

Приложение
к договору счета цифрового рубля
между оператором платформы
цифрового рубля и участником
платформы цифрового рубля

Условия
обеспечения Клиентом обслуживания пользователей
на платформе цифрового рубля

Глава 1. Определение порядка действий Клиента при предоставлении
доступа пользователю к платформе цифрового рубля

1.1. Клиент обеспечивает доступ пользователя платформы цифрового рубля (далее – пользователь платформы) к платформе цифрового рубля в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая правила платформы цифрового рубля, и настоящими Условиями.

1.2. При открытии Банком счета цифрового рубля пользователю платформы Клиент обеспечивает его идентификацию с присвоением уникального признака (идентификатора) и аутентификацию¹ способами, используемыми Клиентом для дистанционного банковского обслуживания пользователя платформы, а также соблюдением требований правил платформы цифрового рубля.

1.3. Клиент обеспечивает возможность направления Банком пользователю платформы, которому Клиент предоставляет доступ к платформе цифрового рубля, информации о статусе его счета цифрового рубля, о совершенных операциях с цифровыми рублями, в том числе сведений об ограничении права распоряжения цифровыми рублями, в виде информационных сообщений, уведомлений и извещений.

1.4. Пополнение счета цифрового рубля пользователя платформы на основании распоряжения пользователя платформы осуществляется путем списания Клиентом денежных средств с банковского счета или уменьшения остатка электронных денежных средств, распоряжение которым осуществляется с использованием персонифицированного или корпоративного электронного средства платежа, данного пользователю

¹ Значение терминов «идентификация и аутентификация» в настоящих Условиях применяется в соответствии с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер».

платформы с последующим незамедлительным выполнением перевода цифровых рублей на счет цифрового рубля пользователя платформы.

1.5. Вывод средств со счета цифрового рубля пользователя платформы выполняется на основании распоряжения о выводе средств со счета цифрового рубля, составленного пользователем платформы с использованием приложения пользователя платформы², путем перевода цифровых рублей со счета цифрового рубля данного пользователя платформы с последующим незамедлительным выполнением Клиентом зачисления денежных средств на банковский счет или увеличением остатка электронных денежных средств, распоряжение которым осуществляется с использованием персонафицированного или корпоративного электронного средства платежа, данного пользователя платформы.

1.6. Клиент обеспечивает формирование остатка цифровых рублей на открытом ему счете цифрового рубля в сумме, достаточной для выполнения операций пополнения счетов цифрового рубля пользователя платформы в течение периода после окончания стандартного периода регулярного сеанса текущего операционного дня платежной системы Банка России до начала стандартного периода регулярного сеанса следующего операционного дня платежной системы Банка России в соответствии с графиком функционирования платежной системы Банка России, предусмотренным приложением 17 к Положению Банка России от 24 сентября 2020 года №732-П «О платежной системе Банка России» (с изменениями).

1.7. Перевод цифровых рублей в рамках платформы цифрового рубля осуществляется также при выполнении условий без направленного на их исполнение отдельно выраженного дополнительного волеизъявления Сторон путем применения информационных технологий (условий, представленных в виде компьютерного алгоритма, полностью или частично автоматизирующего одно или несколько таких условий).

1.8. Клиент обеспечивает направление в Банк составленного с использованием приложения пользователя платформы обращения о закрытии счета цифрового рубля пользователя платформы.

² Предоставляемое Клиентом электронное средство платежа на основе программного обеспечения, позволяющего пользователю платформы составлять, удостоверять и передавать распоряжения, установленного на техническом устройстве пользователя платформы (включая смартфон, планшетный компьютер), или на сайте Клиента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приложение пользователя).

Глава 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Банк обязан предоставить Клиенту программный модуль Банка России в соответствии с Условиями передачи ПО для встраивания в приложение пользователя.

2.2. Банк вправе применить к Клиенту штраф за нарушение требований Стандартов платформы цифрового рубля (далее – Стандарты)³ в порядке, установленном в приложении к настоящим Условиям. Требования Стандартов являются неотъемлемой частью настоящих Условий и обязательны для исполнения Клиентом.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Соблюдать требования настоящих Условий, а также требования Стандартов.

2.3.2. Уплачивать Банку штраф за нарушение требований Стандартов в размере и порядке, установленных в приложении к настоящим Условиям.

