Приложение 3

**Условия дополнительного соглашения к договору об обмене электронными сообщениями при переводе денежных средств в рамках платежной системы Банка России для повышения оперативности взаимодействия с клиентами Банка России, являющимися участниками обмена, при приостановлении (возобновления) обмена электронными сообщениями и (или) финансовыми сообщениями, в том числе в случае несоблюдения требований к защите информации в платежной системе Банка России, и (или) системе передачи финансовых сообщений**

1. В подпункте 3.2.1 пункта 3.2 договора об обмене после слов «по вопросам обслуживания переданного ПО» включить слова «Банка, применяемого при переводе денежных средств в рамках платежной системы Банка России,», а также дополнить подпункт словами «, а также по вопросам обслуживания переданного ПО Банка, применяемого при предоставлении Банком услуг по передаче финансовых сообщений через СПФС, при обращении в Единую службу поддержки пользователей (далее - ЕСПП), телефон 8(495)957-80-01, helpdeskmci@cbr.ru.».
2. Пункт 7.1 договора об обмене дополнить подпунктом 7.1.4 договора об обмене следующего содержания:

«7.1.4. В случае выявления инцидента, связанного с несоблюдением требований к защите информации, который привел или может привести к осуществлению перевода денежных средств без согласия Клиента вправе направлять в Банк России обращение о приостановлении обмена электронными сообщениями в соответствии с нормативным актом Банка России, устанавливающим требования к защите информации в платежной системе Банка России, информацией, размещенной на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/, а также абзацами третьим-седьмым подпункта 7.2.1 пункта 7.2 Договора.».

1. Подпункт 7.2.1 пункта 7.2 договора об обмене изложить в следующей редакции:

«7.2.1. Направлять в Банк обращение о приостановлении (ограничении) обмена ЭС с указанием причины и предполагаемого срока приостановления (ограничения) обмена ЭС, а также обращение о возобновлении обмена ЭС при переводе денежных средств в рамках платежной системы Банка России, путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается способ направления обращения, подразделение Банка, период времени для приема обращений), за исключением времени с начала периода функционирования сервиса быстрых платежей до начала предварительного сеанса платежной системы Банка России и случаев несоблюдения требований к защите информации.

В течение времени с начала периода функционирования сервиса быстрых платежей до начала предварительного сеанса платежной системы Банка России направлять обращение о приостановлении (ограничении) обмена ЭС, за исключением случаев несоблюдения требований к защите информации, с указанием причины и предполагаемого срока приостановления (ограничения) обмена ЭС, а также обращение о возобновлении обмена ЭС при переводе денежных средств в рамках платежной системы Банка России путем направления обращения в ЕСПП на адрес электронной почты helpdeskmci@cbr.ru.

При направлении обращений о приостановлении (отмене приостановления) в случае несоблюдения требований к защите информации при переводе денежных средств в рамках платежной системы Банка России Клиент:

одновременно с направлением обращения о приостановлении (отмене приостановления) обмена ЭС направляет копию обращения о приостановлении (отмене приостановления) обмена ЭС, составленного на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом на принятие решение о приостановление отмене приостановления) обмена ЭС и заверенного печатью Клиента (при наличии), в Департамент информационной безопасности Банка России по факсимильной связи либо по электронной почте в соответствии с контактными данными, размещенными на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/;

дополнительно не позднее одного рабочего дня после направления обращения о приостановлении (отмене приостановления) обмена ЭС в соответствии с подпунктом 7.1.4 пункта 7.1 настоящего приложения, направляет оригинал обращения в Департамент информационной безопасности Банка России с использованием федеральной почтовой связи или его отсканированную копию с использованием личного кабинета в соответствии с Указанием Банка России от 03.11.2017 № 4600-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета» (далее – личный кабинет).

Клиент обеспечивает подлинность и корректность информации, указанной в оригинале обращения, обращении, направленном с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России или с использованием резервного способа взаимодействия, а также в копии обращения, направляемой в соответствии с абзацем четвертым настоящего подпункта.

Клиент информирует Банк о назначении лиц, уполномоченных принимать решение о приостановлении (отмене приостановления) обмена ЭС, а также направлять обращения о приостановлении (отмене приостановления) обмена ЭС в соответствии с подпунктом 7.1.4 пункта 7.1 настоящего приложения, и изменении состава уполномоченных лиц путем направления письма в Департамент информационной безопасности Банка России по форме, размещенной на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/ с использованием федеральной почтовой связи или личного кабинета, не позднее следующего календарного дня после дня их назначения или изменения.».

