

РУКОВОДСТВО ПО ВХОДУ В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКА ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ПОЛЕВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ БАНКА РОССИИ



Для входа в Интернет-банк необходим персональный компьютер с операционной системой Windows не ниже 10-й версии или macOS не ниже версии 11.7.6 либо мобильный телефон с любым web-браузером и доступом в Интернет.



Перед использованием Интернет-банка на мобильном устройстве:

- отключите VPN;
- если у вас мобильное устройство на базе Android, на котором уже установлено приложение, убедитесь, что ваша платежная карта не привязана к устройству.



Важно! При привязке к устройству платежной карты в мобильном приложении «Лучи», установленном на устройстве на базе Android, вы не сможете войти в систему Интернет-банка.

ШАГ 1. Вход в сервис

В web-браузере компьютера или мобильного телефона перейдите по ссылке <https://pu.multicarta.ru>.

Пример входа с ПК:

Лучи

Добро пожаловать!

Для авторизации введите ваши данные

Логин
Введите логин

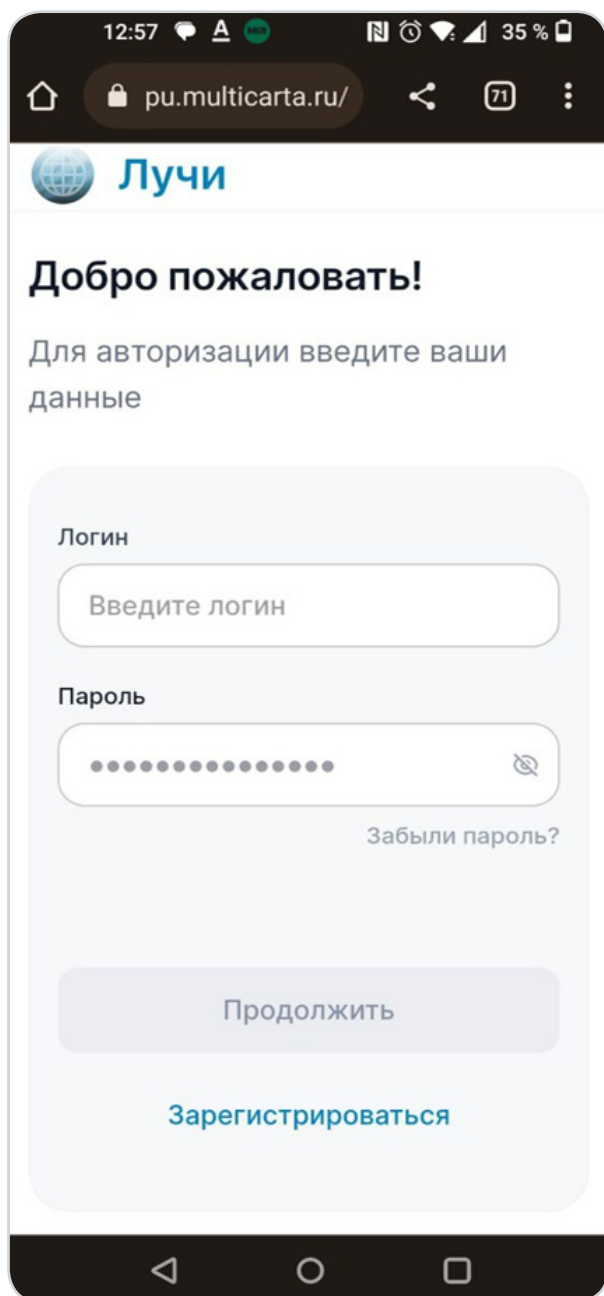
Пароль
.....
Забыли пароль?