2.3.3. При открытии Банком счета цифрового рубля пользователю платформы, а также при изменении реквизитов пользователя платформы обеспечивать идентификацию и аутентификацию пользователя платформы в соответствии с пунктом 1.2 настоящих Условий.

2.3.4. Проводить идентификацию и аутентификацию пользователя платформы при его обращении для взаимодействия с Банком посредством платформы цифрового рубля.

2.3.5. Обеспечивать идентификацию пользователя платформы при получении сертификата ключа проверки электронных подписей без его личного присутствия с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

2.3.6. Приостановить доступ пользователя платформы к платформе цифрового рубля через приложение пользователя платформы в случае выявления в соответствии с законодательством Российской Федерации использования пользователем платформы сертификата ключа проверки электронной подписи с истекшим сроком действия или использования аннулированного сертификата ключа проверки электронной подписи на

³ Стандарты – документы Банка России, содержащие условия, необходимые для взаимодействия между Банком и Клиентом посредством платформы цифрового рубля. Стандарты размещаются на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка России) по адресу: www.cbr.ru.

период до выпуска пользователю платформы нового сертификата ключа проверки электронной подписи или получения информации из реестра сертификатов о вводе его в действие, внесенной удостоверяющим центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7. При закрытии счета цифрового рубля Клиента до его закрытия информировать пользователя платформы о прекращении предоставления доступа к платформе цифрового рубля с использованием инфраструктуры Клиента.

2.4. Клиент вправе запрашивать у Банка информацию о совершенных пользователем платформы операциях с цифровыми рублями в целях предоставления Банком пользователю платформы доступа к платформе цифрового рубля в порядке, предусмотренном правилами платформы цифрового рубля.

Приложение
к Условиям обеспечения
Клиентом обслуживания
пользователей на платформе
цифрового рубля

Размеры, порядок применения и уплаты штрафа Банка за неисполнение Клиентом требований Стандартов

1. В случае нарушения требований Стандартов Клиент уплачивает штраф в размере и порядке, предусмотренными настоящим приложением. Применение штрафа за нарушения требований Стандартов признается правом Банка.

2. Банк вправе применить к Клиенту за каждый случай нарушения любого требования Стандартов штраф в следующем размере:

Вид нарушения	Размер штрафа, руб.
Первое нарушение одного из требований Стандарта	50 000
Второе нарушение того же требования Стандарта в течение 12 месяцев со дня первого нарушения	100 000
Третье и последующие нарушения того же требования Стандарта в течение 12 месяцев со дня первого нарушения	300 000

При совершении нарушения того же требования Стандарта по истечении двенадцати месяцев со дня первого нарушения нарушение считается совершенным впервые.

При принятии Банком решения о применении штрафа Банк вправе учитывать вид и повторяемость нарушения, характер ущерба (в том числе материального), понесенного Клиентом, и (или) пользователем платформы, и (или) Банком.

В случае применения к Клиенту штрафа Банк направляет в адрес Клиента уведомление (далее – Уведомление), содержащее следующую информацию:

- основание применения штрафа (вид нарушения);
- сумму штрафа, подлежащую уплате;
- реквизиты для уплаты штрафа;

сроки устранения нарушения.

Банк направляет Клиенту Уведомление с использованием личного кабинета или на бумажном носителе.

3. Клиент обязан уплатить штраф в течение пяти рабочих дней с даты получения Клиентом Уведомления.

4. В случае неуплаты Клиентом штрафа или его уплаты не в полном объеме Банк вправе списать сумму штрафа (оставшуюся часть) посредством предъявления инкассового поручения Банка к корреспондентскому счету Клиента на следующий рабочий день после окончания срока, установленного пунктом 3 настоящего приложения.

5. В случае несогласия с выявленным нарушением Клиент имеет право в течение тридцати календарных дней с даты получения Уведомления направить Банку возражение, содержащее обоснование позиции Клиента и реквизиты для возврата суммы штрафа, с использованием личного кабинета или на бумажном носителе.

Направление Клиентом возражения не освобождает его от уплаты штрафа.

Банк рассматривает возражение Клиента в течение двадцати рабочих дней со дня получения Банком возражения.

В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения возражения Клиента уплаченная сумма штрафа возвращается Банком Клиенту в течение десяти рабочих дней с даты принятия положительного решения.