



Банк России

ИНДИКАТОРЫ ФИНАНСОВОЙ
ДОСТУПНОСТИ ЗА 2022 ГОД
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАМЕРА
2023 ГОДА)

Аналитическая справка

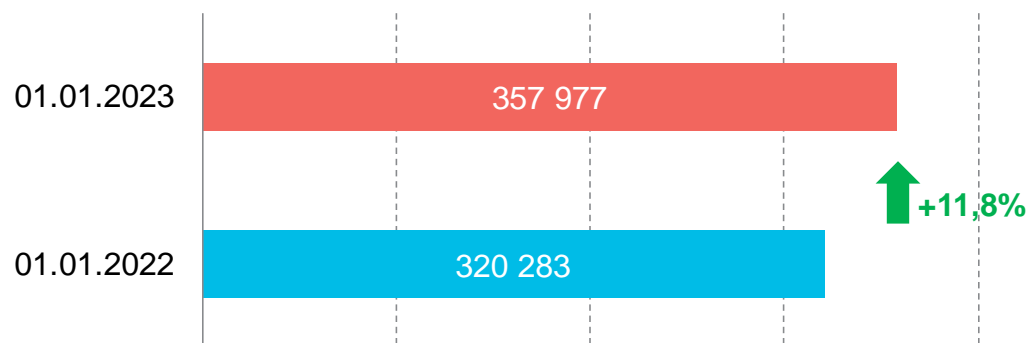
Сентябрь 2023



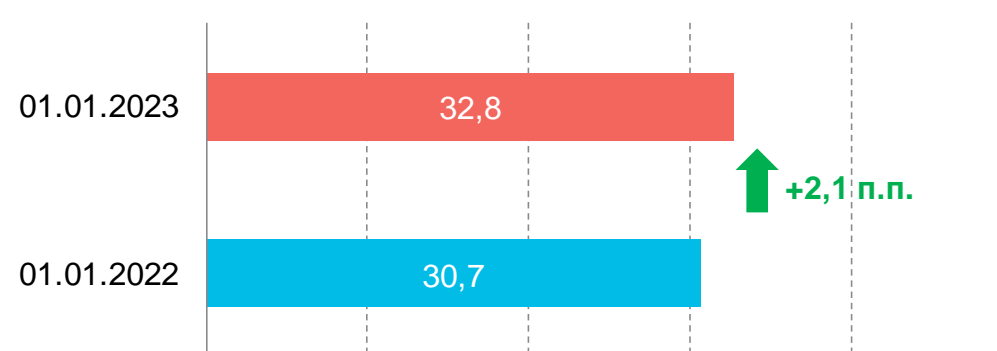


Продолжается рост безналичных платежей и доступности финансовых услуг через дистанционные каналы

Количество счетов физических лиц с дистанционным доступом, по которым с начала года проводились операции по списанию денежных средств*, тыс. ед.



Доля счетов физических лиц с дистанционным доступом, по которым с начала года проводились операции по списанию денежных средств, в общем количестве счетов физических лиц, которые могли быть использованы для проведения платежей*, %



Доля безналичных платежей за товары (работы, услуги) в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению увеличилась **до 78,1% (+ 3,8 п.п.)**

Кроме того, увеличилось до **132 (+15,8%)** количество действующих КО, которые оказывают услугу по открытию банковских счетов без явки клиента в банк

* Если не указано иное, по данным отчетности субъектов финансового рынка.



Точки доступа к финансовым услугам различного типа в России на 01.01.2023

Традиционные форматы финансовых организаций (включая обособленные и внутренние структурные подразделения)

25 472 КО

926 ПУРЦБ, не являющихся КО

11 751 ломбард

2 798 КПК

826 СКПК

12 818 МФО

7 231 ССД

64 ОИП

6 ОФП

Платежная инфраструктура

173 366 банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт

6 271 банкомат КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт

3 809 513 электронных терминалов в организациях торговли (услуг)

38 876 почтовых отделений, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы)

217 159 касс и 134 761 банкомат БПА

48 679 касс и 126 376 платежных терминалов ПА

Используемые здесь и далее сокращения: КО – кредитные организации, МФО – микрофинансовые организации, (С)КПК – (сельскохозяйственные) кредитные потребительские кооперативы, ССД – субъекты страхового дела, ПУРЦБ – профессиональные участники рынка ценных бумаг, ОИП – операторы инвестиционных платформ, ОФП – операторы финансовых платформ, БПА – банковские платежные агенты, ПА – операторы по приему платежей и платежные субагенты, субъекты МСП – субъекты малого и среднего предпринимательства, ИП – индивидуальные предприниматели, ИИС – индивидуальные инвестиционные счета.



