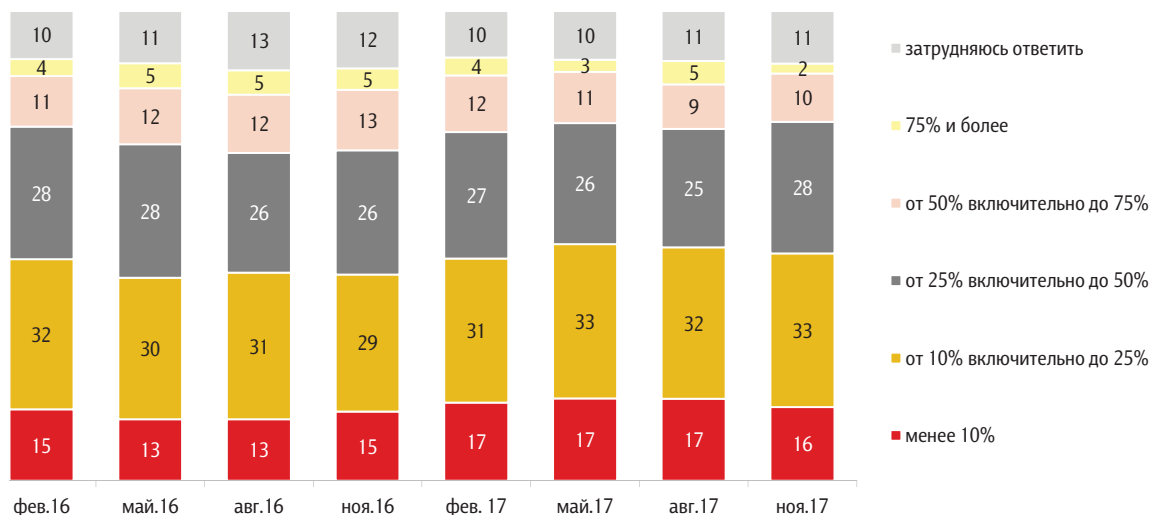




**Рис. 65. Доля семейного дохода, идущая на выплату кредитов**

*Какая доля дохода Вашей семьи уходит на выплату всех кредитов?*

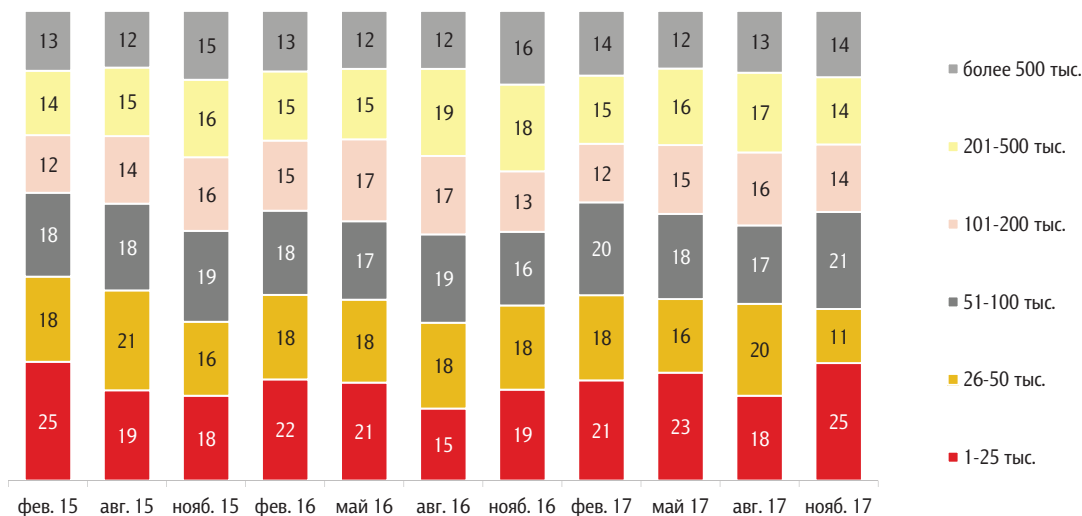
Данные в % от заемщиков



**Рис. 66. Динамика общего размера задолженности по кредитам**

*А какова общая сумма денег, которую Вы (Ваша семья) должны банку на сегодняшний день, включая проценты по кредиту(-ам)?*

Данные в % от всех ответивших на данный вопрос



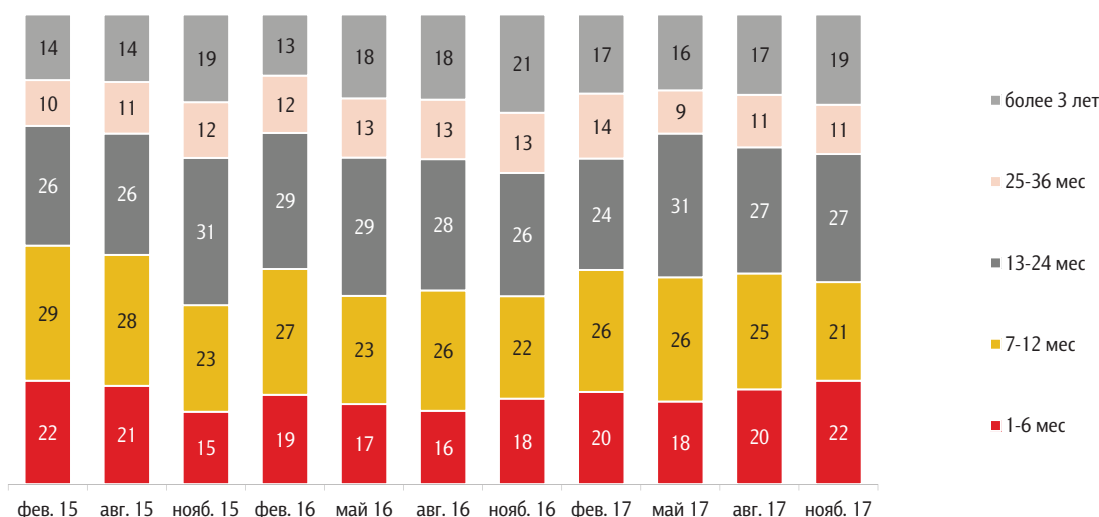


Рассмотрим теперь срок, в течение которого заемщикам придется погашать свой долг перед кредитными организациями. Этот срок был рассчитан нами как отношение совокупного долга к размеру месячного платежа. Его медианное значение практически не изменилось по сравнению с замером, проведенным год назад, и составляет

15 месяцев, хотя в течение 2017 года оно порой снижалось до 13 месяцев (в феврале и мае). Тем не менее, за год немного сократилась доля заемщиков, которым предстоит погашать кредит более двух лет, — с 34% до 30% (см. Рис. 67). А доля тех, кому осталось не более полугода, увеличилась с 18% до 22%.

**Рис. 67. Динамика срока погашения задолженности по кредитам**

Данные в % от ответивших одновременно на два вопроса: о сумме ежемесячного платежа и общем размере долга



## Проблемы и сложности с погашением кредитов

Ситуация с погашением кредитов заметно меняется к лучшему на протяжении последних трёх лет. Если в ноябре 2015 года более половины заемщиков (52%) утверждали, что в последние два-три месяца им стало тяжелее платить по кредиту, а год назад таковых было 39%, то сейчас их доля сократилась до 33%. В то же время доля тех, кто говорит, что выплачивать кредит стало легче, остается чрезвычайно маленькой (6%).

Чаше других о возникновении сложностей и трудностей говорят люди среднего возраста (от 31 до 45 лет), жители Москвы и городов-миллионников, а также, естественно, малообеспеченные граждане.

В течение прошедшего года самооценка вероятности невозврата кредита оставалась практически неизменной. От 15% до 18% респондентов считают достаточно вероятным развитие ситуации, при котором они не смогут расплатиться по кредиту.

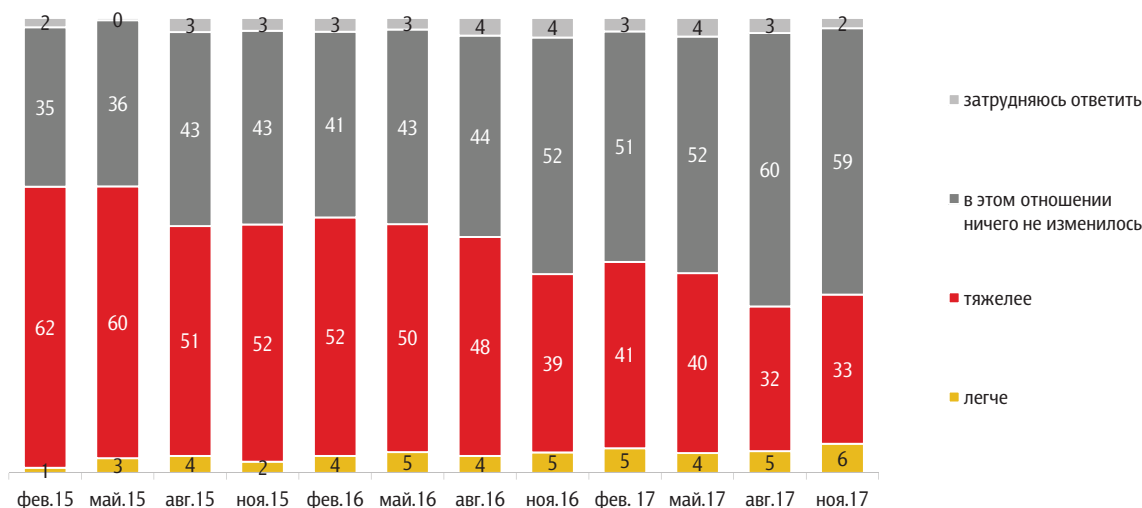




**Рис. 68. Изменение ситуации с выплатой кредитов**

Скажите, пожалуйста, за последние два-три месяца платить по кредиту (кредитам) Вам (Вашей семье) стало легче, чем раньше, тяжелее или в этом отношении ничего не изменилось?

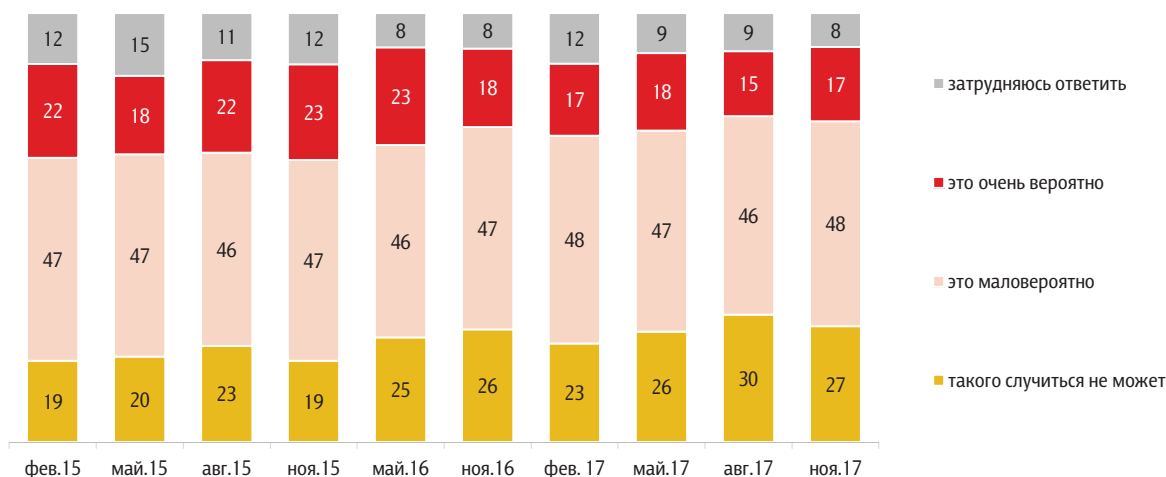
Данные в % от заемщиков



**Рис. 69. Самооценка вероятности невозврата кредита**

Может или не может случиться так, что Вы (Ваша семья) не сможете расплатиться по кредиту? И если может, то такое развитие событий, на Ваш взгляд, очень вероятно или маловероятно?

Данные в % от заемщиков





## Использование неформального кредитования и динамика задолженности

Наряду с получением потребительского или банковского кредита (или вместо него) многие домохозяйства в случае необходимости обращаются за материальной помощью к своим близким. За последний год доля семей, имеющих финансовую задолженность перед родственниками, друзьями и знакомыми, не изменилась, оставшись на уровне 10–12%. При этом у 40% людей, имеющих неформальную задолженность перед частными лицами, одновременно есть ещё и задолженность по кредиту перед банком.

Медианный размер совокупной задолженности частным лицам составляет 10 тыс. рублей, и он не изменился по сравнению с теми значениями,

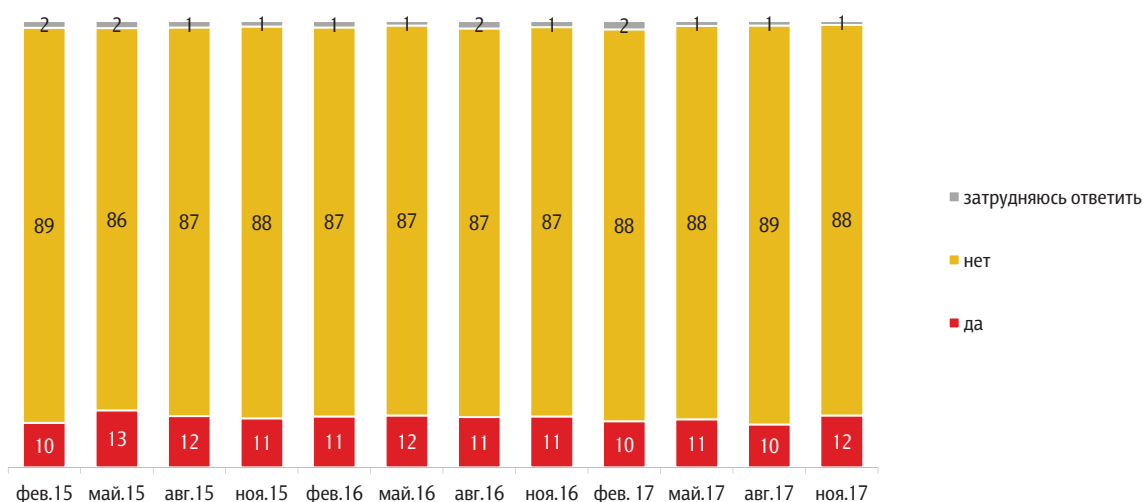
которые были зафиксированы год и два года тому назад. При этом разброс значений данного показателя весьма существен: у 17% должников сумма долга частным лицам составляет 100 тыс. рублей и более, а у 12% она не превышает 1 тыс. рублей.

Видно, что в среднем размер задолженности перед частными лицами существенно меньше, нежели средний долг граждан перед кредитными организациями. Объём неформальных кредитов, приходящийся на одно домохозяйство, лишь немного превышает величину одного месячного платежа по банковскому кредиту (10 тыс. рублей против 7 тыс. рублей).

Рис. 70. Наличие долгов частным лицам

Скажите, пожалуйста, на сегодня у Вас (Вашей семьи) есть какие-то денежные долги частным лицам (родственникам, знакомым, друзьям, коллегам и т. п.)?

Данные в % от всех опрошенных

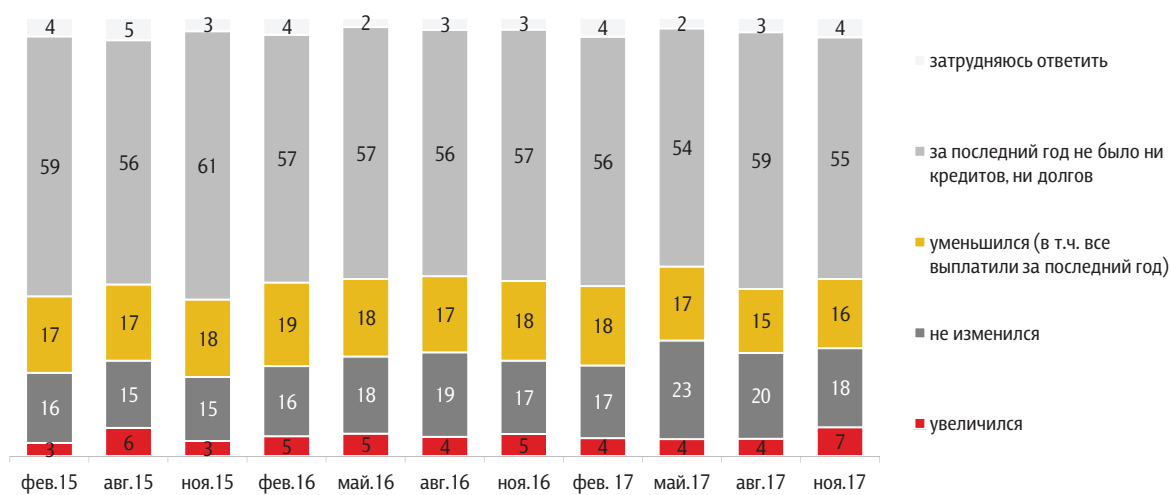




**Рис. 71. Изменение общего размера задолженности за последний год**

*Скажите, пожалуйста, за последний год общий размер денежных долгов Вашей семьи частным лицам, непогашенных банковских кредитов, ссуд и т.д. увеличился, уменьшился или не изменился? Или ни долгов, ни кредитов у Вашей семьи не было?*

Данные в % от всех опрошенных



Россияне в последнее время чуть чаще стали говорить о том, что совокупный размер их задолженности увеличился за последний год: таких людей стало 7% по сравнению с 4% в первые три квартала 2017 года. А вот доля тех, кто говорит об уменьшении своей задолженности, практически не меняется с течением времени, колеблясь в диапазоне от 15% до 18%: в ноябре 2017 года она составила 16%. Такая пропорция (7% против 16%)

связана, вероятно, с тем, что число действующих, текущих заемщиков, у которых долг постепенно уменьшается, превышает число новых заёмщиков, взявших кредит в последнее время. И действительно, среди респондентов, взявших свой последний кредит менее трёх месяцев тому назад, каждый третий заявил, что размер его долга увеличился. А среди тех, кто пользуется кредитом более полу-года, таковых оказалось только 10%.



## Использование услуг микрокредитных организаций

Осенью 2017 года респондентам были заданы вопросы об использовании микрокредитов, то есть денежных займов, чаще всего небольших и выдаваемых микрофинансовыми организациями и банками на короткий срок<sup>25</sup>.

Уровень информированности о микрокредитах достаточно высок. Почти половина опрошенных знают о существовании подобной финансовой практики, и ещё 30% что-то слышали об этом. Лучше всего информированы люди молодого и среднего возраста (от 18 до 45 лет), люди с высшим образованием, специалисты и рабочие, люди, имеющие высокий уровень материального положения. В распределении ответов на данный вопрос присутствует значительная территориальная диффе-

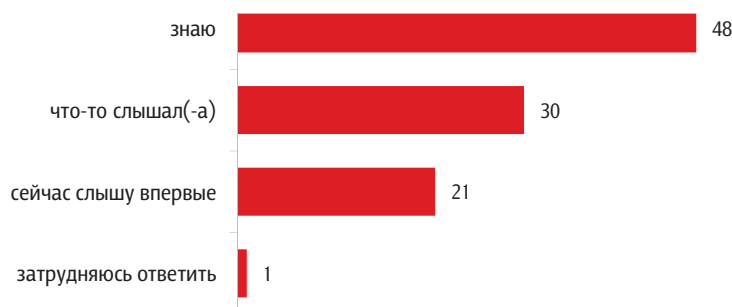
ренциация. Больше других знают о микрокредитах жители городов с населением от 100 до 500 тыс. и городов-миллионников, жители Северо-Западного, Южного и Сибирского федерального округов. А хуже всего информировано население городов, в которых проживает от 500 тыс. до 1 млн человек, жители малых городов и сельские жители, а также люди, проживающие в Центральном федеральном округе.

В общей сложности 8% респондентов заявили, что им приходилось когда-либо пользоваться микрокредитами, однако чаще всего люди говорили о том, что данный кредит они уже погасили (6%). Лишь 2% опрошенных говорят, что имеют микрокредит в настоящее время.

### Рис. 72. Информированность о микрокредитах

*Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые о микрокредитах — возможности взять в кредит небольшую сумму на короткий срок (от нескольких недель до года)?*

Данные в % от всех опрошенных



<sup>25</sup> Данные вопросы задавались респондентам в октябре 2017 года.

**Рис. 73. Опыт пользования микрокредитами**

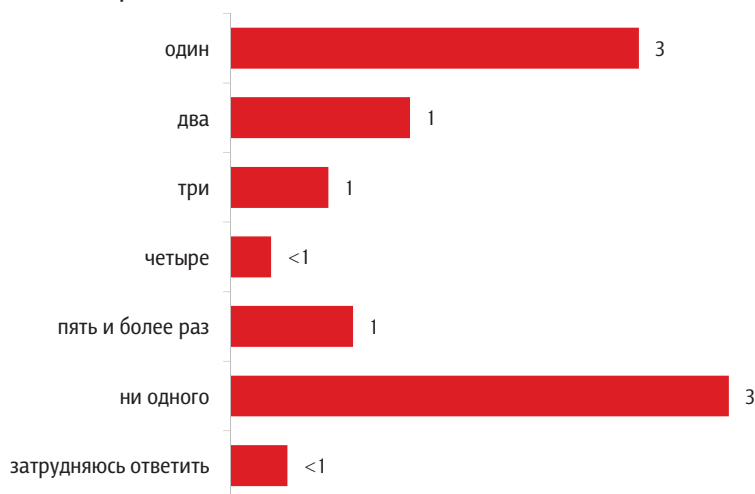
Скажите, пожалуйста, пользовались ли Вы (Ваша семья) когда-либо микрокредитами или не пользовались? И если пользовались, то сегодня у Вас (Вашей семьи) есть микрокредит, по которому ещё нужно выплачивать деньги, или нет? (Вопрос не задавался тем, кто впервые слышит о микрокредитах.)

Данные в % от всех опрошенных

**Рис. 74. Количество микрокредитов за последний год**

Скажите, пожалуйста, сколько раз за последний год Вы (Ваша семья) обращались за микрокредитом? (Вопрос не задавался тем, кто впервые слышит о микрокредитах, и тем, кто никогда не пользовался микрокредитами.)

Данные в % от всех опрошенных





**Рис. 75. Способы оформления микрокредита**

*Скажите, пожалуйста, где Вы или другие члены Вашей семьи оформляли микрокредит: в офисе микрофинансовой организации, через интернет или по телефону? (Вопрос не задавался тем, кто впервые слышит о микрокредитах, тем, кто никогда не пользовался микрокредитами, и тем, кто ни разу за последний год не обращался за микрокредитами.)*

Данные в % от всех опрошенных



При этом 3% россиян прибегали к микрокредитам лишь один раз в течение последнего года, 2% делали это два или три раза, и ещё 1% — четыре и более раз.

Практически все граждане, которые имеют микрокредит, оформляли его непосредственно в офисе микрофинансовой организации. И лишь

каждый десятый из них делал это через интернет, по телефону или каким-то иным способом.

Практически все граждане, которые имеют микрокредит, оформляли его непосредственно в офисе микрофинансовой организации. И лишь каждый десятый из них делал это через интернет, по телефону или каким-то иным способом.



