



Банк России

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ
ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ**

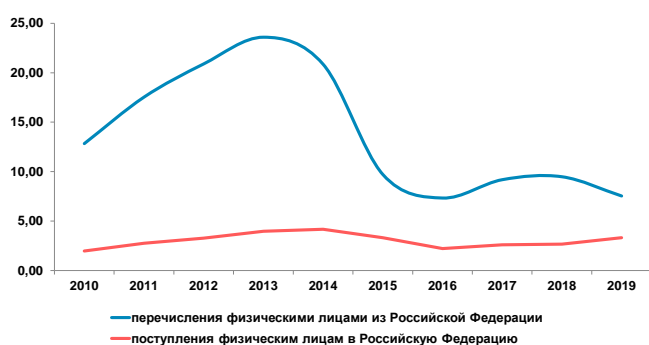
По данным 2019 года

Москва
2020

Объем денежных переводов физических лиц, осуществленных из Российской Федерации через платежные системы, в 2019 году снизился на 20,5% до 7,5 млрд долларов США по сравнению с данными 2018 года. При этом в 2018 году наблюдался рост на 3,3% до 9,5 млрд долларов США.

Объем трансграничных перечислений в пользу физических лиц через системы денежных переводов в Российскую Федерацию вырос на 24,9% до 3,3 млрд долларов США. Годом ранее наблюдался рост на 2,2%.

ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ИЗ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ/В РОССИЙСКУЮ ФЕДЕРАЦИЮ
ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ
(млрд долларов США)



* По данным Банка России.

В целях получения сведений об основных характеристиках трансграничных переводов в I и II полугодиях 2019 года проводились анкетирования физических лиц, осуществляющих транзакции через платежные системы (далее – анкетирования). Результаты показали, что количество переводов из Российской Федерации значительно превалировало над поступлениями в страну. Из общего количества полученных ответов основной поток трансграничных переводов совершался респондентами из Российской Федерации за рубеж – 71,8%¹ (75,3% - в 2018 году). При этом 64,9% отправителей указали, что они не являются резидентами Российской Федерации

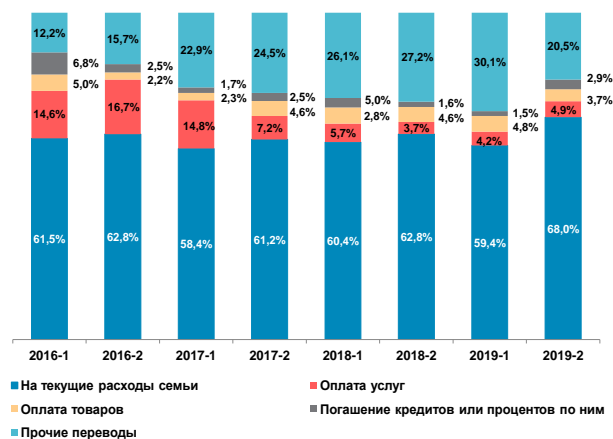
¹ Здесь и далее в тексте приводятся средневзвешенные значения по двум обследованиям, проведенным в 2019 году. Для сопоставления используются средневзвешенные значения по двум обследованиям, проведенным в 2018 году. В качестве весов использовано количество анкет, полученных по каждому обследованию.

(65,2% годом ранее). Соответственно, удельный вес респондентов-получателей денежных переводов в Российскую Федерацию составил 28,2% (24,7% годом ранее). На долю нерезидентов пришлось 43,6% переводов (42,6%).

I. ПЕРЕВОДЫ ИЗ РОССИИ

В целевой структуре переводов из России сохранилось преобладание перечислений на текущие расходы семьи. Их доля в 2019 году по сравнению с 2018 годом практически не изменилась, составив 62,2 против 62,0% годом ранее. Большинство респондентов, отметивших данную цель перевода, являлись нерезидентами (72,1%). На оплату товаров приходилось 4,4% (4,7%), услуг - 4,4% (4,3% в 2018 году), на погашение кредитов и процентов по ним – 2,0% (1,9%), на прочие переводы – 26,9% (27,0% годом ранее)².

ЦЕЛЕВАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В 2016-2019 ГГ.