Точки доступа к финансовым услугам различного типа в России на 01.01.2023 (продолжение)

Облегченные форматы обслуживания кредитных организаций

24 952 торгово-сервисные точки, где предоставляется сервис «наличные на кассе»**

13 136 удаленных точек обслуживания с работниками КО

713 031 иная стационарная точка обслуживания с агентами и партнерами КО

34 910 отделений АО «Почта России», где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных)

в том числе

26 151 отделение АО «Почта России», где возможен прием документов на открытие банковского счета

3 248 отделений АО «Почта России» с работниками кредитных организаций

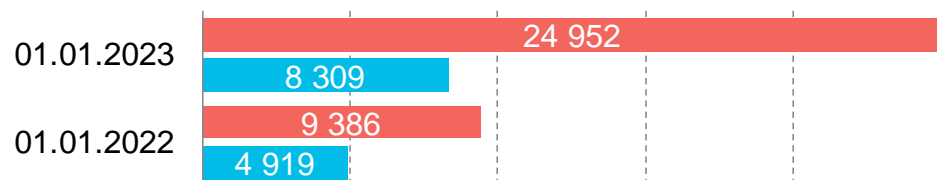
Облегченные форматы обслуживания показали существенный рост со значением показателя **782,8 тыс.** точек обслуживания в 2022 году против **649,8 тыс.** точек в 2021 году (**+20,5%**), компенсировав сокращение количества подразделений кредитных организаций (**-6,4%**)

** Кроме активации сервиса «наличные на кассе» на терминалах со стороны КО, торгово-сервисным предприятиям БПА также может потребоваться дополнительное время на настройку кассового оборудования и обучение персонала. В связи с этим сервис фактически может не предоставляться на точке (на 01.01.2023 их количество составило 42 637 ед.).

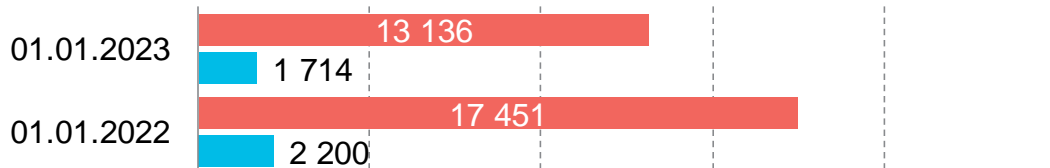


Расширяется присутствие КО в облегченных форматах обслуживания

Количество торгово-сервисных точек, где предоставляется сервис «наличные на кассе»^{***}, ед.



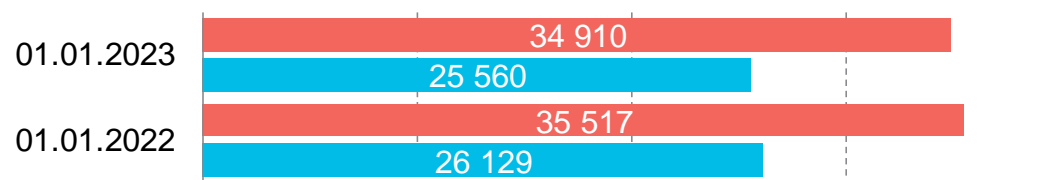
Количество удаленных точек обслуживания с работниками кредитных организаций^{***}, ед.



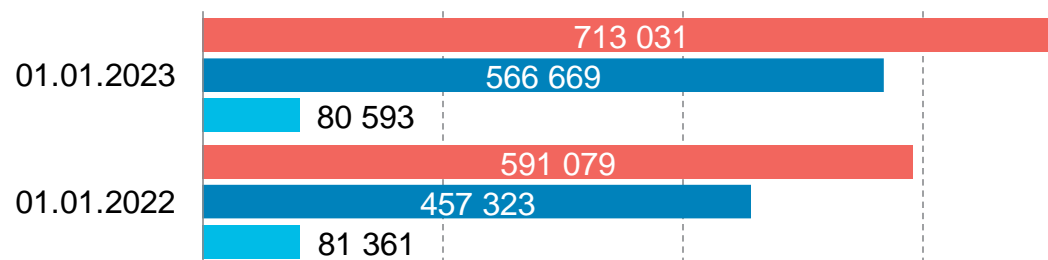
Агенты и партнеры кредитных организаций, осуществляющие выездное обслуживание^{***}, ед.



Количество отделений почтовой связи, где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных)^{***}, ед.