## Отношение к финансовым компаниям

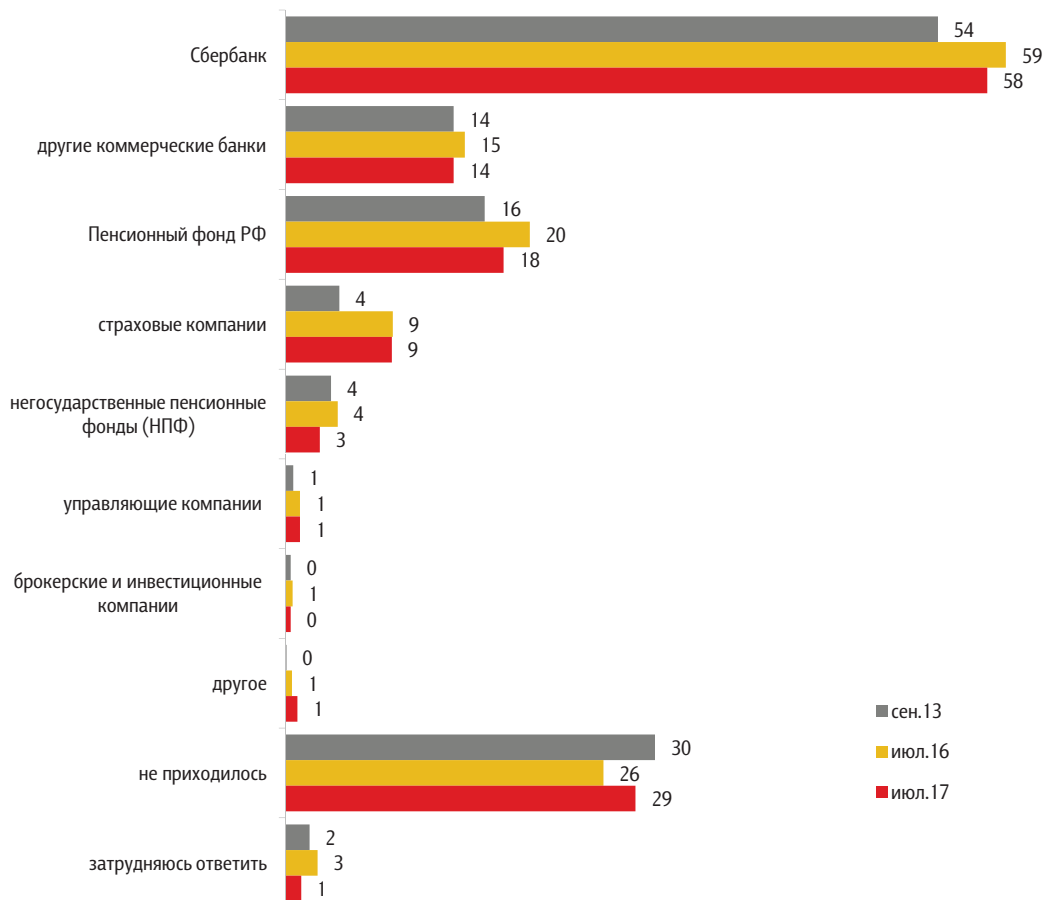
Этим летом респондентам был задан дополнительный блок вопросов, касающихся опыта пользования услугами различных финансовых компаний

и уровня доверия к ним. Ранее этот блок вопросов задавался в нашем исследовании за год до этого — в июле 2016 года<sup>26</sup>.

**Рис. 76. Опыт пользования услугами финансовых компаний**

*Скажите, пожалуйста, за последний год Вам приходилось или не приходилось пользоваться услугами каких-либо финансовых компаний? Если приходилось, то с каким финансовыми компаниями Вы имели дело за последний год? Назовите не больше трёх компаний.*

Данные в % от всех опрошенных



<sup>26</sup> Данные вопросы задавались респондентам в июле 2017 года.



Прежде всего, был задан вопрос об имеющемся опыте пользования услугами различных финансовых компаний. Оказалось, что ситуация за год практически не изменилась. В частности, по-прежнему респонденты чаще всего упоминают Сбербанк (58%), Пенсионный фонд РФ (18%) и коммерческие банки (14%).

Доля респондентов, не имеющих опыта взаимодействия ни с одной из подобных организаций, составляет, как и прежде, около 30%. Как правило, это люди старшего возраста с низким уровнем образования, низким уровнем дохода, безработные, а также граждане, проживающие в малых городах и сельской местности. Наибольшую активность,

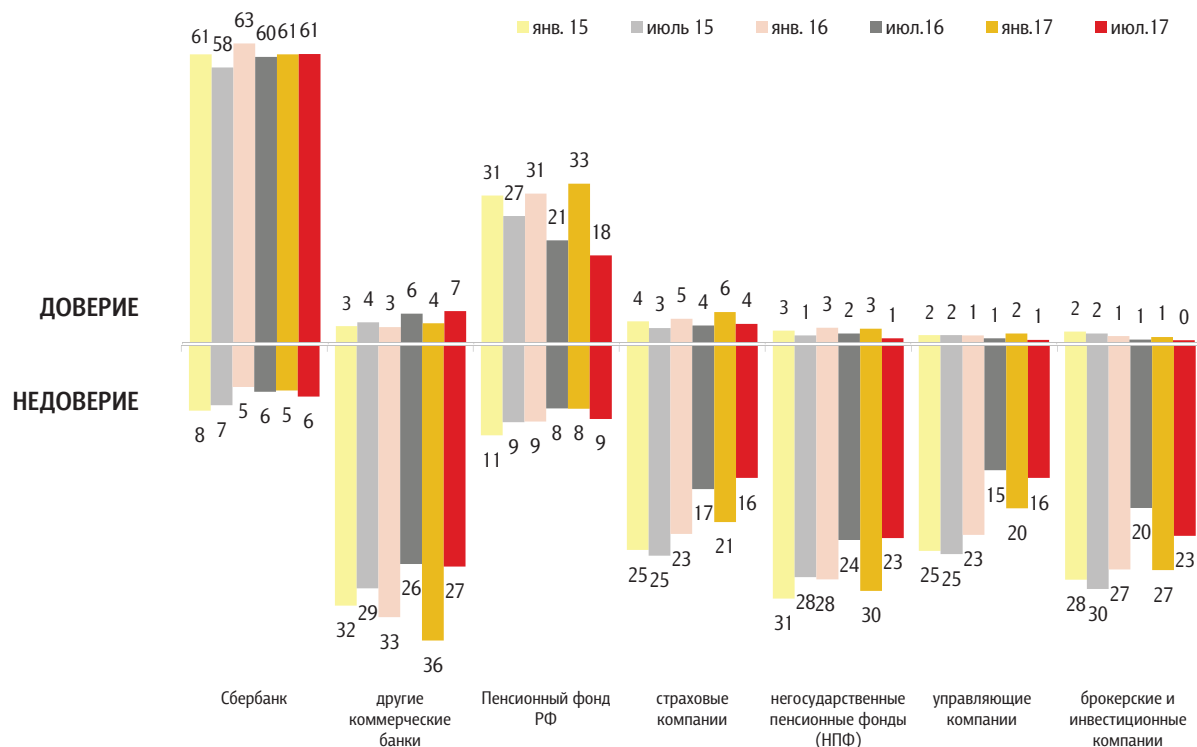
наоборот, проявляют люди с высшим образованием, высоким уровнем дохода, руководители и специалисты, жители Центрального федерального округа, Москвы и городов с населением свыше 500 тыс. человек.

Пользователями Сбербанка, коммерческих банков и страховых компаний чаще остальных являются люди в возрасте 31–45 лет, с высшим образованием, относительно высоким уровнем дохода, руководители и специалисты, жители Москвы и крупных городов. К услугам Пенсионного фонда РФ чаще остальных прибегают, естественно, люди пожилого возраста и малообеспеченные граждане.

Рис. 77. Доверие vs недоверие финансовым компаниям

Скажите, пожалуйста, какие финансовые компании сегодня вызывают у Вас доверие/ недоверие? Выберите не более трёх компаний.

Данные в % от всех опрошенных







Интересно, что около 43% россиян, отвечая на данный вопрос, выбрали только один вариант ответа, то есть, судя по всему, за последний год им приходилось пользоваться услугами только одной организации, и чаще всего этой организацией являлся Сбербанк (33% от всех опрошенных). И только 27% российских граждан имеют более-менее разнообразный опыт сотрудничества сразу с несколькими финансовыми компаниями. В этом отношении ситуация за год принципиально не изменилась.

Население России традиционно не испытывает доверия к большинству финансовых организаций, и ситуация здесь практически никак не меняется с течением времени. Результаты опроса показывают, что почти три четверти респондентов (73%) либо затрудняются ответить на вопрос о своём отношении к финансовым институтам, либо никак из них не доверяют, либо доверяют только Сбербанку, который многие считают государственным банком. А если из этого списка исключить ещё и Пенсионный фонд РФ, то окажется, что лишь один

человек из восьми (12%) доверяет независимым финансовым компаниям. В том числе компаниям, работающим на фондовом рынке (управляющим, брокерским, инвестиционным, НПФ), доверяют в общей сложности только 2% респондентов.

Показатели доверия и недоверия финансовым институтам практически не отличаются от тех, что были зафиксированы в октябре 2016 года. Каких-либо значимых изменений за год не произошло. Как уже было сказано, в наилучшей ситуации находится Сбербанк: ему доверяют 61% опрошенных, а не доверяют — в десять раз меньше, то есть 6%. Ни одна другая организация не смогла достигнуть столь высоких показателей доверия. На втором месте находится Пенсионный фонд РФ — число доверяющих в два раза превосходит число не доверяющих: 18% против 9%. В отношении ко всем остальным финансовым организациям у российских граждан преобладают негативные установки: уровень недоверия варьируется в диапазоне от 16% до 27%, а уровень доверия, напротив, не превышает 7%.

**Табл. 5. Взаимосвязь между использованием услугами и доверием финансовым организациям**  
Данные в % по группам

|                                       | Пользовались услугами данных организаций |                                 | Не пользовались услугами данных организаций |                                 |
|---------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
|                                       | Доверяют данным организациям             | Не доверяют данным организациям | Доверяют данным организациям                | Не доверяют данным организациям |
| Сбербанк                              | 79                                       | 5                               | 36                                          | 8                               |
| Другие коммерческие банки             | 34                                       | 17                              | 2                                           | 28                              |
| Пенсионный фонд РФ                    | 52                                       | 9                               | 11                                          | 9                               |
| Негосударственные пенсионные фонды*   | -                                        | -                               | 0                                           | 24                              |
| Управляющие компании*                 | -                                        | -                               | 0                                           | 16                              |
| Брокерские и инвестиционные компании* | -                                        | -                               | 0                                           | 23                              |
| Страховые компании                    | 24                                       | 19                              | 2                                           | 16                              |

\* Данные не приводятся, так как доля пользовавшихся услугами данных финансовых организаций не превышает 4% респондентов.



При этом уровень доверия существенно зависит от непосредственного опыта пользования услугами той или иной компании. Так, из *Табл. 5* видно, что *Сбербанк* пользуется абсолютным доверием у людей, которые прибегают к его услугам: в этой группе 79% доверяют ему и только 5% не доверяют. Но и среди тех, кто не пользовался его услугами за последний год, баланс оценок также положительный: 36% против 8%. Совсем иная ситуация с *другими коммерческими банками*. Мало того, что здесь значительная часть пользователей (17%) недовольны и разочарованы их деятельностью, так еще и среди непользователей баланс оценок явно отрицательный: лишь 2% доверяют этим структурам, и во много раз больше людей (28%) не доверяют.

Помимо *Сбербанка* преобладание положительных оценок наблюдается лишь по отноше-

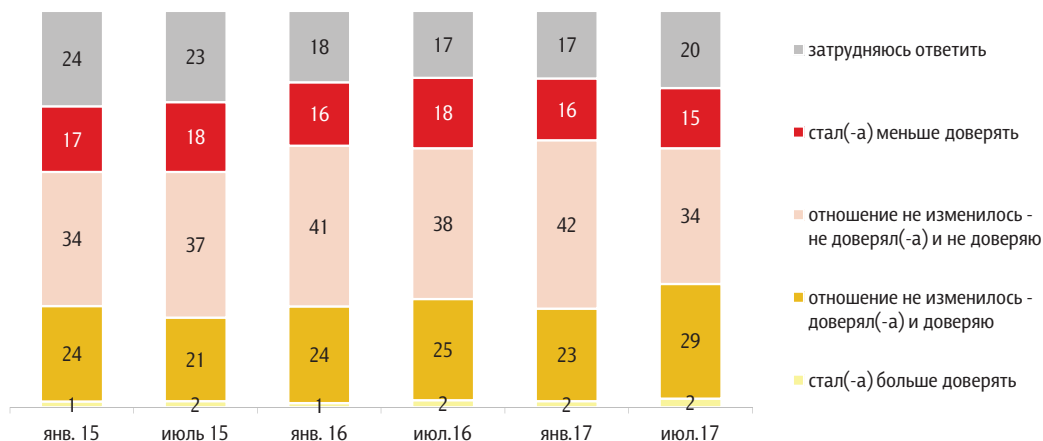
нию к *Пенсионному фонду РФ*. Однако даже здесь среди непользователей можно говорить скорее о нейтральном отношении к организации, нежели о сугубо положительном (11% позитивных и 9% негативных отзывов). Те же, кто пользовался его услугами, в основном остались довольны (52% позитивных и 9% негативных оценок).

Все остальные типы финансовых компаний категорически не нравятся тем людям, которые **не прибегали** к их услугам. Доля негативных ответов среди непользователей варьируется от 16% (управляющие и страховые компании) до 28% (коммерческие банки), а доля позитивных ответов в среднем примерно в 20 раз (!) меньше. Она составляет от 0% до 2% и находится за пределами статистической погрешности.

**Рис. 78. Изменение отношения к финансовым компаниям**

*Скажите, пожалуйста, за последний год Вы стали доверять финансовым компаниям больше или меньше, или Ваше отношение к ним за это время не изменилось?*

Данные в % от всех опрошенных





Ответы на прямой вопрос о том, как изменилось за последний год отношение людей к финансовым компаниям, говорят о небольшом улучшении ситуации по сравнению с июлем 2016 года. Доля тех россиян, которые не доверяли и продолжают не доверять финансовым компаниям, сократилась с 38% до 34%. Также сократилось число респондентов, говорящих об ухудшении своего отношения к финансовым организациям: с 18% до 15%. Таким образом, в совокупности доля негативных оценок снизилась за год более чем на 6 п.п.

Тем не менее, уровень доверия финансовым организациям в России остаётся на достаточно низком уровне. Менее трети россиян (31%), оценивая динамику своего отношения к этим организациям, выбирают варианты ответа «отношение не изменилось — доверял и доверяю» либо «стал больше доверять».

При этом данное соотношение практически не зависит от того, услугами каких финансовых компаний приходилось (или не приходилось) пользоваться респонденту за последний год. И те люди, кто пользовался услугами Сбербанка, и те, кто пользовался услугами других негосударственных организаций, одинаково часто говорят как о снижении своего доверия к финансовым компаниям (по 18%), так и о его увеличении (по 3%). В свою очередь, ответ «не доверял и не доверяю» намного чаще звучит из уст людей, которые не пользовались вообще никакими финансовыми услугами за последний год (42%). Среди клиентов Сбербанка таковых 29%, а среди клиентов других финансовых организаций — 32%.



## Балансовые индексы потребительских и финансовых установок

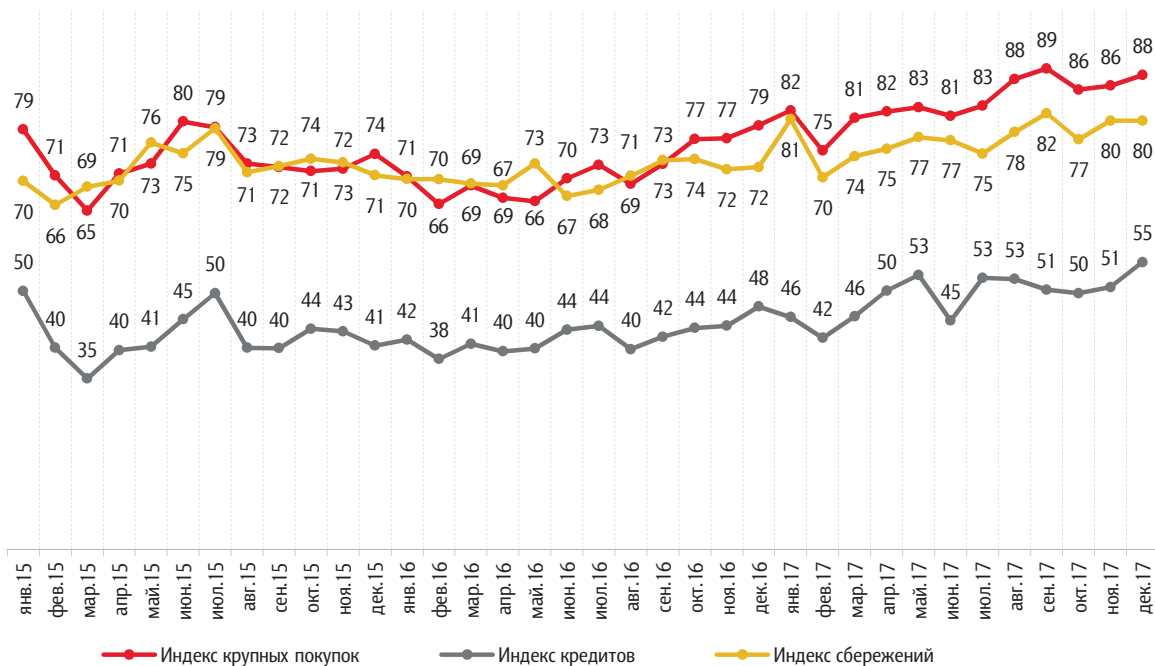
В индекс потребительских настроений в качестве одной из составляющих входит *балансовый индекс крупных покупок*, рассчитываемый как разность между долями людей, считающих нынешнее время для крупных покупок хорошим и плохим соответственно (и к этому значению прибавляется число 100).

Рассчитаем аналогичные индексы для кредитных и сберегательных установок и назовём их

*балансовый индекс кредитов и балансовый индекс сбережений*. Динамика всех этих трёх показателей за последние 3 года представлена на Рис. 79. Можно заключить, что все они «движутся» достаточно синхронно. Значения балансовых индексов сбережений и крупных покупок практически совпадают друг с другом, а индекс кредитов заметно отстаёт от них.

Рис. 79. Динамика балансовых индексов потребительских и финансовых установок в 2015–2017 годах

Данные в пунктах





На всём диапазоне наблюдений с декабря 2009 года по декабрь 2017 года (62 точки) рассматриваемые индексы имеют высокую степень корреляции друг с другом. Эта связь является положительной (то есть чем выше значения одного индекса, тем выше значения и двух остальных) и статистически значимой на уровне  $p < 0,001$ . Сила связи практически не меняется, когда мы рас-

сматриваем и более короткий посткризисный временной интервал – последние три года (36 точек).

Наиболее сильной является корреляция между индексом крупных покупок и индексом кредитов:  $r = 0,971$ , что достаточно очевидно, поскольку эти две формы поведения самым непосредственным образом связаны между собой. Остальные коэффициенты корреляции представлены в Табл. 6.

**Табл. 6. Коэффициенты корреляции Пирсона между балансовыми индексами потребительских и финансовых установок**

|                                              | Декабрь 2009 – декабрь 2017<br>(62 точки) | Январь 2015 – декабрь 2017<br>(36 точек) |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Индекс крупных покупок/<br>Индекс кредитов   | 0,971                                     | 0,903                                    |
| Индекс крупных покупок/<br>Индекс сбережений | 0,731                                     | 0,804                                    |
| Индекс кредитов/<br>Индекс сбережений        | 0,644                                     | 0,699                                    |

*Примечание.* Все коэффициенты статистически значимы на уровне  $p < 0,001$ .

Рассмотрим теперь, насколько сильно связаны три построенных индекса потребительских и финансовых установок с медианными показателями наблюдаемой и ожидаемой инфляции (см. Табл. 7). Во всех случаях связь является отрицательной и, как правило, статистически значимой, то есть чем выше россияне оценивают наблюдаемую и ожида-

емую инфляцию, тем хуже, на их взгляд, текущее время подходит и для крупных покупок, и для кредитов, и для сбережений. Исключение составляет лишь корреляция ожидаемой инфляции с индексами крупных покупок и кредитов на большом временном интервале (2010–2017 гг.).



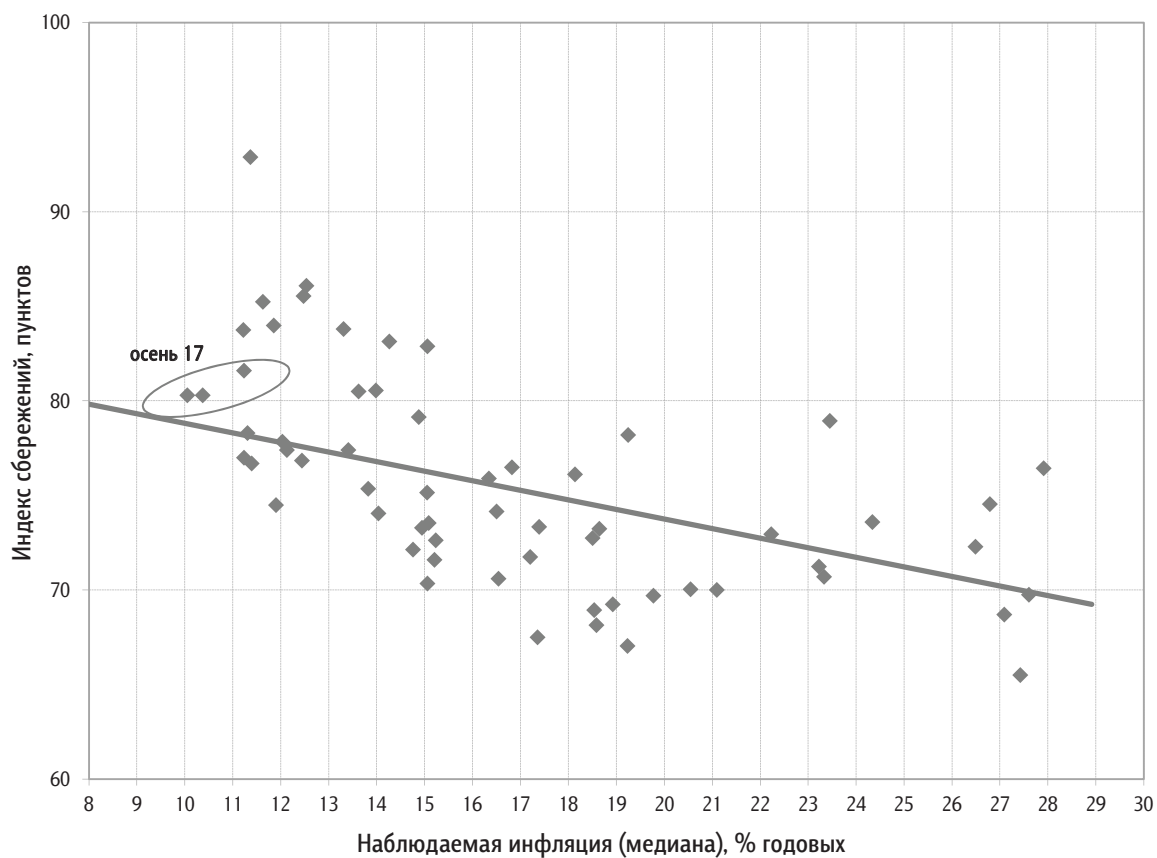
Табл. 7. Коэффициенты корреляции Пирсона между балансовыми индексами потребительских и финансовых установок и индикаторами инфляции

|                                       | Индекс крупных покупок | Индекс кредитов | Индекс сбережений |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| Апрель 2010 – декабрь 2017 (61 точка) |                        |                 |                   |
| Наблюдаемая инфляция                  | -0,601**               | -0,531**        | -0,600**          |
| Ожидаемая инфляция                    | -0,114                 | 0,011           | -0,471**          |
| Январь 2015 – декабрь 2017 (36 точек) |                        |                 |                   |
| Наблюдаемая инфляция                  | -0,694**               | -0,701**        | -0,551**          |
| Ожидаемая инфляция                    | -0,792**               | -0,725*         | -0,764**          |

Примечание. В таблице отмечен уровень значимости коэффициентов корреляции:

\*\*  $p < 0,001$ , \*  $p < 0,010$ ,

Рис. 80. Взаимосвязь наблюдаемой инфляции и балансового индекса сбережений

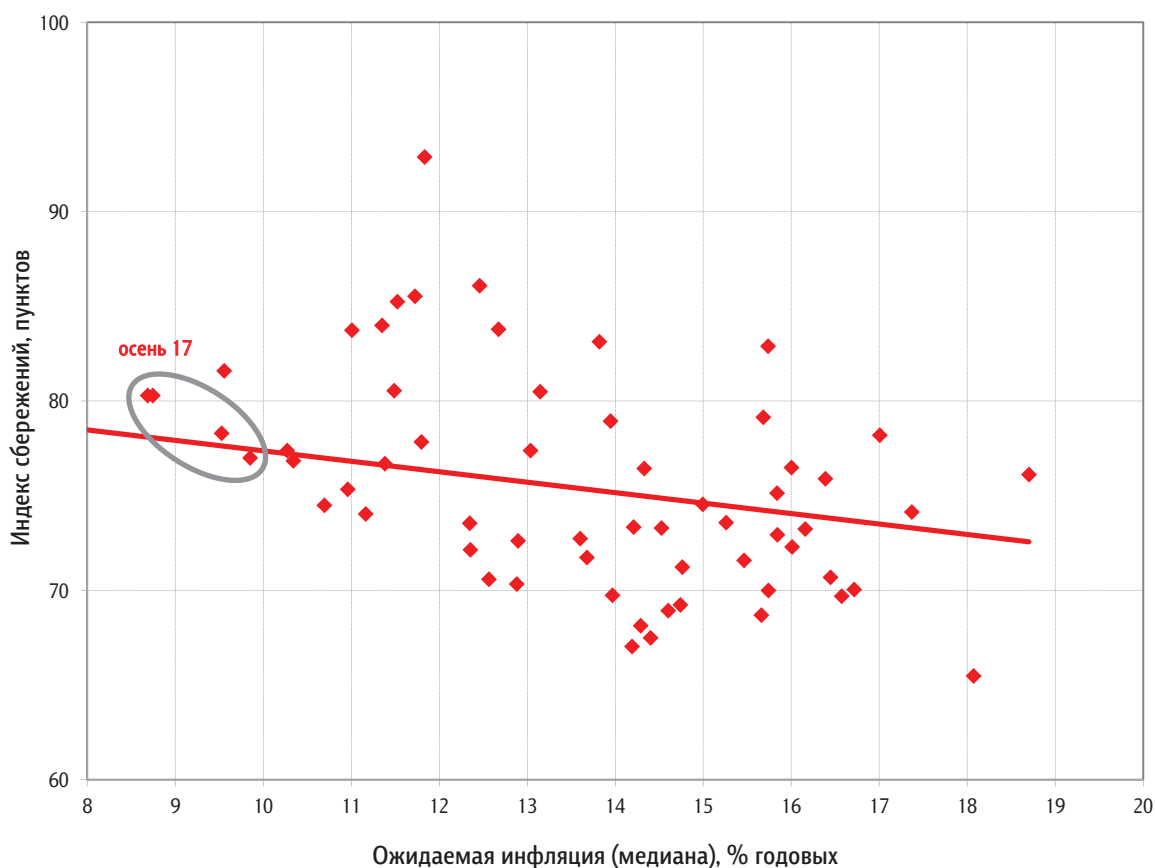




В качестве иллюстрации рассмотрим точечные диаграммы, на которых по одной оси отложим значения индекса сбережений, а по другой оси — медианные значения наблюдаемой и ожидаемой

инфляции (Рис. 80 и 81). Мы видим, что линия тренда в обоих случаях имеет отрицательный наклон. А точки, полученные осенью 2017 года, лежат вблизи этой равновесной прямой.

