

По заказу **Банка России**

Волна **27**

Измерение инфляционных ожиданий и потребительских настроений на основе опросов населения

Краткий отчет по первому опросу

Январь 2015



Измерение инфляционных ожиданий и потребительских настроений на основе опросов населения

Январь 2015 | 1 этап (27 волна)

Источник данных

Опрос населения от 18 лет и старше по репрезентативной общероссийской выборке.

105 населенных пунктов в 43 субъектах РФ. 2000 респондентов. Опрос по месту жительства респондентов в режиме личного интервью (face-to-face). Максимальная статистическая погрешность – 3,3%.

Сроки полевых работ: 15–18 января 2015 г.

Основные результаты

- ✦ В январе 2015 года резко выросли все показатели, характеризующие оценки населением роста цен за минувший период, достигнув рекордных значений за весь период наблюдений. До 72% увеличилось число людей, которые считают, что цены за последний месяц выросли очень сильно, и до 63% увеличилось число тех, кто считает, что в последний год цены росли быстрее, чем раньше. Медианная оценка наблюдаемой годовой инфляции увеличилась на рекордные 4,6 п.п.: с 15,2% до 19,8%.
- ✦ Особенно заметным для населения является рост цен за последний месяц по таким категориям, как *сахар, соль* (произошло увеличение показателя на 29 п.п.); *фрукты и овощи* (19 п.п.); *растительное масло* (13%); *чай, кофе; яйца* (по 12 п.п.); *кондитерские изделия* (по 10 п.п.); *бытовая химия, моющие и чистящие средства; лекарства, медикаменты; хлеб и хлебобулочные изделия* (по 9 п.п.) и т.д. Также обращают на себя внимание *электроника и бытовая техника* (рост в четыре раза – с 6% до 21%); *алкогольные напитки* (с 15% до 23%); *соки, воды, газированные напитки* (с 9% до 20%). Всего по 26 из 34 рассматриваемых товаров и услуг уровень беспокойности населения повысился на 3 п.п. и более.
- ✦ В то же время ожидания относительно будущего роста цен не только не выросли, а в ряде случаев даже снизились. Россияне это объясняют тем, что последнее повышение было настолько резким и значительным, что дальше ценам расти уже просто некуда.
- ✦ Уже более половины опрошенных (53%) считают, что рост стоимости доллара по отношению к рублю отрицательно повлиял на их жизнь, и число таких людей растёт от месяца к месяцу. В то же время повышается уверенность россиян в том, что падение курса национальной валюты должно остановиться. Доля граждан, считающих, что рубль будет продолжать падать, снизилась до рекордных 26%, а число тех, кто верит в рост курса национальной валюты, наоборот, выросло до рекордных 24%.



- ✦ Показатели потребительского оптимизма россиян существенно ухудшились по сравнению с декабрём. Число респондентов, считающих нынешнее время неблагоприятным для совершения крупных покупок, выросло до рекордных 40%. А доля тех, кто считает, что сейчас не время брать кредит, — до 59%. На фоне всеобщего роста пессимизма сберегательные установки россиян стабилизировались, однако число пессимистов в данном вопросе по-прежнему существенно превышает число оптимистов (44% против 14%).
- ✦ В январе уже в пятый раз подряд произошло снижение всех измеряемых показателей, характеризующих настроения россиян. *Индекс текущего состояния* резко упал на 14,4 пункта, а *Индекс ожиданий* — на 2,9 пунктов. Это привело к снижению совокупного *Индекса потребительских настроений* (ИПН) с 90 до 83 пунктов. Столь низко ни ИПН, ни его отдельные составляющие никогда не опускались за весь пятилетний период наблюдений.
- ✦ О существовании такой организации, как Центральный банк, осведомлены 80% россиян, в том числе 45% утверждают, что «знают» о нем, а 35% — «что-то слышали». По сравнению с замером годичной давности уровень информированности существенно вырос: тогда говорили, что знают о Центробанке, лишь 30% опрошенных — в полтора раза меньше, чем сейчас. Из тех россиян, которые имеют хоть какое-то представление о Центробанке (пусть даже и ошибочное), доверяют ему чуть более половины (56%), а не доверяют 22%.



Инфляционные ожидания населения

Месячная инфляция

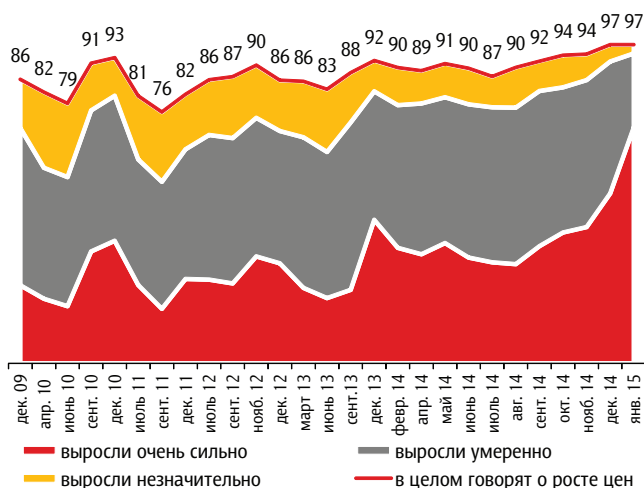
В январе 2015 года резко выросли все показатели, характеризующие оценки населением роста цен за минувший период. Все они достигли рекордных, максимальных значений за весь период наблюдений, начиная с декабря 2009 года. В то же время ожидания относительно будущего роста цен не только не выросли, а даже в ряде случаев снизились. Россияне это объясняют тем, что последнее повышение было настолько резким и значительным, что дальше ценам расти уже просто некуда: «слишком большое повышение цен было в прошлом месяце, сейчас будет спокойней»; «быстро выросли, сейчас будет спад»; «цены уже максимально выросли»; «куда еще поднимать?»; «выше нельзя уже»; «дальше некуда»; «хватит уже расти!».

В частности, резко ухудшились оценки населения относительно роста цен в предыдущем месяце. Доля тех, кто считает, что цены выросли очень сильно, увеличилась сразу на 20 п. п. (до 72%), и это уже более чем в два раза превышает уровень, наблюдавшийся всего полгода тому назад — летом 2014 года (30–32%). А вот доля тех, кто прогнозирует очень сильный рост цен в будущем, наоборот, снизилась на 7 п. п. (до 30%).

Рис 1. Оценки и ожидания роста цен в течение месяца

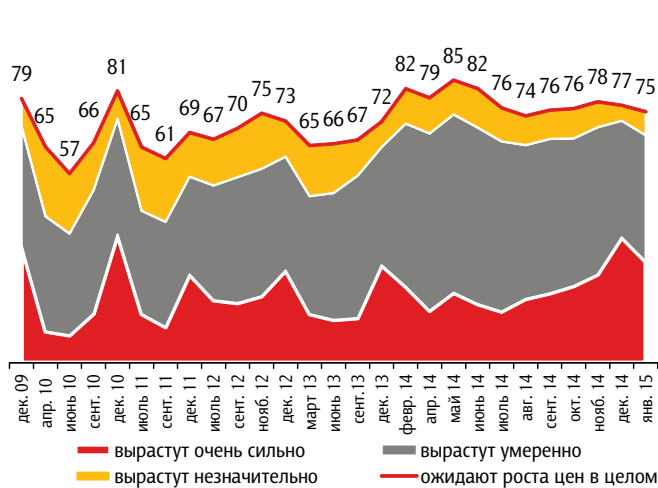
Как, по Вашему мнению, в целом изменились цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги за прошедший месяц?

Данные в % от всех опрошенных



Как, по Вашему мнению, в целом изменятся цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги в следующем месяце?

