



Банк России

ТЕНДЕНЦИИ МИКРОФИНАНСОВОГО РЫНКА В I КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА

2021

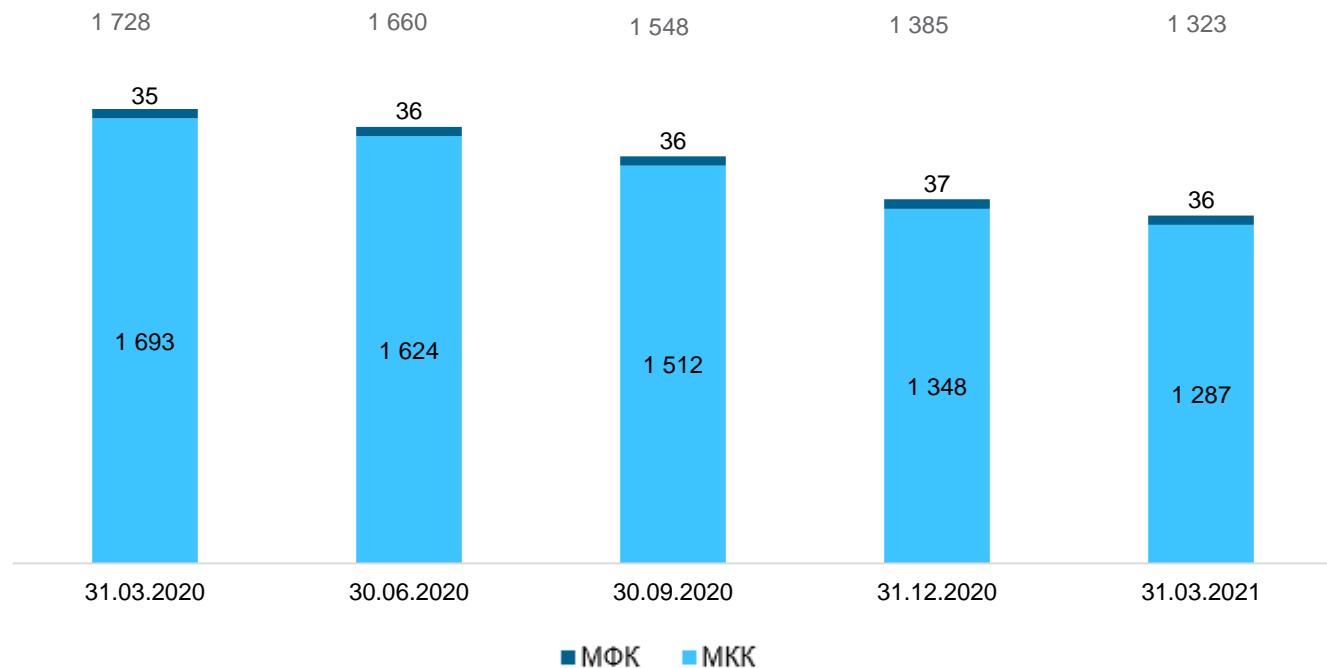




Количество действующих МФО

В I квартале 2021 года темп ухода с рынка организаций замедлился по сравнению со второй половиной 2020 года, когда более активно выбывали МКК – в том числе из-за несоответствия новым требованиям к минимальному значению собственных средств (капитала)*.

Количество действующих МФО на конец отчетного периода, ед.



* Минимальный размер собственных средств (капитала) с 01.07.2020 – 1 млн рублей.