Рис. 81. Взаимосвязь ожидаемой инфляции и балансового индекса сбережений





## Группы населения, пострадавшие от кризиса

Для анализа того, как люди ощутили на себе влияние кризиса 2014 года, мы построили типологию, основанную на следующих трех вопросах анкеты:

1. *Как изменилось материальное положение Вашей семьи за последние 12 месяцев?*
2. *Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось экономить на каких-либо товарах, продуктах или услугах? И если да, то на каких именно?*
3. *Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось отказываться от каких-либо из запланированных ранее крупных расходов по причине отсутствия денег, в целях экономии? И если да, то от каких именно?*

На основе комбинации ответов на эти вопросы нами были выделены 6 групп населения:

### 1. **Очень сильно пострадавшие от кризиса.**

Представители этой группы сообщают о том, что материальное положение их семей за прошедший год ухудшилось, при этом им приходилось и экономить, и отказываться от крупных трат.

### 2. **Сильно пострадавшие.**

Материальное положение представителей этой группы за последний год ухудшилось, при этом им приходилось или экономить, или отказываться от запланированных трат. Также в эту группу попали россияне, чье материальное положение за послед-

ний год не изменилось, но которым приходилось и экономить, и отказываться от крупных трат.

### 3. **Умеренно пострадавшие.**

Материальное положение представителей этой группы за последний год не изменилось, но им приходилось или экономить, или отказываться от крупных трат. Также в эту группу попала категория респондентов, чье материальное положение ухудшилось, но им при этом не приходилось экономить и отказываться от крупных трат. Третья категория россиян, входящих в эту группу, — это люди, чье материальное положение улучшилось, но им приходилось при этом и экономить, и отказываться от запланированных крупных трат.

### 4. **Мало пострадавшие.**

Материальное положение представителей этой группы не изменилось, им не приходилось экономить или от чего-либо отказываться. Также в эту группу входят россияне, чье материальное положение улучшилось, но им все же пришлось или экономить, или отказываться от крупных трат.

### 5. **Совсем не пострадавшие.**

Материальное положение представителей этой группы улучшилось, им за последний год не приходилось ни экономить в повседневной жизни, ни отказываться от запланированных трат.

### 6. **Не вошедшие в классификацию.**

Часть респондентов не могли быть отнесены к какой-либо группе представленной классификации, так как затруднялись дать ответ на один, два или все три вопроса.





С июня 2017 года происходило постепенное изменение пропорций групп, в разной мере пострадавших от кризиса, и направление этих изменений свидетельствует о некотором улучшении материального положения населения в целом.

Наибольшая часть опрошенных (31% как в июне, так и в декабре 2017 года) попадает в группу, которую мы определили как сильно пострадавшие от кризиса. В последние полгода удельный вес этой группы колебался между 29% и 33%, да и в целом весь прошедший год не сильно отклонялся от среднего значения.

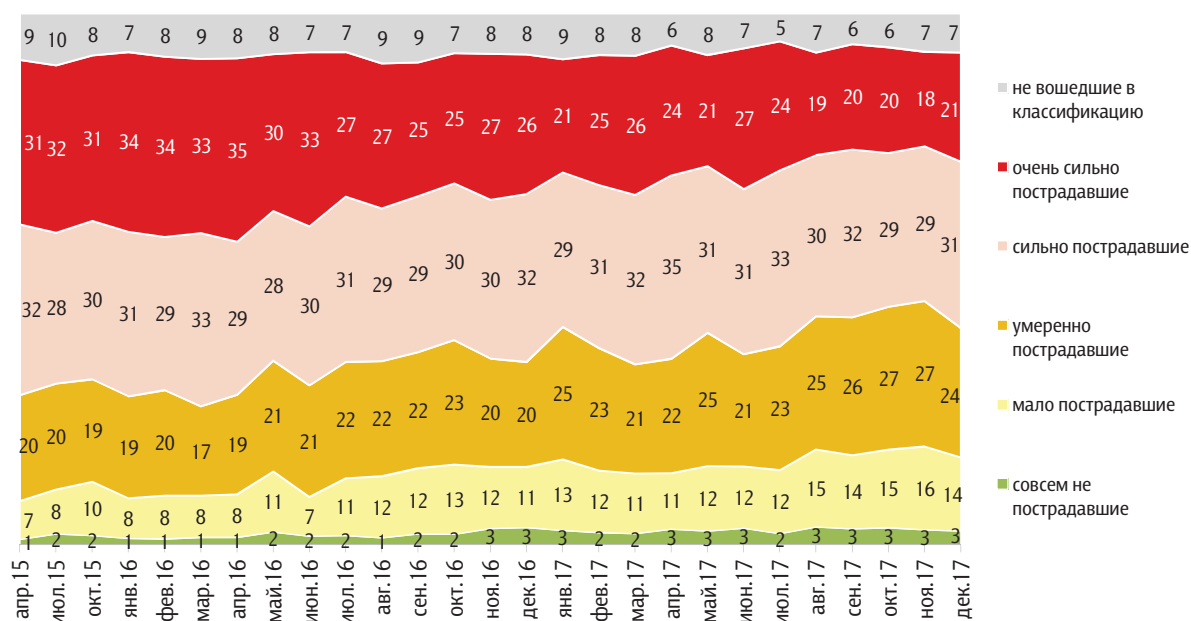
В течение полугодия произошло довольно значительное снижение доли граждан, очень сильно пострадавших от кризиса: с 27% в июне до 21% в декабре. А по сравнению с данными двухгодичной давности доля очень сильно пострадавших от кризиса снизилась в полтора раза (на 13 п.п.).

Доля граждан, умеренно пострадавших от кризиса, выросла за 6 месяцев на 3 п.п. и составила 24%. За весь 2017 год рост удельного веса этой группы чуть более заметен — 5 п.п. Также за полгода немного увеличилась (до 14% в декабре) доля мало пострадавших от кризиса, а в двухлетней перспективе рост этой группы достиг 6 п.п. Группа совсем не пострадавших от кризиса составляет около 3% на протяжении всего 2017 года, хотя в начале 2015 года ее удельный вес был на уровне 1%.

Таким образом, доля россиян, максимально столкнувшихся с проблемами в повседневной экономической жизни, вынуждающими их экономить и сокращать потребление, в прошедшие полгода стала снижаться немного быстрее, чем раньше.

**Рис. 82. Динамика размеров групп населения, пострадавших от кризиса**

Данные в % от всех опрошенных





# Кейс: углубленный взгляд на группы активных потребителей

## Выделение и анализ группы

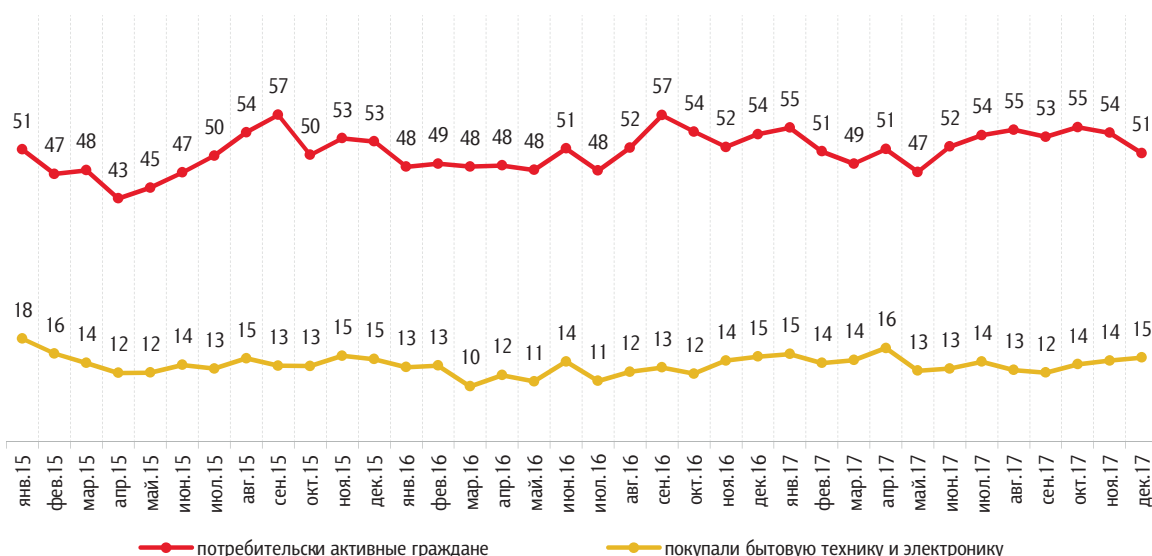
В данном отчете дополнительно к анализу по населению в целом и основным социально-демографическим группам мы решили привести анализ по группе потребительно активны граждан.

К **потребительно активным гражданам** мы относим тех, кто совершает крупные расходы: это респонденты, которые, отвечая на вопрос «Какие из перечисленных крупных расходов были у Вас (Вашей семьи) за последние три месяца?», выбирают хотя бы один вариант ответа, предполагающий совершение крупных расходов.

Эта группа представляет большой интерес для анализа, так как она влияет на потребительский спрос, являющийся одним из важнейших драйверов экономического роста. Поскольку группа достаточно многочисленна (в нее попадают около половины опрошенных), динамику по ней можно смотреть в ежемесячном режиме, не сливая массивы данных, — в отличие от других групп, например группы предпринимателей, рассмотренной в кейсе прошлого отчета.

Рис. 83. Динамика долей групп в зависимости от потребительской активности

Данные в % от всех опрошенных





Отдельно была проанализирована часть выделенной группы, названная нами «**покупавшие бытовую технику и электронику**». В состав этой подгруппы вошли респонденты, которые при ответе на вопрос о совершенных крупных расходах выбрали хотя бы один из следующих четырех вариантов ответа:

- покупка техники для дома (холодильник, морозильник, стиральная или посудомоечная машина, микроволновая печь, электро- или газовая плита, духовой шкаф и пр.);
- покупка аудио-, видео-, фототехники (телевизор, dvd-проигрыватель, музыкальный центр, аудиосистема, видеокамера, фотоаппарат и пр.);
- покупка компьютера, ноутбука, планшета, игровых приставок и т.п.;
- покупка мобильного телефона, смартфона, коммуникатора, gps-навигатора.

Доля потребительно активны граждан в структуре всех респондентов в последние три года колеблется между 43% (в апреле 2015 года) и 57% (в сентябре 2015 и в сентябре 2016 годов).

В первом полугодии, как правило, доля потребительно активны граждан немного ниже: в 2015 году она составляла в среднем 47% против 53% во втором полугодии; в 2016 году — 49% против 53%; в 2017 году — 51% против 54%.

Доля покупавших бытовую технику и электронику колеблется в меньшей степени: между 18%, как в январе 2015 года (под влиянием резко упавшего курса рубля и последовавшего ажиотажа на потребительно рынке), и 10%, как в марте 2016 года. Среднегодовое значение доли этой группы лежит в диапазоне от 12% до 14%.

## Социально-демографические характеристики потребительно активны граждан

Среди **потребительно активны** россиян больше молодых людей в возрасте 18–30 лет (30% против 25% по всему населению)<sup>27</sup> и 31–45 лет (30% против 27%), остальные возрастные группы представлены меньше. А вот значимых различий по полу, типу населенного пункта и федеральному округу не наблюдается. Уровень образования у представителей данной группы немного выше, чем по населению в целом; особенно это касается высшего образования (32% против 28% по всей выборке).

Подгруппа **покупавших бытовую технику и электронику** по некоторым социально-демографическим параметрам имеет значимые отличия от группы потребительно активны граждан. В этой подгруппе на 5 п.п. больше мужчин и, соответственно, на столько же меньше женщин. Наибольшее

различие наблюдается в возрастном составе указанной подгруппы: по сравнению с группой потребительно активны граждан в целом здесь на 11 п.п. больше людей в возрасте 18–30 лет (41%), доля возрастной когорты 31–45 лет примерно такая же (31%), на 4 п.п. меньше лиц 46–60 лет (19%) и существенно меньше людей старше 60 лет (10% против 18% соответственно). В группе покупавших бытовую технику и электронику больше жителей городов с населением от 100 до 500 тысяч, а также представителей домохозяйств, состоящих из 3–4 чел.

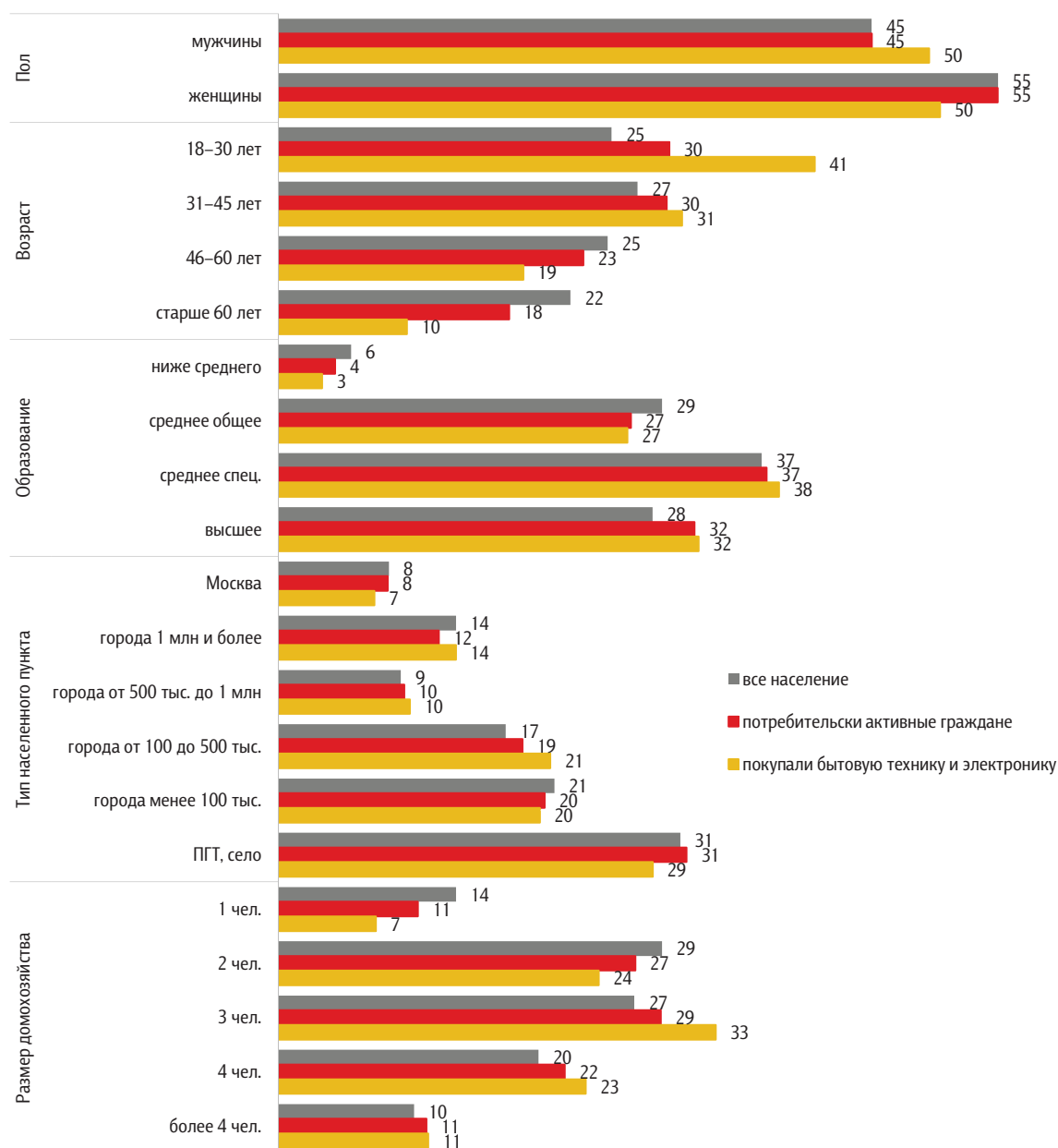
По всем остальным параметрам, представленным на *Рис. 84*, значимых различий между группами потребительно активны граждан и населением в целом не наблюдается.

<sup>27</sup> Показатели в этом разделе рассчитаны на объединенном массиве данных опросов за 2015–2017 годы.



**Рис. 84. Социально-демографические характеристики респондентов: распределения по группам в зависимости от потребительской активности**

Данные в % по группам



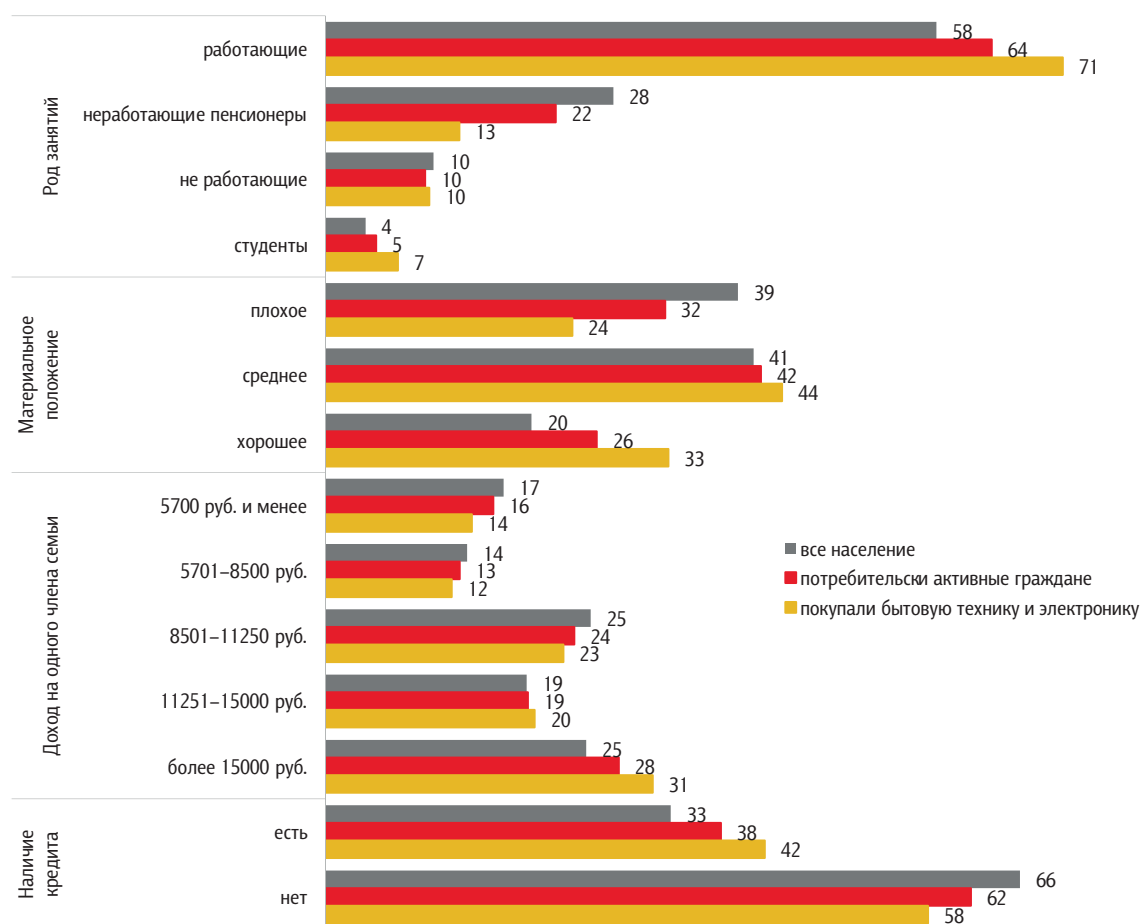


Ожидается, что среди **потребительски активных** граждан несколько больше работающих, включая предпринимателей (64% против 58% по всему населению). Также здесь больше людей, уверенных в том, что им безусловно удастся найти работу в течение двух-трех месяцев в случае увольнения (25% против 22%), а неработающих пенсионеров, наоборот, меньше — всего 22% по сравнению с 28% по всему населению.

Не удивительно, что группа потребительноски активных граждан более благополучна с точки зрения уровня дохода. Ее представители чаще относятся к группе с хорошим *материальным положением* (денег хватает на бытовую технику, а некоторым — и на более дорогие покупки, такие как автомобиль или дом): среди потребительноски активных граждан таковых 26% против 20% по всему населению.

**Рис. 85. Род занятий и материальное положение респондентов: распределения по группам в зависимости от потребительской активности**

Данные в % по группам





Если же рассматривать показатель *дохода на одного члена семьи* по квантилям, разница между потребительно активными гражданами и населением уже менее выражена. Тем не менее, среди интересующей нас группы доля попавших в самую высокодоходную группу, среднедушевые доходы семьи в которой превышают 15 тыс. руб, на 3 п. п. выше по сравнению со всем населением (28%).

Поскольку в потребительно активной группе несколько больше тех, у кого размер семьи (домохозяйства) составляет 3–4 человека, а возрастная структура смещена в сторону более молодых возрастов, можно предположить, что это в основном пары с одним-двумя детьми. Таким образом, возможно, решающим фактором для осуществления крупных расходов является не только уровень дохода, но и потребности семьи.

Доля имеющих кредит среди потребительно активных граждан превышает среднее значение по всему населению на 5 п. п. и составляет 38%.

Доля работающих в подгруппе **покупавших бытовую технику и электронику** на 7 п. п. больше, чем среди потребительно активных в целом (71%), а неработающих пенсионеров — на 9 п. п. меньше (13%).

Заметно различие и по *материальному положению*. Удельный вес группы с хорошим материальным положением в подгруппе покупателей бытовую технику и электронику на 7 п. п. выше, чем по всей группе потребительно активных граждан (33% против 26%). Доля самой благополучной с точки зрения *дохода на одного члена семьи* группы среди покупателей бытовую технику составляет 31% — на 3 п. п. выше, чем по всем потребительно активным гражданам. Кредит в этой группе выплачивают 42% опрошенных, что на 4 п. п. больше, чем по группе потребительно активных в целом.

## Инфляция: оценки и ожидания потребительно активных граждан

Потребительно активные граждане оценивают изменение цен практически так же, как и население в целом. Сколько-нибудь заметные различия наблюдались только в период с февраля по апрель 2016 года, когда доля потребительно активных граждан, говоривших о том, что цены в прошедшем году росли быстрее, чем раньше, была на 4 п. п. ниже, чем по населению в целом. Однако в последующие периоды значения практически не отличались, за исключением декабря 2017 года, когда в группе потребительно активных граждан

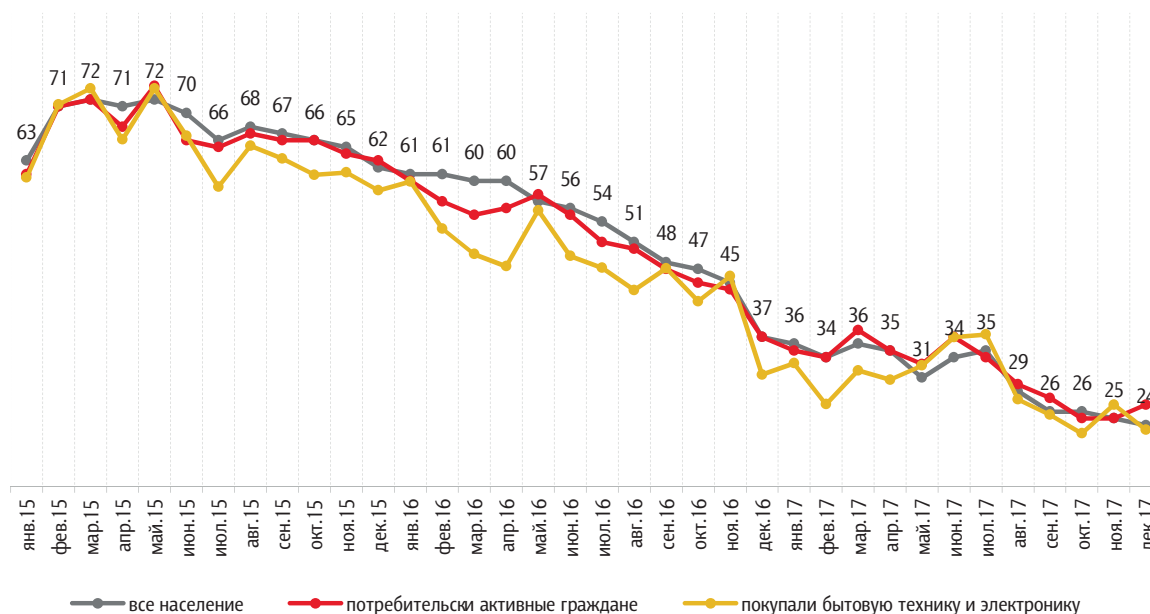
очень сильный рост цен отметили на 3 п. п. больше респондентов (27%), чем среди населения в целом.

Различия между группой покупателей бытовую технику и электронику и населением в целом заметны в ответах на вопрос об изменении цен в прошедшем году: в тот же период, с февраля по апрель 2016 года, доля сообщающих об очень сильном росте цен в группе покупателей бытовую технику и электронику была ниже на 8 п. п., 11 п. п. и 12 п. п. соответственно.



**Рис. 86. Доля считающих рост цен за месяц очень сильным: распределение по группам в зависимости от потребительской активности<sup>28</sup>**

Данные в % по группам



Различия между группой потребительски активных граждан и населением в целом при оценке темпов изменения цен в будущем году практически незаметны. Малая наполненность группы покупавших бытовую технику и электронику не позволяет делать сколько-нибудь обоснованные выводы относительно резких колебаний в распределении ответов на вопрос о предстоящем изменении цен.

Таким образом, на основании имеющихся данных можно сделать заключение, что активные потребители лишь незначительно отличаются от населения в вопросах восприятия и прогнозирования инфляции.

Медианные оценки фактического и ожидаемого роста цен потребительски активных россиян отличаются от оценок остальных респондентов в меньшую сторону, хотя в разные периоды наблюдения эти отличия были в разной степени выражены. Самая большая разница медианных значений

между потребительски активными гражданами и всем населением наблюдалась в 2015 году — в среднем 1,5 п.п. В 2016 году она сократилась до 0,9 п.п. в среднем, а в 2017 году — до 0,5 п.п. В декабре 2017 года сравниваемые медианные значения наблюдаемой инфляции сравнивались.

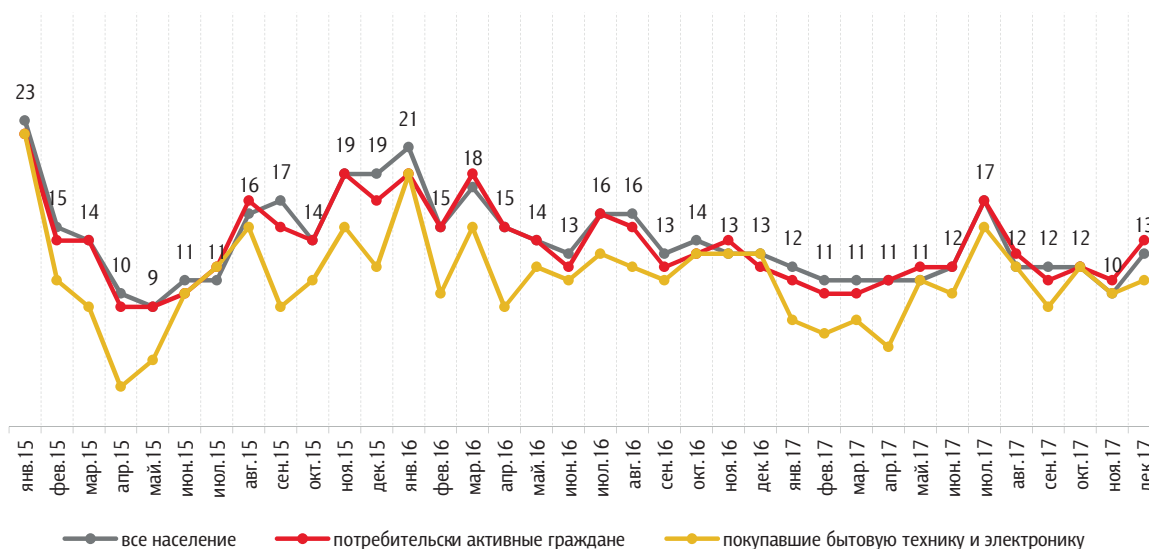
Медианные значения инфляции, рассчитанные для группы покупавших бытовую технику и электронику, во многих случаях ниже, чем в целом по группе потребительски активных граждан. Более низкие оценки инфляции в группе покупавших бытовую технику и электронику могут быть обусловлены преобладанием в их составе более молодых людей (18–30 лет), которые в принципе дают более низкие количественные оценки роста цен. Однако колебания полученных значений довольно резкие, и, учитывая малую численность группы, говорить о каких-то закономерностях сложно.

<sup>28</sup> Здесь и в Рис. 87–89 приведены цифровые показатели только по всему населению.



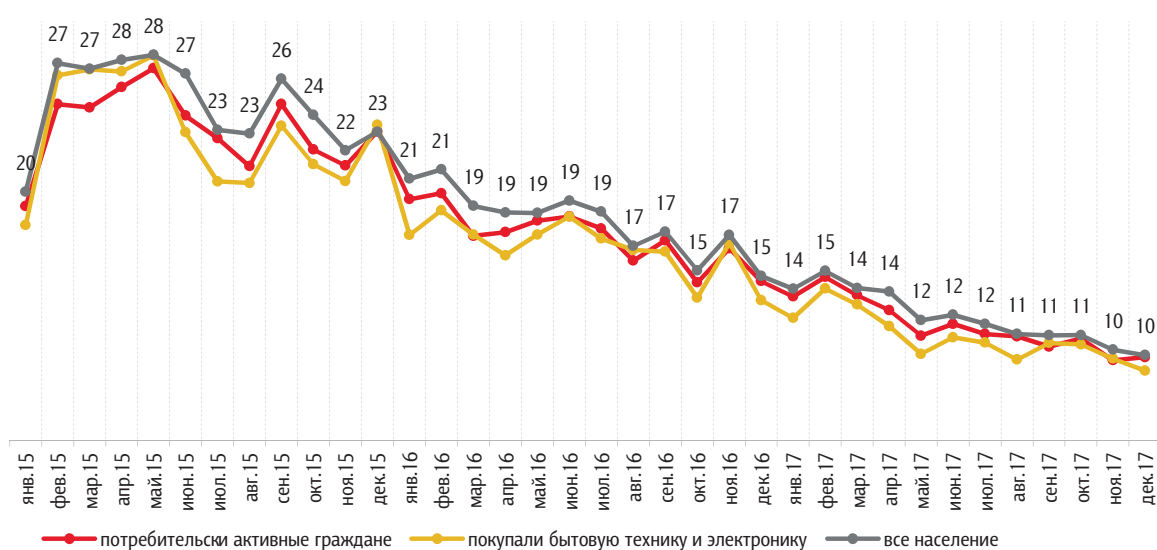
**Рис. 87. Доля ожидающих очень сильного роста цен через месяц: распределения по группам в зависимости от потребительской активности**

Данные в % по группам



**Рис. 88. Прямые оценки наблюдаемой годовой инфляции: медианные значения<sup>29</sup>**

Данные в % годовых



<sup>29</sup> Методика расчета медианы приведена в Приложении 1 «Методические комментарии и пояснения».





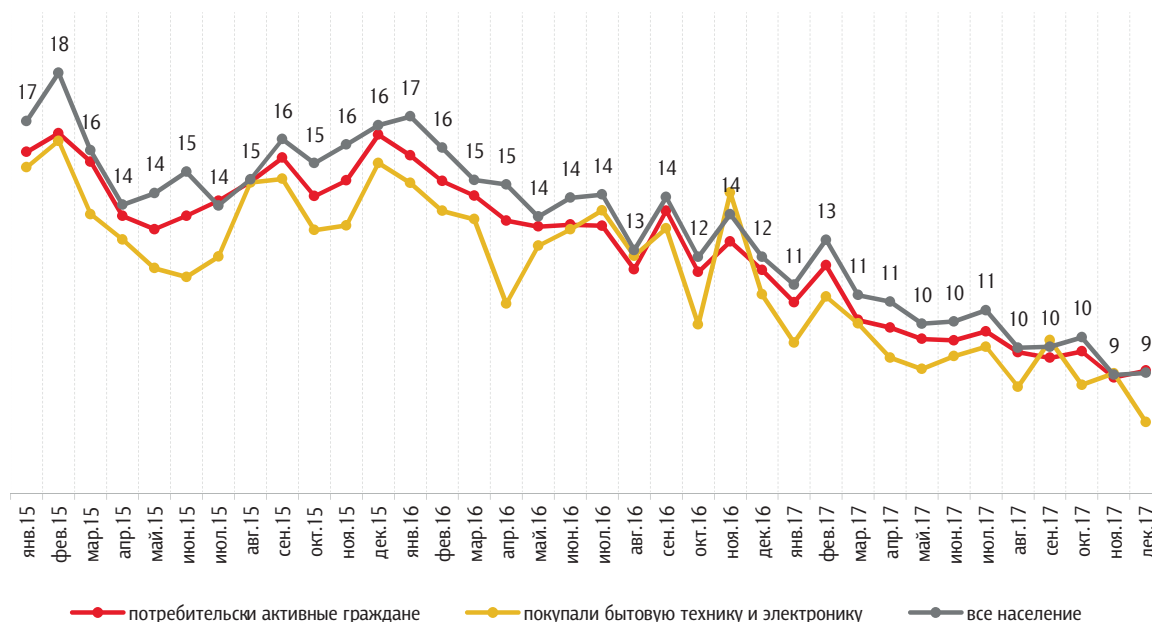
Интересен для дальнейшего анализа период с февраля по май 2015 года, когда на протяжении четырех месяцев подряд полученные медианные оценки наблюдаемой инфляции по группе покупателей бытовую технику и электронику держались выше оценок по всей группе потребительски активных граждан. Вполне вероятно, что на столь высокие оценки оказал влияние отмеченный в декабре 2014 года — феврале 2015 года значительный рост цен именно на эти группы товаров по сравнению с более умеренным ростом цен в целом.

Медианное значение ожидаемой инфляции, рассчитанное как для потребительски активной группы, так и для покупателей бытовую технику и электронику, незначительно ниже медианы по населению в целом.

Разница между средними медианными оценками за прошедшие три года практически не изменилась: в 2015–2016 годах она составляла 0,7 п.п., а в 2017 году — 0,5 п.п. (при сравнении показателей по группе потребительски активных граждан и всему населению).

Рис. 89. Прямые оценки ожидаемой годовой инфляции: медианные значения

Данные в % годовых





## Потребительские настроения потребительски активных граждан

На протяжении последних трех лет среднее полугодовое значение ИПН, рассчитанное по группе потребительски активных граждан, превышает ИПН по всему населению на 5 п. п. Таким образом, колебания ИПН по группе потребительски активных граждан практически зеркально отражают колебания ИПН по всему населению: если ИПН, рассчитанный для всего населения, в последние три года ни разу не выходил в положительную зону, то рассчитанный только для потребительски активных граждан, он достиг 100 пунктов в июне-июле 2017 года и с тех пор держится выше 100 пунктов.

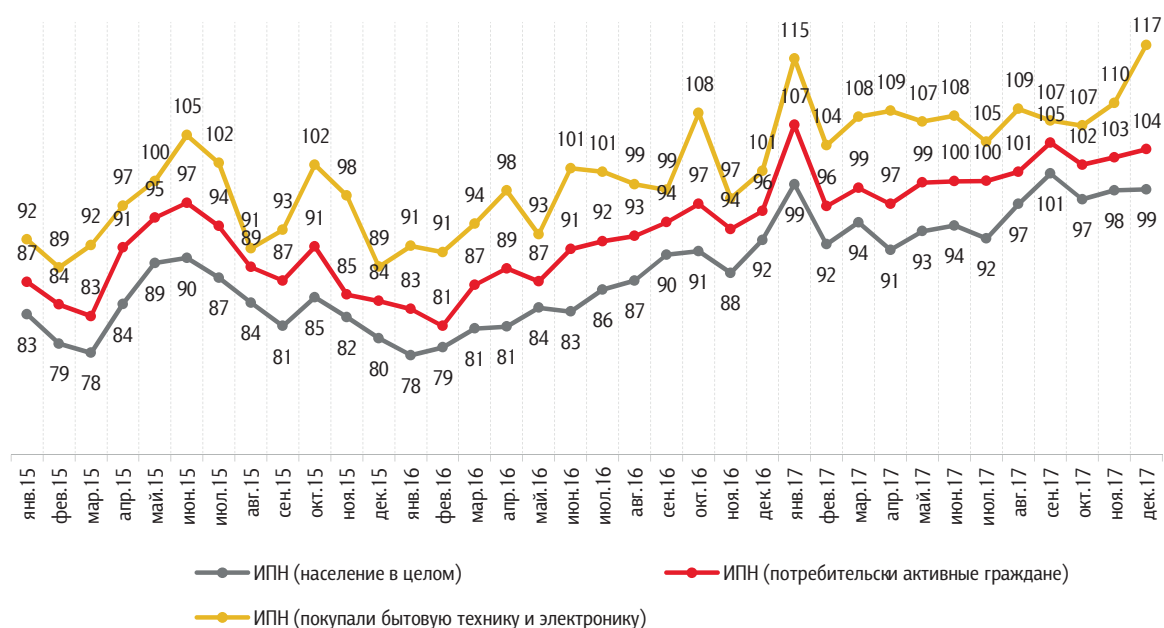
Подгруппа покуПАвших бытовую технику и электронику демонстрирует самый высокий уровень потребительских настроений: ИПН, рассчитанный для этой группы, в среднем за год превышает показатели

по всему населению на 12–13 п. п. Колебания в течение периода в целом повторяют динамику ИПН по всему населению, однако движения индекса гораздо более резкие. Это может быть обусловлено как большей чувствительностью к изменению ситуации, так и большей статистической погрешностью в силу относительно небольшой численности данной группы в выборке.

ИПН, рассчитанный для граждан, покуПАвших бытовую технику и электронику, выходил в положительную зону в отдельные месяцы 2015 и 2016 годов, а в 2017 году колебался в диапазоне 104–117 пунктов, достигнув своего максимального за трехлетний период значения в декабре 2017 года (117 пунктов).

Рис. 90. Потребительские настроения потребительски активных граждан

Данные в пунктах





## Приложения





## Приложение 1

# Методические комментарии и пояснения

## Измерение годовой инфляции

### Прямые оценки

В ходе исследования, начиная со второй волны (апрель 2010), респондентам традиционно задавались вопросы о том, на сколько процентов выросли цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги за последние 12 месяцев и как, по их мнению, они изменятся в ближайшие 12 месяцев. Начиная с 15 волны (сентябрь 2013), перед каждым из этих вопросов был добавлен дополнительный вопрос о том, как, по мнению респондентов, в целом менялись цены за прошедшие 12 месяцев (год) и как в целом будут меняться цены в следующие 12 месяцев (год). На основе ответов на эти вопросы мы можем рассчитать прямую оценку, которая даётся россиянами годовой инфляции и выражается в процентах годовых. В сентябре 2013 года значения некоторых интервалов были изменены (укрупнены).

Ответы респондентов на первый вопрос о том, как менялись (или будут меняться) цены, перекоди-

ровались следующим образом: «не изменились» — как 0%, «снижались» — как минус 5%.

Ответы респондентов на второй вопрос о том, на сколько именно они выросли (или вырастут), толковались следующим образом: 1) использовались средние значения интервалов; 2) ответ «выросли не более чем на 2%» перекодировался как 1%, «более чем на 50%» — как 75%. Ответы «затрудняюсь ответить» не учитывались.

**Медианное значение** отражает такое пороговое значение инфляции, при котором ровно половина всех респондентов называют большие значения, говоря о росте цен, а вторая половина, наоборот, считают, что инфляция была меньше, чем это значение. Таким образом, оно представляет собой отражение некоторого общественного консенсуса и делит всех респондентов на две равные по численности группы.



## Методика расчета потребительских индексов

### Индекс потребительских настроений (ИПН)<sup>30</sup>

**Индекс потребительских настроений (ИПН)** — это макроэкономический индикатор (его измерение было начато в 1952 году в США в Мичиганском университете — Consumer Sentiment Index), вычисляемый на данных массовых социологических опросов с целью объяснения и краткосрочного прогнозирования поведения потребителей.

Для расчёта ИПН используются пять базовых вопросов, отражающих оценки и ожидания населения относительно личного благосостояния, экономического развития страны и ситуации на потребительском рынке. Он вычисляется как разница между долей положительных и долей отрицательных ответов плюс 100.

ИПН имеет 2 субагрегата:

**ИТС (Индекс текущего состояния)** = среднее значение частных индексов 1) об изменении личного материального положения за прошедшие 12 месяцев и 2) об оценке ситуации на потребительском рынке.

**ИПО (Индекс потребительских ожиданий)** = среднее значение частных индексов об ожиданиях изменения 1) личного материального положения в ближайшие 12 мес.; 2) развития экономики страны в ближайшие 12 мес.; 3) развития экономики страны в ближайшие 5 лет.

В США значения индикатора публикуются дважды в месяц: во вторую пятницу месяца — предварительные данные, в последнюю — скорректированные значения. Этот индикатор составляется на основе телефонного опроса 500 человек. Считается, что на ИПН оказывают заметное влияние уровень инфляции, динамика курсов ценных бумаг, ситуация с занятостью и общая ситуация в эко-

номике. Полученные данные позволяют получить информацию о готовности граждан тратить свои денежные средства. На основании данного индекса можно судить об активности потребителей, их ожиданиях и оценке ими текущих и будущих условий жизни, в том числе и инфляции. Как правило, рост индекса говорит о неплохих перспективах в экономике, способствует увеличению стоимости доллара на валютных рынках, а падение — о вероятности снижения экономики.

Публикация индикатора оказывает серьёзное влияние на частных и институциональных инвесторов. Рост ИПН выше ожиданий аналитиков обычно побуждает инвесторов к более активным и рискованным вложениям, поэтому вызывает рост фондовых индексов. Кроме того, данный индикатор используется федеральными резервными банками США при выработке подходов к монетарной политике и оценке инфляционных рисков.

Есть основания считать, что и для российского рынка динамика ИПН может выступать достаточно надёжным инструментом прогнозирования будущего потребительского и финансового поведения граждан и, в конечном счёте, прогнозирования инфляции. В декабре 2012 года в рамках проведенного ФОМом «Вторичного анализа статистических и социологических данных о восприятии инфляции» было показано, что на длительном временном интервале с 1998 по 2008 год все пять частных компонент ИПН имели статистически значимую и отрицательную корреляцию с индексом инфляции Росстата, а также с Индексом ожидаемой инфляции.

<sup>30</sup> Официальная информация от Мичиганского университета (США): <http://www.sca.isr.umich.edu/fetchdoc.php?docid=24774>. Более подробно о теоретических основаниях ИПН, методике его построения и истории его применения в США можно посмотреть здесь: <http://ipn.socpol.ru/methodology.shtml>. О влиянии ИПН на поведение инвесторов и динамику фондового рынка. См.: <http://smart-lab.ru/blog/132680.php>.