Количество иных стационарных точек обслуживания с агентами и партнерами кредитных организаций^{***}, ед.



- Всего
- В том числе осуществляющие POS-кредитование
- В том числе в сельских населенных пунктах

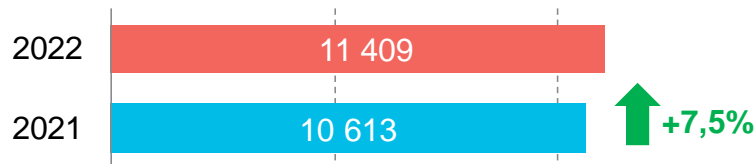
Банк России вместе с крупными КО работает над сохранением банковского обслуживания в отдаленных регионах, в том числе активно развивая облегченные форматы оказания гражданам необходимых финансовых услуг. **14,8%** (на 01.01.2023) и **17,5%** (на 01.01.2022) стационарных точек облегченных форматов обслуживания КО расположены в сельских населенных пунктах

^{***} Информация представлена на основе данных уведомлений КО, сплошного обследования КО и информации, предоставленной КО по запросам.

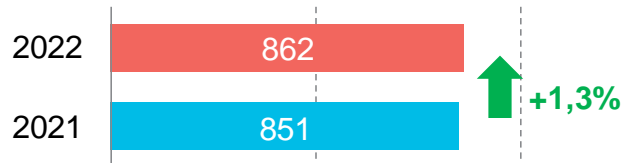


Объем кредитов субъектам МСП вырос в 2022 году, доля просроченной задолженности сократилась

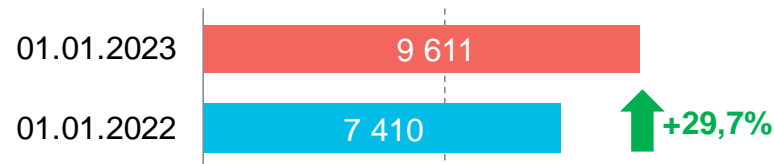
Объем кредитов, предоставленных КО субъектам МСП*, млрд руб.



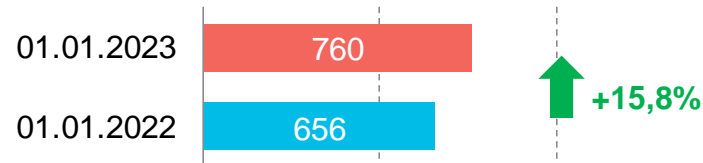
в том числе по кредитам, предоставленным ИП*, млрд руб.



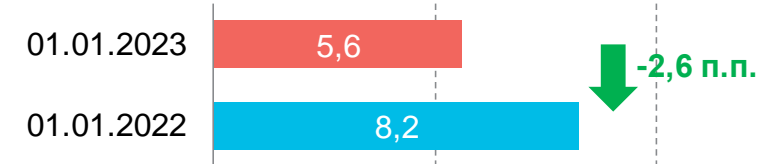
Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам МСП*, млрд руб.



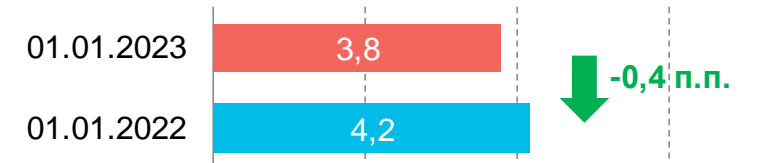
в том числе по кредитам, предоставленным ИП*, млрд руб.



Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам МСП*, %



в том числе по кредитам, предоставленным ИП*, %

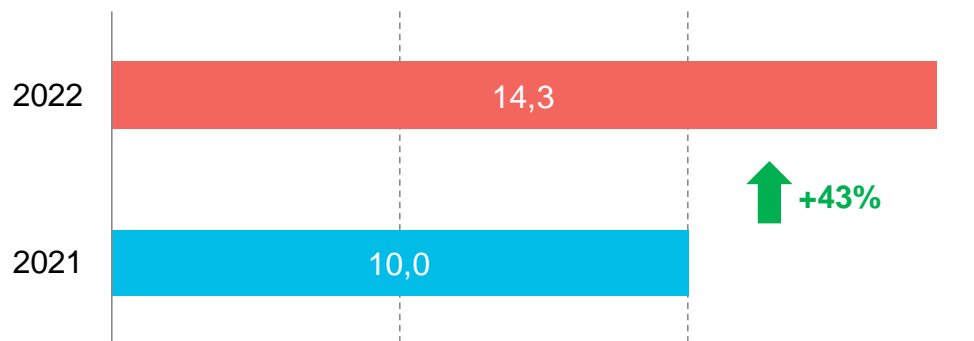


В 2022 году субъектам МСП было выдано новых кредитов на сумму **11,4 трлн руб.**, что на **7,5%** больше, чем за 2021 год

