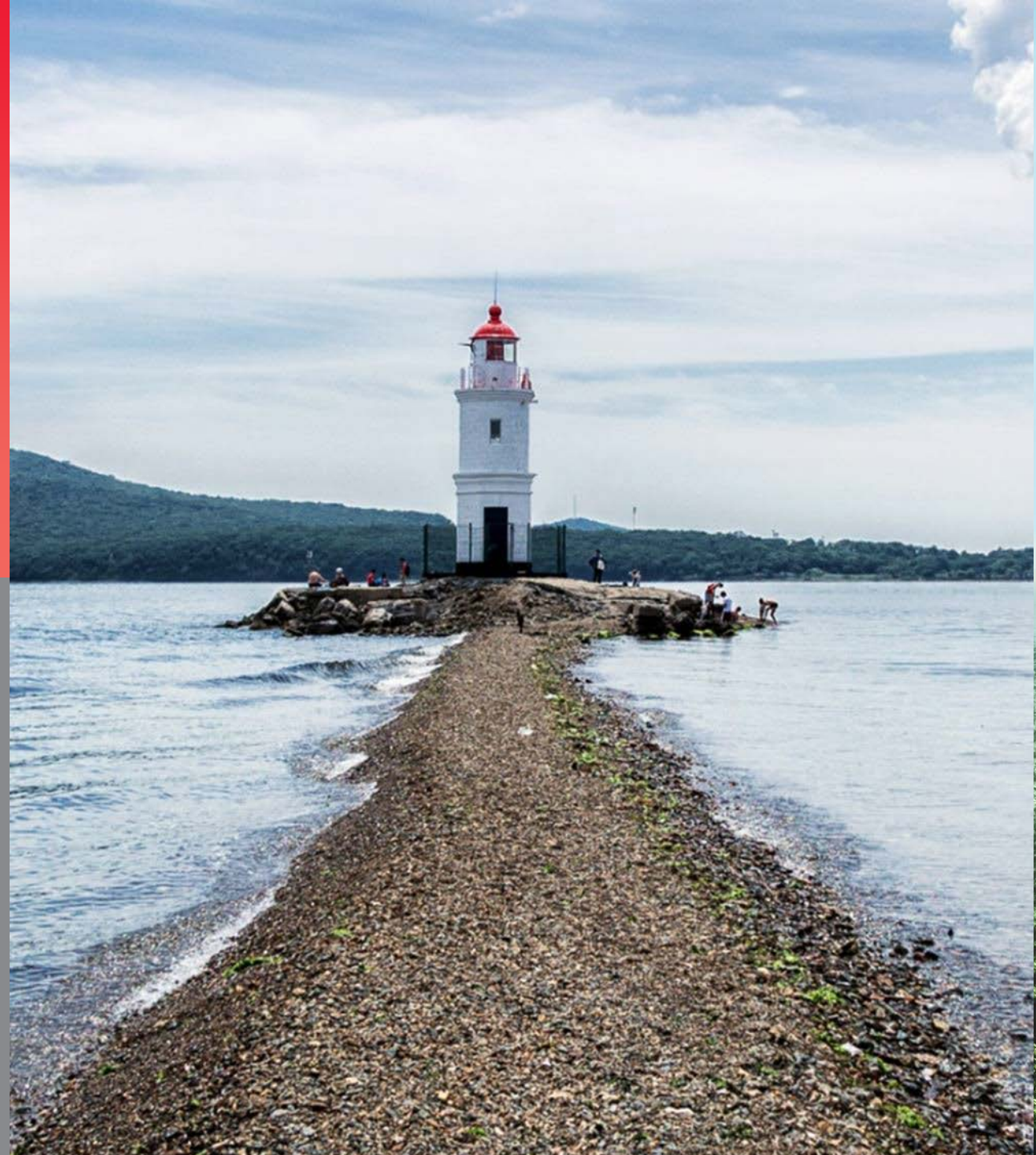




Банк России

# ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ МФО В МАРТЕ-АВГУСТЕ 2020 ГОДА

2020





## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА

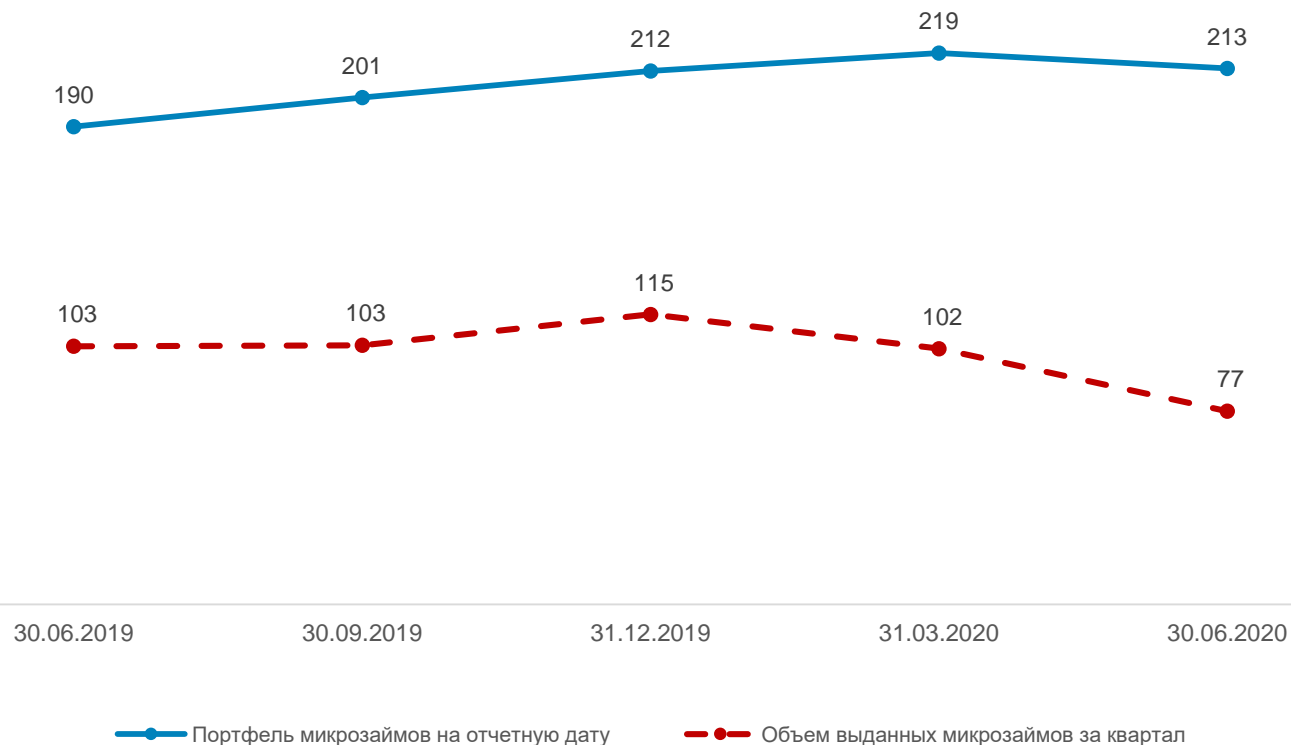
В первом полугодии 2020 года (период наибольшего влияния пандемии COVID-19) объем выдаваемых микрозаймов значительно сократился (на 12% за I квартал, на 24% за II квартал).

Сокращение затронуло прежде всего потребительский сегмент – объемы выдачи PDL и Installment вернулись к уровню начала 2018 года, что впервые за весь период наблюдений привело к уменьшению совокупного портфеля (на 3% по итогам II квартала).

На рынок повлияли ужесточение риск-политики и более сдержанный и ответственный подход МФО к выдаче займов в период неопределенности.

Дополнительное (но не определяющее) воздействие на размер портфеля оказала продажа компаниями задолженности (на 1,5–2 п.п. больше обычных значений).

Динамика основных показателей рынка (млрд руб.)