## Приложение 2

# Динамика ответов респондентов на закрытые вопросы по 7-12 опросам 2017 года

|                                                                                                                                                                                        | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы, составляющие индекс потребительских настроений (ИПН)</b>                                                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как изменилось материальное положение Вашей семьи за последние 12 месяцев?</b>                                                                                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| улучшилось                                                                                                                                                                             | 10                      | 12                        | 11                          | 12                         | 11                        | 11                         |
| осталось без изменений                                                                                                                                                                 | 53                      | 55                        | 57                          | 56                         | 58                        | 57                         |
| ухудшилось                                                                                                                                                                             | 36                      | 32                        | 31                          | 31                         | 30                        | 31                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                   | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| <b>Как, по-вашему, изменится материальное положение Вашей семьи в следующие 12 месяцев?</b>                                                                                            |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| улучшится                                                                                                                                                                              | 17                      | 20                        | 20                          | 20                         | 21                        | 19                         |
| останется без изменений                                                                                                                                                                | 44                      | 44                        | 44                          | 45                         | 43                        | 47                         |
| ухудшится                                                                                                                                                                              | 20                      | 18                        | 16                          | 18                         | 16                        | 17                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                   | 19                      | 18                        | 20                          | 17                         | 19                        | 17                         |
| <b>Если говорить об экономических условиях в стране в целом, как Вы считаете, следующие 12 месяцев будут для экономики страны хорошим временем или плохим? (Карточка, один ответ.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хорошим                                                                                                                                                                                | 12                      | 11                        | 14                          | 14                         | 14                        | 13                         |
| хорошим, но не во всём                                                                                                                                                                 | 17                      | 20                        | 21                          | 19                         | 18                        | 22                         |
| не хорошим, но и не плохим                                                                                                                                                             | 29                      | 29                        | 29                          | 29                         | 30                        | 29                         |
| плохим, но не во всём                                                                                                                                                                  | 12                      | 11                        | 10                          | 11                         | 10                        | 10                         |
| плохим                                                                                                                                                                                 | 17                      | 16                        | 12                          | 13                         | 15                        | 12                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                   | 13                      | 13                        | 14                          | 14                         | 14                        | 14                         |
| <b>А если говорить о следующих пяти годах, то они будут для экономики страны хорошим или плохим временем?</b>                                                                          |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хорошим                                                                                                                                                                                | 24                      | 26                        | 27                          | 26                         | 25                        | 24                         |
| не хорошим, но и не плохим                                                                                                                                                             | 33                      | 32                        | 34                          | 30                         | 35                        | 35                         |
| плохим                                                                                                                                                                                 | 15                      | 15                        | 11                          | 15                         | 13                        | 13                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                   | 29                      | 27                        | 27                          | 29                         | 26                        | 28                         |



|                                                                                                                                                                                                                     | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Если говорить о крупных покупках для дома (таких как мебель, холодильник, бытовая электроника, телевизор), то как Вы считаете, сейчас в целом хорошее или плохое время для того, чтобы делать такие покупки?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хорошее                                                                                                                                                                                                             | 23                      | 23                        | 25                          | 24                         | 23                        | 25                         |
| не хорошее, но и не плохое                                                                                                                                                                                          | 31                      | 34                        | 32                          | 31                         | 34                        | 33                         |
| плохое                                                                                                                                                                                                              | 40                      | 35                        | 36                          | 38                         | 36                        | 36                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                | 5                       | 7                         | 7                           | 7                          | 7                         | 6                          |
| <b>Индекс потребительских настроений (ИПН) и его субагрегаты (в пунктах)</b>                                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| индекс потребительских настроений (ИПН)                                                                                                                                                                             | 92                      | 97                        | 101                         | 97                         | 98                        | 99                         |
| индекс ожиданий                                                                                                                                                                                                     | 102                     | 106                       | 111                         | 107                        | 108                       | 108                        |
| индекс текущего состояния                                                                                                                                                                                           | 79                      | 84                        | 85                          | 83                         | 84                        | 84                         |
| оценка изменения личного мат. положения за последний год                                                                                                                                                            | 74                      | 79                        | 80                          | 81                         | 82                        | 80                         |
| ожидания изменения личного мат. положения в ближайший год                                                                                                                                                           | 96                      | 101                       | 104                         | 101                        | 106                       | 102                        |
| оценка перспектив развития страны в ближайший год                                                                                                                                                                   | 99                      | 104                       | 114                         | 108                        | 107                       | 112                        |
| оценка перспектив развития страны в ближайшие 5 лет                                                                                                                                                                 | 109                     | 112                       | 116                         | 111                        | 112                       | 111                        |
| индекс крупных покупок                                                                                                                                                                                              | 83                      | 88                        | 89                          | 86                         | 86                        | 88                         |
| <b>Вопросы о сберегательном поведении и установках</b>                                                                                                                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Если говорить в целом, то как Вы считаете, сейчас хорошее или плохое время для того, чтобы делать сбережения?</b>                                                                                                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хорошее                                                                                                                                                                                                             | 22                      | 21                        | 23                          | 21                         | 22                        | 21                         |
| не хорошее, но и не плохое                                                                                                                                                                                          | 23                      | 28                        | 26                          | 26                         | 29                        | 29                         |
| плохое                                                                                                                                                                                                              | 47                      | 43                        | 42                          | 44                         | 42                        | 41                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                | 8                       | 8                         | 9                           | 8                          | 8                         | 9                          |
| <b>Как Вы думаете, в какой форме сейчас лучше хранить сбережения – на счёте в банке (на депозите, счёте до востребования, счёте пластиковой карты) или в наличной форме (в том числе в банковской ячейке)?</b>      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| на счёте в банке                                                                                                                                                                                                    | 40                      | 40                        |                             |                            |                           | 39                         |
| в наличной форме                                                                                                                                                                                                    | 27                      | 27                        |                             |                            |                           | 25                         |
| частично в банке, частично в наличной форме                                                                                                                                                                         | 19                      | 19                        |                             |                            |                           | 21                         |
| в другой форме                                                                                                                                                                                                      | 5                       | 7                         |                             |                            |                           | 7                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                | 9                       | 7                         |                             |                            |                           | 8                          |





|                                                                                                                                                                                                            | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Если бы Вам сейчас пришлось выбирать, в чём хранить сбережения – в рублях или в иностранной валюте, то что Вы бы выбрали?</b>                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хранить сбережения в рублях                                                                                                                                                                                | 76                      | 74                        |                             |                            |                           | 75                         |
| хранить сбережения в иностранной валюте                                                                                                                                                                    | 16                      | 19                        |                             |                            |                           | 17                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                       | 8                       | 7                         |                             |                            |                           | 9                          |
| <b>Как Вы думаете, в настоящее время как лучше распоряжаться свободными деньгами: откладывать, беречь деньги или покупать на них дорогостоящие товары?</b>                                                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| откладывать, беречь                                                                                                                                                                                        | 54                      | 55                        | 55                          | 53                         | 53                        | 57                         |
| покупать дорогостоящие товары                                                                                                                                                                              | 34                      | 33                        | 32                          | 33                         | 33                        | 33                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                       | 12                      | 12                        | 13                          | 14                         | 14                        | 10                         |
| <b>Если бы у Вас появилась сумма денег, равная примерно двум месячным доходам Вашей семьи, то как Вы предпочли бы ею распорядиться – потратить, в том числе на текущие нужды, или отложить, сохранить?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| потратить, в том числе на текущие нужды                                                                                                                                                                    | 46                      | 45                        |                             |                            |                           |                            |
| отложить, сохранить                                                                                                                                                                                        | 50                      | 51                        |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                       | 4                       | 4                         |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы (Ваша семья) обычно распоряжаетесь своими доходами в повседневной жизни? (Карточка, один ответ.)</b>                                                                                             |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| стараюсь сначала что-то отложить (на крупные покупки, другие расходы), а остальные деньги трачу на текущие нужды                                                                                           | 16                      | 17                        |                             |                            |                           |                            |
| трачу деньги на текущие нужды, а что остаётся – откладываю                                                                                                                                                 | 36                      | 38                        |                             |                            |                           |                            |
| трачу все деньги на текущие нужды, а отложить ничего не удаётся                                                                                                                                            | 46                      | 44                        |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                       | 1                       | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, а за последний месяц Вам удалось что-нибудь отложить после расходов на текущие нужды или не удалось? И если удалось, то больше, чем обычно, меньше или примерно столько же?</b>    |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| удалось отложить больше, чем обычно                                                                                                                                                                        | 3                       | 4                         | 3                           | 3                          | 4                         | 4                          |
| удалось отложить столько же, сколько обычно                                                                                                                                                                | 16                      | 16                        | 12                          | 14                         | 15                        | 13                         |
| удалось отложить меньше, чем обычно                                                                                                                                                                        | 12                      | 12                        | 10                          | 8                          | 8                         | 9                          |
| не удалось отложить за последний месяц                                                                                                                                                                     | 68                      | 66                        | 73                          | 72                         | 72                        | 73                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                       | 1                       | 2                         | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| <b>А в принципе сегодня у Вас (у Вашей семьи) есть сбережения, денежные накопления, или сбережений, денежных накоплений нет?</b>                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| есть                                                                                                                                                                                                       | 37                      | 39                        | 33                          | 33                         | 32                        | 31                         |
| нет                                                                                                                                                                                                        | 60                      | 59                        | 64                          | 64                         | 65                        | 67                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                       | 2                       | 2                         | 3                           | 3                          | 3                         | 2                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Скажите, пожалуйста, в какой валюте (валютах) Вы держите сбережения?</b> <i>(Вопрос задавался тем, у кого есть сбережения. Карточка, любое число ответов.)</i>                                                                                                                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| рубли                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 35                      | 36                        |                             |                            |                           | 30                         |
| доллары                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                       | 3                         |                             |                            |                           | 2                          |
| евро                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                       | 1                         |                             |                            |                           | 1                          |
| другая валюта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                       | 0                         |                             |                            |                           | 0                          |
| я держу сбережения не в деньгах                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                       | 1                         |                             |                            |                           | 0                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                       | 1                         |                             |                            |                           | 0                          |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 63                      | 61                        |                             |                            |                           | 69                         |
| <b>Как Вы думаете, на какое примерно время Вам (Вашей семье) хватило бы сбережений в том случае, если бы все источники доходов Вашей семьи исчезли и Вам пришлось бы тратить только Ваши сбережения, чтобы сохранить привычный уровень жизни?</b> <i>(Вопрос задавался тем, у кого есть сбережения. Карточка, один ответ.)</i> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| менее месяца                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           | 2                           |                            |                           | 2                          |
| один месяц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 4                           |                            |                           | 4                          |
| два месяца                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 6                           |                            |                           | 5                          |
| три-четыре месяца                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                           | 6                           |                            |                           | 5                          |
| пять-шесть месяцев                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                           | 5                           |                            |                           | 5                          |
| семь-двенадцать месяцев                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                           | 3                           |                            |                           | 3                          |
| более года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 3                           |                            |                           | 2                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 4                           |                            |                           | 5                          |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 67                          |                            |                           | 69                         |
| <b>За последний год Ваши сбережения (сбережения Вашей семьи) увеличились, уменьшились или остались прежними?</b> <i>(Вопрос задавался тем, у кого есть сбережения.)</i>                                                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| увеличились                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           | 8                           |                            |                           | 8                          |
| остались прежними                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                           | 17                          |                            |                           | 17                         |
| уменьшились                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           | 7                           |                            |                           | 5                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 1                           |                            |                           | 1                          |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 67                          |                            |                           | 69                         |
| <b>Как Вы думаете, а через год Ваши сбережения (сбережения Вашей семьи) увеличатся, уменьшатся или останутся примерно такими же, как сейчас?</b> <i>(Вопрос задавался тем, у кого есть сбережения.)</i>                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| увеличатся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 10                          |                            |                           | 10                         |
| останутся примерно такими же, как сейчас                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                           | 12                          |                            |                           | 12                         |
| уменьшатся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 4                           |                            |                           | 3                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 6                           |                            |                           | 6                          |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 67                          |                            |                           | 69                         |



|                                                                                                                                                                       | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы об инвестициях</b>                                                                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы считаете, сегодня обстановка в стране достаточно или недостаточно благоприятная для того, чтобы делать инвестиции, вкладывать во что-либо свои деньги?</b>  |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| достаточно благоприятная                                                                                                                                              | 22                      | 22                        |                             |                            |                           | 23                         |
| недостаточно благоприятная                                                                                                                                            | 54                      | 55                        |                             |                            |                           | 51                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                  | 23                      | 23                        |                             |                            |                           | 27                         |
| <b>Скажите, пожалуйста, что из перечисленного есть лично у Вас в настоящий момент? (Карточка, любое число ответов.)</b>                                               |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| личный счёт (в том числе для начисления пенсии), вклад до востребования в Сбербанке                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           | 19                         |
| личный счёт (в том числе для начисления пенсии), вклад до востребования в другом банке                                                                                |                         |                           |                             |                            |                           | 5                          |
| депозит, срочный вклад в Сбербанке                                                                                                                                    |                         |                           |                             |                            |                           | 3                          |
| депозит, срочный вклад в другом банке                                                                                                                                 |                         |                           |                             |                            |                           | 2                          |
| вложения в акции, облигации, ПИФы, ОФБУ и др.                                                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           | 1                          |
| полис накопительного страхования жизни                                                                                                                                |                         |                           |                             |                            |                           | 1                          |
| вложения в недвижимость                                                                                                                                               |                         |                           |                             |                            |                           | 1                          |
| «металлический» счёт в банке                                                                                                                                          |                         |                           |                             |                            |                           | 0                          |
| пластиковая банковская карта для начисления зарплаты / пенсии                                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           | 50                         |
| дебетовая банковская карта                                                                                                                                            |                         |                           |                             |                            |                           | 12                         |
| кредитная карта                                                                                                                                                       |                         |                           |                             |                            |                           | 13                         |
| ничего из перечисленного                                                                                                                                              |                         |                           |                             |                            |                           | 26                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                  |                         |                           |                             |                            |                           | 2                          |
| <b>Вопросы о кредитах</b>                                                                                                                                             |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, сейчас хорошее или плохое время для крупных покупок в кредит?</b>                                                                                  |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хорошее                                                                                                                                                               | 11                      | 11                        | 11                          | 10                         | 10                        | 12                         |
| не хорошее, но и не плохое                                                                                                                                            | 22                      | 23                        | 20                          | 20                         | 23                        | 24                         |
| плохое                                                                                                                                                                | 59                      | 58                        | 60                          | 60                         | 59                        | 56                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                  | 9                       | 8                         | 9                           | 9                          | 8                         | 7                          |
| <b>Вы или члены Вашей семьи в ближайшие 12 месяцев собираетесь или не собираетесь покупать что-либо в кредит или брать банковский кредит? (Карточка, один ответ.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| да                                                                                                                                                                    |                         | 8                         |                             |                            | 8                         |                            |
| нет                                                                                                                                                                   |                         | 90                        |                             |                            | 89                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                  |                         | 2                         |                             |                            | 3                         |                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <p><b>Скажите, пожалуйста, а сегодня у Вас лично или у других членов Вашей семьи есть какой-либо банковский, потребительский кредит или заём в микрофинансовой организации, по которому Вам ещё нужно выплачивать деньги, или кредитов нет?</b> <i>(Карточка, любое число ответов.)</i></p> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| ипотечный кредит (покупка недвижимости в кредит)                                                                                                                                                                                                                                            |                         | 5                         | 7                           | 7                          | 5                         | 7                          |
| кредит на покупку автомобиля                                                                                                                                                                                                                                                                |                         | 5                         | 5                           | 5                          | 5                         | 6                          |
| потребительский кредит в магазине (покупка бытовой техники и других товаров)                                                                                                                                                                                                                |                         | 14                        | 15                          | 17                         | 13                        | 13                         |
| кредит на образование                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 1                         | 1                           | 1                          | 0                         | 0                          |
| кредит на неотложные нужды (ремонт, свадьба, лечение, срочные покупки и т.д.)                                                                                                                                                                                                               |                         | 8                         | 9                           | 10                         | 8                         | 8                          |
| кредит на развитие бизнеса                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | 0                         | 0                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| задолженность по кредитной карте                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | 3                         | 4                           | 3                          | 4                         | 4                          |
| заём, микрокредит в микрокредитной организации                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                           | 1                           |                            | 1                         | 1                          |
| другие виды кредитов                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 1                         | 2                           | 1                          | 1                         | 2                          |
| ни у меня, ни у членов моей семьи нет кредита                                                                                                                                                                                                                                               |                         | 67                        | 63                          | 59                         | 67                        | 63                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 1                         | 1                           | 1                          | 0                         | 1                          |
| <p><b>Когда именно Ваша семья взяла этот кредит (последний кредит, если их у Вас несколько)?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита. Карточка, один ответ.)</i></p>                                                                    |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| менее трёх месяцев назад                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         | 6                         |                             |                            | 5                         |                            |
| от трёх месяцев включительно до полугода назад                                                                                                                                                                                                                                              |                         | 4                         |                             |                            | 4                         |                            |
| от полугода включительно до года назад                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 6                         |                             |                            | 6                         |                            |
| от года включительно до двух лет назад                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 6                         |                             |                            | 7                         |                            |
| два года назад и более                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 11                        |                             |                            | 11                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 1                         |                             |                            | 1                         |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 67                        |                             |                            | 67                        |                            |
| <p><b>Какую примерно сумму Ваша семья ежемесячно выплачивает в счёт погашения кредита (всех кредитов)?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита.)</i></p>                                                                                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| среднее, рублей                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         | 13956                     |                             |                            | 10402                     |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 67                        |                             |                            | 67                        |                            |
| <p><b>А какова сейчас общая сумма денег, которую Ваша семья должна банку, включая проценты по кредиту (всем кредитам)?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита.)</i></p>                                                                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| среднее, рублей                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         | 538639                    |                             |                            | 490386                    |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 67                        |                             |                            | 67                        |                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Какая доля дохода Вашей семьи уходит на выплату всех кредитов? (Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита. Карточка, один ответ.)</b>                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| менее 10%                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | 6                         |                             |                            | 5                         |                            |
| от 10% включительно до 25%                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | 11                        |                             |                            | 11                        |                            |
| от 25% включительно до 50%                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | 8                         |                             |                            | 9                         |                            |
| от 50% включительно до 75%                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | 3                         |                             |                            | 3                         |                            |
| 75% и более                                                                                                                                                                                                                                                                |                         | 2                         |                             |                            | 1                         |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 4                         |                             |                            | 4                         |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 67                        |                             |                            | 67                        |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, за последние два-три месяца платить по кредиту (кредитам) Вашей семье стало легче, чем раньше, тяжелее, или в этом отношении ничего не изменилось? (Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита.)</b>      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| легче                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 2                         |                             |                            | 2                         |                            |
| тяжелее                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         | 11                        |                             |                            | 11                        |                            |
| в этом отношении ничего не изменилось                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 20                        |                             |                            | 20                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 1                         |                             |                            | 1                         |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 67                        |                             |                            | 67                        |                            |
| <b>В течение последних 12 месяцев случалось ли, что Ваша семья задерживала очередной платёж по кредиту? (Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита.)</b>                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| да, случалось                                                                                                                                                                                                                                                              |                         | 6                         |                             |                            |                           |                            |
| нет, не случалось                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | 26                        |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 67                        |                             |                            |                           |                            |
| <b>Может или не может случиться так, что Ваша семья не сможет расплатиться по кредиту? И если может, то такое развитие событий, на Ваш взгляд, очень вероятно или маловероятно? (Вопрос не задавался тем, у кого лично или у членов их семьи нет банковского кредита.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| такого случиться не может                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | 10                        |                             |                            | 9                         |                            |
| это очень вероятно                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 5                         |                             |                            | 6                         |                            |
| это маловероятно                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | 15                        |                             |                            | 16                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 3                         |                             |                            | 3                         |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 67                        |                             |                            | 67                        |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, на сегодняшний день у Вашей семьи есть какие-то денежные долги частным лицам (родственникам, знакомым, друзьям, коллегам и т.п.)?</b>                                                                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| да                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 10                        |                             |                            | 12                        |                            |
| нет                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 89                        |                             |                            | 88                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 1                         |                             |                            | 1                         |                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                       | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Когда именно Ваша семья последний раз брала деньги займы у частных лиц (родственников, знакомых, друзей, коллег и т.п.)? (Вопрос задавался тем, чья семья имеет долги частным лицам. Карточка, один ответ.)</b>                                                    |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| менее трёх месяцев назад                                                                                                                                                                                                                                              |                         | 7                         |                             |                            |                           |                            |
| от трёх месяцев включительно до полугода назад                                                                                                                                                                                                                        |                         | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| от полугода включительно до года назад                                                                                                                                                                                                                                |                         | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| от года включительно до двух лет назад                                                                                                                                                                                                                                |                         | 0                         |                             |                            |                           |                            |
| два года назад и более                                                                                                                                                                                                                                                |                         | 0                         |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | 0                         |                             |                            |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | 90                        |                             |                            |                           |                            |
| <b>Оцените, пожалуйста, приблизительно, сколько всего денег частным лицам Ваша семья должна на сегодняшний день? (Вопрос задавался тем, чья семья имеет долги частным лицам.)</b>                                                                                     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| среднее, рублей                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 49248                     |                             |                            | 29691                     |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | 90                        |                             |                            | 88                        |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, за последний год общий размер денежных долгов Вашей семьи – частным лицам, непогашенных банковских кредитов, ссуд и т.д. – увеличился, уменьшился или не изменился? Или ни долгов, ни кредитов у Вас и других членов Вашей семьи не было?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| увеличился                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | 4                         |                             |                            | 7                         |                            |
| не изменился                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | 20                        |                             |                            | 18                        |                            |
| уменьшился (в том числе все выплатили за последний год)                                                                                                                                                                                                               |                         | 15                        |                             |                            | 16                        |                            |
| за последний год не было ни кредитов, ни долгов частным лицам                                                                                                                                                                                                         |                         | 59                        |                             |                            | 55                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | 3                         |                             |                            | 4                         |                            |
| <b>Пользование микрокредитами</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые о микрокредитах – возможности взять в кредит небольшую сумму на короткий срок (от нескольких недель до года)?</b>                                                                                          |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| знаю                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           |                             | 48                         |                           |                            |
| что-то слышал(-а)                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           |                             | 30                         |                           |                            |
| сейчас слышу впервые                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           |                             | 21                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <p><b>Скажите, пожалуйста, пользовались ли Вы (Ваша семья) когда-либо микрокредитами или не пользовались? И если пользовались, то сегодня у Вас (Вашей семьи) есть микрокредит, по которому ещё нужно выплачивать деньги, или нет?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, кто впервые слышит о микрокредитах.)</i></p>                                             |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| не пользовались                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                           |                             | 71                         |                           |                            |
| пользовались, сейчас микрокредитов нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             | 6                          |                           |                            |
| пользовались, микрокредит есть                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| пользовались, не знаю, есть ли сейчас микрокредит                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             | 21                         |                           |                            |
| <p><b>Скажите, пожалуйста, сколько раз за последний год Вы (Ваша семья) обращались за микрокредитом?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, кто впервые слышит о микрокредитах, и тем, кто никогда не пользовался микрокредитами.)</i></p>                                                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| один                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 3                          |                           |                            |
| два                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| три                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| четыре                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| пять и более раз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| ни одного                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           |                             | 3                          |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             | 91                         |                           |                            |
| <p><b>Скажите, пожалуйста, где Вы или другие члены Вашей семьи оформляли микрокредит: в офисе микрофинансовой организации, через интернет или по телефону?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, кто впервые слышит о микрокредитах, тем, кто никогда не пользовался микрокредитами, и тем, кто ни разу за последний год не обращался за микрокредитами.)</i></p> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| в офисе микрофинансовой организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             | 4                          |                           |                            |
| через интернет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| по телефону                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| другое                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             | 94                         |                           |                            |



|                                                                                                                                                              | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы о крупных покупках и расходах</b>                                                                                                                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Какие из перечисленных крупных расходов были у Вас (Вашей семьи) за последние три месяца?</b><br><i>(Карточка, любое число ответов.)</i>                  |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| траты на ремонт жилья, дома, дачи (капитальный или текущий)                                                                                                  | 19                      | 20                        | 17                          | 18                         | 18                        | 16                         |
| траты на отдых, поездки по России или за границу                                                                                                             | 8                       | 10                        | 11                          | 11                         | 9                         | 7                          |
| траты на образование (своё, детей)                                                                                                                           | 6                       | 6                         | 8                           | 7                          | 6                         | 6                          |
| траты на лечение (своё, детей, родственников)                                                                                                                | 13                      | 11                        | 11                          | 12                         | 12                        | 12                         |
| траты на семейное торжество (юбилей, свадьбу и пр.)                                                                                                          | 5                       | 4                         | 4                           | 4                          | 5                         | 5                          |
| покупка дома, квартиры, дачи, садового участка                                                                                                               | 2                       | 2                         | 3                           | 2                          | 3                         | 2                          |
| покупка автомобиля                                                                                                                                           | 4                       | 5                         | 4                           | 4                          | 4                         | 4                          |
| покупка техники для дома (холодильник, морозильник, стиральная или посудомоечная машина, микроволновая печь, электро- или газовая плита, духовой шкаф и пр.) | 6                       | 7                         | 7                           | 6                          | 7                         | 8                          |
| покупка мебели                                                                                                                                               | 4                       | 4                         | 3                           | 4                          | 4                         | 4                          |
| покупка аудио-, видео-, фототехники (телевизор, dvd-проигрыватель, музыкальный центр, аудиосистема, видеокамера, фотоаппарат и пр.)                          | 2                       | 2                         | 2                           | 3                          | 2                         | 3                          |
| покупка компьютера, ноутбука, планшета, игровых приставок и т.п.                                                                                             | 3                       | 2                         | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| покупка мобильного телефона, смартфона, коммуникатора, gps-навигатора                                                                                        | 6                       | 5                         | 4                           | 5                          | 6                         | 6                          |
| другие крупные расходы                                                                                                                                       | 3                       | 2                         | 2                           | 2                          | 2                         | 3                          |
| никаких крупных расходов не было                                                                                                                             | 46                      | 44                        | 46                          | 44                         | 45                        | 49                         |
| не знаю, затрудняюсь ответить                                                                                                                                | 1                       | 1                         | 0                           | 1                          | 1                         | 1                          |