Продолжить

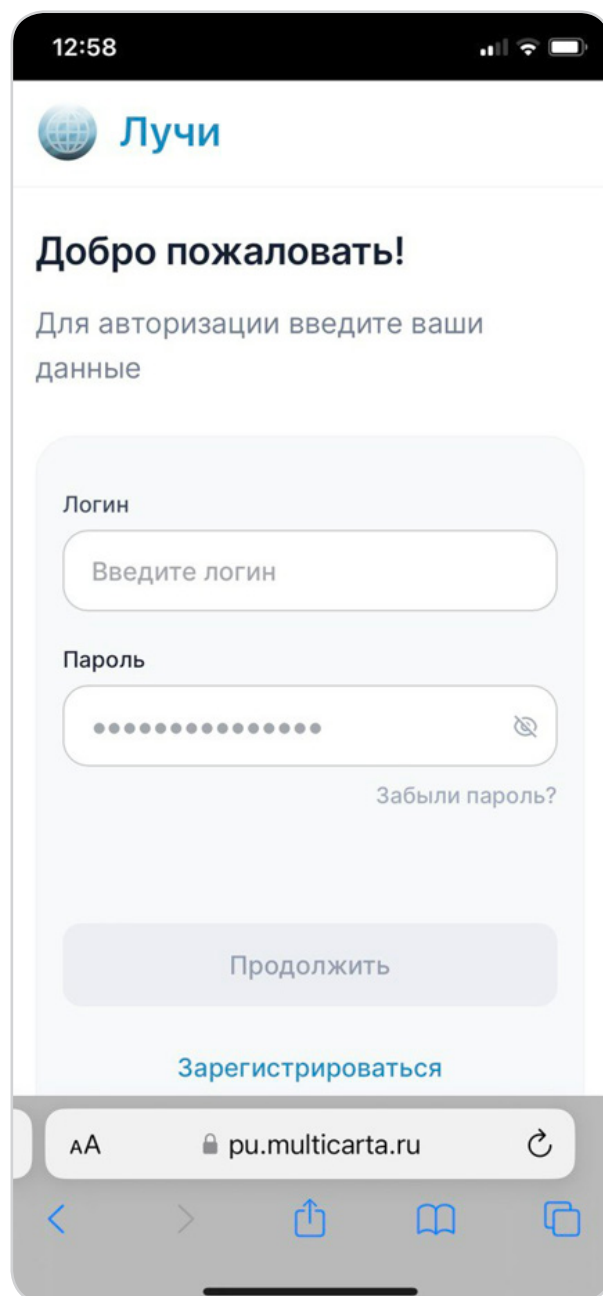
Зарегистрироваться

Пример входа с мобильных устройств:

Android



iOS



Если у вас мобильное устройство на базе Android, на котором уже установлено приложение «Лучи», то регистрация в системе Интернет-банка не требуется. Введите свои логин и пароль и приступайте к работе.

ШАГ 2. Зарегистрируйтесь в системе

Перед первым использованием сервиса в нем необходимо зарегистрироваться.

Для этого нажмите кнопку «Зарегистрироваться» и введите данные карты и клиента, в том числе номер мобильного телефона, указанный в заявлении, на основании которого производится выпуск карты, для получения СМС-уведомлений, либо измененный в соответствии с условиями договора текущего счета.

Логин

Введите логин

Пароль

Забыли пароль?

Продолжить

Зарегистрироваться

Укажите ваши данные для регистрации

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Код

Номер телефона

+7 (000) 000-00-00

Дата рождения

01.01.1985

Продолжить

Назад

Далее система запросит ППК2 (трехзначный код проверки подлинности карты, указанный на ее оборотной стороне). Введите его.

ШАГ 3. Пройдите авторизацию

1. Введите логин и пароль, нажмите кнопку «Продолжить».

- Логин должен содержать не менее 6 (шести) и не более 20 (двадцати) символов, состоять из заглавных и прописных букв латинского алфавита и цифр.
- Пароль должен содержать не менее 8 (восьми) символов, состоять из заглавных и прописных букв латинского алфавита и цифр.
- Не используйте при формировании пароля последовательность одинаковых символов, персональную информацию (например, имя, дату рождения клиента, членов семьи клиента, номер телефона клиента).

Для авторизации введите ваши данные

Логин
IvanovIvan23

Пароль
.....

[Забыли пароль?](#)