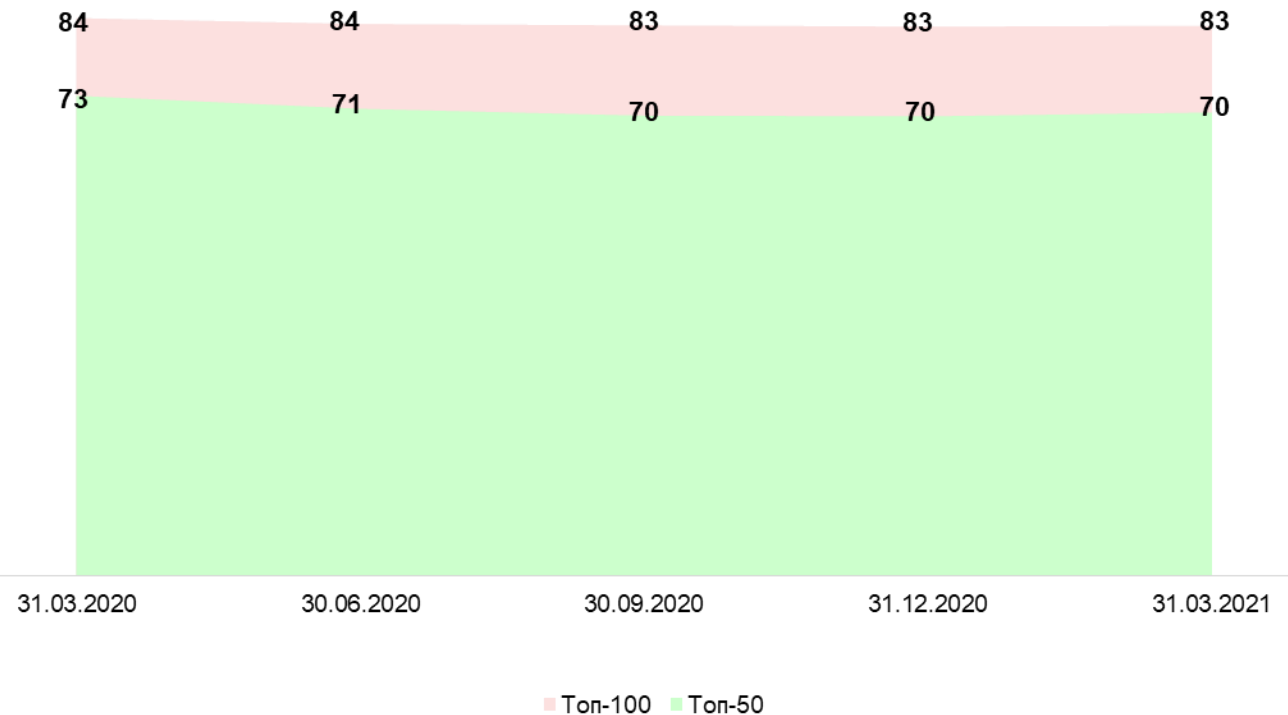
Концентрация рынка

На рынке МФО сохраняется умеренная концентрация:

- топ-50 компаний составляет 70% портфеля рынка;
- топ-100 компаний – 83%.

По-прежнему действует много локальных компаний с небольшим портфелем займов, обеспечивающих финансовую доступность в небольших населенных пунктах.

Доля МФО по портфелю микрозаймов, %





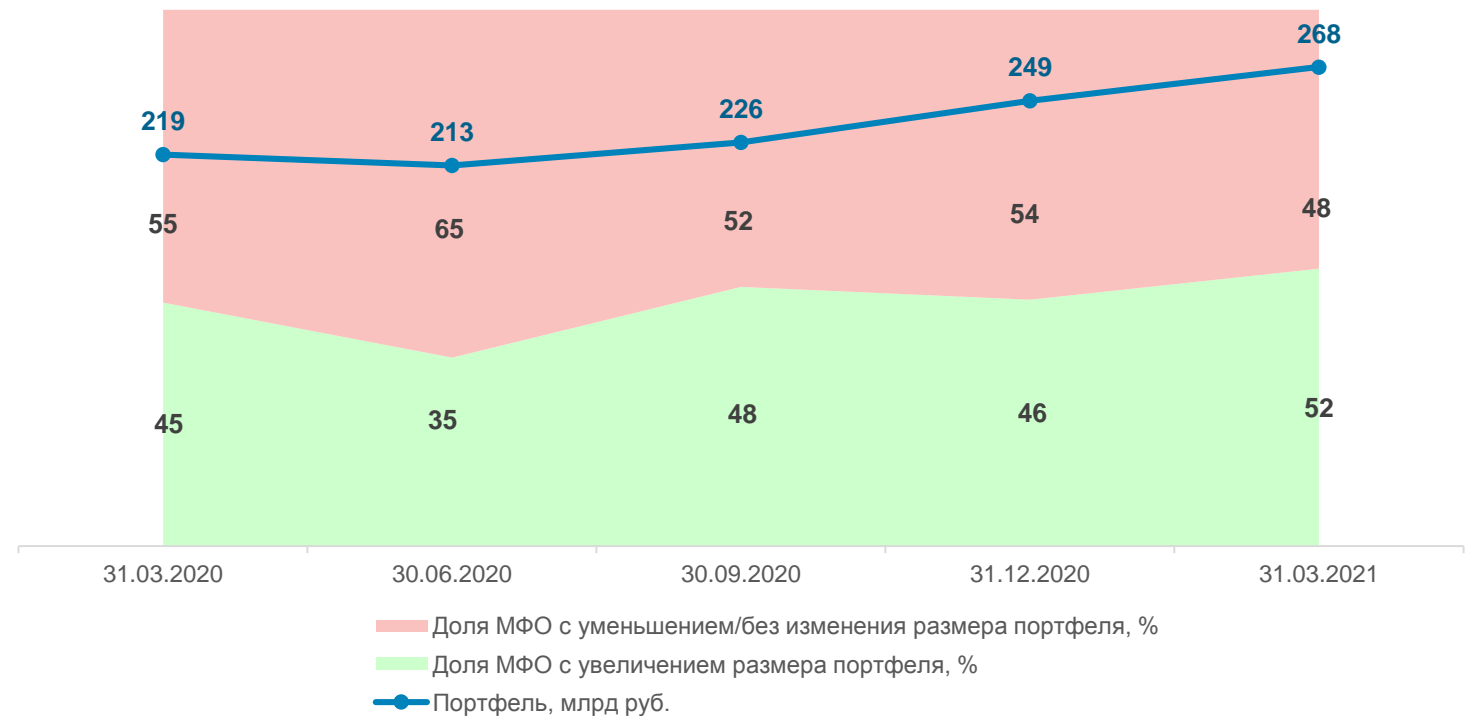
Портфель микрозаймов*

На рынке растет доля компаний, которые возвращаются к положительной динамике после сложного 2020 года – в I квартале рост портфеля продемонстрировали 52% от общего числа МФО.

За I квартал 2021 года портфель вырос на 8%, что немного выше темпов роста в аналогичных кварталах 2018–2020 годов. Одной из причин является реализация отложенного спроса на фоне восстановления экономической активности.

Драйвером роста рынка в основном выступают крупные игроки.

Структура рынка МФО в разрезе динамики портфеля займов**
(по количеству компаний), %



* По данным предварительной отчетности на 31.03.2021.

** Увеличение – прирост показателя от +1% и более за квартал.
Без изменения – прирост в пределах +1/-1% за квартал.
Уменьшение – прирост от -1% и менее.

Портфель микрозаймов (оперативный мониторинг*)

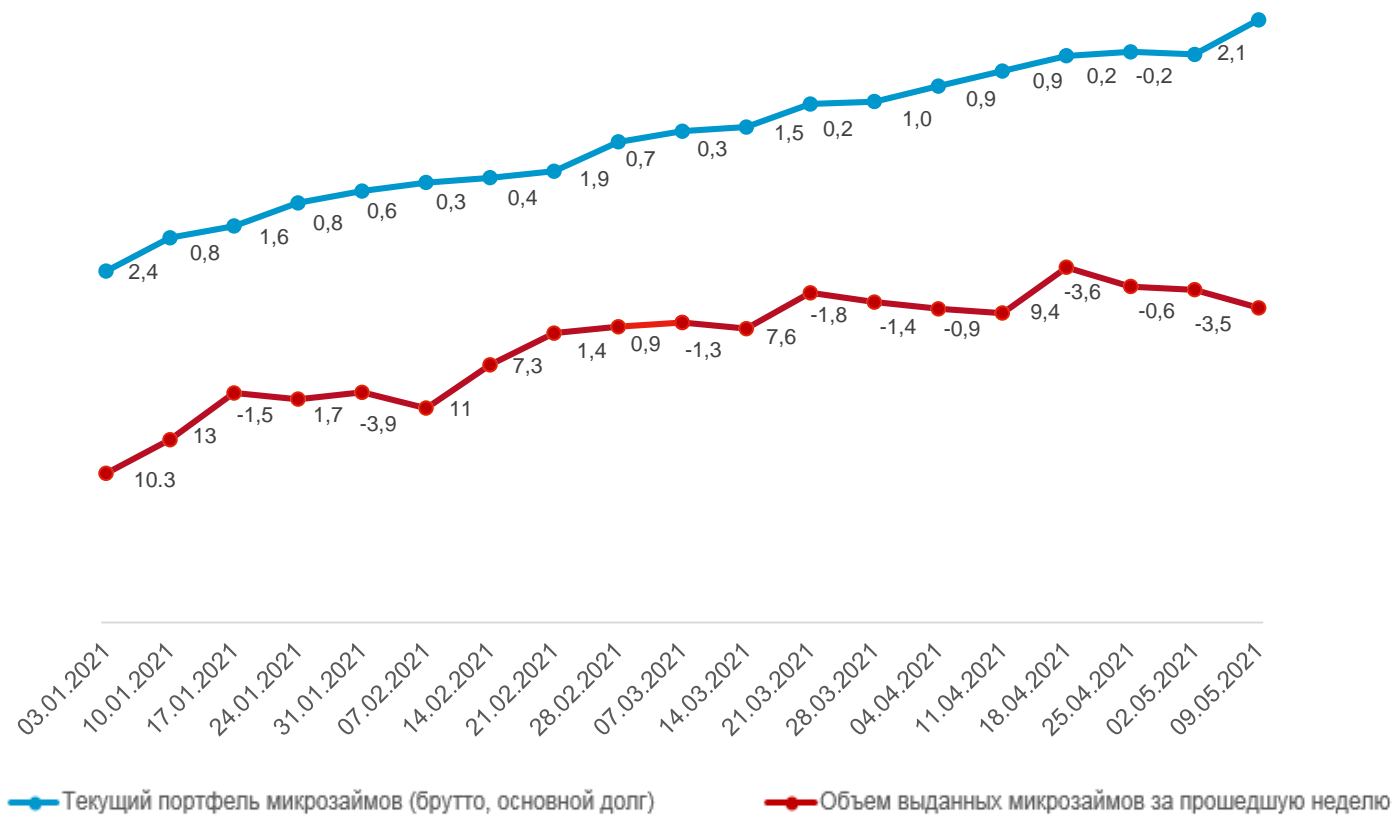
Восстановление рынка подтверждают актуальные данные, получаемые от крупнейших МФК:

- средние недельные темпы прироста портфеля в I квартале 2021 года (+0,95% н/н) на 0,5 п.п. превышали показатель прошлого года (0,46% н/н).

В течение пяти месяцев 2021 года также продолжался рост портфеля и объема выданных займов:

- в абсолютном выражении портфель с января по май 2021 года вырос на 17,8%.

Динамика основных показателей рынка, %



* По данным еженедельного опроса крупнейших МФК за пять месяцев 2021 года.

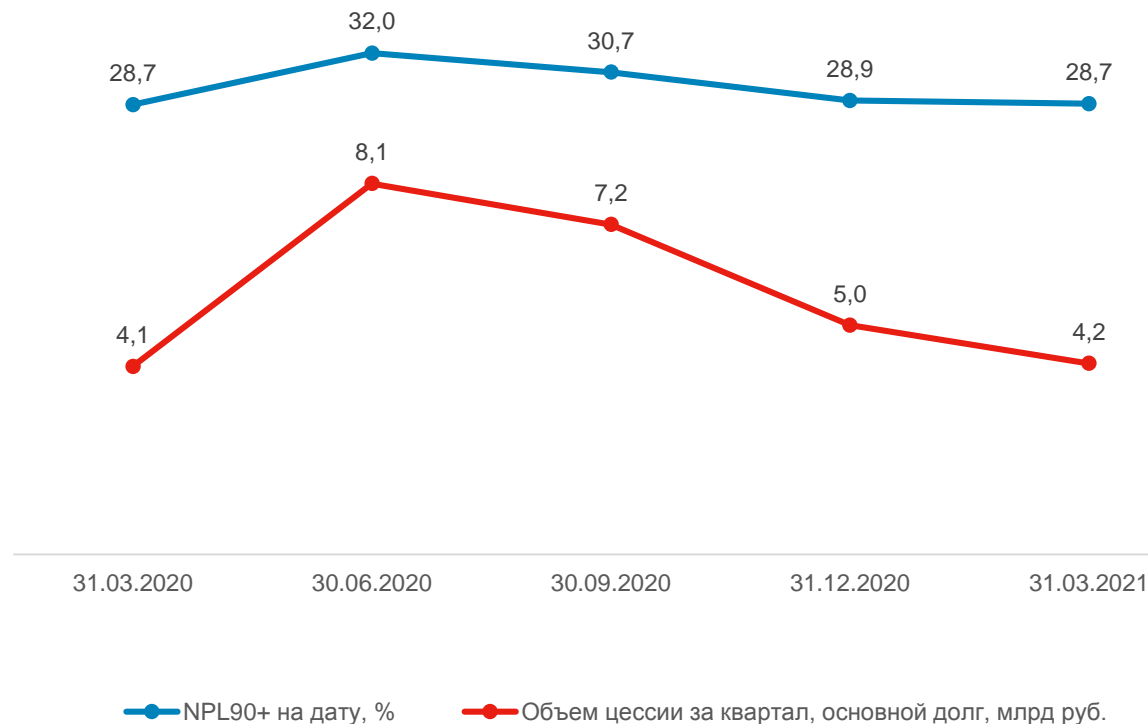
Доля просроченной задолженности* (NPL90+)

Доля просроченной задолженности (показатель NPL90+) в портфеле микрозаймов в I квартале снизилась на 0,2 п.п. и составила 28,7%.