|                                                                                                                                                              | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Какие из перечисленных крупных расходов Вы (Ваша семья) собираетесь совершить в следующие три месяца? (Карточка, любое число ответов.)</b>                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| траты на ремонт жилья, дома, дачи (капитальный или текущий)                                                                                                  |                         |                           | 11                          | 10                         | 9                         | 11                         |
| траты на отдых, поездки по России или за границу                                                                                                             |                         |                           | 3                           | 3                          | 3                         | 3                          |
| траты на образование (свое, детей)                                                                                                                           |                         |                           | 4                           | 4                          | 4                         | 3                          |
| траты на лечение (свое, детей, родственников)                                                                                                                |                         |                           | 6                           | 6                          | 5                         | 6                          |
| траты на семейное торжество (юбилей, свадьбу и пр.)                                                                                                          |                         |                           | 2                           | 3                          | 4                         | 4                          |
| покупка дома, квартиры, дачи, садового участка                                                                                                               |                         |                           | 2                           | 1                          | 1                         | 2                          |
| покупка автомобиля                                                                                                                                           |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| покупка техники для дома (холодильник, морозильник, стиральная или посудомоечная машина, микроволновая печь, электро- или газовая плита, духовой шкаф и пр.) |                         |                           | 4                           | 3                          | 4                         | 4                          |
| покупка мебели                                                                                                                                               |                         |                           | 4                           | 3                          | 4                         | 3                          |
| покупка аудио-, видео-, фототехники (телевизор, dvd-проигрыватель, музыкальный центр, аудиосистема, видеокамера, фотоаппарат и пр.)                          |                         |                           | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| покупка компьютера, ноутбука, планшета, игровых приставок и т.п.                                                                                             |                         |                           | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| покупка мобильного телефона, смартфона, коммуникатора, gps-навигатора                                                                                        |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| другие крупные расходы                                                                                                                                       |                         |                           | 1                           | 2                          | 1                         | 2                          |
| никаких крупных расходов не планируем                                                                                                                        |                         |                           | 63                          | 61                         | 64                        | 64                         |
| не знаю, затрудняюсь ответить                                                                                                                                |                         |                           | 4                           | 5                          | 5                         | 3                          |



|                                                                                                                                                               | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопрос об адаптации к инфляции</b>                                                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, что из перечисленного Вы (члены Вашей семьи) начали делать за последний месяц? (Карточка, любое число ответов.)</b>                   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| искать более высокооплачиваемую работу, приработок, заниматься бизнесом                                                                                       | 18                      | 19                        | 18                          | 19                         | 17                        | 17                         |
| покупать более дешёвые, чем раньше, продукты и товары                                                                                                         | 32                      | 30                        | 29                          | 29                         | 27                        | 32                         |
| покупать реже или отказываться от некоторых продуктов питания, товаров, услуг, развлечений                                                                    | 23                      | 21                        | 20                          | 22                         | 20                        | 25                         |
| покупать продукты впрок                                                                                                                                       | 8                       | 8                         | 10                          | 12                         | 9                         | 13                         |
| выращивать больше овощей и фруктов, разводить птицу и т.п. на своём участке, делать больше заготовок продуктов                                                | 14                      | 15                        | 15                          | 14                         | 10                        | 9                          |
| получать безвозмездную помощь от родственников и знакомых                                                                                                     | 4                       | 3                         | 4                           | 4                          | 3                         | 3                          |
| брать деньги в долг у родственников и знакомых                                                                                                                | 6                       | 3                         | 5                           | 4                          | 3                         | 5                          |
| брать кредит в банке, покупать товары в кредит                                                                                                                | 5                       | 3                         | 3                           | 2                          | 2                         | 3                          |
| продавать ценное имущество (автомобиль, квартиру, дачу) или личные вещи (одежду, книги, предметы домашнего обихода)                                           | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 2                         | 1                          |
| тратить на повседневные расходы ранее накопленные сбережения                                                                                                  | 7                       | 5                         | 5                           | 4                          | 4                         | 6                          |
| откладывать деньги в валюту (доллары, евро и др.), вносить деньги на валютный счёт                                                                            | 2                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| ничего из перечисленного                                                                                                                                      | 31                      | 35                        | 35                          | 35                         | 39                        | 36                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                          | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 2                         | 1                          |
| <b>Вопросы об изменении цен за месяц</b>                                                                                                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как, по Вашему мнению, в целом изменились цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги за прошедший месяц? (Карточка, один ответ.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| выросли очень сильно                                                                                                                                          | 35                      | 28                        | 23                          | 24                         | 22                        | 21                         |
| выросли умеренно                                                                                                                                              | 40                      | 43                        | 42                          | 39                         | 42                        | 46                         |
| выросли незначительно                                                                                                                                         | 12                      | 13                        | 15                          | 17                         | 16                        | 16                         |
| не изменились                                                                                                                                                 | 6                       | 7                         | 10                          | 12                         | 11                        | 9                          |
| снизились                                                                                                                                                     | 0                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                          | 6                       | 8                         | 9                           | 8                          | 8                         | 7                          |



|                                                                                                                                                         | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>По Вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц выросли очень сильно? (Карточка, любое число ответов.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хлеб и хлебобулочные изделия                                                                                                                            | 17                      | 16                        | 11                          | 13                         | 12                        | 14                         |
| мясо и птица                                                                                                                                            | 35                      | 33                        | 31                          | 29                         | 30                        | 31                         |
| рыба и морепродукты                                                                                                                                     | 27                      | 29                        | 27                          | 27                         | 26                        | 29                         |
| яйца                                                                                                                                                    | 14                      | 13                        | 9                           | 13                         | 14                        | 16                         |
| молоко и молочная продукция (творог, кефир, масло и т.д.)                                                                                               | 30                      | 29                        | 27                          | 26                         | 26                        | 28                         |
| сыр, колбасы                                                                                                                                            | 28                      | 29                        | 29                          | 27                         | 26                        | 28                         |
| растительное масло                                                                                                                                      | 8                       | 10                        | 9                           | 10                         | 8                         | 8                          |
| сахар, соль                                                                                                                                             | 17                      | 19                        | 13                          | 10                         | 7                         | 7                          |
| крупы, макаронные изделия                                                                                                                               | 11                      | 12                        | 9                           | 9                          | 8                         | 9                          |
| фрукты и овощи                                                                                                                                          | 40                      | 27                        | 24                          | 22                         | 25                        | 29                         |
| соки, воды, газированные напитки                                                                                                                        | 7                       | 8                         | 7                           | 7                          | 6                         | 8                          |
| алкогольные напитки                                                                                                                                     | 10                      | 10                        | 10                          | 9                          | 9                         | 11                         |
| чай, кофе                                                                                                                                               | 16                      | 17                        | 18                          | 15                         | 16                        | 15                         |
| кондитерские изделия                                                                                                                                    | 13                      | 11                        | 12                          | 11                         | 12                        | 13                         |
| бытовая химия, моющие и чистящие средства                                                                                                               | 11                      | 11                        | 9                           | 10                         | 10                        | 11                         |
| одежда, обувь, кожгалантерея                                                                                                                            | 17                      | 16                        | 18                          | 16                         | 16                        | 17                         |
| электроника и бытовая техника                                                                                                                           | 7                       | 9                         | 9                           | 9                          | 8                         | 8                          |
| мебель                                                                                                                                                  | 5                       | 6                         | 6                           | 7                          | 6                         | 6                          |
| строительные материалы                                                                                                                                  | 9                       | 11                        | 11                          | 10                         | 10                        | 10                         |
| лекарства, медикаменты                                                                                                                                  | 25                      | 24                        | 26                          | 23                         | 23                        | 27                         |
| товары для детей (детское питание, подгузники, игрушки и т.п.)                                                                                          | 8                       | 9                         | 8                           | 7                          | 6                         | 9                          |
| бензин                                                                                                                                                  | 24                      | 25                        | 21                          | 23                         | 22                        | 27                         |
| табак, сигареты                                                                                                                                         | 19                      | 19                        | 20                          | 17                         | 19                        | 20                         |
| парфюмерно-косметические товары                                                                                                                         | 4                       | 5                         | 5                           | 6                          | 5                         | 6                          |
| печатная продукция (газеты, журналы и т.п.)                                                                                                             | 3                       | 3                         | 3                           | 3                          | 3                         | 4                          |
| жилищно-коммунальные услуги                                                                                                                             | 32                      | 39                        | 33                          | 27                         | 24                        | 28                         |
| медицинские услуги                                                                                                                                      | 14                      | 15                        | 16                          | 13                         | 12                        | 14                         |
| услуги пассажирского транспорта                                                                                                                         | 6                       | 8                         | 8                           | 9                          | 7                         | 8                          |
| туристические услуги                                                                                                                                    | 3                       | 5                         | 5                           | 5                          | 4                         | 4                          |
| услуги кафе, ресторанов                                                                                                                                 | 4                       | 5                         | 4                           | 5                          | 3                         | 5                          |
| бытовые услуги (парикмахерская, химчистка, ателье и т.д.)                                                                                               | 5                       | 5                         | 4                           | 5                          | 5                         | 6                          |
| интернет, услуги сотовой связи                                                                                                                          | 4                       | 5                         | 5                           | 5                          | 4                         | 5                          |
| образовательные услуги                                                                                                                                  | 4                       | 6                         | 6                           | 5                          | 5                         | 5                          |
| услуги учреждений культуры (музеи, театры, кинотеатры и т.п.)                                                                                           | 2                       | 3                         | 3                           | 3                          | 3                         | 3                          |
| другое                                                                                                                                                  | 1                       | 2                         | 1                           | 1                          | 1                         | 0                          |
| ни на какие                                                                                                                                             | 7                       | 8                         | 12                          | 15                         | 14                        | 13                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                    | 11                      | 14                        | 13                          | 15                         | 16                        | 12                         |



|                                                                                                                                                                                                                           | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Как, по Вашему мнению, в целом изменятся цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги в следующем месяце? (Карточка, один ответ.)</b>                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| вырастут очень сильно                                                                                                                                                                                                     | 18                      | 13                        | 11                          | 10                         | 12                        | 20                         |
| вырастут умеренно                                                                                                                                                                                                         | 42                      | 41                        | 41                          | 38                         | 41                        | 42                         |
| вырастут незначительно                                                                                                                                                                                                    | 15                      | 15                        | 16                          | 17                         | 14                        | 12                         |
| не изменятся                                                                                                                                                                                                              | 8                       | 11                        | 12                          | 12                         | 12                        | 8                          |
| снизятся                                                                                                                                                                                                                  | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                      | 17                      | 19                        | 19                          | 22                         | 21                        | 18                         |
| <b>Вопросы об изменении цен за год</b>                                                                                                                                                                                    |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как, по Вашему мнению, в целом менялись цены за прошедшие 12 месяцев (год)? (Карточка, один ответ.)</b>                                                                                                                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| росли быстрее, чем раньше                                                                                                                                                                                                 | 35                      | 29                        | 26                          | 26                         | 25                        | 24                         |
| росли так же, как и раньше                                                                                                                                                                                                | 49                      | 52                        | 52                          | 49                         | 54                        | 56                         |
| росли медленнее, чем раньше                                                                                                                                                                                               | 7                       | 9                         | 10                          | 11                         | 8                         | 9                          |
| остались на прежнем уровне / не изменились                                                                                                                                                                                | 2                       | 2                         | 4                           | 6                          | 4                         | 4                          |
| снижались                                                                                                                                                                                                                 | 0                       | 0                         | 1                           | 0                          | 1                         | 0                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                      | 7                       | 7                         | 7                           | 8                          | 8                         | 7                          |
| <b>На сколько именно, по Вашему мнению, выросли цены за прошедшие 12 месяцев (год)? (Вопрос не задавался тем, кто считает, что за прошедший год цены остались на прежнем уровне или снижались. Карточка, один ответ.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| на 2% и менее                                                                                                                                                                                                             | 2                       | 2                         | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| на 3-5%                                                                                                                                                                                                                   | 9                       | 9                         | 10                          | 10                         | 11                        | 13                         |
| на 6-8%                                                                                                                                                                                                                   | 10                      | 10                        | 10                          | 9                          | 10                        | 11                         |
| на 9-12%                                                                                                                                                                                                                  | 15                      | 16                        | 14                          | 15                         | 16                        | 15                         |
| на 13-16%                                                                                                                                                                                                                 | 8                       | 9                         | 8                           | 8                          | 7                         | 7                          |
| на 17-20%                                                                                                                                                                                                                 | 8                       | 9                         | 9                           | 7                          | 7                         | 7                          |
| на 21-25%                                                                                                                                                                                                                 | 3                       | 2                         | 4                           | 5                          | 4                         | 4                          |
| на 26-30%                                                                                                                                                                                                                 | 4                       | 4                         | 4                           | 4                          | 4                         | 3                          |
| на 31-40%                                                                                                                                                                                                                 | 3                       | 1                         | 2                           | 1                          | 2                         | 2                          |
| на 41-50%                                                                                                                                                                                                                 | 2                       | 2                         | 3                           | 3                          | 2                         | 2                          |
| на 51% и более                                                                                                                                                                                                            | 2                       | 2                         | 1                           | 2                          | 1                         | 2                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                      | 29                      | 31                        | 28                          | 28                         | 29                        | 30                         |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                       | 2                       | 3                         | 5                           | 6                          | 5                         | 4                          |



|                                                                                                                                                                                                                                  | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Как, по Вашему мнению, в целом будут меняться цены в следующие 12 месяцев (год)?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i>                                                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| будут расти быстрее, чем сейчас                                                                                                                                                                                                  | 17                      | 12                        | 12                          | 12                         | 10                        | 13                         |
| будут расти так же, как и сейчас                                                                                                                                                                                                 | 59                      | 60                        | 56                          | 55                         | 58                        | 59                         |
| будут расти медленнее, чем сейчас                                                                                                                                                                                                | 7                       | 7                         | 8                           | 8                          | 7                         | 7                          |
| останутся на нынешнем уровне / не изменятся                                                                                                                                                                                      | 4                       | 5                         | 6                           | 7                          | 6                         | 5                          |
| будут снижаться                                                                                                                                                                                                                  | 0                       | 0                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                             | 14                      | 16                        | 17                          | 17                         | 18                        | 16                         |
| <b>На сколько именно, по Вашему мнению, вырастут цены в следующие 12 месяцев?</b> <i>(Вопрос не задавался тем, кто считает, что в следующий год цены останутся на прежнем уровне или будут снижаться. Карточка, один ответ.)</i> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| на 2% и менее                                                                                                                                                                                                                    | 2                       | 3                         | 2                           | 3                          | 3                         | 3                          |
| на 3-5%                                                                                                                                                                                                                          | 10                      | 10                        | 10                          | 10                         | 11                        | 13                         |
| на 6-8%                                                                                                                                                                                                                          | 9                       | 10                        | 9                           | 9                          | 10                        | 11                         |
| на 9-12%                                                                                                                                                                                                                         | 13                      | 15                        | 14                          | 14                         | 14                        | 13                         |
| на 13-16%                                                                                                                                                                                                                        | 8                       | 6                         | 7                           | 7                          | 5                         | 6                          |
| на 17-20%                                                                                                                                                                                                                        | 8                       | 7                         | 6                           | 7                          | 6                         | 6                          |
| на 21-25%                                                                                                                                                                                                                        | 3                       | 2                         | 3                           | 4                          | 3                         | 3                          |
| на 26-30%                                                                                                                                                                                                                        | 3                       | 3                         | 3                           | 3                          | 3                         | 2                          |
| на 31-40%                                                                                                                                                                                                                        | 2                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 2                          |
| на 41-50%                                                                                                                                                                                                                        | 1                       | 2                         | 1                           | 2                          | 1                         | 1                          |
| на 51% и более                                                                                                                                                                                                                   | 2                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                             | 36                      | 37                        | 35                          | 34                         | 34                        | 35                         |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                              | 4                       | 5                         | 7                           | 7                          | 7                         | 5                          |
| <b>Как, по Вашему мнению, за прошедшие 12 месяцев менялись цены...</b>                                                                                                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>...на фрукты и овощи?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i>                                                                                                                                                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| росли быстрее, чем раньше                                                                                                                                                                                                        |                         |                           | 30                          | 24                         | 24                        | 23                         |
| росли так же, как и раньше                                                                                                                                                                                                       |                         |                           | 35                          | 38                         | 41                        | 41                         |
| росли медленнее, чем раньше                                                                                                                                                                                                      |                         |                           | 9                           | 10                         | 10                        | 10                         |
| остались на прежнем уровне / не изменились                                                                                                                                                                                       |                         |                           | 9                           | 11                         | 9                         | 9                          |
| снижались                                                                                                                                                                                                                        |                         |                           | 3                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                             |                         |                           | 14                          | 14                         | 15                        | 15                         |



|                                                                                                                    | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>...на чай (пакетированный, листовый), кофе (растворимый, молотый, в зернах)?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| росли быстрее, чем раньше                                                                                          |                         |                           | 20                          | 18                         | 16                        | 15                         |
| росли так же, как и раньше                                                                                         |                         |                           | 37                          | 35                         | 38                        | 40                         |
| росли медленнее, чем раньше                                                                                        |                         |                           | 11                          | 10                         | 12                        | 12                         |
| остались на прежнем уровне / не изменились                                                                         |                         |                           | 16                          | 18                         | 15                        | 16                         |
| снижались                                                                                                          |                         |                           | 0                           | 1                          | 1                         | 0                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                               |                         |                           | 16                          | 18                         | 17                        | 17                         |
| <b>...на сахар?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i>                                                                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| росли быстрее, чем раньше                                                                                          |                         |                           | 14                          | 11                         | 7                         | 8                          |
| росли так же, как и раньше                                                                                         |                         |                           | 34                          | 28                         | 30                        | 29                         |
| росли медленнее, чем раньше                                                                                        |                         |                           | 12                          | 13                         | 13                        | 14                         |
| остались на прежнем уровне / не изменились                                                                         |                         |                           | 17                          | 19                         | 19                        | 19                         |
| снижались                                                                                                          |                         |                           | 6                           | 11                         | 14                        | 14                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                               |                         |                           | 17                          | 18                         | 17                        | 16                         |
| <b>А как, по Вашему мнению, будут меняться цены в следующие 12 месяцев...</b>                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>...на фрукты и овощи?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i>                                                        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| будут расти быстрее, чем сейчас                                                                                    |                         |                           | 16                          | 16                         | 13                        | 13                         |
| будут расти так же, как и сейчас                                                                                   |                         |                           | 41                          | 42                         | 47                        | 48                         |
| будут расти медленнее, чем сейчас                                                                                  |                         |                           | 10                          | 11                         | 10                        | 9                          |
| останутся на нынешнем уровне / не изменятся                                                                        |                         |                           | 10                          | 8                          | 7                         | 8                          |
| будут снижаться                                                                                                    |                         |                           | 2                           | 1                          | 1                         | 0                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                               |                         |                           | 21                          | 22                         | 23                        | 21                         |
| <b>...на чай (пакетированный, листовый), кофе (растворимый, молотый, в зернах)?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| будут расти быстрее, чем сейчас                                                                                    |                         |                           | 11                          | 10                         | 7                         | 9                          |
| будут расти так же, как и сейчас                                                                                   |                         |                           | 39                          | 41                         | 45                        | 47                         |
| будут расти медленнее, чем сейчас                                                                                  |                         |                           | 10                          | 10                         | 11                        | 10                         |
| останутся на нынешнем уровне / не изменятся                                                                        |                         |                           | 15                          | 13                         | 12                        | 10                         |
| будут снижаться                                                                                                    |                         |                           | 1                           | 1                          | 1                         | 0                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                               |                         |                           | 24                          | 25                         | 24                        | 24                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>...на сахар? (Карточка, один ответ.)</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| будут расти быстрее, чем сейчас                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                           | 8                           | 8                          | 6                         | 7                          |
| будут расти так же, как и сейчас                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 36                          | 35                         | 38                        | 41                         |
| будут расти медленнее, чем сейчас                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           | 13                          | 14                         | 11                        | 11                         |
| останутся на нынешнем уровне / не изменятся                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                           | 17                          | 17                         | 18                        | 16                         |
| будут снижаться                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                           | 3                           | 2                          | 3                         | 1                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                           | 23                          | 24                         | 25                        | 24                         |
| <b>Вопросы о росте цен в годовой и трехлетней перспективе</b>                                                                                                                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| По официальным данным, в 2016 году рост цен в России составил 5,4%. Центральный банк РФ намерен добиться, чтобы к концу 2017 года рост цен не превышал 4% в год. Как Вы считаете, будет ли рост цен к концу 2017 года таким, как планирует Центральный банк? (Карточка, один ответ.) |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| заметно выше, чем 4% в год                                                                                                                                                                                                                                                           | 59                      | 58                        | 56                          | 56                         | 54                        | 58                         |
| примерно 4% в год                                                                                                                                                                                                                                                                    | 23                      | 24                        | 26                          | 27                         | 29                        | 25                         |
| заметно ниже, чем 4% в год                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                       | 2                         | 2                           | 3                          | 2                         | 1                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16                      | 16                        | 17                          | 14                         | 15                        | 16                         |
| Как Вы считаете, а через три года рост цен будет выше или ниже, чем 4% в год? Или он будет составлять примерно 4% в год? (Карточка, один ответ.)                                                                                                                                     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| заметно выше, чем 4% в год                                                                                                                                                                                                                                                           | 46                      | 47                        | 49                          | 47                         | 46                        | 48                         |
| примерно 4% в год                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21                      | 20                        | 20                          | 21                         | 23                        | 21                         |
| заметно ниже, чем 4% в год                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                       | 3                         | 4                           | 3                          | 3                         | 2                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30                      | 30                        | 28                          | 29                         | 28                        | 29                         |
| <b>Вопросы о соотношении доходов и цен</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| Скажите, пожалуйста, какое из высказываний лучше всего описывает, как соотносились Ваши доходы и цены за последние 12 месяцев? (Карточка, один ответ.)                                                                                                                               |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| доходы росли быстрее, чем цены                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                       | 2                         | 3                           |                            |                           |                            |
| доходы росли медленнее, чем цены                                                                                                                                                                                                                                                     | 23                      | 21                        | 23                          |                            |                           |                            |
| доходы росли так же, как цены                                                                                                                                                                                                                                                        | 6                       | 7                         | 6                           |                            |                           |                            |
| доходы росли, а цены не росли                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                       | 1                         | 1                           |                            |                           |                            |
| доходы не росли, а цены росли                                                                                                                                                                                                                                                        | 65                      | 64                        | 62                          |                            |                           |                            |
| доходы не росли и цены не росли                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                       | 2                         | 3                           |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                       | 3                         | 3                           |                            |                           |                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Как Вы думаете, а в следующие 12 месяцев как будут соотноситься Ваши доходы и цены?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i>                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| доходы будут расти быстрее, чем цены                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                       | 3                         | 4                           |                            |                           |                            |
| доходы будут расти медленнее, чем цены                                                                                                                                                                                                                                                          | 20                      | 19                        | 21                          |                            |                           |                            |
| доходы будут расти так же, как цены                                                                                                                                                                                                                                                             | 7                       | 8                         | 7                           |                            |                           |                            |
| доходы будут расти, а цены не будут расти                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                       | 1                         | 1                           |                            |                           |                            |
| доходы не будут расти, а цены будут расти                                                                                                                                                                                                                                                       | 56                      | 52                        | 50                          |                            |                           |                            |
| доходы не будут расти и цены не будут расти                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                       | 2                         | 3                           |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11                      | 15                        | 13                          |                            |                           |                            |
| <b>Вопросы о доверии финансовым компаниям</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, за последний год Вам приходилось или не приходилось пользоваться услугами каких-либо финансовых компаний? Если приходилось, то с какими финансовыми компаниями Вы имели дело за последний год? Назовите не больше трёх компаний. (Карточка, не более трёх ответов.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| управляющие компании (занимающиеся ПИФаами)                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| брокерские и инвестиционные компании (занимающиеся операциями на фондовом рынке)                                                                                                                                                                                                                | 0                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| Сбербанк                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 58                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| другие коммерческие банки                                                                                                                                                                                                                                                                       | 14                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| страховые компании                                                                                                                                                                                                                                                                              | 9                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| негосударственные пенсионные фонды (НПФ)                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| Пенсионный фонд РФ                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| другие                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| не приходилось иметь дело ни с одной финансовой компанией                                                                                                                                                                                                                                       | 29                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, какие финансовые компании сегодня вызывают у Вас доверие? Назовите не больше трёх компаний. (Карточка, не более трёх ответов.)</b>                                                                                                                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| управляющие компании (занимающиеся ПИФаами)                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| брокерские и инвестиционные компании (занимающиеся операциями на фондовом рынке)                                                                                                                                                                                                                | 0                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| Сбербанк                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 61                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| другие коммерческие банки                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| страховые компании                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| негосударственные пенсионные фонды (НПФ)                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| Пенсионный фонд РФ                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| другие                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| не доверяю никаким финансовым компаниям                                                                                                                                                                                                                                                         | 23                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                            | 9                       |                           |                             |                            |                           |                            |