1. В подпункте 7.2.3 пункта 7.2 договора об обмене:

исключить абзацы второй и пятый;

абзац восьмой дополнить словами «, если обстоятельства, препятствующие обмену ЭС, не относятся к случаям несоблюдения Клиентом требований к защите информации»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«В течение времени с начала периода функционирования сервиса быстрых платежей до начала предварительного сеанса платежной системы Банка России уведомлять Банк о случаях, указанных в настоящем пункте, путем направления уведомления в ЕСПП на адрес электронной почты helpdeskmci@сbr.ru.».

1. Пункт 1 приложения 2 к договору об обмене изложить в следующей редакции:

«1. Обмен ЭС при переводе денежных средств в рамках платежной системы Банка России по каналам связи осуществляется в соответствии с правилами функционирования платежной системы Банка России, в том числе графиком функционирования платежной системы Банка России, размещенном на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/PSystem/system\_p/.».

1. В приложении 9 к договору об обмене:

абзац 7 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«Банк приостанавливает оказание услуг по передаче ФС Клиенту путем приостановления обмена через СПФС на основании заявления Клиента о приостановлении оказания услуг по передаче ФС, не содержащего сведений о несоблюдении Клиентом требований к защите информации и поступившего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается в письменном виде и (или) в электронном виде) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается «Банк» или наименование подразделения Банка России, контактная информация и время приема заявления указываются для каждого вида заявления).»;

в абзаце 8 пункта 5:

после слов «по заявлению Клиента» дополнить словами «о возобновлении оказания услуг по передаче ФС»;

после слов «явилось заявление Клиента» дополнить словами «о приостановлении оказания услуг по передаче ФС, не содержащее сведений о несоблюдении Клиентом требований к защите информации, и поступившее в порядке, указанном в абзаце седьмом настоящего пункта.»;

дополнить пунктом 6 следующего содержания:

«6. В случае выявления Клиентом несоблюдения им требований к защите информации оказание услуг по передаче ФС Клиенту приостанавливается путем приостановления обмена через СПФС, если Клиентом направлено заявление о приостановлении оказания услуг по передаче ФС, содержащее сведения о несоблюдении Клиентом требований к защите информации, направленное с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России или с использованием резервного способа взаимодействия, информация о которых размещена на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/. Возобновление оказания услуг по передаче ФС Клиенту осуществляется Банком на основании заявления Клиента о возобновлении оказания услуг по передаче ФС Клиенту, направленного с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России или с использованием резервного способа, информация о которых размещена на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/.

В случае направления заявления о приостановлении (возобновлении) оказания услуг по передаче ФС Клиент направляет в Банк:

одновременно с направлением заявления о приостановлении (возобновлении) оказания услуг по передаче ФС копию заявления о приостановлении (возобновлении) оказания услуг по передаче ФС, составленного на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом принимать решение о приостановлении оказания услуг по передаче ФС Клиенту и заверенного печатью Клиента (при наличии), в Департамент информационной безопасности по факсимильной связи либо по электронной почте в соответствии с контактными данными, размещенными на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/;

дополнительно не позднее одного рабочего дня после направления заявления о приостановлении (возобновлении) оказания услуг по передаче ФС в порядке абзаца первого настоящего пункта, направляет оригинал заявления о приостановлении (возобновлении) оказания услуг по передаче ФС в Департамент информационной безопасности Банка России с использованием федеральной почтовой связи или личного кабинета.

Клиент обеспечивает подлинность и корректность информации, указанной в оригинале заявления, заявлении, направляемом с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России или с использованием резервного способа взаимодействия, а также в копии заявления, направляемой в соответствии с абзацем третьим настоящего пункта.

Формы заявления о приостановлении оказания услуг по передаче ФС и заявления о возобновлении оказания услуг по передаче ФС, направляемых в том числе с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России или с использованием резервного способа взаимодействия, размещены на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/.»;

дополнить пунктом 7 следующего содержания:

«7. Клиент информирует Банк о назначении лиц, уполномоченных принимать решение о приостановлении оказания услуг по передаче ФС Клиенту, а также направлять заявления о приостановлении оказания услуг по передаче ФС Клиенту, заявления о возобновлении оказания услуг по передаче ФС в соответствии с абзацем первым пункта 6 настоящего приложения, и изменении состава уполномоченных лиц путем направления письма не позднее следующего календарного дня после дня их назначения или изменения.

Письмо составляется по форме, размещенной на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru/fincert/, и направляется в Департамент информационной безопасности Банка России с использованием федеральной почтовой связи или личного кабинета.».

1. Абзац первый пункта 3 приложения 10 к договору об обмене изложить в следующей редакции:

«3. При обмене через СПФС Клиентом применяется зарегистрированный и сертифицированный Банком в соответствии с Договором ключ КА (ЭП), предназначенный для осуществления обмена ЭС при передаче финансовых сообщений через СПФС, и сертификат ключа проверки КА (ЭП) центра обработки сообщений (далее – ЦОС) для их шифрования.».