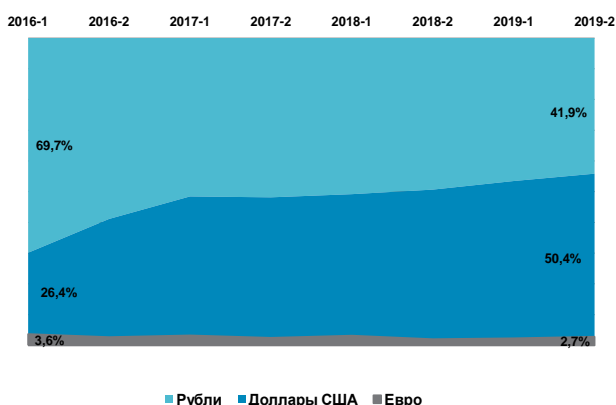


В валютной структуре переводов, сложившейся по результатам анкетирований 2019 года, как и в предыдущие годы, отмечалось доминирование трех денежных единиц: российских рублей, долларов США и евро. При этом на протяжении всего периода проведения анкетирований, начи-

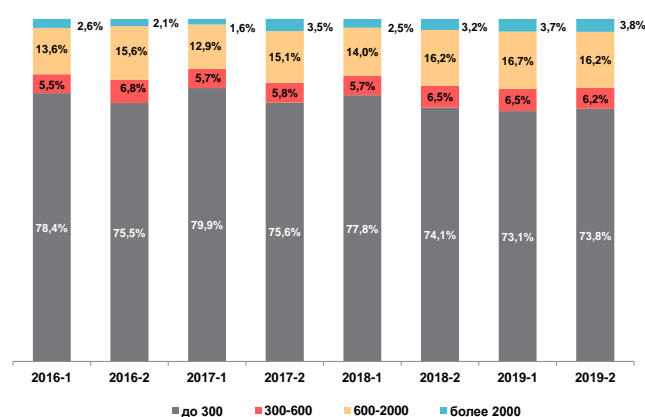
² В отдельных случаях возможны расхождения между итогом и суммой слагаемых, что связано с округлением данных.

ная с 2012 года, основной валютой выступал российский рубль. Однако в 2019 году валютная структура переводов поменялась в пользу доллара США, удельный вес которого вырос до 50,4% (47,3% в 2018 году). Доли евро и прочих валют также увеличились на 0,1 и 0,8 процентного пункта до 2,4 и 2,7% соответственно, тогда как российского рубля сократилась на 4,0 процентного пункта до 44,5%.

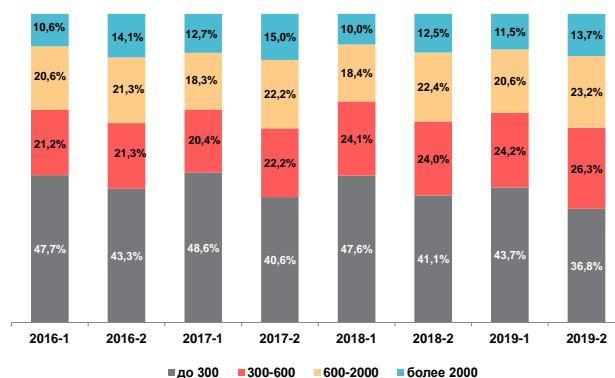
ВАЛЮТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В 2016 – 2019 ГГ.



Наибольшая часть респондентов (73,3%), осуществлявших переводы в российских рублях, указала, что сумма их операции не превышала в эквиваленте 300 долларов США (75,5% в 2018 году). На диапазон 300-600 долларов США приходилось 6,4% отправок (6,2% годом ранее); от 600 до 2 000 долларов США – 16,6% (15,3%); удельный вес переводов свыше 2 000 долларов США увеличился до 3,7% с 3,0% в 2018 году.

СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В РОССИЙСКИХ РУБЛЯХ
В 2016-2019 ГГ.
(в долларовом эквиваленте)

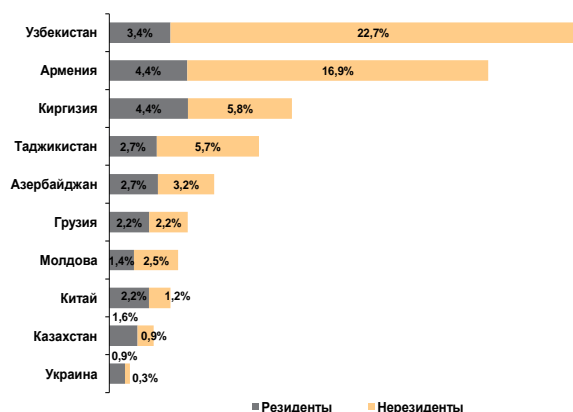
По переводам, отправленным в долларах США, как и годом ранее, были зафиксированы более значительные суммы. В диапазоне до 300 долларов США было осуществлено 41,4% перечислений (в 2018 году – 43,8%). На долю переводов в размере от 300 до 600 долларов США приходилось 24,9% отправок (24,1% в 2018 году), от 600 до 2 000 долларов США – 21,4% (20,7%), свыше 2 000 долларов США 12,3% (11,4%).

СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В ДОЛЛАРАХ США
В 2016-2019 ГГ.

В географической структуре исходящего потока переводов основными странами-реципиентами денежных переводов из России по данным анкетирования являлись: Узбекистан (26,2%); Армения (21,3%); Киргизия (10,3%); Таджикистан (8,4%); Азербайджан (5,9%); Грузия (4,4%); Молдова (3,9%); Китай (3,4%); Казахстан (2,5%) и Украина (1,2%). На другие

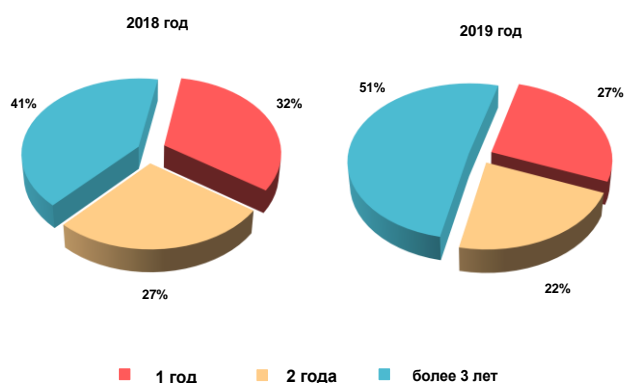
страны в сумме приходилось 12,6% отправленных переводов. Респонденты, отметившие, что они не являются резидентами России, преимущественно перечисляли денежные переводы в Узбекистан, Армению, Киргизию и Таджикистан.

ПЕРЕВОДЫ ИЗ РОССИИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СТРАНАМ В 2019 ГОДУ
(в % к исходящему потоку)



Среди респондентов – отправителей переводов, принявших участие в анкетированиях в 2019 году, удельный вес лиц, пользующихся услугами платежных систем в течение одного года, сократился по сравнению с 2018 годом с 32,0 до 26,9%. Доля участников анкетирования, осуществлявших операции через платежные системы в течение двух лет, также уменьшилась с 27,2 до 22,3%. В то же время доля отправителей переводов, пользующихся услугами платежных систем более трех лет, выросла с 40,9 до 50,8%. Как и годом ранее, никто из респондентов, принимавших участие в анкетированиях в 2019 году, не указал, что пользуется услугами платежных систем впервые.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
РЕСПОНДЕНТАМИ, ОТПРАВЛЯЮЩИМИ ПЕРЕВОДЫ



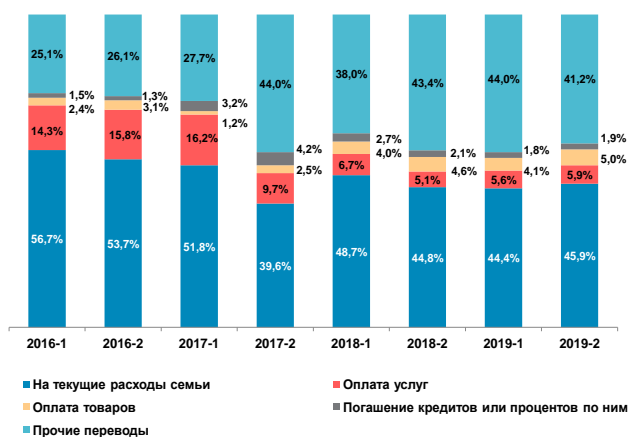
По результатам анкетирования 17,4% респондентов, отправляющих переводы, отметили, что посещают семью за рубежом один раз в месяц и чаще (25,4% годом ранее); раз в полгода – 17,7% (21,8%); один раз в год – 35,0% (37,7%); раз в два года и реже – 29,9% (15,1%). При выезде с целью посещения семьи и родственников 35,5% респондентов (14,8% в 2018 году) отметили, что вывозят с собой наличными денежными средствами до 3 000 рублей; от 3 000 до 10 000 рублей – 23,3% (27,7%); от 10 000 до 30 000 рублей – 15,7% (25,7%); от 30 000 до 50 000 рублей – 13,0% (15,6%); свыше 50 000 рублей – 4,8% (7,8%). При этом 7,7% участников анкетирования указали, что не везут с собой наличные средства (8,4% в 2018 году).

II. ПЕРЕВОДЫ В РОССИЮ

В целевой структуре входящего потока переводов так же, как и в исходящем потоке, основной категорией оставалось финансирование текущих расходов семьи: в 2019 году его доля составила 44,8%, что меньше показателя предыдущего года на 1,2 процентного пункта. Поступления в пользу физических лиц с целью оплаты товаров также снизились до 4,3% (5,0% в 2018 году). В то же время прочие переводы выросли – до 43,3% (41,4% годом ранее). Доли поступлений

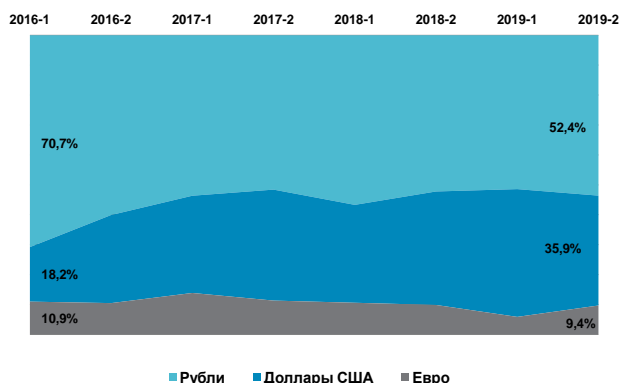
для оплаты различных услуг и погашения кредитов и процентов остались на уровне 2018 года и составили 5,7 и 1,9%, соответственно.

ЦЕЛЕВАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В 2016 - 2019 ГГ.



В валютной структуре полученных денежных переводов удельный вес операций в российских рублях равнялся 51,0%, сократившись по сравнению с предыдущим годом на 2,7 процентного пункта. Доля переводов в евро также уменьшилась до 6,7% (7,0% в 2018 году), в прочих валютах – до 1,9% (2,5%). В то же время удельный вес переводов в долларах США вырос на 3,6 процентного пункта до 40,4%.

ВАЛЮТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В 2016 - 2019 ГГ.



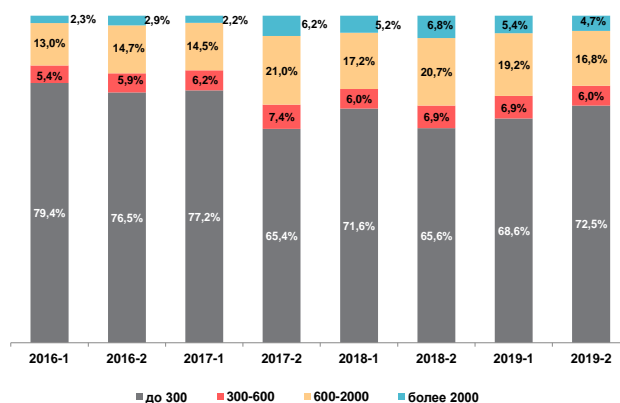
Как и в случае с отправлениями из Российской Федерации, в поступлениях денежных перево-

дов в Российскую Федерацию также преобладали переводы в размере менее 300 долларов США.

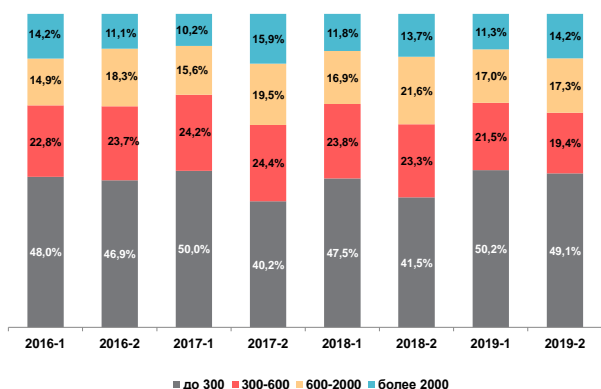
В поступлениях в российских рублях удельный вес переводов в долларовом эквиваленте, не превышавших 300 долларов США, составил 69,6% (68,2% в 2018 году). Доля переводов в диапазоне сумм от 300 до 600 долларов США составила 6,7% (6,5%). Доля переводов от 600 до 2 000 долларов США снизилась до 18,5% (19,1% годом ранее), переводов свыше 2 000 долларов США - до 5,2% (6,2%).

СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В РОССИЙСКИХ РУБЛЯХ В 2016- 2019 ГГ.

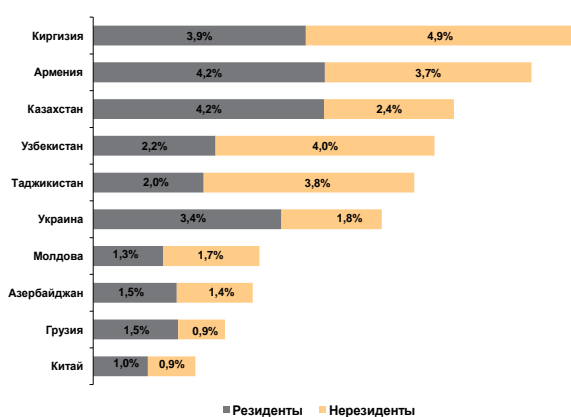
(в долларовом эквиваленте)



В структуре переводов в Россию в долларах США в 2019 году удельный вес переводов в размере менее 300 долларов США, получаемых респондентами, увеличился до 49,9% (44,0% в 2018 году). Удельные веса других диапазонов снизились: от 300 до 600 долларов США с 23,5 до 21,0%, от 600 до 2 000 долларов США с 19,4 до 17,1, свыше 2 000 долларов США с 13,0 до 12,0%.

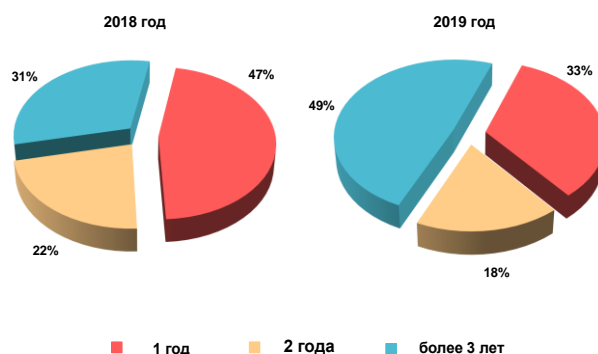
СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В ДОЛЛАРАХ США
В 2016-2019 ГГ.

На протяжении 2019 года важнейшими странами-отправителями переводов по результатам анкетирований являлись Киргизия (8,7%), Армения (8,0%), Казахстан (6,5%), Узбекистан (6,2%), Таджикистан (5,8%), Украина (5,2%), Молдова (3,0%), Азербайджан (2,9%), Грузия (2,4%) и Китай (1,9%). На прочие страны в сумме приходилось 49,4% полученных переводов. В пользу нерезидентов денежные переводы поступали преимущественно из Киргизии, Узбекистана, Таджикистана, Армении.

ПЕРЕВОДЫ В РОССИЮ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СТРАНАМ В 2019 ГОДУ
(в % к входящему потоку)

Доля респондентов, получающих переводы через платежные системы в течение одного года, в 2019 году сократилась до 33,5 с 46,5% в 2018 году, в течение 2 лет - с 22,4 до 17,8%. Удельный вес участников анкетирования 2019

года, пользующихся услугами платежных систем в течение трех лет и более, вырос с 31,2 до 48,8%. Аналогично предыдущему году среди респондентов, принимавших участие в анкетированиях в 2019 году, впервые пользующихся платежными системами для получения переводов не зафиксировано.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
РЕСПОНДЕНТАМИ, ПОЛУЧАЮЩИМИ ПЕРЕВОДЫ

Респонденты-получатели денежных переводов в Российской Федерации, отвечая на вопросы о частоте посещения их родственниками и ввозе наличных денежных средств, указали следующее: к 32,9% опрошенных члены семьи прибывают один раз в месяц и чаще (18,5% годом ранее); к 12,8% - раз в полгода (18,8%); к 25,0% - один раз в год (26,1%); к 29,3% - раз в два года и реже (36,7%). При этом до 3 000 рублей наличных денежных средств ввозят родственники 34,8% опрошенных (34,5% годом ранее); от 3 000 до 10 000 рублей - 16,5% (20,8%), от 10 000 до 30 000 рублей - 11,7% (17,1%), от 30 000 до 50 000 рублей - 9,0% (9,7%), свыше 50 000 рублей - 4,0% (6,5%); 24,0% участников анкетирования указали, что их члены семьи не везут с собой наличные денежные средства (11,3% в 2018 году).

Приложение

Порядок проведения анкетирования

Банк России совместно с крупнейшими платежными системами, начиная с 2012 года, дважды в год проводит анкетирование физических лиц, отправляющих и получающих трансграничные денежные переводы. В данном обзоре рассматриваются результаты анкетирования, которое проводилось в 2019 году: с 18 по 23 февраля и с 19 по 23 августа.

Основной целью анкетирования является определение целевой структуры денежных переводов и получение дополнительных сведений об отправителях/получателях для совершенствования методики расчета показателей трансграничных операций физических лиц³, отражаемых в платежном балансе Российской Федерации в категориях: личные трансферты⁴ и личные переводы⁵.

Анкетирование носило добровольный характер и проводилось среди физических лиц-резидентов и нерезидентов, отправлявших денежные переводы из Российской Федерации за рубеж и получавших денежные переводы из-за рубежа.

Анкетирование проходило строго 5 рабочих дней в пунктах обслуживания клиентов, отправляющих или получающих международные денежные переводы через платежные системы.

Каждое анкетирование осуществлялось путем заполнения бумажных бланков как самостоятельно отправителями/получателями, так и с помощью сотрудников кредитных организаций, в

пунктах обслуживания которых оно проводилось.

Время проведения анкетирования (в первом и третьем квартале года) было выбрано с целью получения наиболее репрезентативного среза об операциях, учитывая сезонный характер осуществления денежных переводов.

Представленная анкета включала вопросы по следующим категориям:

1. Направление перевода.
2. Резидентский статус физического лица.
3. Цель перевода.
4. Валюта перевода.
5. Диапазон суммы перевода.
6. Страна отправителя/получателя.
7. Длительность использования платежных систем.
8. Частота въездов/выездов с целью посещения семьи.
9. Диапазон суммы наличных денежных средств, вывозимых при посещении семьи, ввозимых членами семей опрошенных лиц при посещении родственников.

В анкетировании приняли участие кредитные организации – участники платежных систем:

1. ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»
2. ПАО «АК Барс» Банк
3. АО АКБ «Алеф-Банк»
4. Банк «Возрождение»
5. АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
6. АО «Генбанк»
7. ПАО «Крайинвестбанк»
8. ПАО «Банк Уралсиб»
9. ПАО «СКБ-банк»
10. ТКБ Банк ПАО

³ Трансграничные переводы физических лиц - трансграничные безналичные перечисления физических лиц-резидентов и физических лиц-нерезидентов (поступления в пользу физических лиц-резидентов и физических лиц-нерезидентов), осуществленные с открытием и без открытия счета через кредитные организации, включая переводы, осуществленные через платежные системы.

⁴ Личные трансферты охватывают как безвозмездные перечисления от домашних хозяйств за границей в пользу домашних хозяйств, находящихся на территории отчитываемой страны, так

и аналогичные трансферты от домашних хозяйств-резидентов — за границу.

⁵ Личные переводы представляют собой доход домашних хозяйств, поступающий из-за рубежа от их членов и от домашних хозяйств-нерезидентов и связанный, как правило, с временной или постоянной миграцией населения.

11. ПАО «Промсвязьбанк»
12. АО КБ «Юнистрим»
13. АКБ «Фора» (АО)
14. АКБ «Авангард» (ПАО)
15. АО АКБ «ЦентроКредит»
16. ООО КБ «Финанс Бизнес Банк»
17. КБ «Крокус-Банк» (ООО)
18. ПАО АКБ «Связь-Банк»
19. ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»

Соотношение в структуре отправителей и получателей денежных переводов в целом соответствовало аналогичной структуре, полученной на основе данных о трансграничных операциях физических лиц, собираемых Банком России в рамках регулярной банковской отчетности⁶.

⁶ Источником информации о переводах является отчетность кредитных организаций по форме 0409407 «Сведения о трансграничных переводах физических лиц».