|                                                                                                                                                                                     | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>А какие финансовые компании сегодня не вызывают у Вас доверия? Назовите не больше трёх компаний.</b><br>(Карточка, не более трёх ответов.)                                       |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| управляющие компании (занимающиеся ПИФаами)                                                                                                                                         | 16                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| брокерские и инвестиционные компании (занимающиеся операциями на фондовом рынке)                                                                                                    | 23                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| Сбербанк                                                                                                                                                                            | 6                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| другие коммерческие банки                                                                                                                                                           | 27                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| страховые компании                                                                                                                                                                  | 16                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| негосударственные пенсионные фонды (НПФ)                                                                                                                                            | 23                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| Пенсионный фонд РФ                                                                                                                                                                  | 9                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| другие                                                                                                                                                                              | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| доверяю всем финансовым компаниям                                                                                                                                                   | 4                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                | 35                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, за последний год Вы стали доверять финансовым компаниям больше или меньше? Или Ваше отношение к ним за это время не изменилось?</b> (Карточка, один ответ.) |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| стал(-а) больше доверять                                                                                                                                                            | 2                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| отношение не изменилось – доверял(-а) и доверяю                                                                                                                                     | 29                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| отношение не изменилось – не доверял(-а) и не доверяю                                                                                                                               | 34                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| стал(-а) меньше доверять                                                                                                                                                            | 15                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                | 20                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Вопросы о перспективах в экономике</b>                                                                                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы считаете, что из перечисленного будет происходить в ближайший год в экономике страны?</b>                                                                                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Уровень производства...</b> (Карточка, один ответ.)                                                                                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| вырастет                                                                                                                                                                            | 35                      | 35                        | 41                          | 36                         | 35                        | 33                         |
| не изменится                                                                                                                                                                        | 38                      | 37                        | 37                          | 36                         | 39                        | 39                         |
| снизится                                                                                                                                                                            | 15                      | 14                        | 12                          | 16                         | 14                        | 14                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                | 11                      | 13                        | 10                          | 13                         | 11                        | 14                         |
| <b>Уровень жизни населения...</b> (Карточка, один ответ.)                                                                                                                           |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| вырастет                                                                                                                                                                            | 20                      | 20                        | 22                          | 20                         | 22                        | 20                         |
| не изменится                                                                                                                                                                        | 40                      | 39                        | 41                          | 38                         | 40                        | 40                         |
| снизится                                                                                                                                                                            | 33                      | 33                        | 30                          | 34                         | 31                        | 32                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                | 7                       | 8                         | 8                           | 8                          | 8                         | 8                          |



|                                                                                                                          | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Безработица...</b> (Карточка, один ответ.)                                                                            |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| вырастет                                                                                                                 | 48                      | 44                        | 43                          | 43                         | 42                        | 43                         |
| не изменится                                                                                                             | 32                      | 31                        | 34                          | 34                         | 36                        | 35                         |
| снизится                                                                                                                 | 11                      | 14                        | 14                          | 13                         | 13                        | 12                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                     | 8                       | 11                        | 10                          | 11                         | 9                         | 10                         |
| <b>Уровень коррупции...</b> (Карточка, один ответ.)                                                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| вырастет                                                                                                                 | 46                      | 48                        | 46                          | 44                         | 41                        | 42                         |
| не изменится                                                                                                             | 35                      | 35                        | 36                          | 35                         | 39                        | 39                         |
| снизится                                                                                                                 | 7                       | 6                         | 6                           | 8                          | 7                         | 7                          |
| затрудняюсь ответить                                                                                                     | 11                      | 12                        | 13                          | 13                         | 13                        | 13                         |
| <b>Индексы по макроэкономическим показателям</b> (в пунктах)                                                             |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| уровень производства                                                                                                     | 120                     | 121                       | 128                         | 120                        | 121                       | 119                        |
| уровень жизни населения                                                                                                  | 87                      | 87                        | 93                          | 86                         | 91                        | 88                         |
| ситуация с безработицей                                                                                                  | 63                      | 70                        | 71                          | 70                         | 71                        | 69                         |
| ситуация с коррупцией                                                                                                    | 61                      | 59                        | 59                          | 64                         | 66                        | 65                         |
| <b>Вопрос о восприятии динамики курса рубля и валют</b>                                                                  |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, через год доллар по отношению к рублю будет стоить больше, меньше или столько же, сколько сейчас?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| больше                                                                                                                   | 32                      | 35                        | 32                          | 30                         | 31                        | 35                         |
| меньше                                                                                                                   | 13                      | 11                        | 13                          | 12                         | 12                        | 9                          |
| столько же, сколько сейчас                                                                                               | 31                      | 32                        | 32                          | 33                         | 36                        | 36                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                     | 24                      | 22                        | 23                          | 24                         | 21                        | 21                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы об экономии</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось отказываться от каких-либо из запланированных ранее крупных расходов по причине отсутствия денег, в целях экономии? И если да, то от каких именно? <i>(Карточка, любое число ответов.)</i> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| траты на ремонт жилья, дома, дачи (капитальный или текущий)                                                                                                                                                                                                                              | 20                      | 20                        | 21                          | 19                         | 18                        | 20                         |
| траты на отдых, поездки по России или за границу                                                                                                                                                                                                                                         | 21                      | 19                        | 19                          | 19                         | 16                        | 15                         |
| траты на образование (своё, детей)                                                                                                                                                                                                                                                       | 3                       | 3                         | 3                           | 3                          | 2                         | 2                          |
| траты на лечение (своё, детей, родственников)                                                                                                                                                                                                                                            | 9                       | 7                         | 8                           | 8                          | 7                         | 9                          |
| траты на семейное торжество (юбилей, свадьбу и пр.)                                                                                                                                                                                                                                      | 6                       | 5                         | 6                           | 5                          | 4                         | 7                          |
| покупка дома, квартиры, дачи, садового участка                                                                                                                                                                                                                                           | 4                       | 4                         | 4                           | 3                          | 4                         | 4                          |
| покупка автомобиля                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6                       | 5                         | 6                           | 7                          | 5                         | 5                          |
| покупка техники для дома (холодильник, морозильник, стиральная или посудомоечная машина, микроволновая печь, электро- или газовая плита, духовой шкаф и пр.)                                                                                                                             | 7                       | 8                         | 9                           | 8                          | 8                         | 9                          |
| покупка мебели                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7                       | 6                         | 7                           | 7                          | 6                         | 7                          |
| покупка аудио-, видео-, фототехники (телевизор, dvd-проигрыватель, музыкальный центр, аудиосистема, видеокамера, фотоаппарат и пр.)                                                                                                                                                      | 3                       | 3                         | 4                           | 3                          | 3                         | 3                          |
| покупка компьютера, ноутбука, планшета, игровых приставок и т.п.                                                                                                                                                                                                                         | 3                       | 3                         | 3                           | 4                          | 3                         | 4                          |
| покупка мобильного телефона, смартфона, коммуникатора, gps-навигатора                                                                                                                                                                                                                    | 3                       | 3                         | 3                           | 4                          | 3                         | 5                          |
| другие крупные расходы                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| ничего из перечисленного не планировали                                                                                                                                                                                                                                                  | 29                      | 24                        | 24                          | 25                         | 26                        | 27                         |
| не приходилось отказываться ни от каких из запланированных расходов                                                                                                                                                                                                                      | 19                      | 25                        | 23                          | 25                         | 27                        | 23                         |
| не знаю, затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                       | 3                         | 2                           | 2                          | 3                         | 2                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <p><b>Скажите, пожалуйста, за последние три месяца Вам (Вашей семье) приходилось или не приходилось экономить на каких-либо товарах, продуктах или услугах? И если да, то на каких именно? (Карточка, любое число ответов.)</b></p>                            |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| хлеб и хлебобулочные изделия                                                                                                                                                                                                                                   | 4                       | 5                         | 5                           | 5                          | 5                         | 5                          |
| мясо и птица                                                                                                                                                                                                                                                   | 29                      | 25                        | 26                          | 25                         | 25                        | 27                         |
| рыба и морепродукты                                                                                                                                                                                                                                            | 23                      | 20                        | 24                          | 23                         | 22                        | 24                         |
| яйца                                                                                                                                                                                                                                                           | 5                       | 5                         | 5                           | 6                          | 6                         | 6                          |
| молоко и молочная продукция (творог, кефир, масло и т.д.)                                                                                                                                                                                                      | 11                      | 9                         | 11                          | 11                         | 10                        | 9                          |
| сыр, колбасы                                                                                                                                                                                                                                                   | 25                      | 21                        | 24                          | 22                         | 21                        | 23                         |
| растительное масло                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 4                         | 4                           | 5                          | 4                         | 4                          |
| сахар, соль                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                       | 4                         | 5                           | 4                          | 4                         | 4                          |
| крупы, макаронные изделия                                                                                                                                                                                                                                      | 4                       | 4                         | 5                           | 5                          | 4                         | 5                          |
| фрукты и овощи                                                                                                                                                                                                                                                 | 21                      | 16                        | 17                          | 16                         | 16                        | 19                         |
| соки, воды, газированные напитки                                                                                                                                                                                                                               | 7                       | 7                         | 8                           | 8                          | 6                         | 9                          |
| алкогольные напитки                                                                                                                                                                                                                                            | 9                       | 9                         | 9                           | 9                          | 8                         | 11                         |
| чай, кофе                                                                                                                                                                                                                                                      | 7                       | 9                         | 9                           | 7                          | 7                         | 7                          |
| кондитерские изделия                                                                                                                                                                                                                                           | 14                      | 12                        | 13                          | 13                         | 13                        | 14                         |
| бытовая химия, моющие и чистящие средства                                                                                                                                                                                                                      | 7                       | 6                         | 8                           | 7                          | 7                         | 8                          |
| одежда, обувь, кожгалантерея                                                                                                                                                                                                                                   | 23                      | 21                        | 23                          | 21                         | 22                        | 24                         |
| лекарства, медикаменты                                                                                                                                                                                                                                         | 9                       | 8                         | 11                          | 11                         | 10                        | 12                         |
| товары для детей (детское питание, подгузники, игрушки и т.п.)                                                                                                                                                                                                 | 3                       | 4                         | 5                           | 4                          | 4                         | 5                          |
| бензин                                                                                                                                                                                                                                                         | 6                       | 6                         | 6                           | 6                          | 6                         | 8                          |
| табак, сигареты                                                                                                                                                                                                                                                | 7                       | 7                         | 9                           | 7                          | 7                         | 9                          |
| парфюмерно-косметические товары                                                                                                                                                                                                                                | 9                       | 9                         | 10                          | 9                          | 10                        | 11                         |
| услуги кафе, ресторанов                                                                                                                                                                                                                                        | 15                      | 12                        | 14                          | 13                         | 15                        | 16                         |
| бытовые услуги (парикмахерская, химчистка, ателье и т.д.)                                                                                                                                                                                                      | 8                       | 9                         | 10                          | 11                         | 8                         | 11                         |
| услуги учреждений культуры (музеи, театры, кинотеатры и т.п.)                                                                                                                                                                                                  | 9                       | 9                         | 10                          | 9                          | 11                        | 10                         |
| другие услуги                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                       | 2                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| ни на чём из перечисленного не сэкономили                                                                                                                                                                                                                      | 37                      | 41                        | 41                          | 42                         | 42                        | 37                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                           | 3                       | 5                         | 4                           | 4                          | 4                         | 5                          |
| <p><b>За последний год Вы (Ваша семья) стали экономить больше, чем раньше, меньше, или в этом отношении ничего не изменилось? (Вопрос задавался тем, кому за последние три месяца приходилось экономить на каких-либо товарах, продуктах или услугах.)</b></p> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| больше                                                                                                                                                                                                                                                         | 37                      | 32                        | 34                          | 33                         | 31                        | 34                         |
| меньше                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                       | 1                         | 2                           | 2                          | 1                         | 2                          |
| ничего не изменилось                                                                                                                                                                                                                                           | 21                      | 20                        | 20                          | 18                         | 21                        | 21                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                           | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                            | 40                      | 47                        | 44                          | 46                         | 46                        | 42                         |



|                                                                                                                                                                                         | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы о действиях с деньгами</b>                                                                                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, какие из перечисленных действий с деньгами Вы лично или совместно с членами Вашей семьи совершали за последние три месяца? (Карточка, любое число ответов.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| открытие, пополнение срочного (открытого на определённый срок) банковского вклада                                                                                                       |                         |                           | 4                           | 5                          | 4                         | 4                          |
| частичное или полное снятие денег со срочного (открытого на определённый срок) банковского вклада                                                                                       |                         |                           | 6                           | 5                          | 5                         | 5                          |
| получение займа, микрокредита в микрофинансовой организации                                                                                                                             |                         |                           | 1                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| полное погашение займа, микрокредита в микрофинансовой организации                                                                                                                      |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| получение банковского кредита                                                                                                                                                           |                         |                           | 7                           | 7                          | 5                         | 7                          |
| полное погашение банковского кредита                                                                                                                                                    |                         |                           | 5                           | 4                          | 3                         | 5                          |
| получение денег в долг у родственников, знакомых                                                                                                                                        |                         |                           | 7                           | 7                          | 6                         | 7                          |
| полное возвращение долга родственникам, знакомым                                                                                                                                        |                         |                           | 3                           | 4                          | 3                         | 3                          |
| обмен валюты на рубли или рублей на валюту                                                                                                                                              |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| инвестиции в ценные бумаги, металлические счета, Forex, инвестиционное страхование жизни и т.д.                                                                                         |                         |                           | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| ничего из перечисленного                                                                                                                                                                |                         |                           | 69                          | 70                         | 72                        | 71                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                    |                         |                           | 1                           | 2                          | 3                         | 2                          |
| <b>А в следующие три месяца какие из перечисленных действий с деньгами Вы лично или совместно с членами Вашей семьи планируете совершить? (Карточка, любое число ответов.)</b>          |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| открытие, пополнение срочного (открытого на определённый срок) банковского вклада                                                                                                       |                         |                           | 4                           | 3                          | 3                         | 2                          |
| частичное или полное снятие денег со срочного (открытого на определённый срок) банковского вклада                                                                                       |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| получение займа, микрокредита в микрофинансовой организации                                                                                                                             |                         |                           | 0                           | 1                          | 0                         | 0                          |
| полное погашение займа, микрокредита в микрофинансовой организации                                                                                                                      |                         |                           | 1                           | 2                          | 1                         | 2                          |
| получение банковского кредита                                                                                                                                                           |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| полное погашение банковского кредита                                                                                                                                                    |                         |                           | 3                           | 4                          | 3                         | 4                          |
| получение денег в долг у родственников, знакомых                                                                                                                                        |                         |                           | 1                           | 2                          | 1                         | 1                          |
| полное возвращение долга родственникам, знакомым                                                                                                                                        |                         |                           | 3                           | 2                          | 3                         | 3                          |
| обмен валюты на рубли или рублей на валюту                                                                                                                                              |                         |                           | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| инвестиции в ценные бумаги, металлические счета, Forex, инвестиционное страхование жизни и т.д.                                                                                         |                         |                           | 0                           | 0                          | 1                         | 1                          |
| ничего из перечисленного                                                                                                                                                                |                         |                           | 79                          | 78                         | 78                        | 78                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                    |                         |                           | 6                           | 6                          | 7                         | 6                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы о наборе регулярно приобретаемых продуктов и товаров</b>                                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Если говорить о том наборе продуктов и необходимых в быту товаров, которые Вы регулярно покупаете то в этом месяце Вы купили больше продуктов и товаров, чем в предыдущем, меньше или примерно столько же?</b>                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| больше                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                           | 7                           |                            |                           |                            |
| меньше                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                           | 15                          |                            |                           |                            |
| примерно столько же                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 72                          |                            |                           |                            |
| не покупал(-а) в этом месяце продукты и товары                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                           | 2                           |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 4                           |                            |                           |                            |
| <b>В этом месяце Вы покупали в основном товары и продукты тех же самых марок и производителей, что и в прошлом, более дешёвых или более дорогих? (Вопрос не задавался тем, кто не покупал в этом месяце продукты и товары.)</b>                                                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| тех же самых                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           | 65                          |                            |                           |                            |
| более дешёвых                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           | 28                          |                            |                           |                            |
| более дорогих                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           | 2                           |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 3                           |                            |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 2                           |                            |                           |                            |
| <b>В этом месяце средняя стоимость набора продуктов и необходимых в быту товаров, которые Вы регулярно покупаете, по сравнению с предыдущим месяцем увеличилась, не изменилась или уменьшилась? (Вопрос не задавался тем, кто не покупал в этом месяце продукты и товары.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| увеличилась                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           | 36                          |                            |                           |                            |
| не изменилась                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                           | 48                          |                            |                           |                            |
| уменьшилась                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           | 6                           |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 8                           |                            |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 2                           |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, в следующем месяце средняя стоимость этого набора увеличится, не изменится или уменьшится? (Вопрос не задавался тем, кто не покупал в этом месяце продукты и товары.)</b>                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| увеличится                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 35                          |                            |                           |                            |
| не изменится                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           | 42                          |                            |                           |                            |
| уменьшится                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           | 3                           |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           | 18                          |                            |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           | 2                           |                            |                           |                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Личное покупательское поведение и оценки изменения стоимости набора регулярно приобретаемых товаров и услуг</b>                                                                                                                                                                                     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>А сейчас несколько вопросов об изменении стоимости продуктов, а также товаров и услуг, необходимых в быту, которые приобретаются регулярно. Кто в Вашей семье обычно покупает продукты, повседневные товары: только Вы сами, другие члены Вашей семьи или Вы совместно с другими членами семьи?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| только я сам(-а)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             |                            |                           | 32                         |
| другие члены семьи                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                           |                             |                            |                           | 21                         |
| я совместно с другими членами семьи                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           |                             |                            |                           | 46                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           | 1                          |
| <b>Припомните, пожалуйста, ноябрь прошлого года – 2016-го. Представьте, что тогда Вы заплатили 1000 рублей за обычные для Вас продукты, товары и услуги. Как Вы думаете, сколько Вы заплатили бы за те же самые продукты, товары и услуги сегодня?</b>                                                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| среднее, рублей                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           | 1559                       |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           | 22                         |
| <b>А как Вы думаете, сколько будет стоить через год, в ноябре 2018 года, набор продуктов, товаров и услуг, который сегодня обходится Вам в 1000 рублей?</b>                                                                                                                                            |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| среднее, рублей                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           | 1878                       |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           |                             |                            |                           | 35                         |



|                                                                                                                                                                                     | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы о доходах, расходах и материальном положении</b>                                                                                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Отметьте, пожалуйста, все источники денежных доходов Вашей семьи за прошлый месяц.</b> <i>(Карточка, любое число ответов.)</i>                                                   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| заработная плата от основной работы по найму (включая надбавки, премии и другие выплаты по основному месту работы)                                                                  | 65                      | 67                        |                             |                            |                           |                            |
| заработная плата от дополнительной работы по найму (по совместительству, контракту, трудовому соглашению и т.д.)                                                                    | 6                       | 5                         |                             |                            |                           |                            |
| доходы от частного предпринимательства, бизнеса (включая доходы от индивидуальной трудовой деятельности)                                                                            | 3                       | 3                         |                             |                            |                           |                            |
| заработки от работы без официального оформления – регулярные или нерегулярные, постоянные или случайные (оказание частных услуг, торговля, производство товаров для продажи и т.п.) | 7                       | 6                         |                             |                            |                           |                            |
| пенсии (по старости, инвалидности, социальные пенсии и др.)                                                                                                                         | 42                      | 41                        |                             |                            |                           |                            |
| стипендии                                                                                                                                                                           | 2                       | 2                         |                             |                            |                           |                            |
| пособия на детей, другие виды пособий, компенсации                                                                                                                                  | 8                       | 8                         |                             |                            |                           |                            |
| алименты                                                                                                                                                                            | 2                       | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| денежная помощь родственников, друзей, близких людей                                                                                                                                | 5                       | 3                         |                             |                            |                           |                            |
| доходы от продажи продуктов, произведённых в личном подсобном хозяйстве, на своём земельном участке                                                                                 | 1                       | 2                         |                             |                            |                           |                            |
| доходы от сдачи в наём жилья, дачи, гаража, земельного участка и др.                                                                                                                | 1                       | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| доходы от продажи недвижимости, имущества                                                                                                                                           | 0                       | 0                         |                             |                            |                           |                            |
| проценты по вкладам                                                                                                                                                                 | 1                       | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| доходы от акций, облигаций, паёв, ваучеров, других ценных бумаг                                                                                                                     | 0                       | 0                         |                             |                            |                           |                            |
| другие денежные поступления                                                                                                                                                         | 1                       | 1                         |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                | 2                       | 2                         |                             |                            |                           |                            |





|                                                                                                                                                                                                                                                         | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Отметьте, пожалуйста, на предлагаемой шкале, каким примерно был общий (совокупный) доход Вашей семьи в прошлом месяце? Сложите все источники доходов всех членов Вашей семьи (включая зарплаты, пенсии, пособия и т.д.). (Карточка, один ответ.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| 2000 руб. и менее                                                                                                                                                                                                                                       | 0                       | 1                         | 0                           | 1                          | 0                         | 1                          |
| 2001 – 3000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 0                       | 0                         | 0                           | 0                          | 0                         | 0                          |
| 3001 – 4000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 0                       | 0                         | 0                           | 0                          | 0                         | 0                          |
| 4001 – 5000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 0                       | 0                         | 0                           | 0                          | 0                         | 0                          |
| 5001 – 6000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 0                       | 0                         | 0                           | 0                          | 0                         | 0                          |
| 6001 – 7000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 0                       | 0                         | 0                           | 1                          | 0                         | 0                          |
| 7001 – 8000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 1                       | 1                         | 0                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| 8001 – 9000 руб.                                                                                                                                                                                                                                        | 2                       | 2                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| 9001 – 10 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                      | 2                       | 3                         | 2                           | 3                          | 2                         | 2                          |
| 10 001 – 12 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 4                       | 4                         | 3                           | 4                          | 5                         | 3                          |
| 12 001 – 15 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 8                       | 6                         | 6                           | 6                          | 5                         | 8                          |
| 15 001 – 20 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 12                      | 11                        | 11                          | 10                         | 9                         | 11                         |
| 20 001 – 25 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 10                      | 9                         | 10                          | 10                         | 11                        | 11                         |
| 25 001 – 30 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 12                      | 11                        | 12                          | 13                         | 11                        | 11                         |
| 30 001 – 40 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 12                      | 11                        | 13                          | 11                         | 12                        | 11                         |
| 40 001 – 50 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 8                       | 9                         | 8                           | 8                          | 8                         | 9                          |
| 50 001 – 60 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 4                       | 4                         | 4                           | 5                          | 5                         | 5                          |
| 60 001 – 70 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 3                       | 4                         | 3                           | 3                          | 3                         | 4                          |
| 70 001 – 80 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 2                       | 2                         | 2                           | 2                          | 1                         | 2                          |
| 80 001 – 90 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                    | 1                       | 1                         | 2                           | 1                          | 1                         | 2                          |
| 90 001 – 100 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                   | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| 100 001 – 120 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                  | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| свыше 120 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                      | 1                       | 1                         | 1                           | 2                          | 1                         | 1                          |
| отказ от ответа                                                                                                                                                                                                                                         | 9                       | 10                        | 10                          | 10                         | 12                        | 11                         |
| не знаю, затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                                           | 7                       | 9                         | 7                           | 6                          | 8                         | 6                          |
| <b>Какое из перечисленных описаний точнее всего соответствует материальному положению Вашей семьи? (Карточка, один ответ.)</b>                                                                                                                          |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| денег не хватает даже на питание                                                                                                                                                                                                                        | 9                       | 7                         | 7                           | 8                          | 9                         | 8                          |
| на питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви                                                                                                                                                                                       | 31                      | 30                        | 29                          | 28                         | 26                        | 31                         |
| на покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку крупной бытовой техники                                                                                                                                                               | 38                      | 39                        | 40                          | 41                         | 40                        | 40                         |
| денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину                                                                                                                                                             | 14                      | 15                        | 15                          | 15                         | 16                        | 13                         |
| денег хватает на всё, кроме таких дорогих приобретений, как квартира, дом                                                                                                                                                                               | 6                       | 6                         | 7                           | 6                          | 7                         | 5                          |
| материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести квартиру, дом                                                                                                                                                             | 2                       | 2                         | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |



|                                                                                                                                                                                                                       | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Какую примерно долю семейного дохода Вы (Ваша семья) тратите на продукты питания?</b> <i>(Карточка, один ответ.)</i>                                                                                               |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| 0-10%                                                                                                                                                                                                                 |                         |                           | 1                           | 1                          | 2                         | 2                          |
| 11-20%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 6                           | 6                          | 5                         | 4                          |
| 21-30%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 13                          | 12                         | 15                        | 11                         |
| 31-40%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 15                          | 15                         | 16                        | 15                         |
| 41-50%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 20                          | 23                         | 20                        | 23                         |
| 51-60%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 14                          | 14                         | 15                        | 15                         |
| 61-70%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 11                          | 9                          | 10                        | 11                         |
| 71-80%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 6                           | 6                          | 4                         | 6                          |
| 81-90%                                                                                                                                                                                                                |                         |                           | 2                           | 3                          | 2                         | 2                          |
| 91-100%                                                                                                                                                                                                               |                         |                           | 2                           | 2                          | 2                         | 1                          |
| не знаю, затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                         |                         |                           | 10                          | 9                          | 11                        | 10                         |
| <b>Скажите, пожалуйста, что из перечисленного произошло с доходами и расходами Вашей семьи за последний год?</b> <i>(Карточка, любое число ответов.)</i>                                                              |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| кто-то из членов семьи стал больше зарабатывать / вышел на работу                                                                                                                                                     | 10                      | 10                        | 11                          | 11                         | 11                        | 11                         |
| выросли доходы семьи от вложений, сдачи в аренду, бизнеса                                                                                                                                                             | 1                       | 1                         | 1                           | 2                          | 1                         | 2                          |
| стали получать / увеличилась помощь от родственников                                                                                                                                                                  | 3                       | 2                         | 2                           | 2                          | 2                         | 2                          |
| стали получать / увеличилась помощь от государства                                                                                                                                                                    | 2                       | 1                         | 2                           | 2                          | 2                         | 1                          |
| сократились семейные расходы                                                                                                                                                                                          | 9                       | 9                         | 8                           | 8                          | 8                         | 8                          |
| получили больше продуктов от личного подсобного хозяйства, шили сами одежду, ремонтировали и т.п.                                                                                                                     | 3                       | 3                         | 6                           | 5                          | 4                         | 4                          |
| кто-то из членов семьи стал меньше зарабатывать / потерял работу                                                                                                                                                      | 13                      | 12                        | 13                          | 14                         | 12                        | 14                         |
| снизились доходы семьи от вложений, сдачи в аренду, бизнеса                                                                                                                                                           | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| перестали получать / сократилась помощь от родственников                                                                                                                                                              | 1                       | 1                         | 0                           | 1                          | 1                         | 1                          |
| перестали получать / сократилась помощь от государства                                                                                                                                                                | 1                       | 1                         | 1                           | 2                          | 1                         | 1                          |
| увеличились семейные расходы                                                                                                                                                                                          | 17                      | 13                        | 14                          | 17                         | 14                        | 17                         |
| получили меньше продуктов от личного подсобного хозяйства, не можем больше шить сами одежду, ремонтировать и т.п.                                                                                                     | 1                       | 1                         | 1                           | 1                          | 1                         | 2                          |
| ничего из перечисленного не происходило                                                                                                                                                                               | 48                      | 51                        | 48                          | 48                         | 50                        | 47                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                  | 3                       | 3                         | 3                           | 3                          | 4                         | 2                          |
| <b>Как бы Вы охарактеризовали соотношение Ваших личных доходов и расходов за последний год: Ваши доходы в целом были больше, чем расходы, доходы примерно равнялись расходам или доходы были меньше, чем расходы?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| доходы в целом были больше, чем расходы                                                                                                                                                                               |                         |                           |                             |                            | 12                        |                            |
| доходы примерно равнялись расходам                                                                                                                                                                                    |                         |                           |                             |                            | 53                        |                            |
| доходы были меньше, чем расходы                                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             |                            | 28                        |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                                  |                         |                           |                             |                            | 6                         |                            |



|                                                                                                                                                                                            | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы о ситуации на работе</b>                                                                                                                                                        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, на каком предприятии (в какой организации) Вы работаете – бюджетном (государственном) или частном (негосударственном)? (Вопрос задавался работающим по найму.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| на бюджетном, государственном                                                                                                                                                              | 21                      | 20                        |                             | 20                         |                           |                            |
| на частном, негосударственном                                                                                                                                                              | 34                      | 34                        |                             | 33                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                       | 1                       | 2                         |                             | 1                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                        | 44                      | 44                        |                             | 47                         |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, есть вероятность того, что в ближайшее время Вам могут понизить, сократить заработную плату, или такой вероятности нет? (Вопрос задавался работающим по найму.)</b>     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| мне уже понизили, сократили заработную плату                                                                                                                                               | 1                       |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| есть вероятность                                                                                                                                                                           | 20                      |                           |                             | 18                         |                           |                            |
| нет вероятности                                                                                                                                                                            | 30                      |                           |                             | 29                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                       | 4                       |                           |                             | 5                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                        | 44                      |                           |                             | 47                         |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, есть вероятность того, что Вас могут уволить в ближайшие два-три месяца по сокращению штата, или такой вероятности нет? (Вопрос задавался работающим по найму.)</b>     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| мне уже объявили о сокращении                                                                                                                                                              | 0                       |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| есть вероятность                                                                                                                                                                           | 16                      |                           |                             | 14                         |                           |                            |
| нет вероятности                                                                                                                                                                            | 35                      |                           |                             | 35                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                       | 4                       |                           |                             | 4                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                        | 44                      |                           |                             | 47                         |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, какие отрицательные события, связанные с работой, происходили лично с Вами? (Вопрос задавался работающим по найму. Карточка, любое число ответов.)</b>             |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| задержали заработную плату, иные заработанные деньги                                                                                                                                       | 9                       |                           |                             | 8                          |                           |                            |
| не выплатили премию, бонусы и т.п.                                                                                                                                                         | 7                       |                           |                             | 6                          |                           |                            |
| отказались оплачивать выполненную мной работу                                                                                                                                              | 2                       |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| перевели на неполную рабочую неделю, на полставки, неполный рабочий день                                                                                                                   | 2                       |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| отправили в вынужденный отпуск                                                                                                                                                             | 2                       |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| расторгли ранее заключённый со мной договор, контракт                                                                                                                                      | 0                       |                           |                             | 0                          |                           |                            |
| уволители с дополнительного места работы                                                                                                                                                   | 0                       |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| отменили или уменьшили социальные выплаты (на питание, лечение и др.)                                                                                                                      | 1                       |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| ничего из перечисленного                                                                                                                                                                   | 36                      |                           |                             | 37                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                       | 1                       |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                        | 44                      |                           |                             | 47                         |                           |                            |



|                                                                                                                                                                                                                 | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Скажите пожалуйста, Вы оформлены на своей работе официально (по трудовой книжке, договору, контракту) или работаете без официального оформления? (Вопрос задавался работающим по найму.)</b>                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| оформлен официально                                                                                                                                                                                             | 45                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| работаю без официального оформления                                                                                                                                                                             | 9                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                            | 1                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                             | 44                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, что из перечисленного происходило за последний месяц на предприятии (в организации), где Вы работаете? (Вопрос задавался работающим по найму. Карточка, любое число ответов.)</b>       |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| снижение числа заказов, клиентов, продаж и т.п.                                                                                                                                                                 |                         |                           |                             | 7                          |                           |                            |
| проблемы, вызванные трудностями у поставщиков вашего предприятия                                                                                                                                                |                         |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| трудности с оплатой продукции поставщиков                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| трудности с оплатой кредитов, взятых вашим предприятием                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| трудности с получением кредитов вашим предприятием                                                                                                                                                              |                         |                           |                             | 1                          |                           |                            |
| снижение прибыли                                                                                                                                                                                                |                         |                           |                             | 6                          |                           |                            |
| стали работать в убыток                                                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 2                          |                           |                            |
| ничего из перечисленного                                                                                                                                                                                        |                         |                           |                             | 31                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             | 7                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                             |                         |                           |                             | 47                         |                           |                            |
| <b>Скажите, пожалуйста, есть ли у Вас опасения, что предприятие (организация), на котором Вы работаете, закроется, перестанет существовать, или таких опасений нет? (Вопрос задавался работающим по найму.)</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| есть опасения                                                                                                                                                                                                   |                         |                           |                             | 12                         |                           |                            |
| нет опасений                                                                                                                                                                                                    |                         |                           |                             | 38                         |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             | 3                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                             |                         |                           |                             | 47                         |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, в случае увольнения Вам лично, с Вашей квалификацией, опытом удастся или не удастся в течение двух-трёх месяцев найти работу по специальности? (Вопрос задавался работающим по найму.)</b>   |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| удастся                                                                                                                                                                                                         |                         |                           |                             | 30                         |                           |                            |
| не удастся                                                                                                                                                                                                      |                         |                           |                             | 14                         |                           |                            |
| мне не грозит увольнение                                                                                                                                                                                        |                         |                           |                             | 4                          |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             | 5                          |                           |                            |
| вопрос не задавался                                                                                                                                                                                             |                         |                           |                             | 47                         |                           |                            |



|                                                                                                                                                                                                 | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Вопросы о ситуации на работе у окружающих</b>                                                                                                                                                |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>По Вашей оценке, сколько примерно человек среди Ваших родственников, друзей и знакомых сейчас не работают и ищут работу?</b>                                                                 |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| ни одного человека                                                                                                                                                                              | 33                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| 1–2 человека                                                                                                                                                                                    | 27                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| 3–5 человек                                                                                                                                                                                     | 18                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| 6 человек и более                                                                                                                                                                               | 13                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                            | 9                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, сейчас безработных среди Ваших родственников, друзей и знакомых стало больше, чем год назад, меньше, или их количество не изменилось?</b>                                    |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| стало больше                                                                                                                                                                                    | 27                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| стало меньше                                                                                                                                                                                    | 7                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| их количество не изменилось                                                                                                                                                                     | 52                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                            | 14                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>По Вашей оценке, сколько примерно человек среди Ваших родственников, друзей и знакомых сейчас работают без официального оформления?</b>                                                      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| ни одного человека                                                                                                                                                                              | 29                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| 1–2 человека                                                                                                                                                                                    | 20                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| 3–5 человек                                                                                                                                                                                     | 15                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| 6 человек и более                                                                                                                                                                               | 14                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                            | 22                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, сейчас людей, работающих без официального оформления, среди Ваших родственников, друзей и знакомых стало больше, чем год назад, меньше, или их количество не изменилось?</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| стало больше                                                                                                                                                                                    | 20                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| стало меньше                                                                                                                                                                                    | 4                       |                           |                             |                            |                           |                            |
| их количество не изменилось                                                                                                                                                                     | 51                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                            | 24                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Как Вы думаете, Ваши родственники, друзья и знакомые, работающие без официального оформления, обычно так поступают по собственному желанию или по инициативе работодателя?</b>               |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| по собственному желанию                                                                                                                                                                         | 20                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| по инициативе работодателя                                                                                                                                                                      | 37                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| в равной мере и по собственному желанию, и по инициативе работодателя                                                                                                                           | 17                      |                           |                             |                            |                           |                            |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                            | 27                      |                           |                             |                            |                           |                            |



|                                                                    | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Социально-демографические характеристики</b>                    |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| <b>Пол</b>                                                         |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| мужской                                                            | 45                      | 45                        | 45                          | 46                         | 45                        | 45                         |
| женский                                                            | 55                      | 55                        | 55                          | 55                         | 55                        | 55                         |
| <b>Возраст</b>                                                     |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| 18–30 лет                                                          | 25                      | 25                        | 24                          | 24                         | 26                        | 23                         |
| 31–45 лет                                                          | 28                      | 28                        | 28                          | 28                         | 27                        | 29                         |
| 46–60 лет                                                          | 24                      | 24                        | 25                          | 25                         | 25                        | 26                         |
| старше 60 лет                                                      | 24                      | 23                        | 23                          | 23                         | 22                        | 22                         |
| <b>Какое у Вас образование? (Карточка, один ответ.)</b>            |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| неполное среднее или ниже                                          | 5                       | 5                         | 5                           | 5                          | 5                         | 5                          |
| среднее общее (школа)                                              | 23                      | 22                        | 23                          | 24                         | 23                        | 25                         |
| начальное профессиональное (ПТУ, колледж, лицей и т.п.)            | 6                       | 7                         | 6                           | 5                          | 6                         | 6                          |
| среднее специальное (ссуз, техникум, медицинское училище и т.п.)   | 38                      | 36                        | 35                          | 34                         | 37                        | 34                         |
| незаконченное высшее (обучение в вузе без получения диплома)       | 3                       | 3                         | 2                           | 3                          | 3                         | 3                          |
| высшее (диплом специалиста, бакалавра, магистра и т.п.)            | 25                      | 27                        | 28                          | 28                         | 27                        | 27                         |
| аспирантура, учёная степень, звание, второе (третье и т.п.) высшее | 0                       | 0                         | 0                           | 1                          | 0                         | 0                          |
| затрудняюсь ответить                                               | 0                       | 0                         | 0                           | 0                          | 0                         | 0                          |
| <b>Род занятий в настоящее время. (Карточка, один ответ.)</b>      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| бизнесмен, предприниматель, фермер                                 | 2                       | 3                         | 2                           | 2                          | 2                         | 3                          |
| руководитель высшего звена предприятия, учреждения, фирмы          | 0                       | 1                         | 1                           | 1                          | 0                         | 0                          |
| руководитель подразделения                                         | 3                       | 3                         | 3                           | 3                          | 3                         | 2                          |
| специалист                                                         | 18                      | 15                        | 16                          | 16                         | 17                        | 17                         |
| служащий, технический исполнитель                                  | 11                      | 10                        | 10                          | 11                         | 11                        | 11                         |
| рабочий                                                            | 22                      | 25                        | 25                          | 22                         | 25                        | 25                         |
| неработающий(-ая) пенсионер(-ка)                                   | 29                      | 28                        | 27                          | 29                         | 27                        | 26                         |
| не работаю и не ищу работу                                         | 6                       | 5                         | 5                           | 5                          | 5                         | 5                          |
| не работаю, но ищу работу                                          | 5                       | 6                         | 7                           | 7                          | 5                         | 6                          |
| студент(-ка), курсант(-ка) и т.п.                                  | 3                       | 3                         | 3                           | 4                          | 4                         | 4                          |
| другое                                                             | 2                       | 2                         | 2                           | 1                          | 2                         | 2                          |
| затрудняюсь ответить                                               | 0                       | 0                         | 0                           | 0                          | 0                         | 0                          |



|                                    | 57 волна<br>(июль 2017) | 58 волна<br>(август 2017) | 59 волна<br>(сентябрь 2017) | 60 волна<br>(октябрь 2017) | 61 волна<br>(ноябрь 2017) | 62 волна<br>(декабрь 2017) |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Размер домохозяйства</b>        |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| 1 чел.                             | 15                      | 13                        | 15                          | 13                         | 14                        | 14                         |
| 2 чел.                             | 30                      | 28                        | 31                          | 32                         | 30                        | 30                         |
| 3 чел.                             | 26                      | 27                        | 24                          | 28                         | 27                        | 26                         |
| 4 чел.                             | 19                      | 19                        | 21                          | 17                         | 19                        | 19                         |
| более 4 чел.                       | 11                      | 12                        | 10                          | 10                         | 10                        | 11                         |
| <b>Доход на одного члена семьи</b> |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| 5700 руб. и менее                  | 15                      | 15                        | 12                          | 14                         | 12                        | 11                         |
| 5701–8500 руб.                     | 12                      | 10                        | 11                          | 10                         | 11                        | 13                         |
| 8501–11250 руб.                    | 22                      | 20                        | 20                          | 21                         | 20                        | 21                         |
| 11251–15000 руб.                   | 16                      | 14                        | 16                          | 16                         | 14                        | 17                         |
| более 15000 руб.                   | 20                      | 22                        | 24                          | 24                         | 24                        | 22                         |
| <b>Тип населенного пункта</b>      |                         |                           |                             |                            |                           |                            |
| Москва                             | 9                       | 9                         | 9                           | 9                          | 9                         | 9                          |
| города 1 млн и более               | 13                      | 13                        | 13                          | 13                         | 13                        | 13                         |
| города от 500 тыс. до 1 млн        | 10                      | 10                        | 10                          | 10                         | 10                        | 10                         |
| города от 100 до 500 тыс.          | 18                      | 18                        | 18                          | 18                         | 18                        | 18                         |
| города менее 100 тыс.              | 21                      | 21                        | 21                          | 21                         | 21                        | 21                         |
| ПГТ, село                          | 30                      | 30                        | 30                          | 30                         | 30                        | 30                         |



## Приложение 3

# Методический отчет по проведению опросов населения

### Метод исследования

Каждый массовый опрос проходил по формализованной анкете в режиме «face-to-face» по месту жительства респондентов среди населения 18 лет и старше.

### Выборка каждого опроса

Выборка общероссийская. Общий размер выборки по каждому опросу составил **2000 человек**.

Исследуемой совокупностью является население в возрасте 18 лет и старше.

В выборку было включено 105 населенных пунктов (из них 60 городских и 45 сельских) в 55 субъектах федерации.

Каждый опрос проводился маршрутным методом по избирательным участкам.

Правила работы на маршруте:

- на одном маршруте за один опрос может быть проведено не более 20 интервью;
- нельзя работать на улицах и в домах, не указанных в маршруте;
- в одной квартире можно опросить только одного человека, даже если все члены семьи согласны на участие в опросе;
- нельзя опрашивать знакомых интервьюеру людей, даже если они случайно оказались на маршруте;
- нельзя опрашивать одних и тех же респондентов из опроса в опрос; разрешается опросить повторно одного и того же респондента только в том случае, если со времени последнего опроса прошло не менее 6 месяцев.

### Подготовка полевого этапа

Для проведения каждого исследования в регионах привлекались 42 организации — постоянные партнеры ООО «инФОМ».

Инструктаж интервьюеров проводился по стандартной схеме, используемой ООО «инФОМ» в подобных исследованиях.

Перед началом исследования региональные партнеры получили по электронной почте следующие методические материалы: выборка, маршрутные карты, анкеты, карточки, макет ввода и формулы.

Каждый интервьюер получил инструкции по отбору респондентов и проведению интервью, набор полевых документов: описание избирательного участка, маршрутную карту, анкету, вспомогательные карточки к анкетам, визитные карточки, где указывается фамилия, имя, отчество интервьюера, название опроса и даты его проведения.

### Проведение полевых работ

Отбор респондентов проводился в соответствии с инструкцией по маршрутному методу отбора респондентов.

*Сроки проведения полевых работ:*

57 волна: 4—11 июля 2017 г.

58 волна: 8—15 августа 2017 г.

59 волна: 5—12 сентября 2017 г.

60 волна: 3—10 октября 2017 г.

61 волна: 31 октября — 7 ноября 2017 г.

62 волна: 28 ноября — 5 декабря 2017 г.

Средняя продолжительность одного интервью по каждому опросу составила 15 минут.





## Методы контроля работы интервьюеров

Вся работа интервьюеров находилась под наблюдением опытных супервайзеров, ответственных за контроль над полевыми работами, включая административную работу, контроль процедуры выбора домохозяйств, проверку количества проведенных интервью.

Каждое исследование предполагало строгий контроль качества, который включал:

- проверку правильности процедуры прохождения маршрута и заполнения маршрутной карты;
- стопроцентную визуальную проверку анкет на полноту заполнения;
- стопроцентную компьютерную проверку анкет на правильность заполнения (в соответствии с инструкцией);
- десятипроцентную проверку анкет по телефону из Москвы.

Интервью, проведенных с нарушением методики, выявлено не было.

## Методы расчета и обработки данных

Для ввода данных применялась специальная программа ООО «инФОМ». Эта программа есть у всех региональных партнеров ООО «инФОМ», с ней работают опытные операторы ввода. Программа

позволяет проверять данные как непосредственно в момент ввода, так и после его завершения. Для выявления ошибок ввода данные вводятся дважды, разными операторами и на разных компьютерах. Программа сравнивает результаты первого и второго ввода по каждой анкете, находит различия в ответах и выводит их на экран. Оператор сверяется с анкетой на бумаге и исправляет неверно введенный ответ. Двойной ввод позволяет практически полностью исключить ошибки при набивке данных.

При помощи программы ввода была проведена стопроцентная проверка анкет на правильность заполнения. Всем региональным партнерам, участвующим в исследовании, были высланы проверочные формулы для программы. Если в анкете выявлялась ошибка, интервьюер должен был ее исправить, сверяясь с маршрутным листом или, в случае необходимости, повторно обращаясь к респонденту для уточнения его ответа.

Данные, введенные в регионах, передавались в ООО «инФОМ» через сайт обмена данными с регионами или по электронной почте. Затем они объединялись в сводный массив, проходили повторную проверку по формулам и помещались в базу данных, реализованную инструментальными средствами Oracle. С базой данных взаимодействует программа обработки данных ООО «инФОМ». Программа обработки позволяет одновременно работать с данными сразу несколькими аналитиками; новые признаки, построенные кем-либо из аналитиков, при желании становятся доступны остальным.

С использованием программы обработки данных был проведен анализ результатов опроса и получены нужные линейные частотные распределения и таблицы сопряжения по ответам на вопросы анкеты.



## Приложение 4

# Основные понятия и термины, используемые в исследовании

**Анкета** — методическое средство для получения первичной социологической информации, которое оформляется в виде набора вопросов, логически связанных с центральной задачей исследования.

**Закрытый вопрос** — вопрос, предполагающий выбор одной из двух взаимоисключающих позиций («да» — «нет», «хорошо» — «плохо») либо сопровождаемый перечнем возможных вариантов ответа (закрытий), из которых респонденту предлагается выбрать один или несколько.

**Открытый вопрос** — вопрос, не сопровождаемый перечнем возможных вариантов ответа и предполагающий свободное высказывание респондента.

**Интервьюер** — лицо, проводящее интервью.

**Респондент** — участник массового опроса или дискуссионной фокус-группы, отвечающий на вопросы анкеты и выступающий таким образом в качестве источника первичной информации.

**Выборка** — группа людей, специальным образом отобранных из изучаемой совокупности, распределение ответов которых с определенной точностью воспроизводит распределение мнений во всей совокупности.

**Изучаемая совокупность** — множество людей, являющихся объектом исследования (в данном исследовании — население России от 18 лет).

**Статистическая погрешность выборки** — максимально возможное отклонение результата исследования от результата, который получился бы при поголовном опросе всех представителей изучаемой совокупности. Может быть рассчитана по формулам теории вероятности и математической статистики.



**ООО «инФОМ»**

---

123022 Россия, Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 16А

Телефон: +7 495 620-62-32

Факс: +7 495 620-62-33

Сайт: [www.fom.ru](http://www.fom.ru)

E-mail: [fom@fom.ru](mailto:fom@fom.ru)