Данные в % от всех опрошенных



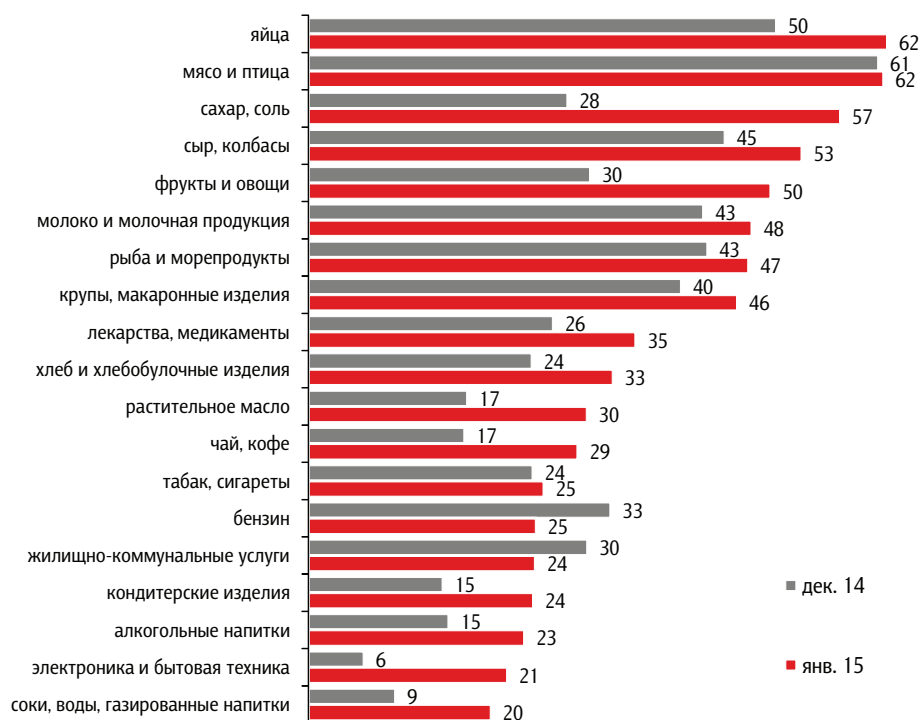


В декабре 2014 года мы уже наблюдали увеличение обеспокоенности населения ростом цен на большинство продовольственных товаров. В январе масштабы этого явления существенно выросли, затронув не только продовольственные, но и все остальные товары и услуги (см. Рис. 2). Если раньше 13 товаров называли в числе проблемных 20% и более россиян, то сейчас таких товаров стало уже 19, то есть в полтора раза больше. Особенно заметным является ухудшение ситуации по таким категориям, как *сахар, соль* (произошло увеличение показателя на 29 п.п.); *фрукты и овощи* (19 п.п.); *растительное масло* (13%); *чай, кофе; яйца* (по 12 п.п.); *кондитерские изделия* (по 10 п.п.); *бытовая химия, моющие и чистящие средства; лекарства, медикаменты; хлеб и хлебобулочные изделия* (по 9 п.п.) и т.д. Впервые за всё время в этот список попали *электроника и бытовая техника* (рост в четыре раза с 6% до 21%); *алкогольные напитки* (с 15% до 23%); *соки, воды, газированные напитки* (с 9% до 20%). Всего по 26 из 34 рассматриваемых товаров и услуг уровень обеспокоенности населения повысился на 3 п.п. и более.

При этом на общем негативном фоне лишь по двум категориям оценки россиян снизились: это *жилищно-коммунальные услуги*, которые называли 30% респондентов в декабре и 24% в январе, и *бензин* (33% и 25% соответственно).

Рис. 2. Товары и услуги, рост цен на которые наиболее заметен россиянам

Данные в % от всех опрошенных





Представления о возможных причинах будущего роста цен

В распределении ответов россиян на открытый вопрос о возможных причинах будущего роста цен основные изменения связаны с тем, что завершились новогодние каникулы. Соответственно, если в ноябре-декабре 8–9% респондентов ожидали роста цен в связи с приближающимися праздниками, то сейчас таковых остался лишь 1%.

Также в январе уже намного меньше людей, нежели месяц тому назад, обращают внимание на падение курса рубля по отношению к мировым валютам, и именно с этим связывают будущий рост цен (9% против 15%): *«все цены привязаны к курсу доллара»; «доллар поднялся, все цены стали подниматься»; «непонятно, что с рублём будет»*. Тем не менее, этот фактор продолжает оставаться одним из самых часто упоминаемых россиянами в контексте роста цен.

Интересно, что если в начале осени почти никто не говорил о снижении мировых цен на нефть как о причине инфляции, то сейчас таковых уже 3%: *«нефть дешевеет»; «продолжается падение цен на нефть»; «резко снизилась нефть»*. А вот сюжеты, связанные с текущей политической ситуацией в стране и в мире, постепенно уходят на второй план: лишь 4% респондентов говорят о негативном влиянии санкций США и Европы против России, об ухудшении отношений с западными странами: *«американские санкции»; «Америка не успокоится, пока нас не сознёт»; «все враждуют, санкции против всех»*.

При этом продолжился поступательный рост (с 2% в августе до 7% в январе) числа респондентов, которые оценивают текущую экономическую ситуацию в стране как нестабильную, кризисную: *«кризис в России»; «в экономике кризис»; «кризис: мы из одного кризиса переходим в другой»; «кризис усиливается»; «кризис так быстро не заканчивается»*. Сейчас этот вариант ответа уже стал одним из самых популярных и распространённых среди россиян.

Достаточно часто критикуется и недостаточно эффективная политика руководства страны по преодолению кризиса: *«мы зависим от мировой экономики, слабо развита внутренняя экономика страны»; «нет контроля над внутренним рынком»; «мало своего производства в России»; «не развита собственная промышленность страны»; «все только торгуют, а не производят»; «пора нашему правительству взяться за монополистов»*.



Табл. 1. Возможные причины роста цен в ближайшее время

Почему Вы думаете, что цены на продукты питания, непродовольственные товары и на услуги в следующем месяце вырастут?

Данные в % от всех опрошенных

	авг. 14	сент. 14	окт. 14	нояб. 14	дек. 14	январь 15
Растёт курс евро, доллара, рубль падает	0	2	6	10	15	9
Рост цен перед праздниками	0	0	3	8	9	1
Сезонное снижение/повышение цен	2	3	1	1	0	1
Санкции США и Европы против России, ухудшение отношений со странами Запада	5	6	6	5	5	4
События на Украине, помощь Украине	6	5	4	4	3	2
Введение Россией ответных экономических санкций	4	4	3	1	1	0
Цены растут постоянно, они никогда не снижаются	18	17	14	14	8	11
Инфляция	3	3	3	3	2	3
Нестабильная эконом. ситуация в стране (в т.ч. кризис)	2	3	4	4	5	7
Неэффективная экономическая политика государства	2	3	3	2	3	3
Недоверие президенту, правительству, властям	0	1	1	1	1	2
Виноваты производители, владельцы частных магазинов	2	3	2	2	2	2
Снижение цен на нефть	0	0	1	1	2	3
Рост цен на нефть, бензин	2	2	2	3	2	1



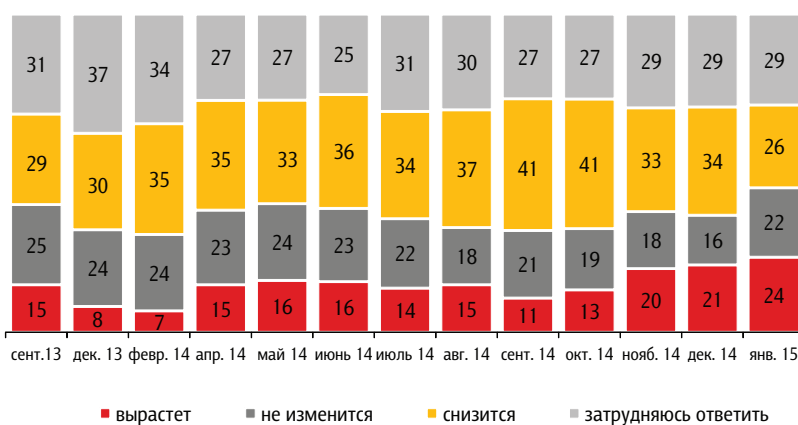
Восприятие динамики курсов рубля к валютам

Россияне месяц от месяца становятся всё более и более уверенными в том, что падение курса национальной валюты по отношению к доллару и евро должно наконец-то остановиться, и процесс может развернуться в обратную сторону. Доля граждан, считающих, что рубль будет продолжать падать, снизилась до рекордных 26%, а число тех, кто верит в рост курса национальной валюты, наоборот, выросло до рекордных 24%. Таким образом, обе цифры практически сравнялись между собой, что говорит о существенных изменениях в ожиданиях россиян, учитывая, что ещё в сентябре данное соотношение составляло 41% против 11%.

Продолжающийся на протяжении последних 4–5 месяцев рост курса доллара по отношению к рублю население России связывает в первую очередь с двумя ключевыми факторами. Это, во-первых, антироссийская, по мнению респондентов, политика Америки, Евросоюза и введённые ими санкции против России: «происки капиталистов»; «провокации западных стран»; «желание утопить Россию»; «политика США нас уничтожить»; «санкции против России». А во-вторых, это снижение мировых цен на нефть: «всё связано с нефтью»; «нефть подешевела»; «упали цены на нефть». Каждую из этих возможных причин называет примерно пятая часть опрошенных.

