

Руководителям организаций,
участвующих в электронном
обмене с Банком России

(рассылка по списку)

О работах на сетевой
инфраструктуре провайдера ТТК

Информационное сообщение №

Центр эксплуатации платежной системы (далее – ЦЭПС) Департамента информационных технологий Банка России сообщает участникам обмена, что 22.10.2020 с 02:00 до 06:00 (мск) провайдером Компанией ТрансТелеком (ТТК) будут производиться ремонтно-восстановительные работы на сетевой инфраструктуре ТТК, предоставляющей услуги подключения к Транспортному шлюзу Банка России для обмена платежными и финансовыми сообщениями клиентами Банка России (ТШ КБР).

В период проведения работ возможны кратковременные нарушения подключений к одному из двух серверов доступа ТШ КБР (установленное VPN-соединение может быть разорвано).

При этом программное обеспечение автоматически выполнит попытку переключения на второй сервер доступа ТШ КБР и установит новое VPN-соединение.

Если ПО Cisco AnyConnect автоматически не выполнило восстановление VPN-соединения, необходимо установить его ручным способом, нажав кнопку «Connect» в интерфейсе ПО Cisco AnyConnect. При установке соединения, автоматически будет выбран доступный сервер доступа ТШ КБР.

Во время нарушения VPN-соединения в журналах событий ПК АРМ КБР-Н, ПК АРМ КБР-СПФС могут быть зарегистрированы ошибки, связанные с недоступностью ТШ КБР.

Подключение к ТШ КБР через провайдера Ростелеком (РТК) будет функционировать в штатном режиме.

Рекомендуем заранее перейти на использование канала связи другого провайдера, при наличии такого подключения.

Контактные данные Единой службы поддержки пользователей Департамента информационных технологий:

многоканальный телефон - 8 (495) 957-80-01;

адрес электронной почты - helpdesknci@cbr.ru.

Заместитель директора Департамента
информационных технологий -
директор Центра эксплуатации платежной системы

М.Н. Шашлов