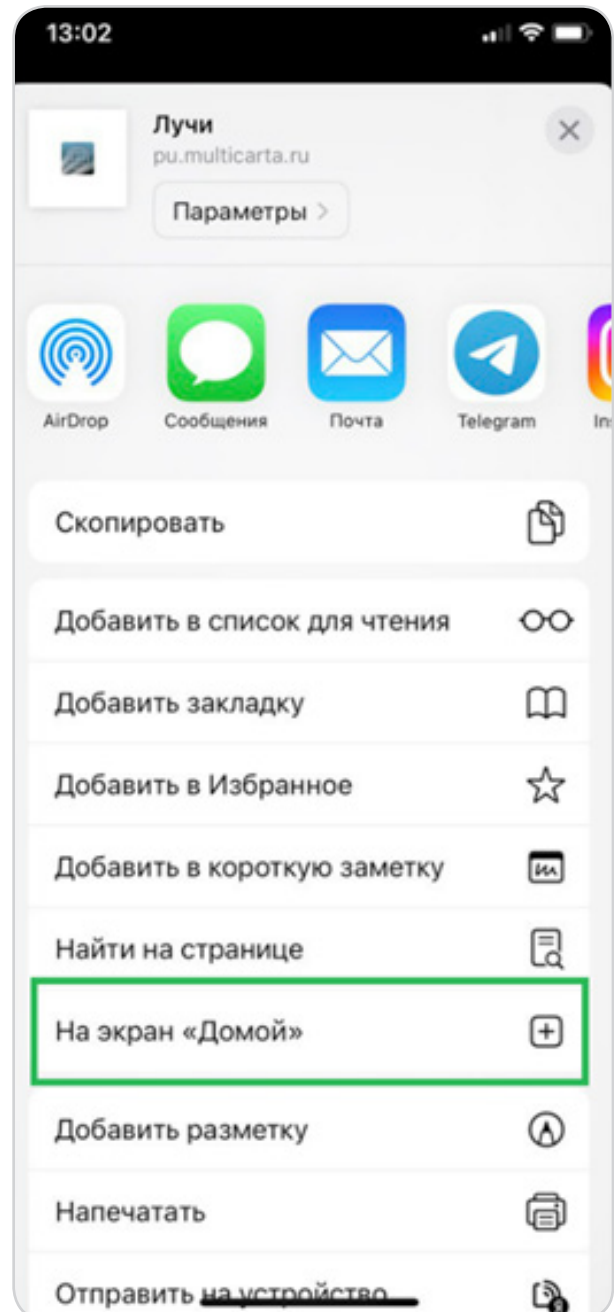
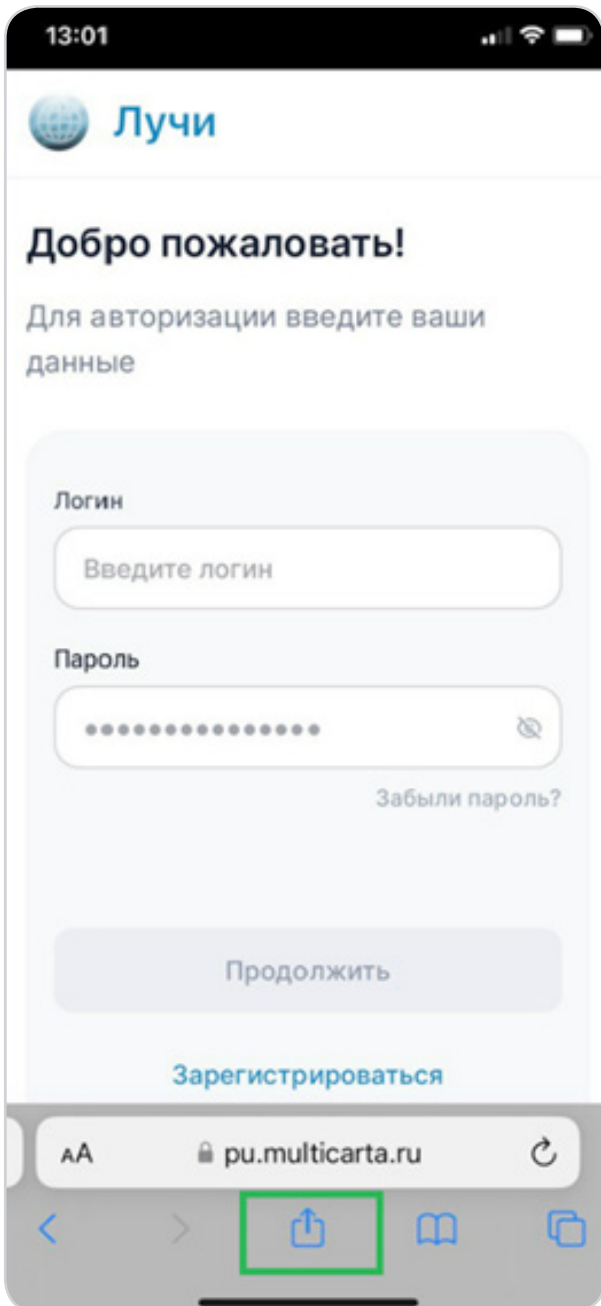
Продолжить

2. Можете приступить к работе в системе Интернет-банка.

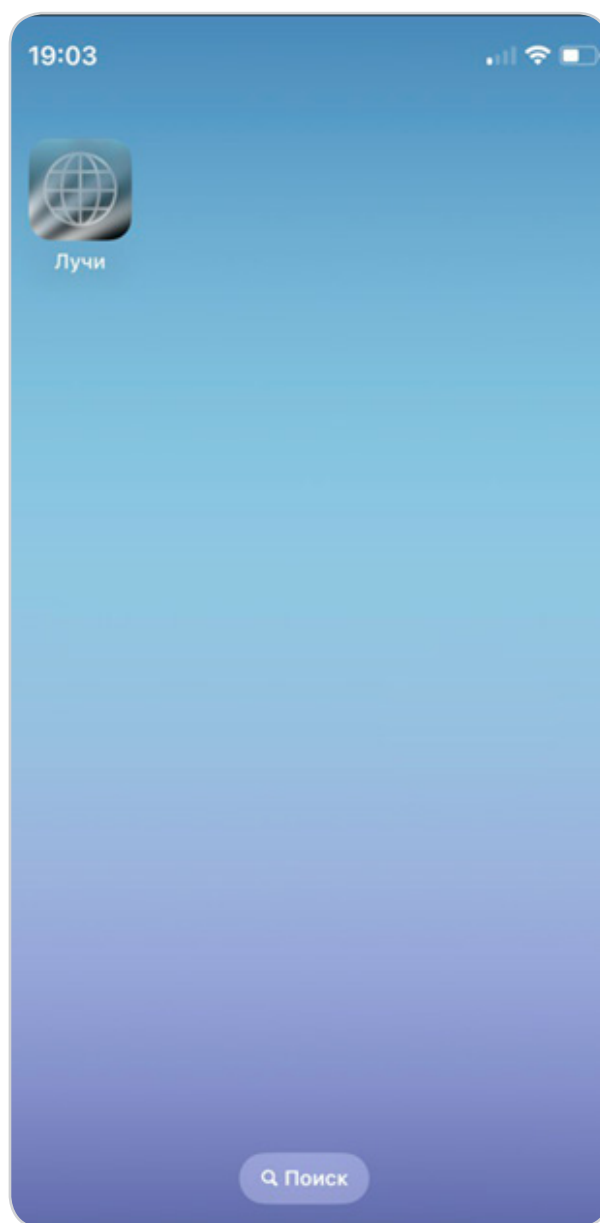
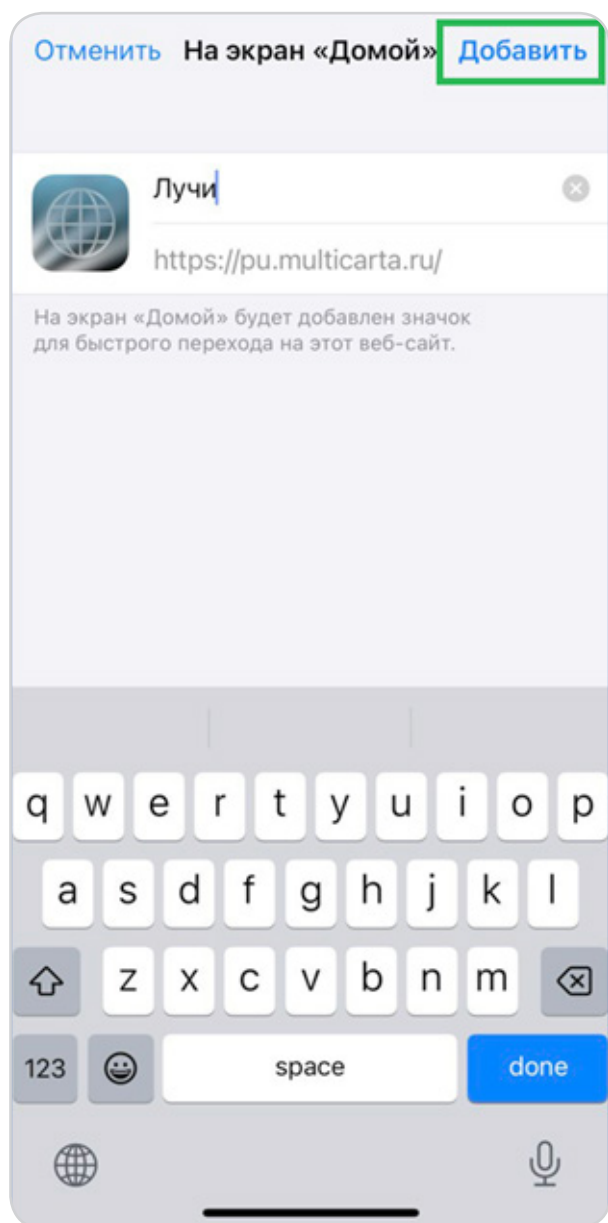
Для упрощения работы вы можете добавить иконку Интернет-банка на рабочий стол мобильного устройства. Владельцы iPhone могут это сделать, используя браузер Safari, владельцы мобильных устройств на базе Android – браузер Chrome.