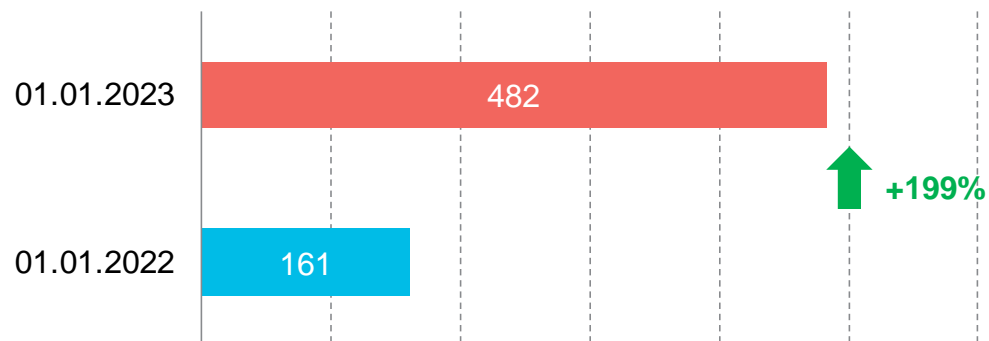


Субъекты МСП в 2022 году привлекли больше заемных средств через инвестиционные платформы, чем в 2021 году

Объем средств, привлеченных субъектами МСП через инвестиционные платформы****, млрд руб.



Количество субъектов МСП, где можно оплатить товары (работы, услуги) через СБП****, тыс. ед.



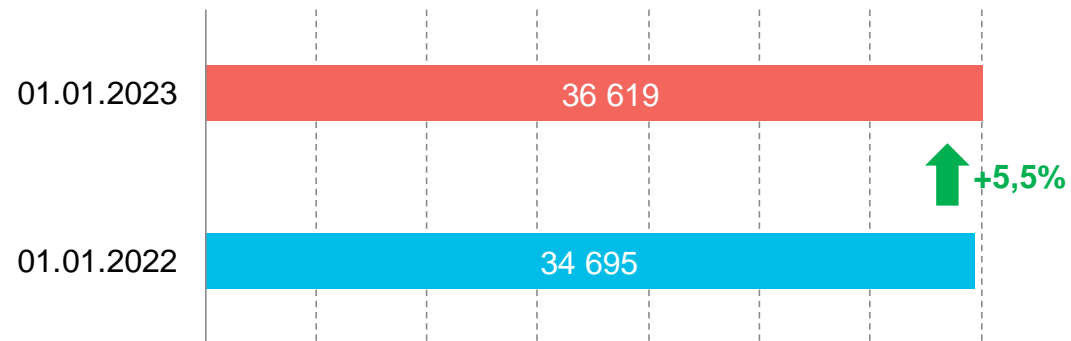
По итогам 2022 года объем денежных средств, привлеченных с помощью операторов инвестиционных платформ, вырос на **48%** и составил **20,4 млрд руб.**, из которых **14,3 млрд руб.** приходится на субъекты МСП. Основными заемщиками МСП являются компании, осуществляющие оптовую, розничную торговлю, операции с недвижимым имуществом и другое. На инвестиционных платформах на конец 2022 года было зарегистрировано **54,6 тыс.** инвесторов (преимущественно – физические лица) и **60,5 тыс.** заемщиков

**** По данным ПАО Московская Биржа, отчетности операторов инвестиционных платформ, на основе данных НСПК и Реестра субъектов МСП.

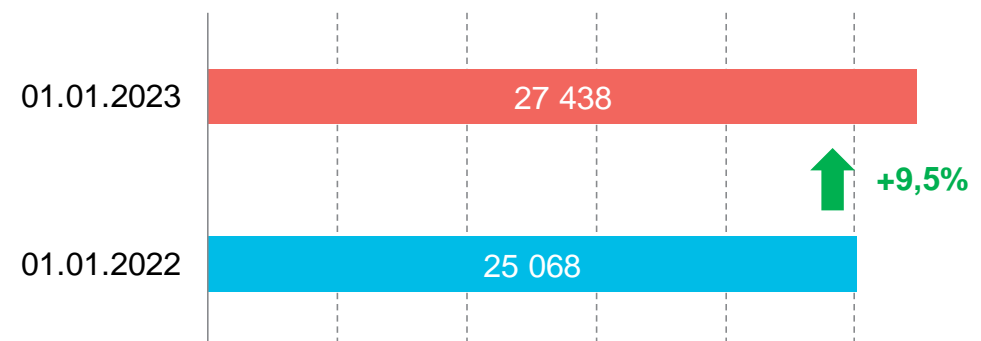


В 2022 году вклады и задолженность по кредитам граждан выросли

Обязательства КО перед физическими лицами по вкладам*, млрд руб.



