

**ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ
ПО МИКРОФИНАНСИРОВАНИЮ И КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 15

Место проведения:
в дистанционном формате
на on-line площадке Webex

Дата: 06 ноября 2020 года
Начало заседания 10:00

Присутствовали: 67 чел.

СЛУШАЛИ:

1. Об отношении в обществе к рынку микрофинансирования в целом и к отдельным видам его участников, в частности.

(Стратьева Е.С., Мехтиев Э.О., Лебедев А.А., Волохо К.С., Кононенко А.А., Морозов А.В., Багинский И.Н., Боронин С.Е., Глебова Е.М., Кочетков И.А., Чистюхин В.В.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады Стратьевой Е.С., Лебедева А.А., Волохо К.С., Кононенко А.А., Морозова А.В., Багинского И.Н., Боронина С.Е. об отношении в обществе к рынку микрофинансирования в целом и к отдельным видам его участников, в частности.

2. Отметить позитивные изменения в информационном поле в отношении микрофинансовых организаций, и, прежде всего, МФО предпринимательского финансирования, работающих в рамках государственных программ поддержки МСП. Констатировать отсутствие заметных изменений в информационном поле по отношению к субъектам кредитной кооперации и ломбардам.

3. Акцентировать внимание участников рынка на том, что на отношение в обществе к рынку микрофинансирования в целом и к отдельным его участникам, влияет прежде всего опыт взаимодействия потребителей с микрофинансовыми институтами. В свою очередь формирование позитивного опыта потребителей напрямую зависит от того, насколько добросовестно МФИ соблюдают действующее законодательство, а также ограничения и требования, установленные для обеспечения интересов и защиты прав потребителей их услуг.

4. Профессиональному сообществу рассмотреть и оценить возможность реализации предложения СРО «МиР» о переносе функционала первичного рассмотрения обращений граждан, адресованных СРО, на «внешнюю» по отношению к саморегулируемым организациям независимую площадку, объединяющую различные сегменты финансового рынка (например, НАУМИР).

5. Департаменту микрофинансового рынка оценить целесообразность и возможность маркировки сайтов ломбардов в сети «Интернет» по аналогии с маркировкой сайтов МФО.

6. Профессиональному сообществу сформулировать предложения по актуализации и дополнению обучающего и просветительского контента на темы взаимодействия потребителей с представителями соответствующих сегментов микрофинансового рынка, размещенного на сайте fincult.info, и направить указанные предложения в Департамент микрофинансового рынка. Департаменту микрофинансового рынка провести анализ поступивших предложений профессионального сообщества и с учетом необходимых изменений направить на рассмотрение в Департамент по связям с общественностью для оценки целесообразности учета указанных предложений при подготовке новой информации для сайта fincult.info.

7. Профессиональному сообществу направить в Департамент микрофинансового рынка сведения о наличии в учебниках и в материалах

обучающего характера неактуальной информации о микрофинансовом рынке и его участниках, а Департаменту микрофинансового рынка направить в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг полученные сведения для оценки указанной информации и проведения работы с ее держателями на предмет актуализации.

СЛУШАЛИ:

2. О контрольной деятельности СРО в условиях действия Федерального закона от 13.07.2020 г. № 196-ФЗ.

(Оргдулов М.В., Овчмян М.Р., Лебедев А.А., Багинский И.Н., Кочетков И.А.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады Оргдулова М.В., Овчмяна М.Р., Лебедева А.А., Багинского И.Н. о контрольной деятельности СРО в условиях действия Федерального закона от 13.07.2020 г. № 196-ФЗ.

2. Признать общую готовность СРО, объединяющих микрофинансовые институты, к обеспечению контрольной деятельности в условиях действия Федерального закона от 13.07.2020 № 196-ФЗ.

3. Отметить рост качества контрольной деятельности СРО МФО и СРО КПК в 2018-2020 годах, в том числе в части плановых проверок, сбора и анализа отчетности МФО и КПК, а также совершенствование внутренней нормативной и методологической базы СРО, при сохранении необходимости дальнейшего роста по указанным направлениям для достижения целевых показателей.

4. Признать, что контрольная среда СРО СКПК находится на этапе становления, но при этом обладает условиями для быстрого развития.

5. Отметить большую роль методологической поддержки Банка России всех видов СРО, объединяющих субъекты рынка микрофинансирования.

Председатель Экспертного совета

В.В. Чистюхин

Секретарь Экспертного совета

Г.В. Шарыбкина