

Руководителям организаций,
участвующих в электронном
обмене с Банком России
(по списку, кроме ДПУ, ПУ)

О рекомендациях по настройке ПК АРМ КБР-Н

Информационное сообщение ВН-16-4-6-1/6640 от 02.08.2019 г.

Центр эксплуатации платежной системы Департамента информационных технологий Банка России (далее - ЦЭПС ДИТ) в связи с участившимися случаями получения участниками обмена (далее – УО) электронных сообщений (далее – ЭС) ED201 (Извещение о результатах контроля ЭС (пакета ЭС) с кодом исключения (далее - КИ) «1100» (Дублирование ЭС (пакета ЭС) одновременно с ЭС ED205 с кодом статуса (состояния) ЭПС (пакета ЭПС) (*StatusStateCode*) «19» или «30» рекомендует следующее.

УО на каждый отправленный ЭПС/пакет ЭПС УО должен получить ответные сообщения с результатами структурного и логического контроля ЭПС (о приеме или исключении из обработки ЭПС):

- ЭС ED205 («Извещение о состоянии ЭПС (пакета ЭПС)») с кодом статуса (состояния) ЭПС (пакета ЭПС) («*StatusStateCode*») «19» или «30»;
- ЭС PacketESID с информацией по каждому документу в составе пакета или ЭС ED205/ED206.

В случае получения УО ЭС ED201 с КИ «1100» рекомендуем направить для уточнения информации по ЭПС (пакету ЭПС) в ЦК ПС БР:

- ЭС ED202 («Запрос по ЭПС (пакету ЭПС)»), который может содержать следующие виды запросов:
 - о статусе (результате контроля) отправленного/полученного ранее ЭПС;
 - о результате контроля отправленного/полученного ранее пакета ЭПС.

В ответ в адрес УО будет направлено ЭС ED205 с информацией о текущем состоянии ЭПС (пакета ЭПС).

В случае, если на ЭС ED202 УО получит ED201 с КИ «2699» (Пакет ЭПС не обнаружен) или «2700» (ЭПС не обнаружено), тогда необходимо направить ЭПС (пакет ЭПС) повторно.

ЦЭПС ДИТ рекомендует в целях минимизации вероятности возникновения и последствий ошибок обработки ЭС по причине превышения времени ожидания соединения ПК АРМ КБР Н с СВК/ТШ КБР в ПК АРМ КБР Н установить следующие параметры в настройке точки обмена с СВК/ТШ КБР (Администратор - СВК/ТШ КБР – Параметры подключения):

| Параметр | Значение |
|------------------------------|---|
| Останавливать передачу после | 1..2 циклов |
| Попыток отправки в цикле | 1..2 |
| Таймаут | как минимум в 2 раза больше максимального времени передачи самого большого пакета. Время передачи пакетов можно уточнить в протоколе выполненных операций ПК АРМ КБР Н. |

О тиражировании новой версии ПК АРМ КБР-Н, в которой будет устранена проблема с дублированием ЭС, УО будут проинформированы.

Данное сообщение будет размещено на сайте Банка России www.cbr.ru/mcirabis/ в разделе «Информация о работе платежной системы Банка России».

Контактные данные Единой службы поддержки пользователей Департамента информационных технологий:

многоканальный телефон - 8 (495) 957-80-01;

адрес электронной почты - helpdeskmci@cbr.ru

Заместитель директора Центра эксплуатации
платежной системы

Т.М.Маевская