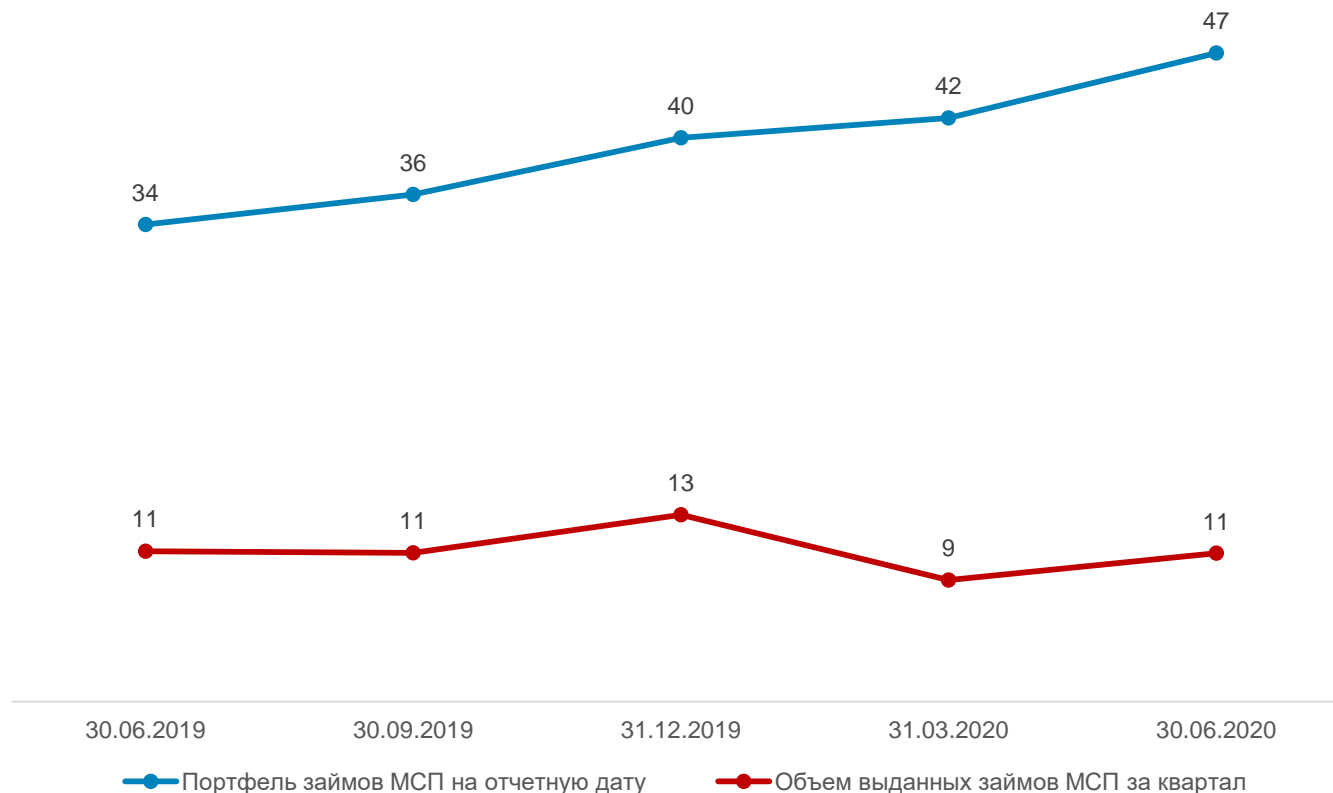
## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА

На фоне снижения показателей потребительского сегмента выдача займов МСП демонстрирует рост – портфель и объем выдачи в II квартале выросли на 11 и 22% соответственно.

В настоящее время наблюдается постепенное восстановление малого и среднего бизнеса, компании нуждаются в дополнительных средствах, необходимых для компенсации кассовых разрывов и оплаты текущих обязательств.

МФО принимают активное участие в финансировании субъектов МСП, разрабатывают максимально гибкие и лояльные программы кредитования (ставки по займам на уровне 3–5%) в рамках предоставленного в 2020 году дополнительного государственного финансирования.

Динамика основных показателей рынка МСП (млрд руб.)



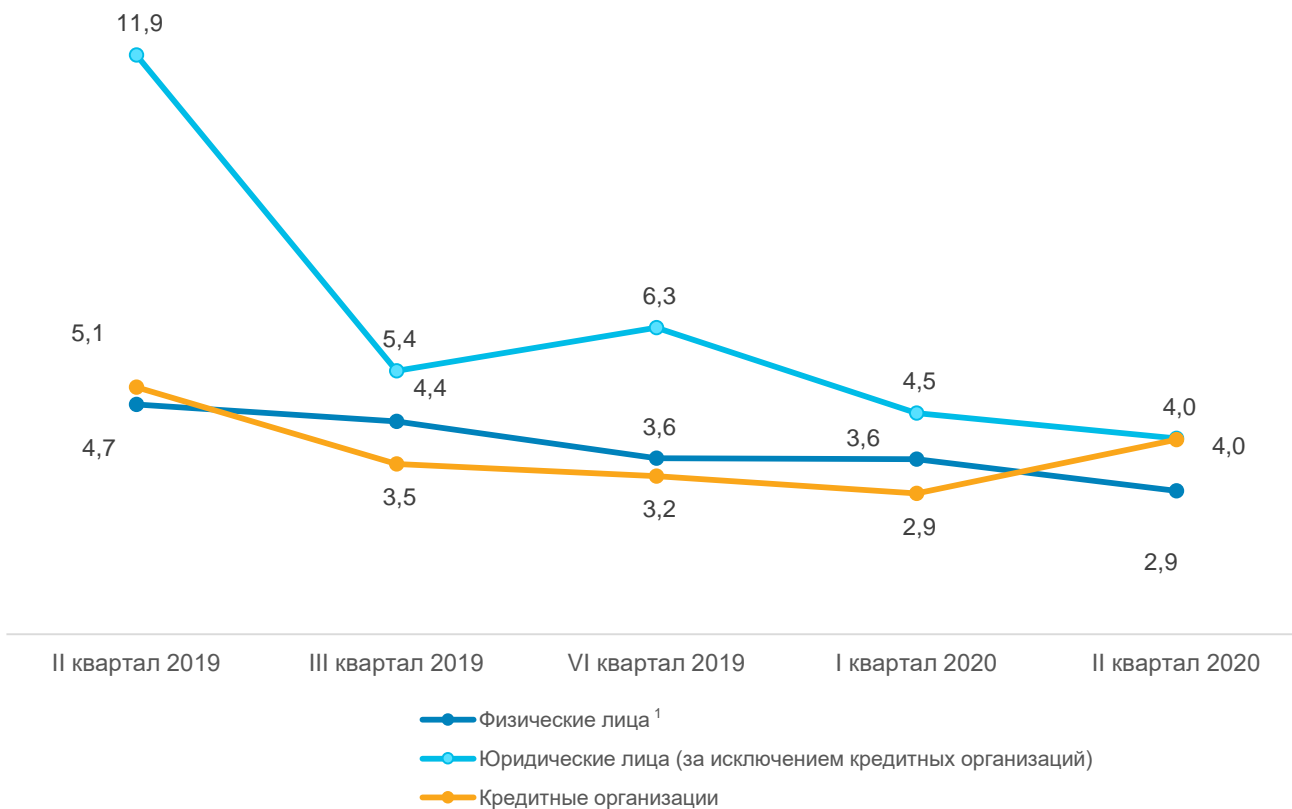


## ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В II квартале 2020 года снизился не только объем выдачи потребительских займов, но и объем привлечения средств от физических лиц (-18% по отношению к I кварталу).

При этом наблюдается рост привлечения средств от кредитных организаций (+38%) – основной объем пришелся на крупные сетевые компании, ориентирующиеся на выдачу среднесрочных продуктов, POS-займов и займов субъектам МСП.

**Объем привлечения денежных средств  
(значение показателя за период, млрд руб.)**



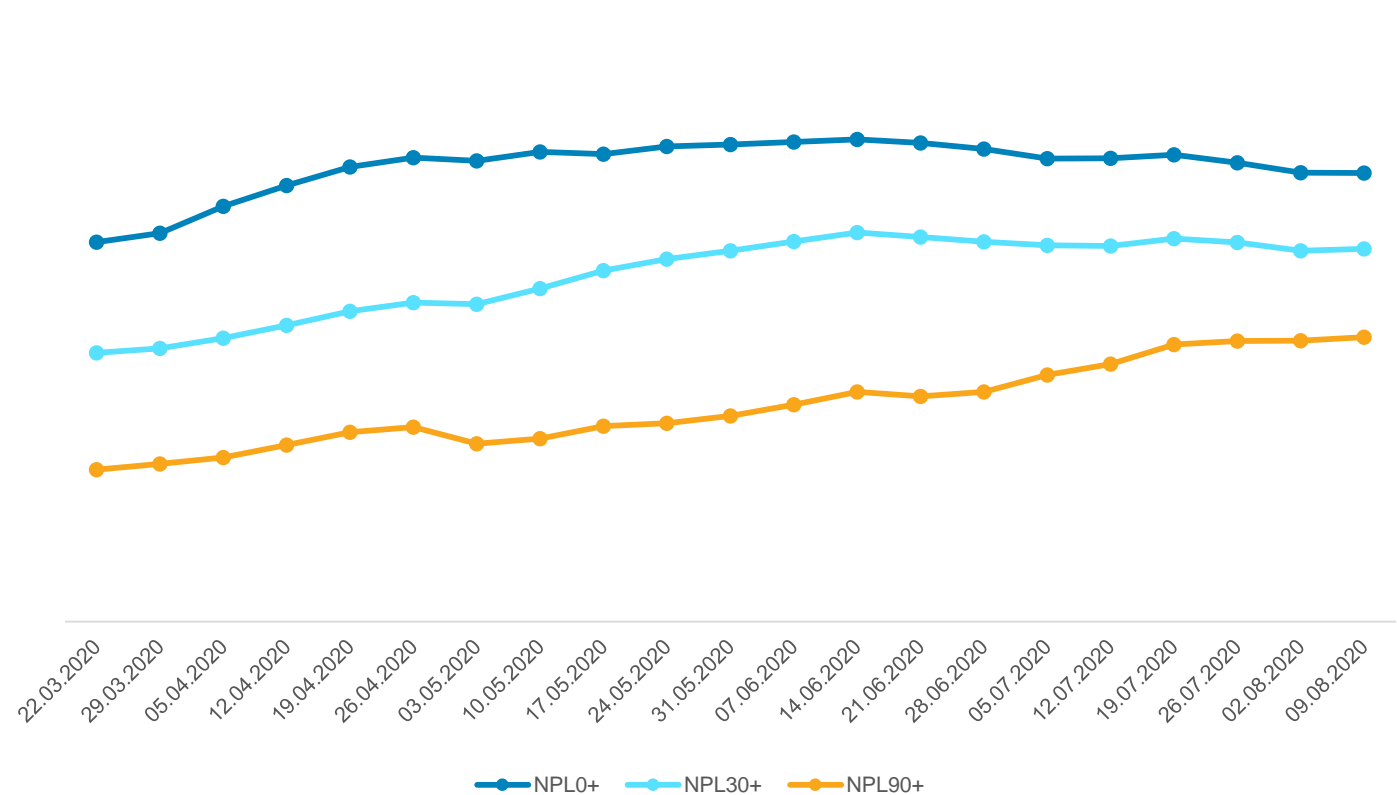
<sup>1</sup> С учетом ИП.

# КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ

Последствия пандемии оказали негативное влияние на платежную дисциплину заемщиков. Качество портфеля снизилось, однако видны тенденции, свидетельствующие о стабилизации процесса. По данным крупнейших МФО, с середины июня показатели просроченной на небольшой срок (0+, 30+) задолженности еженедельно улучшаются, при этом показатель NPL90+ стабилизировался (колебания в пределах 0,2–0,4 п.п. в течение 4 недель).

По данным отчетности за II квартал, в целом по рынку показатель NPL90+ вырос на 3 п.п. (до 32%).

Динамика просроченной задолженности (%)



Примечание: по данным опроса крупнейших МФО.



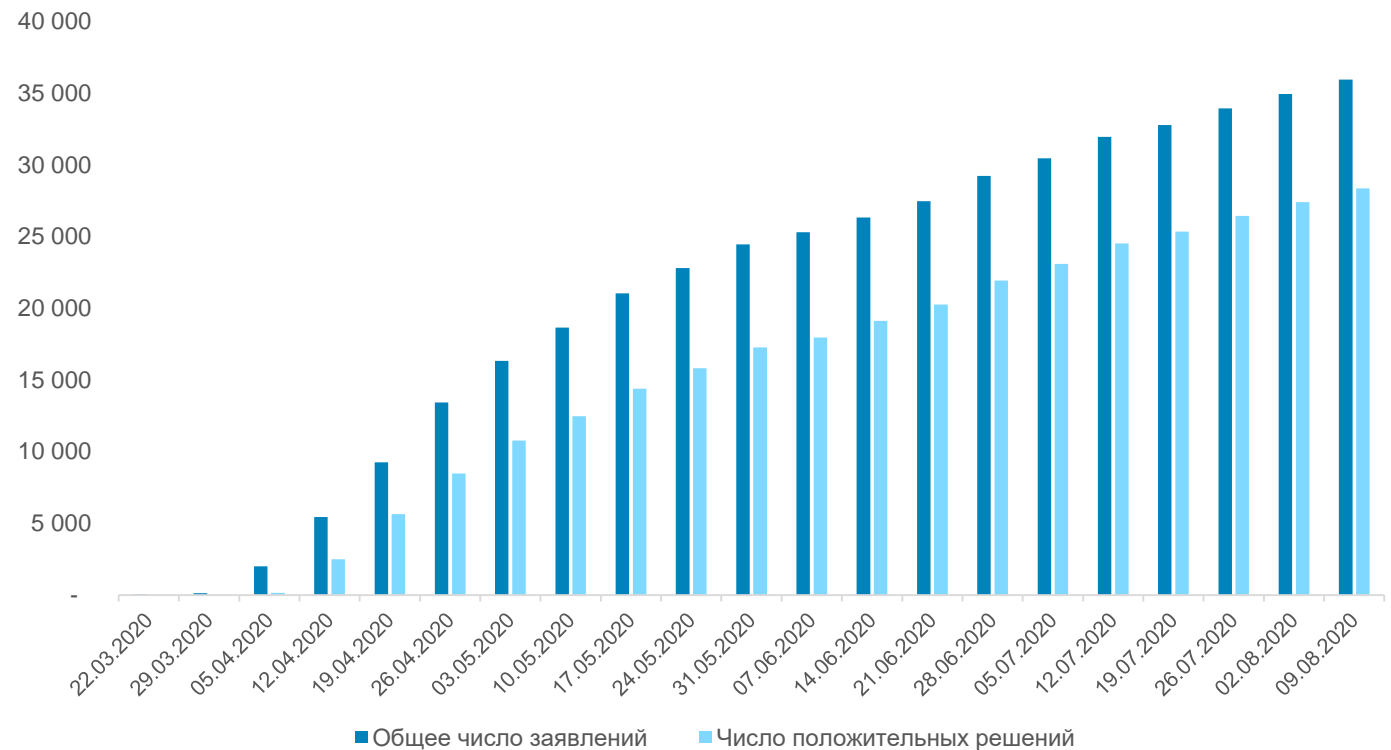
# РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

На начало августа в МФО продолжали поступать заявления о предоставлении кредитных каникул и реструктуризации микрозаймов в соответствии с законом о кредитных каникулах и рекомендациями Банка России:

- за весь период с марта 2020 года в МФО поступило почти 40 тыс. заявлений;
- процент одобрения в среднем сохраняется на высоком уровне (может незначительно колебаться в зависимости от недели);
- одобрено более 28 тыс. обращений.

Помимо реструктуризации условий договора в соответствии с законом о кредитных каникулах, МФО работают в рамках собственных программ поддержки заемщиков.

**Динамика количества заявлений на реструктуризацию от физических лиц в соответствии с письмами/рекомендациями Банка России и Законом 106-ФЗ «О кредитных каникулах» (нарастающим итогом с начала поступления по дату отчета, ед.)**



Примечание: по данным опроса крупнейших МФК.



## ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ МФО<sup>1</sup>

В апреле наблюдался рост количества обращений до 2,3 тыс. ед. – возникновение вопросов, связанных с работой организаций в условиях пандемии. При этом число обращений было по-прежнему ниже, чем год назад (2,7 тыс. ед.).

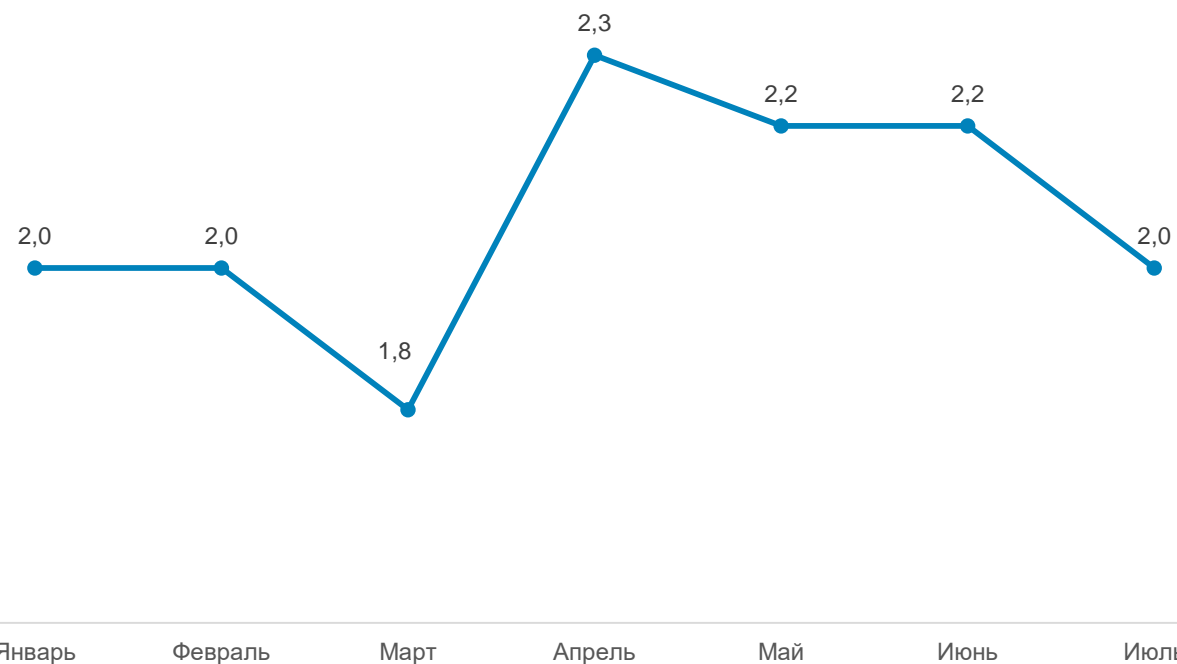
В мае–июле количество обращений постепенно снижалось.

### ТОП-3 тематики в январе–июле 2020 года:

- Взыскание задолженности – 32,2% (в 2019 году – 50%)
- Завышение начисленной задолженности – 17,7%
- Реструктуризация договора займа в связи с эпидемиологической обстановкой (включая отказы) – 9,7%

Доля обоснованных обращений в периоде составила 22% (1 из 5 обращений).

### Количество обращений, поступивших в Банк России в январе–июле 2020 года (тыс. ед.)



<sup>1</sup> На основании данных Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.



## ВЫХОД ОРГАНИЗАЦИЙ С РЫНКА

На 31.08.2020 в государственном реестре состояло 1587 МФО (-187 МФО с начала года).

После снятия ограничений сохраняется тенденция к самостоятельному выходу компаний с рынка:

- за апрель–август 2020 года 67% компаний, покинувших реестр, были исключены по заявлению.

Динамика исключений организаций из государственного реестра МФО (ед.)