Задолженность по основному долгу по кредитам физическим лицам, выданным КО*, млрд руб.



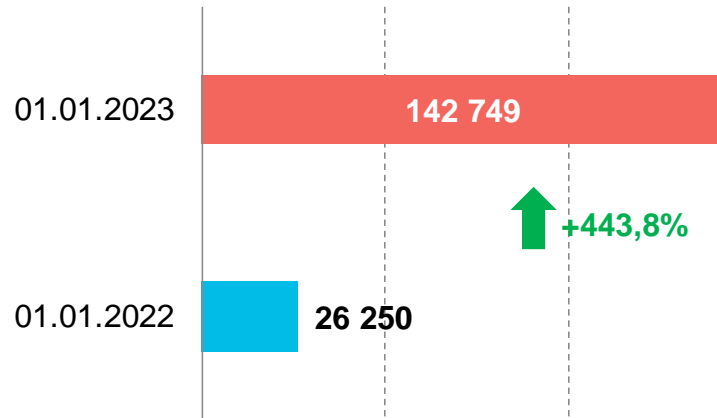
Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам физическим лицам на конец 2022 года немного увеличилась по сравнению с 2021 годом – до **4,2% (+0,2 п.п.)**

Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам - резидентам за 2022 год, составил **18,3 млрд руб. (-12,4%)**

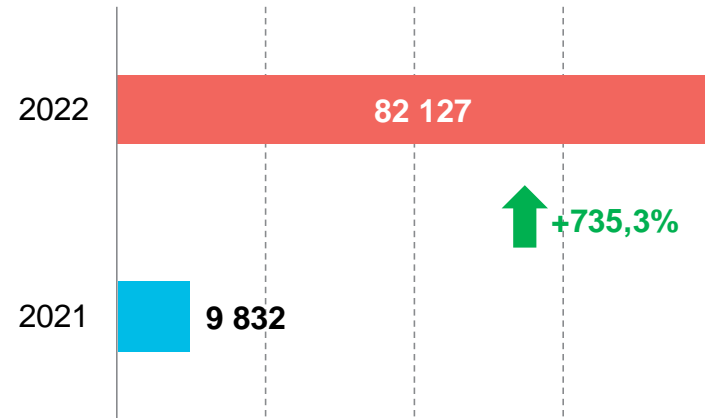


Рост интереса участников рынка к совершению сделок через финансовые платформы

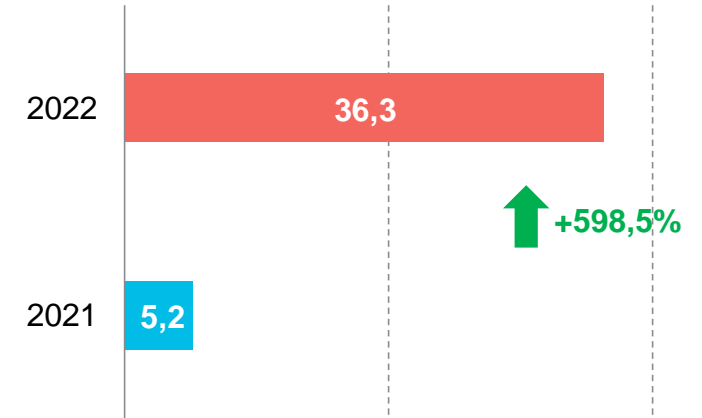
Количество потребителей финансовых услуг*, ед.



Количество заключенных финансовых сделок*, ед.



Объем заключенных финансовых сделок*, млрд руб.



В 2022 году продолжилось развитие финансовых платформ, что расширило возможности финансовых организаций, особенно региональных, по дистанционному предоставлению гражданам финансовых продуктов и услуг

На 01.01.2023 количество зарегистрированных ОПП увеличилось до **6 ед.**

Количество финансовых организаций – участников финансовых платформ к концу 2022 года увеличилось до **54 ед.** по сравнению с **36 ед.** на конец 2021 года (**+50%**), из них банков – **46 (+283%)**



Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Контактный центр: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: + 7 495 771-48-30)

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru