

Руководителям организаций,
участвующих в электронном
обмене с Банком России
(по списку, кроме ДПУ, ПУ)

О направлении рекомендаций

Информационное сообщение ВД-16-4-6-1/4718 от 02.08.2019 г.

Центр эксплуатации платежной системы Департамента информационных технологий Банка России (далее - ЦЭПС ДИТ) информирует, что в последнее время увеличилось количество обращений участников обмена (далее – УО) в Единую службу поддержки пользователей ДИТ по вопросам сопровождения ПК АРМ КБР-Н и ПК АРМ КБР СПФС (далее – ПС КБР).

Для увеличения скорости решения возникающих вопросов просим УО направлять следующую информацию:

1. БИК или УИС организации;
2. промышленный или тестовый контур;
3. название и версию используемого ПС КБР;
4. файл конфигурации и протоколы работы. Дополнительно указать время появления проблемы;
5. подробное описание проблемы, скриншот и текст ошибки;
6. последовательность действий, предшествующих возникновению проблемы;
7. тип подключения (СВК, ТШ КБР);
8. если проблема при обработке какого-то конкретного файла, то необходимо предоставить этот файл.

В приложении к настоящему информационному сообщению приведен перечень известных ошибок в ПС КБР и способы их решения.

Данное сообщение будет размещено на сайте Банка России www.cbr.ru/mcirabis/ в разделе «Информация о работе платежной системы Банка России».

Контактные данные Единой службы поддержки пользователей Департамента информационных технологий:

многоканальный телефон - 8 (495) 957-80-01;

адрес электронной почты - helpdeskmci@cbr.ru

Приложение: 1 ф.

Заместитель директора Центра эксплуатации
платежной системы

Т.М.Маевская

Описание проблемы, причины и способы устранения

№ п/п	Возникающая проблема	Возможная причина и решение
1	<p>После обновления АРМ КБР-Н до версии 3.0.0 и выше при запуске программы вылетает следующая ошибка: «Error 19.06.2019 10:01:05.20 MSK-VM-MCI2 operator EventLog init. Источник не найден, но не удалось выполнить поиск по нескольким или всем журналам событий. Недоступные журналы: Security, State.»</p>	<p>При установке не создан источник событий АРМ КБР-Н из-за недостаточности прав или установка была выполнена без административных полномочий. Установку необходимо производить под учетной записью с правами администратора системы.</p>
2	<p>При подключении клиента к СВК без участия УТА возникает ошибка: kbr-sndSystem.Net.WebException: Удаленный сервер возвратил ошибку: (401) Несанкционированный.</p>	<p>Ошибка 401 означает, что не удается подключиться к серверу. Причин может быть несколько: 1) На стороне клиента в АРМ КБР-Н некорректно введены данные (логин, пароль, адрес сервера). Необходимо повторно ввести актуальные данные вручную (не копируя из блокнота пароль и т.д.), проверив раскладку клавиатуры и кнопку Caps Lock. 2) На стороне ТУ проверить настройки СВК. АРМ КБР-Н прикладную аутентификацию проводит типа "Digest", на СВК в параметре Authentication type (в Http Receive Adapter Transport Properties) так же должен быть выставлен "Digest".</p>
3	<p>У клиента перестает обрабатываться файл с ошибкой: "Базовое соединение закрыто: Непредвиденная ошибка при приеме. ---> System.IO.IOException: Не удается прочитать данные из</p>	<p>Необходимо рабочую директорию АРМ КБР-Н, процесс АРМ КБР-Н и рабочие URL добавить в исключения антивируса.</p>

№ п/п	Возникающая проблема	Возможная причина и решение
	<p>транспортного соединения: Удаленный хост принудительно разорвал существующее подключение. ---> System.Net.Sockets.SocketException: Удаленный хост принудительно разорвал существующее подключение».</p> <p>Выяснено, что ошибка появляется при обработке файлов 1,1 Мбайт и больше</p>	
4	<p>Повторная отправка файла (дублирование) после таймаута с ошибкой System.Net.WebException: The operation has timed out at System.Net.HttpWebRequest.GetResponse() at uarm.Gate.SVKHTTPTransport.read(SourceItem item) at uarm.Gate.SVKHTTPSource.GetData(SourceItem item)</p>	<p>В целях минимизации вероятности возникновения и последствий ошибок обработки ЭС по причине превышения времени ожидания соединения ПК АРМ КБР-Н с СВК/ТШ КБР рекомендуем в ПК АРМ КБР-Н установить следующие параметры в настройке точки обмена с СВК/ТШ КБР</p> <p>Останавливать передачу после - 1..2 циклов Попыток отправки в цикле -1..2 Таймаут - как минимум в 2 раза больше максимального времени передачи самого большого пакета. Время передачи пакетов можно уточнить в протоколе выполненных операций ПК АРМ КБР-Н.</p>
5	<p>В АРМ КБР-Н при проверке подключения к серверу СВК путем нажатия кнопки [Проверить] возникает ошибка Web-Сервер...требует аутентификацию типа Basic</p>	<p>При нажатии кнопки [Проверить] АРМ КБР-Н производит проверку прикладной аутентификации типа Digest, при этом сетевая аутентификация не производится. Для проверки необходимо предварительно вручную запускать сетевую аутентификацию.</p>
6	<p>В логах содержится ошибка: «Список OID загруженного</p>	<p>Рекомендации по настройкам размещены на сайте Банка России</p>

№ п/п	Возникающая проблема	Возможная причина и решение
	сертификата не содержит значения, разрешенного в конфигурации ПК»	www.cbr.ru/mcirisbis/ в разделе «Информация о новых версиях программного обеспечения».
7	При приеме ED819 в АРМ КБР-СПФС сообщение помещается в папку забракованных	Необходимо обновить АРМ КБР-СПФС до версии 1.1.4
8	Нет возможности сохранить принятые ЭС в открытом (не зашифрованном) виде. Есть ли в какой-либо из каталогов незашифрованные ЭС?	АРМ КБР-СПФС выгружает принятые ЭС в формате конверта КА, то есть в закодированном по алгоритму BASE64 виде и с сохраненным КА. Для дальнейшей работы с ЭС необходима декодировка по указанному алгоритму