Таким образом, доля NPL90+ снижается три квартала подряд: на 1,2 п.п. – в III квартале 2020 года, на 1,8 п.п. – в IV квартале 2020 года и на 0,2 п.п. – в I квартале 2021 года.

Одновременно с показателем NPL90+ с III квартала 2020 года снижается и объем цессии.

Доля просроченной задолженности (NPL90+) в портфеле микрозаймов и объем цессии



* По данным предварительной отчетности на 31.03.2021.

Жалобы

За I квартал 2021 года на МФО поступило 7,3 тыс. жалоб – на 27,7% больше, чем за I квартал 2020 года*.

Число жалоб на 1 тыс. заключенных договоров выросло до 0,75**:

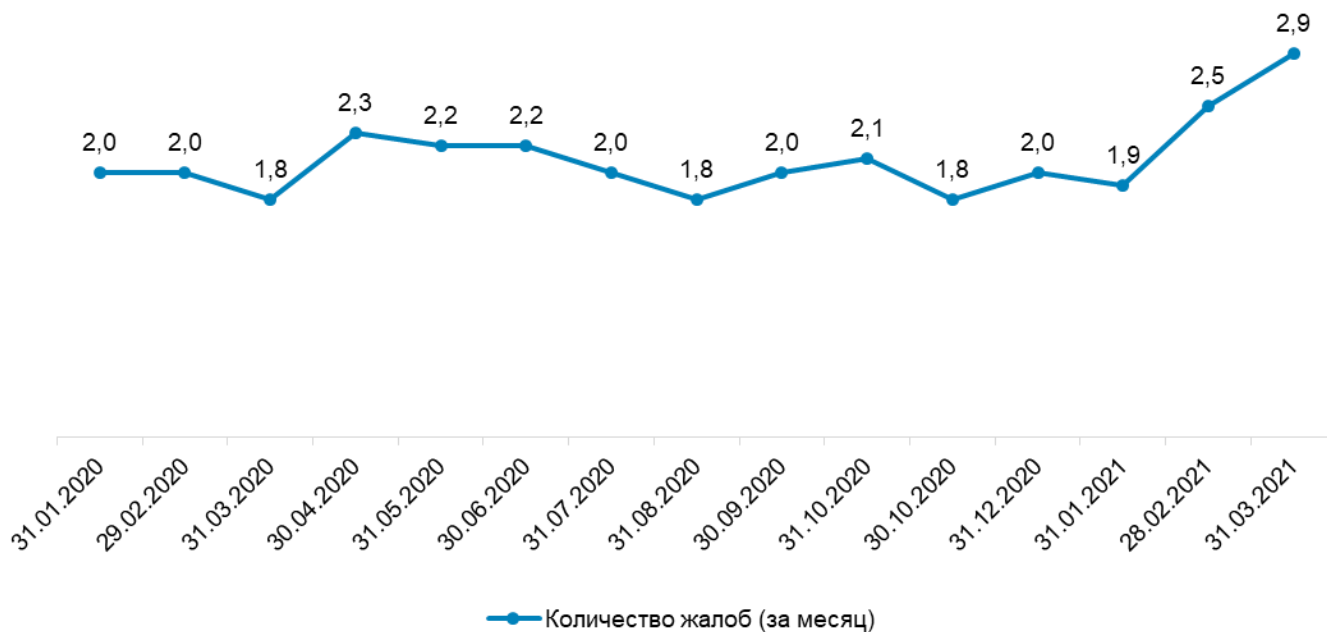
- отчасти это связано с ростом числа жалоб в категории «Навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора займа» – доля категории составила 16%.

Доля самой крупной категории жалоб «Совершение действий, направленных на возврат задолженности» продолжает снижаться: -10 п.п. по сравнению с I кварталом 2020 года (до 25%).

Доля обоснованных жалоб составила 16% от общего количества (в сопоставимом периоде прошлого года – 19%).

ДИНАМИКА ЧИСЛА ЖАЛОБ (ТЫС. ЕД.)

Число жалоб на 1 тыс. договоров (за квартал) 0,70 1,00 0,74 0,67 0,75



* Источник: [статистические данные по работе с обращениями \(январь–март 2021 года\)](#).

** По данным предварительной отчетности на 31.03.2021.