Для iPhone:

- В браузере Safari открыть ссылку <https://pu.multicarta.ru>.
- Внизу экрана нажать значок «Поделиться», выбрать вариант «На экран «Домой»».



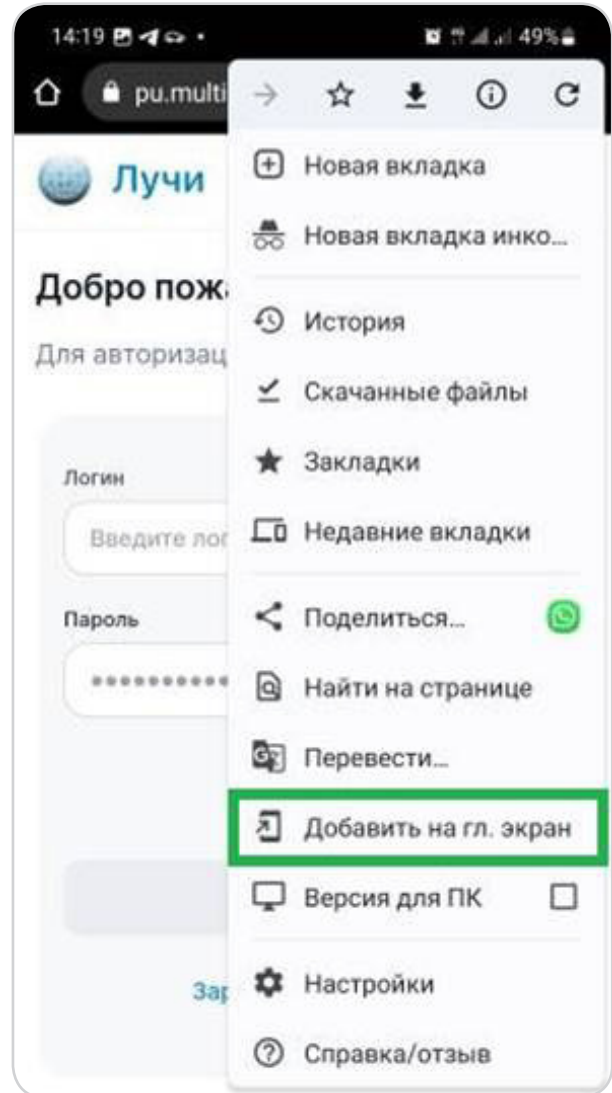
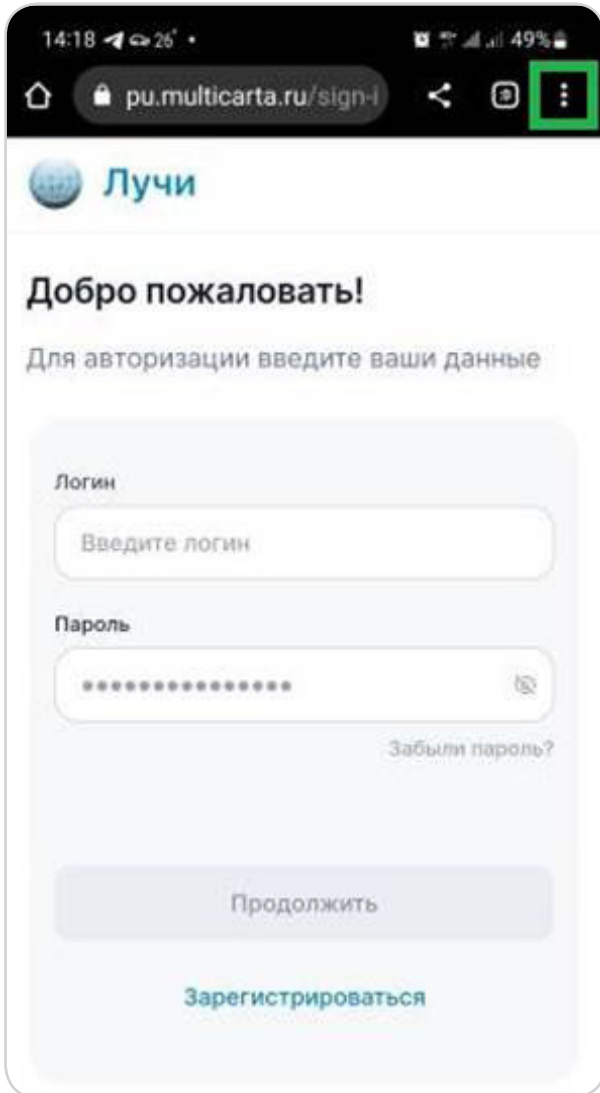
→ На следующей экранной форме нажать «Добавить» – иконка появится на экране iPhone.



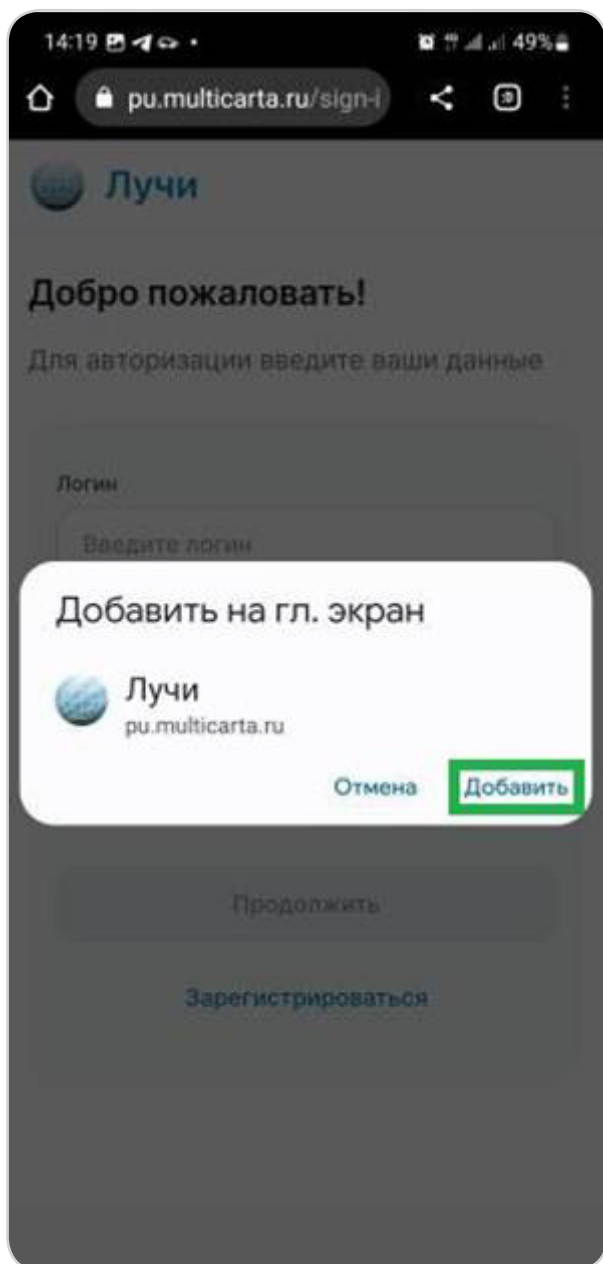
При нажатии на иконку открывается [стартовая страница](#) авторизации/регистрации в Интернет-банке.

Для Android:

- В браузере Chrome открыть ссылку <https://pu.multicarta.ru>.
- Вверху справа на экране нажать значок «Троеточие», выбрать вариант «Добавить на главный экран».



→ На следующей экранной форме нажать «Добавить» – иконка появится на экране мобильного устройства на базе Android.



При нажатии на иконку открывается [стартовая страница](#) авторизации/регистрации в Интернет-банке.