Рис. 3. Ожидания относительно изменения курса рубля по отношению к доллару США

Данные в % от всех опрошенных





При этом уже более половины респондентов (53%) считают, что рост стоимости доллара по отношению к рублю отрицательно повлиял на их жизнь, и число таких людей растёт от месяца к месяцу (см. рис. 4). Однако интересно, что растёт и противоположная категория, хотя и продолжая оставаться крайне малочисленной и маргинальной: уже не 1%, а 3% респондентов утверждают, что падение курса рубля положительно сказалось на их жизни.

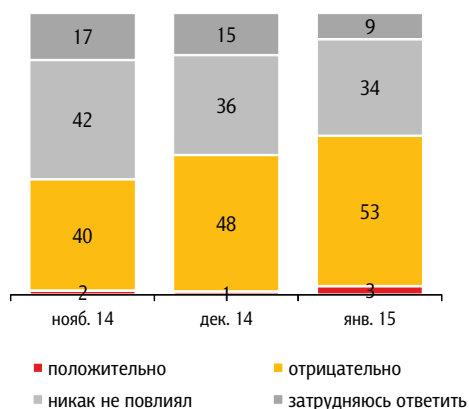
Из тех 53% опрошенных, которые жаловались на ухудшение жизни в связи с падением курса рубля, только 10% (то есть всего лишь каждый пятый) предпринимали или предпринимают какие-то действия, чтобы смягчить эти негативные последствия. В частности, 6% стараются экономить и сократить свои расходы: «экономлю, не позволяю себе достойную жизнь»; «стараясь себя ограничить в покупках»; «покупаю подешевле»; «меньше стали кушать». Кто-то стал больше работать, начал подрабатывать; кто-то занялся поиском новой работы; кто-то начал делать запасы и закупать товары впрок; кто-то стал перекладывать сбережения из рублей в валюту. Однако все эти действия не носят массового характера: каждой из упомянутых выше стратегий придерживается не более 1% опрошенных.

Только пятая часть респондентов (21%) считает, что российские власти сейчас делают достаточно для того, чтобы остановить рост курса доллара. Большинство же граждан (56%) считают, что деятельность государственных и правительственных органов в данном случае недостаточно эффективна: то есть, либо власти вообще ничего не делают, чтобы сдержать падение национальной валюты (12%), либо предпринимают для этого недостаточные усилия (43%).

Рис. 4. Оценка последствий от снижения курса рубля

Рост стоимости доллара по отношению к рублю как-то повлиял на жизнь таких людей, как Вы или не повлиял? И если повлиял, то положительно или отрицательно?

Данные в % от всех опрошенных





Годовая инфляция

Оценки темпов роста годовой инфляции в январе снова заметно ухудшились: доля респондентов, которые считают, что за последний год цены росли быстрее, увеличилась с 54% до 63% за счёт сокращения числа людей, дающих более умеренные оценки. Таким образом, этот показатель (так же, как и показатель месячной инфляции) вырос в два раза по сравнению с августом-сентябрём 2014 года, достигнув рекордно высоких значений за всё время наблюдений. А вот ожидания инфляции на следующий год, наоборот, снизились: лишь 23% опрошенных считают, что цены в будущем будут расти быстрее, чем сейчас (против 30% в декабре).

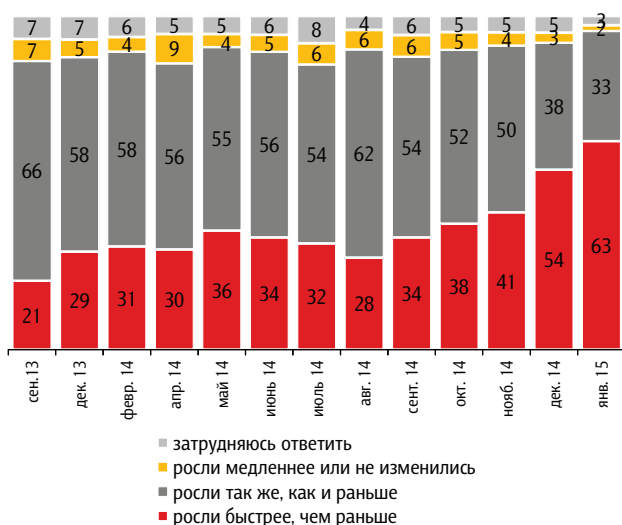
В ответах на вопрос относительно динамики доходов и цен наступила относительная стабилизация: доля людей, считающих, что в течение последнего года их доходы не росли, а цены, напротив, росли, осталась на прежнем достаточно высоком уровне (69%). А вот доля тех, кто ожидает развития такого негативного сценария и в будущем, снизилась с 61% до 57%.

Результаты измерения прямых оценок инфляции также свидетельствуют о существенном росте инфляционных оценок и ожиданий населения, в частности, медианные оценки *наблюдаемой* годовой инфляции за последний месяц увеличились на рекордные 4,6 п. п. с 15,2% до **19,8%**, превысив предыдущий максимум, зафиксированный в июле 2011 года. Рост значений *ожидаемой* годовой инфляции оказался значительно скромнее — всего 1,1 п. п., и сейчас она составляет **16,6%**.

Рис 5. Оценки и ожидания роста цен в течение года

Как, по Вашему мнению, в целом менялись цены за прошедшие 12 месяцев (год)?

Данные в % от всех опрошенных



Как, по Вашему мнению, в целом будут меняться цены в следующие 12 месяцев (год)?

Данные в % от всех опрошенных

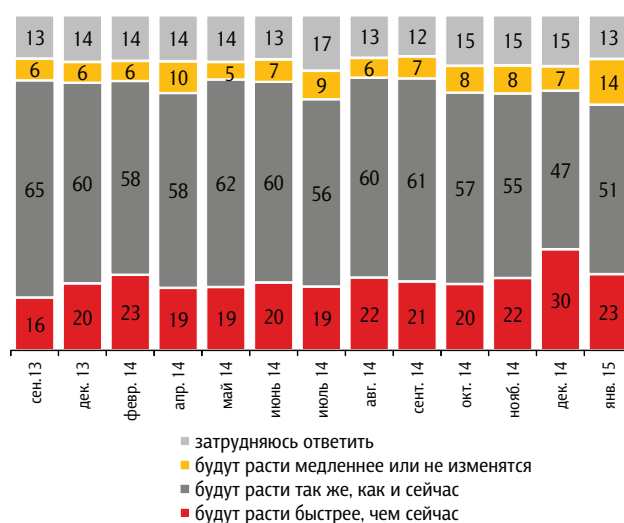


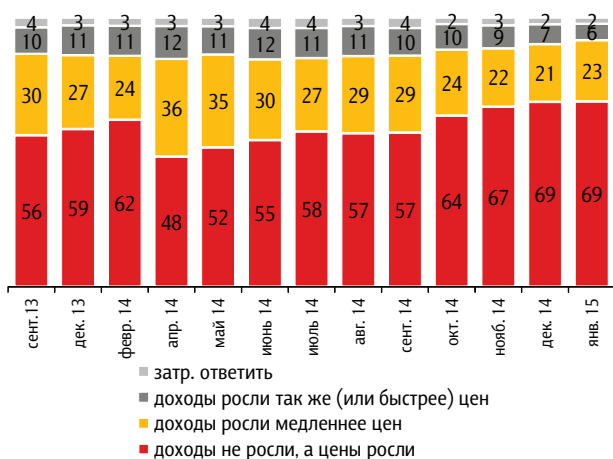


Рис. 6. Оценки и ожидания относительно динамики доходов и цен

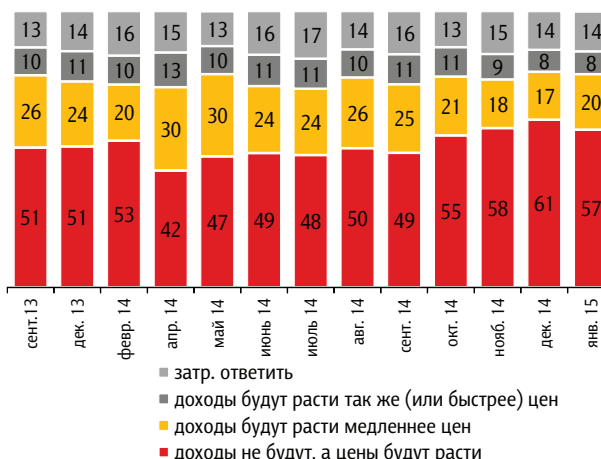
Скажите, пожалуйста, какое из высказываний лучше всего описывает, как соотносились Ваши доходы и цены за последний год?

Как Вы думаете, а в следующем году как будут соотноситься Ваши доходы и цены?

Данные в % от всех опрошенных



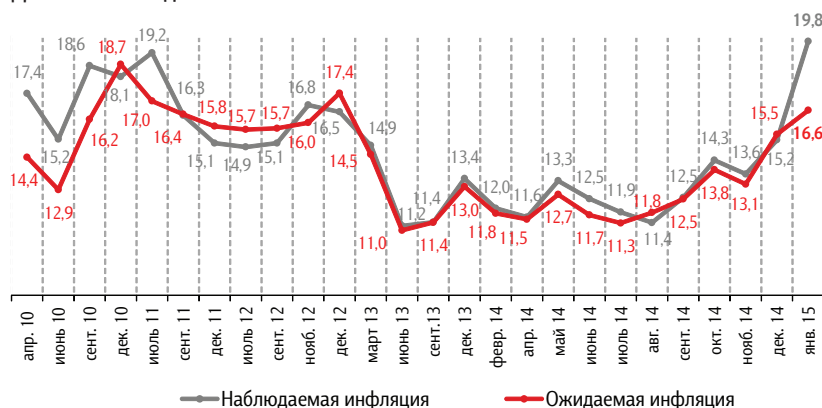
Данные в % от всех опрошенных



По данным Росстата, темпы инфляции в последнее время, действительно, увеличивались от месяца к месяцу: рост цен на товары и услуги составил 0,8% в октябре, 1,3% в ноябре и 2,6% в декабре. В результате значение годовой инфляции выросло за год в 1,8 раза – с 6,5% в декабре 2013 года до 11,4% в декабре 2014 года. А в начале 2015 года рост цен продолжился и составил 1,5% за период с 1 по 19 января.

Рис 7. Прямые оценки инфляции: медианные значения

Данные в % годовых





Потребительские настроения населения

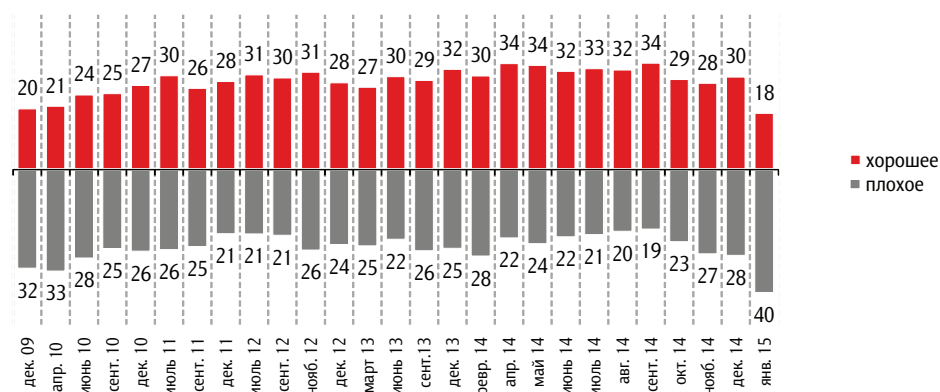
Потребительское поведение

Показатели потребительского оптимизма россиян существенно ухудшились по сравнению с декабрём. Тогда на рынке был потребительский бум: население скупало технику, одежду и другие товары, ожидая их резкого подорожания после Нового года. В январе же и цены уже поднялись, и праздники завершились, и свободные денежные средства у населения закончились, и падение рубля приостановилось («ажитаж упал – люди к новогодним праздникам уже всё скупили»). Соответственно, число россиян, считающих нынешнее время неблагоприятным для совершения крупных покупок, выросло сразу на 12 п.п. до рекордных 40%, а число оптимистов, наоборот, снизилось до минимального значения за весь пятилетний период измерений (18%).

Рис. 8. Оценка благоприятности времени для крупных покупок

Если говорить о крупных покупках для дома (таких как мебель, холодильник, бытовая электроника, телевизор), то как Вы считаете, сейчас в целом хорошее или плохое время для того, чтобы делать такие покупки?

Данные в % от всех опрошенных



Приведены ответы без учета позиций «не хорошее, но и не плохое» и «затрудняюсь ответить».

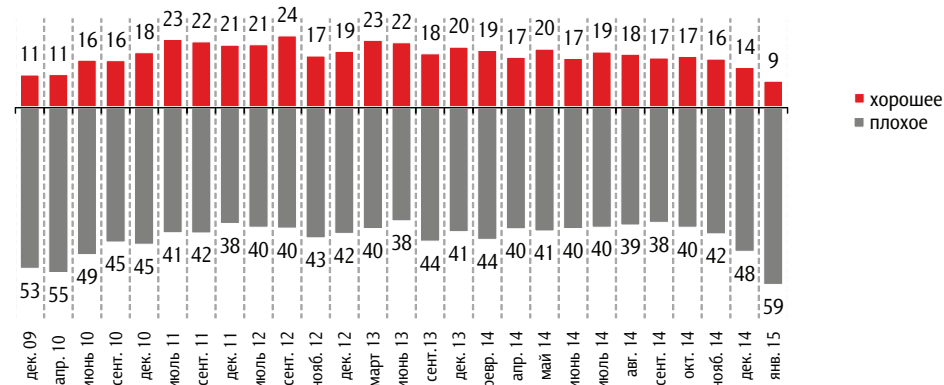


Ещё более негативным стало и отношение россиян к покупкам в кредит: видимо, россияне в кризисный для экономики период не желают обременять себя лишними долгами и обязательствами. Доля тех, кто считает нынешнее время плохим для покупок в кредит, увеличилась до максимального за всё время наблюдений уровня (59%) и уже в шесть раз превышает долю тех, кто считает нынешнее время хорошим для таких действий (9%).

Рис. 9. Оценка благоприятности времени для покупок в кредит

Как Вы думаете, сейчас хорошее или плохое время для крупных покупок в кредит?

Данные в % от всех опрошенных



Приведены ответы без учета позиций «не хорошее, но и не плохое» и «затрудняюсь ответить».



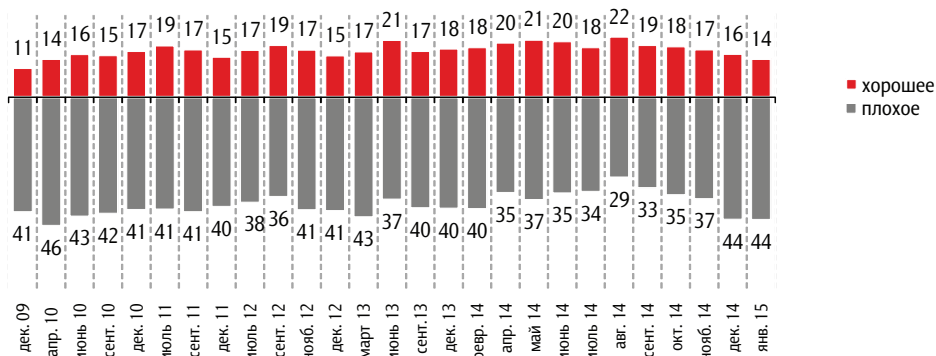
Сберегательное поведение

На фоне всеобщего роста пессимизма сберегательные установки россиян стабилизировались. При этом число пессимистов в данном вопросе по-прежнему существенно превышает число оптимистов (44% против 14%). По-видимому, из-за роста цен имеющихся у населения доходов недостаточно ни на совершение крупных покупок, ни на осуществление сбережений.

Рис. 10. Оценка благоприятности времени для сбережений

Если говорить в целом, то как Вы считаете, сейчас хорошее или плохое время для того, чтобы делать сбережения?

Данные в % от всех опрошенных



Приведены ответы без учета позиций «не хорошее, но и не плохое» и «затрудняюсь ответить».

В то же время, когда речь идёт о прямом выборе между сбережением и потреблением, столь яркой динамики показателей мы не наблюдаем. Респондентов просили представить, что у них появилась дополнительная сумма денег, равная примерно двум месячным доходам их семьи. Вопрос был в том, как бы они предпочли ею распорядиться — потратить, в том числе на текущие нужды, или отложить, сохранить? Мы видим, что на протяжении последних 9 месяцев число тех граждан, которые предпочли бы эту сумму сразу потратить или сохранить, остаётся практически неизменным.



Рис. 11. Сбережения или траты

Если бы у Вас появилась сумма денег, равная примерно двум месячным доходам Вашей семьи, то как Вы предпочли бы ею распорядиться – потратить, в том числе на текущие нужды, или отложить, сохранить?

Данные в % от всех опрошенных

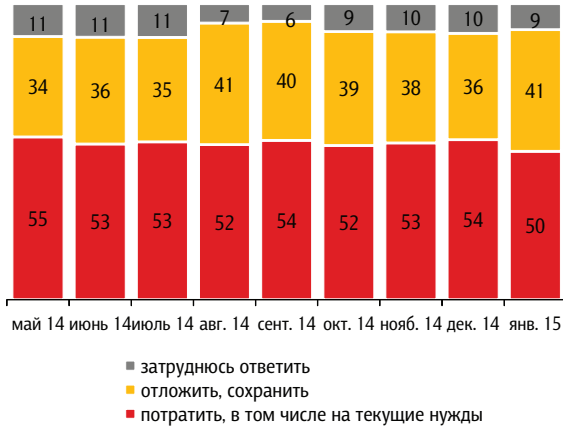
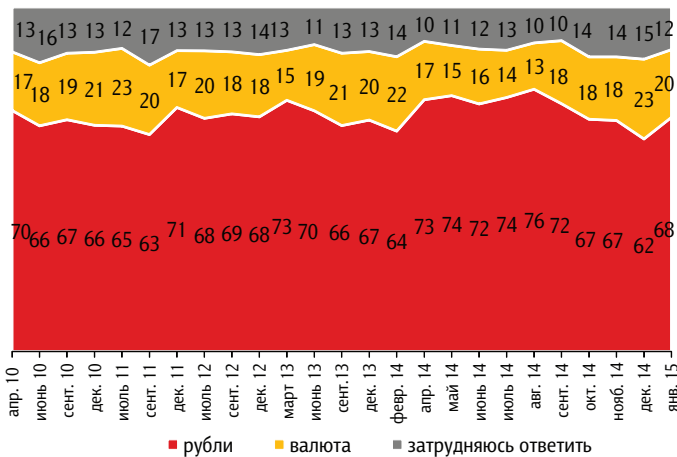


Рис. 12. Предпочитаемая валюта для осуществления сбережений

Если бы Вам сейчас пришлось выбирать, в чём хранить сбережения – в рублях или в иностранной валюте, то что Вы бы выбрали?

Данные в % от всех опрошенных





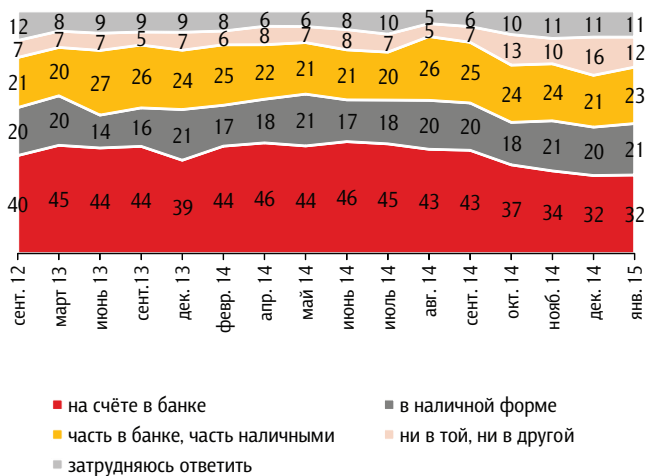
В вопросе о формах хранения сбережений, позиции национальной валюты стали восстанавливаться после резкого падения в декабре. Доля людей, доверяющих российскому рублю, увеличилась с 62% до 68%, а число тех, кто предпочёл бы вкладывать средства в иностранную валюту, наоборот, уменьшилось с 23% до 20%.

Ситуация относительно предпочитаемых населением форм для осуществления сбережений практически не изменилась по сравнению с декабрём.

Рис. 13. Предпочитаемая форма для осуществления сбережений

Как Вы думаете, в какой форме сейчас лучше хранить сбережения — на счёте в банке (на депозите, счёте до востребования, счёте пластиковой карты) или в наличной форме (в том числе в банковской ячейке)?

Данные в % от всех опрошенных

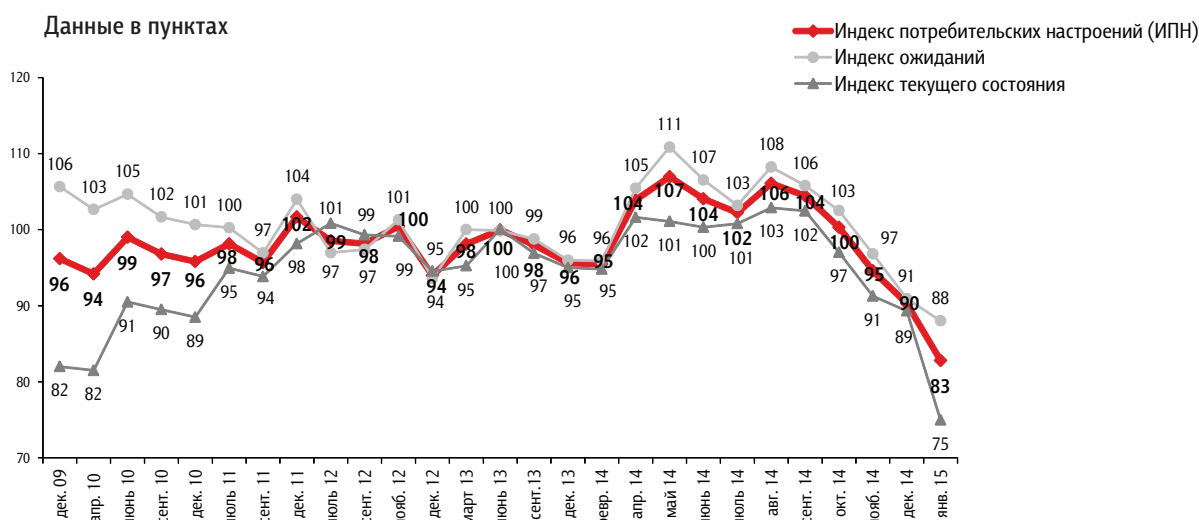




Динамика Индекса потребительских настроений

В январе уже в пятый раз подряд произошло снижение всех измеряемых показателей, характеризующих настроения россиян. *Индекс текущего состояния* резко упал на 14,4 пункта, а *Индекс ожиданий* — на 2,9 пункта. Это привело к снижению совокупного *Индекса потребительских настроений* (ИПН) с 90 до 83 пунктов. Столь низко ни ИПН, ни его отдельные составляющие никогда не опускались за весь пятилетний период наблюдений. Таким образом, текущие установки населения являются крайне негативными.

Рис. 14. Динамика ИПН и его субагрегатов в 2009–2015 годах



Среди частных компонент в январе 2015 года наиболее глубокое падение продемонстрировал индикатор, характеризующий возможности совершения крупных покупок: за последний месяц он уменьшился сразу на 23,5 пункта. Точно так же, как и в декабре, примерно одинаковое снижение — на величину от 5,2 до 5,3 пункта — продемонстрировали индексы, характеризующие оценку и ожидания изменения своего *материального положения* за минувший год и в течение следующего года, соответственно. Заметно хуже стали оценивать россияне и перспективы развития страны в ближайший год: если в августе-сентябре лишь 21–22% россиян полагали, что в *ближайший год* следует ждать перемен к худшему для экономики страны, то сейчас число таких пессимистов увеличилось до 38%. В противовес этому показателю существенного ухудшения ожиданий в экономике в расчете на *пятилетнюю перспективу* не произошло, даже наоборот: данный индекс за месяц увеличился на 1,5 пункта.



Рис. 15. Динамика частных компонент ИПН в 2009–2015 годах

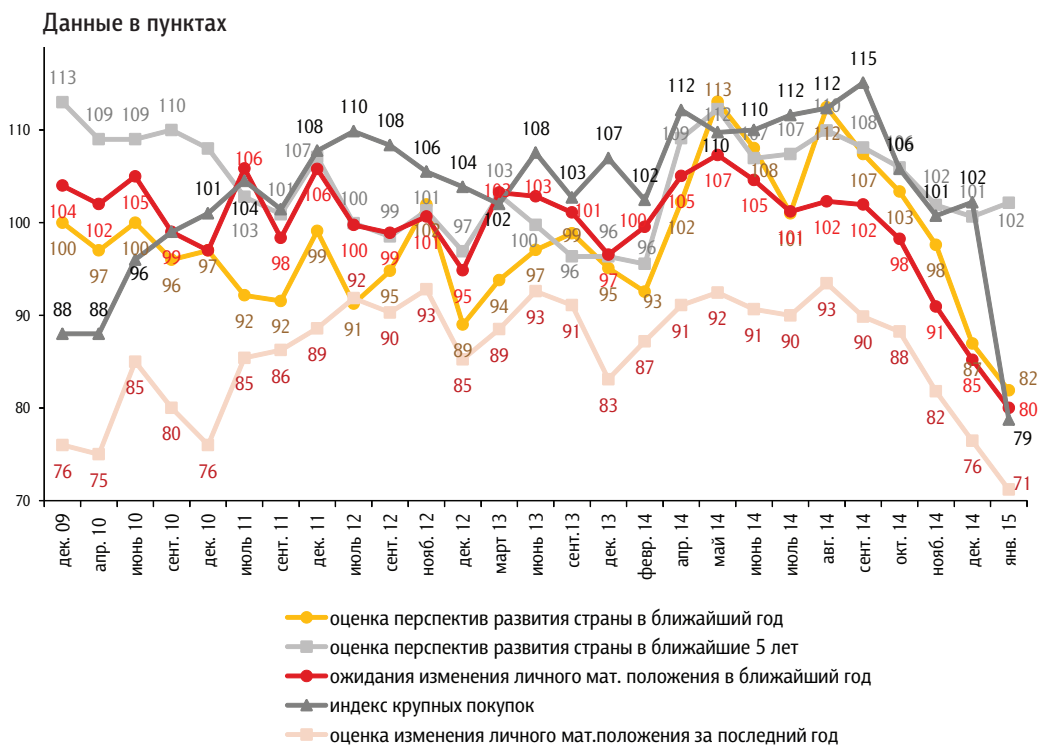


Рис. 16. Динамика индексов по макроэкономическим показателям





Если построить аналогичные индексы для основных макроэкономических индикаторов, то видно, что и здесь общий пессимизм начинает пересиливать. Ожидания населения относительно возможных изменений в уровне производства, уровне жизни населения и уровне безработицы явно ухудшились, и снижение индексов составило от 6 до 8 пунктов.

Среди работающих россиян 4% уже столкнулись со снижением заработной платы, а ещё 37% не исключают такого развития событий в ближайшем будущем. Для сравнения – в апреле 2014 года эти доли составили, соответственно, 5% и 27%, т.е. ожидания работников по этому вопросу к январю 2015 года заметно ухудшились. Отметим, что о снижении заработной платы чуть чаще говорят работники бюджетных организаций (7%), нежели коммерческих (3%); доли тех, кто допускает вероятность такого снижения, сопоставимы (35% и 40% соответственно).

С сокращениями столкнулись всего 1% (так же, как и в апреле 2014 года), однако ожидания по этому вопросу тоже заметно ухудшились: 31% работников считают, что есть вероятность их увольнения в ближайшие два-три месяца по сокращению штатов (против 22% весной прошлого года); существенной разницы в ответах «бюджетников» и работников частных предприятий не наблюдается.



Доверие финансовым компаниям

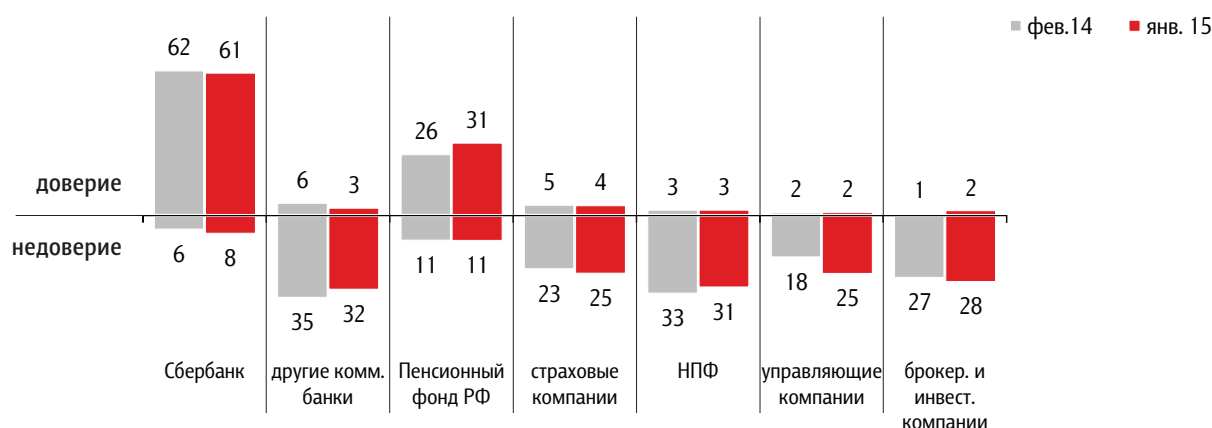
За минувший год уровень доверия со стороны россиян различным финансовым компаниям существенно не изменился. Баланс оценок, то есть разница между долями людей, доверяющих и не доверяющих тем или иным финансовым компаниям, положительным является только у организаций, которые рассматриваются населением как государственные: у Сбербанка, которому доверяют 61%, а не доверяют лишь 8% россиян, и у Пенсионного фонда РФ, где таковых 31% и 11% соответственно. Остальным пяти видам финансовых организаций доверяют лишь от 2% до 4% респондентов, а не доверяют в десять раз больше граждан — от 25% до 32%.

Отвечая на прямой вопрос: «Скажите, пожалуйста, за последний год Вы стали доверять финансовым компаниям больше, меньше, или Ваше отношение к ним за это время не изменилось?», 17% заявили о снижении своего доверия финансовым компаниям, и лишь 1% респондентов сказали, что стали доверять им больше. 34% как не доверяли подобным организациям, так и продолжают им не доверять, а 24% наоборот, сохранили имеющееся доверие.

Рис. 17. Отношение к финансовым компаниям

Скажите, пожалуйста, какие финансовые компании сегодня вызывают у Вас ...

Данные в % от всех опрошенных





Отношение к Центральному банку и его политике

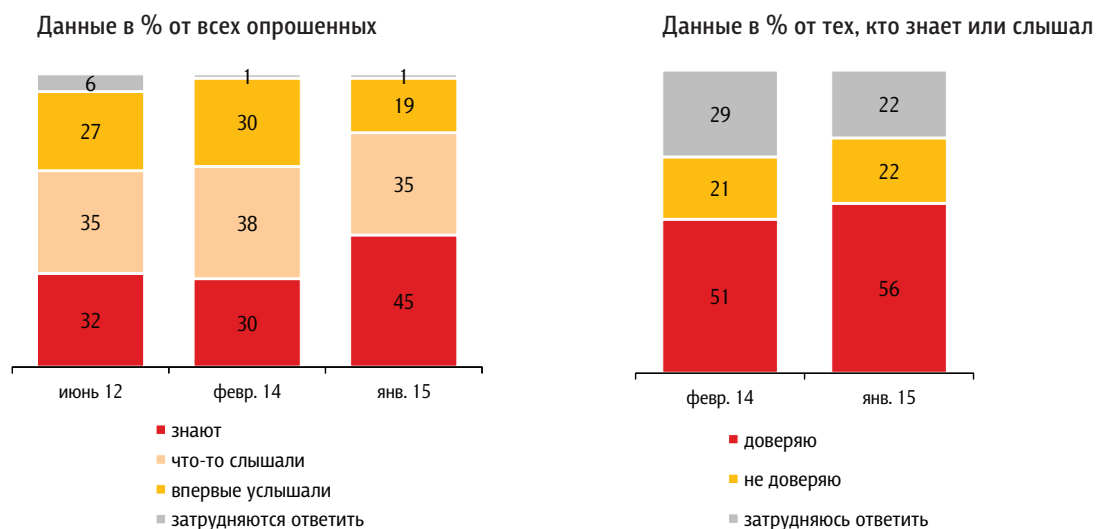
О существовании такой организации, как Центральный банк, в той или иной мере осведомлены 80% россиян, в том числе 45% опрошенных утверждают, что «знают» о нем, а 35% — «что-то слышали». По сравнению с замером годичной давности уровень информированности существенно вырос: тогда говорили, что знают о Центробанке, лишь 30% опрошенных — в полтора раза меньше, чем сейчас.

Тем не менее, так же, как и год тому назад, значительная часть граждан (24%) совсем не смогли сказать или объяснить, чем именно занимается Центральный банк РФ и что входит в его обязанности. А ещё 11% дали ответы, позволяющие предположить, что они путают Центробанк со Сбербанком, считая, что он позволяет населению открывать вклады, брать кредиты, оплачивать коммунальные услуги и т.п., то есть занимается тем же самым, чем и все остальные банки.

Рис. 18. Информированность и уровень доверия россиян к Центробанку

Вы знаете, что-то слышали или слышите сейчас впервые о такой организации, как Центральный банк Российской Федерации (Центробанк)?

Если говорить в целом, то Вы доверяете Центральному банку РФ или не доверяете?





Наиболее же распространёнными высказываниями о деятельности Центробанка были следующие: управляет финансами России (17%, год назад – всего 6%); регулирует курс валют, проводит валютные операции (12%, год назад – 8%); осуществляет надзор за деятельностью коммерческих банков, регулирует её (10%, год назад – 16%) и контролирует, регулирует денежное обращение в стране; устанавливает процентные ставки, выдаёт кредиты банкам (по 5%). Таким образом, можно говорить о том, что относительно адекватные представления о функциях ЦБ есть примерно у половины населения страны, в то время как год тому назад таковых была лишь треть. Соответственно, информированность населения о деятельности Центробанка, действительно, существенным образом повысилась за минувший год.

Из тех россиян, которые имеют хоть какое-то представление о Центробанке (пусть даже и ошибочное), доверяет ему чуть более половины (56%), а не доверяют 22%. Остальные 22% затруднились выразить своё отношение. Здесь оценки лишь немного изменились в положительную сторону по сравнению с предыдущим замером, проводившимся в феврале 2014 года.



Приложение

Распределение ответов респондентов на открытые вопросы

Почему Вы думаете, что цены вырастут?

в % от всех опрошенных

Цены растут постоянно, они никогда не снижаются

11

«Как всегда»; «всегда дорожает»; «всё время растут»; «всё время только дорожает всё»; «всё растёт и растёт»; «всё дорожает с каждым годом»; «каждый месяц повышение».

Растет курс евро, доллара, рубль падает

9

«Нестабильность курса валют»; «курс доллара мешает»; «все цены привязаны к курсу доллара»; «вместе с долларом растёт»; «доллар поднялся, все цены стали подниматься»; «доллар и евро растут»; «непонятно, что с рублем будет».

Нестабильная экономическая ситуация в стране (в т. ч. кризис)

7

«В связи с кризисом»; «кризис в России»; «в экономике кризис»; «как продолжение кризиса»; «кризис. Мы из одного кризиса переходим в другой»; «это кризис. Мы – в начале»; «кризис усиливается»; «кризис так быстро не заканчивается».

Цены уже очень высокие, последнее повышение было недавно

5

«Всё и так дорого»; «и так сильно выросли цены»; «был большой скачок цен»; «выше нельзя уже»; «дальше некуда»; «больше уже некуда расти»; «куда еще больше?».

Санкции США и Европы против России, ухудшение отношений со странами Запада

4

«Влияние Запада»; «в связи с санкциями»; «американские санкции»; «Америка не успокоится, пока нас не согнет»; «все враждуют, санкции против всех»; «западные санкции. А санкции из-за присоединения Крыма».



Неэффективная экономическая политика государства	3
<p>«Мы завязаны с долларом»; «мы зависим от мировой экономики, слабо развита внутренняя экономика страны»; «нет контроля над внутренним рынком»; «мало своего производства в России»; «не развита собственная промышленность страны»; «все только торгуют, а не производят»; «пора нашему правительству взяться за монополистов».</p>	
Инфляция	3
<p>«Из-за инфляции»; «инфляция в стране»; «идет инфляция»; «высокая инфляция».</p>	
Снижается цена на нефть	3
<p>«Из-за падения цен на нефть»; «из-за того, что нефть дешевеет»; «продолжается падение цен на нефть»; «резко снизилась нефть».</p>	
Виноваты производители, владельцы частных магазинов	2
<p>«Искусственно повышают предприниматели, а страдает народ и страна»; «выгодно кто торгует»; «искусственный рост от перекупщиков»; «местные торгаши накручивают»; «из-за спекуляции в магазинах»; «одни спекулянты торгуют».</p>	
Информация о повышении цен в СМИ, об этом говорят	2
<p>«Информация»; «понаслышке»; «по разговорам»; «говорят люди»; «все говорят, что будут расти»; «об этом сообщают в СМИ»; «по ТВ говорят».</p>	
События на Украине, помощь Украине	2
<p>«В связи с войной на Украине»; «из-за войны на Украине»; «много тратим на Украину»; «много помогаем Украине».</p>	
Недоверие президенту, правительству, властям	2
<p>«Власть такая»; «нет хозяина в стране»; «так работает наше правительство»; «наше правительство плохое»; «правительство у нас тугодумы. Один говорит одно, другой – другое»; «воруют много».</p>	
Рост цен перед праздниками	1
<p>«Впереди праздники»; «к праздникам опять будет»; «вырастут к Пасхе»; «грядут 23 февраля и 8 марта»; «к Пасхе вырастут»; «праздники прошли».</p>	



Повышение пенсий и зарплат бюджетникам всегда сопровождается ростом цен	1
<p>«Пенсии добавляют»; «обещают пенсии прибавить»; «из-за повышения пенсии пенсионерам»; «добавят пенсии, а после этого цены всегда повышают»; «пенсию в феврале повысят, и продукты вдвое»; «пенсия-то повысится, а цены – в два раза уже выше».</p>	
Власти удерживают рост цен	1
<p>«Надеемся на власти»; «контролирует государство»; «правительство будет сильно контролировать рост цен»; «есть программа по мониторингу цен»; «государство не допустит разгула торгашей».</p>	
Снизилась покупательская способность населения	1
<p>«Если цены будут продолжать расти, упадет покупательская способность»; «денег нет у людей покупать»; «денег мало у людей – товар будет залеживаться»; «покупательская способность населения падает, продукты, фрукты портятся, и будут выброшены»; «иначе ничего покупать не будут»; «задирать цены уже некуда – денег у людей нет».</p>	
Стабилизируется экономическая ситуация	1
<p>«Импортное замещение нормальное»; «доллар, от которого мы зависим, притормозил рост благодаря интервенции ЦБ»; «немножко укрепился рубль на рынке»; «рубль не падает»; «с нефтью будет улучшение в сторону подорожания»; «думаю, к весне рубль стабилизируется».</p>	
Надеюсь на лучшее	1
<p>«Надежда умирает последней»; «надеюсь на лучшее»; «хочется в это верить»; «надеюсь, что так будет»; «надеюсь, что очень сильно не вырастут»; «потому что мы так хотим».</p>	
Рост тарифов на коммунальные услуги	1
<p>«Потому что идет повышение цен на электроэнергию»; «на энергию будут подниматься, значит, на все остальное тоже»; «так как если повышаются тарифы на электричество»; «на 1/3 увеличивают тариф на электроэнергию».</p>	
Рост цен на нефть, бензин	1
<p>«Бензин дорожает»; «из-за роста цен на бензин»; «поднимаются цены на бензин и т. д. – на всё».</p>	
Сезонное снижение/повышение цен	1
<p>«Всегда так в начале года»; «в первом квартале года не растут цены»; «к весне всегда повышается»; «начало года»; «потому что скоро весна, и цена всегда постепенно растет».</p>	



Другое

1

«Подсказывает ситуация»; «их не остановить»; «закупки будут по новым ценам»; «знаю – работаю в торговле»; «паника на рынке»; «всё идет на восстановление Крыма»; «не ожидается прибавка зарплат»; «чтобы не было взрыва народа».

Затрудняюсь ответить, нет ответа

44

Почему Вы думаете, что цены не изменятся?

абсолютное число ответов

Цены уже очень высокие, последнее повышение было недавно

1

«Потому что уже выросли очень сильно»; «слишком большое повышение цен было в прошлом месяце, сейчас будет спокойней»; «быстро выросли, сейчас будет спад»; «закончится рост цен – достигнут максимум»; «цены уже максимально выросли»; «всё уже подорожало в конце 2014 года или к 1 января 2015»; «и так уже повысились»; «куда еще поднимать?»; «хватит уже расти».

Другое

1

«В новостях говорят»; «правительство обещало не поднимать цены»; «Медведев сказал контролировать цены»; «Путин сказал, что цены расти больше не будут»; «курс доллара снижается»; «думаю, что будут стабилизированы цены на питание и товары»; «рубль упал, нефть упала, цены не будут расти, ажиотаж упал – люди к новогодним праздникам уже всё скупили»; «надеюсь на это»; «так хочу».

Затрудняюсь ответить, нет ответа

1

Почему Вы думаете, что цены снизятся?

в % от всех опрошенных

Все ответы

«Кризис»; «надеюсь, что наше правительство умное»; «Медведев выступал – должны снизить цены на Дальнем Востоке, значит, и до нас дойдет»; «проверки, контроль со стороны администрации. Праздники прошли, потребители больше будут следить» «потому что Новый год прошел»; «в первый квартал будут снижаться – экономика в стране идет на улучшение».



По Вашему мнению, в чём причины того, что за последние месяцы доллар стал стоить заметно больше, чем раньше?

в % от всех опрошенных

Антироссийская политика Америки, Евросоюза, санкции против России	20
<p>«Происки капиталистов»; «провокации западных стран»; «противопоставление других стран с Россией»; «из-за политических отношений Запада к России»; «желание утопить Россию»; «политика США нас уничтожит»; «санкции, настроение Запада»; «санкции, заговор ЕЭС»; «санкции против России»; «санкции».</p>	
Снижение цены на нефть	19
<p>«Всё связано с нефтью»; «кризис с ценой на нефть»; «наверное, из-за нефти – нефть дешевеет»; «нефть дешевле стала»; «нефть подешевела»; «упали цены на нефть».</p>	
Политика по отношению к Украине	6
<p>«Война на Украине»; «в связи с войной на Украине»; «политические мотивы, связанные с Украиной»; «Украина всё забирает»; «Украине много уходит»; «из-за помощи на Украину»; «большая помощь Украине».</p>	
Действия спекулянтов, это кому-то выгодно	5
<p>«Искусственное поднятие»; «махинации на финансовом рынке»; «спекуляция»; «из-за спекуляции на рынке финансов»; «спекуляция банков»; «это же наши аферисты – биржи»; «кто-то играет, и ему это выгодно».</p>	
Экономический кризис	4
<p>«Экономические проблемы»; «экономический кризис»; «кризис в экономике»; «кризис в экономике России»; «из-за экономического кризиса в стране».</p>	
Международная политика	4
<p>«Неспокойная обстановка в мире»; «политическая ситуация в мире»; «из-за политических действий»; «политические игры»; «игры политиков»; «из-за договоренностей между странами».</p>	
Плохая работа российских властей	3
<p>«Действия властей»; «зависит от руководства страны РФ»; «так работает наше государство, правительство»; «от правительства России всё зависит»; «несостоятельность руководства государства»; «российские власти плохо работают»; «правительство РФ мудрит»; «плохие руководители»; «глупость правительства».</p>	



Сырьевая экономика, слабое развитие производства России	2
<p><i>«Неразвитая экономика»; «экономики нет своей»; «закономерность – нет своего производства»; «ничего не производим»; «производства своего нет, нефть свою качаем»; «с отсутствием производства в РФ, машиностроения»; «колхозы разрушили, привозят всё из-за границы».</i></p>	
Рост цен, инфляция	1
<p><i>«Из-за инфляции»; «государство не может сдержать уровень инфляции»; «цены поднялись»; «всё подорожало»; «в связи с повышением цен»; «так как подорожание продуктов».</i></p>	
Действия Центробанка	1
<p><i>«Политика Центробанка»; «нестабильность в Центробанке»; «манипуляции Центробанка»; «люди, которые работают в Центробанке»; «Центробанк плохо работает»; «Центробанк сработал плохо».</i></p>	
Присоединение Крыма	1
<p><i>«Из-за Крыма»; «присоединение Крыма»; «из-за вхождения Крыма в состав РФ».</i></p>	
Коррупция	1
<p><i>«Высокая коррупция»; «коррупцированная власть»; «страну разворовали вот и придумывают кризис»; «воруют много».</i></p>	
Другое	1
<p><i>«Всё зависит от рыночных факторов извне»; «доллар востребован на мировом уровне»; «мировой заговор масонов»; «внутренней политикой»; «падение курса рубля»; «в связи с эмбарго»; «в нас. Мы быстро бежали тратить, создали ажиотаж»; «перед Новым годом».</i></p>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	4



Что именно Вы предпринимаете, чтобы уменьшить для себя негативные последствия роста курса доллара?

в % от всех опрошенных

Экономлю, сокращаю расходы	6
<p>«Стали экономить»; «экономлю, не позволяю себе достойную жизнь»; «стараемся себя ограничить в покупках»; «сокращать расходы»; «экономлю бюджет семьи, ограничиваю себя в приобретении товаров не первой необходимости»; «меньше покупаю»; «покупаю подешевле»; «одежду почти не покупаю, только по акции»; «меньше стали кушать»; «экономлю на себе, чтобы ребенок не страдал».</p>	
Больше работаю, подрабатываю	1
<p>«Больше работаю»; «стараясь больше зарабатывать»; «стал больше работать»; «работаю дополнительно»; «устроился на вторую работу».</p>	
Ищу новую работу, подработку	1
<p>«Ищу дополнительный заработок»; «приработок ищу»; «подработки будем искать»; «ищу дополнительный заработок»; «ищу более высокооплачиваемую работу»; «мужу ищу хорошую работу, более оплачиваемую».</p>	
Закупаю продукты, товары впрок	1
<p>«Есть небольшие запасы всего необходимого»; «закупка впрок»; «продукты впрок беру»; «купила заранее продукты»; «приобретаю товары импортные, которые потребуются».</p>	
Делаю сбережения, обмениваю рубли на валюту	1
<p>«Откладываю деньги»; «храню деньги в рублях»; «менял рубли»; «что могла перевела в доллары»; «имею долларовую наличность в достойном количестве».</p>	
Другое	1
<p>«Ждем у моря погоды»; «приобрел участок»; «не берем никакие вещи в кредит»; «держусь за работу»; «счетчики поставил»; «хочу переехать в другую страну».</p>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	<1



Как Вы думаете, чем занимается Центральный банк РФ? Что входит в его обязанности?

в % от всех опрошенных

Управление финансами страны	17
<p>«Регулятор финансовой деятельности»; «регулирование финансового рынка страны»; «управление финансами страны»; «ЦБ – главный регулятор денежной системы страны»; «регулируют денежное обращение в РФ»; «руководит денежными потоками»; «контролирует денежную ситуацию в РФ».</p>	
Регулирование курса валют, проведение валютных операций	12
<p>«Следить за валютным курсом»; «регулятор валют»; «соотношение рубля с другими иностранными валютами»; «коридор делает для цены на доллар и евро»; «ставит валютные коридоры для рубля»; «останавливает курс валют»; «устанавливает курс доллара»; «курс доллара сдерживает»; «производит валютные операции»; «регулирует рубль, отправил его в свободное плавание в декабре 2014».</p>	
Кредиты, вклады, платежи	11
<p>«Кредитование, финансирование, занимается тем, чем обычный банк»; «кредиты, обычная банковская деятельность»; «платежи, кредиты, вклады»; «кредиты, вклады населению»; «выдает кредиты»; «выдает кредиты и ипотеки»; «он предоставляет кредит для граждан России»; «вклады населению»; «хранит сбережения граждан».</p>	
Банковское регулирование, банковский надзор	10
<p>«Руководит банками»; «над всеми банками правят»; «отслеживать работу банков»; «контроль над банками»; «наблюдает за действием банков и регулирует их работу»; «наблюдает и регулирует работу банков»; «контроль других банков – выдает лицензии банкам»; «отбирать лицензию у других банков».</p>	
Установление ставки рефинансирования, других процентных ставок, выдача кредитов банкам	5
<p>«Финансирование банков»; «устанавливает ставки»; «устанавливают ставку»; «ставит процентные ставки»; «устанавливает ставку рефинансирования»; «поднимает процентные ставки»; «выдает кредиты банкам»; «выдача кредитов другим банкам».</p>	
Денежные операции, банковские операции	5
<p>«Банковской деятельностью»; «оборот денежных средств»; «работа с деньгами»; «банковские операции совершает» «финансовыми операциями»; «проводит денежные операции».</p>	



Это главный банк страны	2
«Основное финансовое учреждение России»; «главный банк в стране»; «головной банк РФ»; «это главный банк России».	
Выпуск денег	2
«Денежной эмиссией»; «выпуск денежных средств»; «выпускает монеты и деньги РФ»; «печатают деньги»; «валюту выпускает».	
Обман, махинации, отмывание денег	2
«Тратит народные деньги»; «деньги высасывают из населения»; «хорошо кушает за наш счет»; «чтобы нас объегорить»; «занимаются мошенничеством»; «надувательством»; «воровство».	
Страхование вкладов россиян	<1
«Гарантия вкладов»; «гарантировать сохранность сбережений»; «застраховывает вклады граждан»; «застраховывать вклады граждан»; «чтобы не пропали вклады».	
Другое	1
«Работают для блага народа»; «всё, что ему полагается делать, он всё делает»; «пытается регулировать внешний рынок»; «накопительная часть денег»; «дисконтные карты»; «поднимает цены»; «уничтожит экономику России».	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	24



ООО «инФОМ»

123022, Россия, Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 16А

Телефон: +7 495 620-62-32

Факс: +7 495 620-62-32

Сайт: www.fom.ru

E-mail: fom@fom.ru

