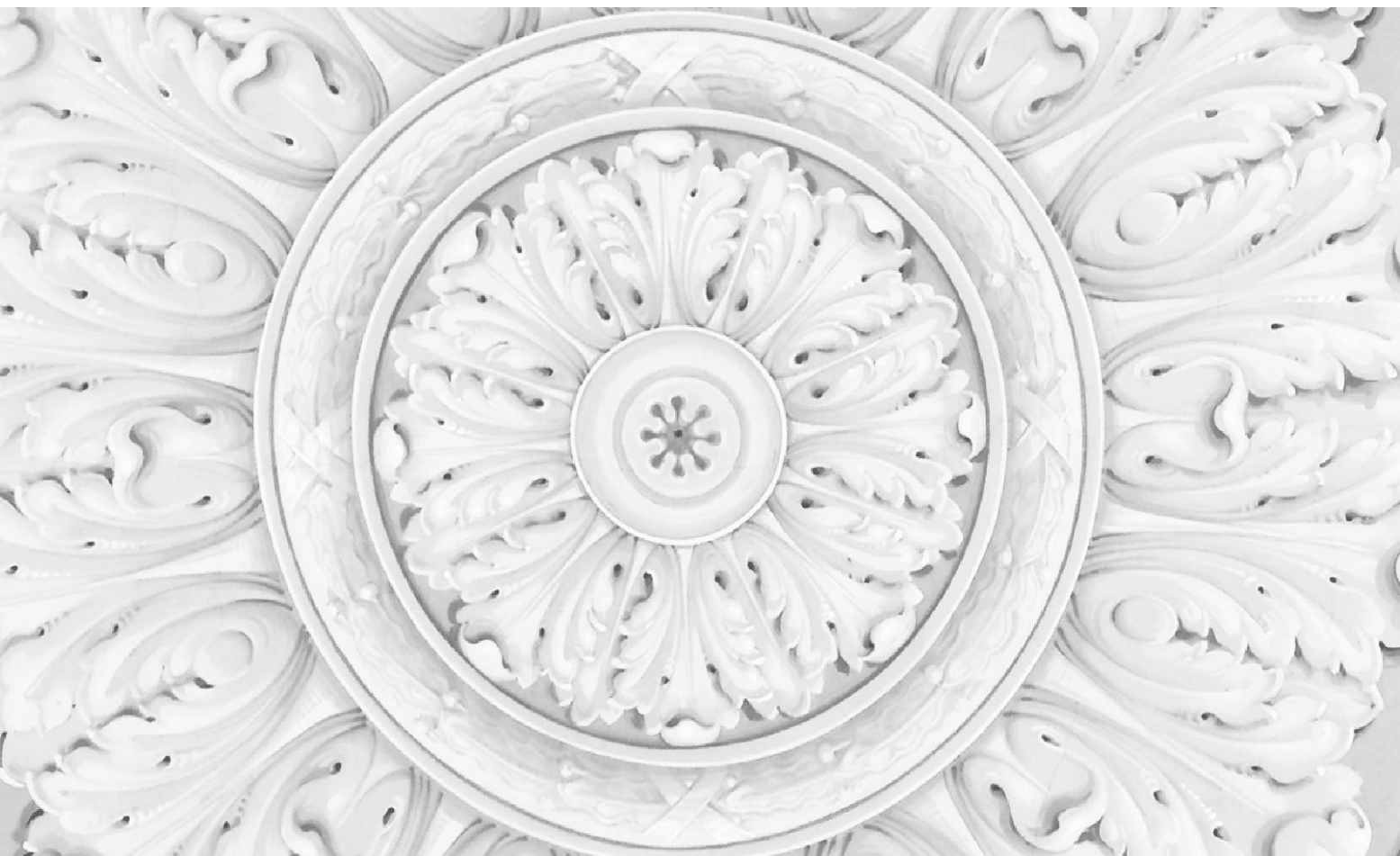




**Банк России**

Центральный банк Российской Федерации



**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВА-  
НИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ТРАНСГРАНИЧНЫЕ  
ПЕРЕВОДЫ ЧЕРЕЗ  
ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ**

(ПО ДАННЫМ 2015 ГОДА)

Российская Федерация является одним из крупнейших участников рынка трансграничных денежных переводов в мире, выступая важнейшим донором для стран-партнеров на пространстве СНГ. При этом динамика трансграничных денежных переводов напрямую зависит от состояния страны-донора. Если для 2009-2013 гг. был характерен рост объема денежных переводов, то в 2014-2015 гг. на фоне экономического спада и ослабления рубля резко снизился как объем, так и количество трансграничных денежных переводов физических лиц. В 2015 году по сравнению с 2014 годом оборот трансграничных переводов, осуществленных физическими лицами через платежные системы, уменьшился на 47,9% – с 25,0 до 13,0 млрд долларов США.



Основным направлением потоков денежных переводов физических лиц из Российской Федерации через платежные системы являются страны ближнего зарубежья, что связано преимущественно с трудовой деятельностью мигрантов, а также с безвозмездными перечислениями средств резидентами-выходцами из стран СНГ на родину. В 2015 году из России в страны СНГ физическими лицами через официальные каналы было отправлено 11,1 млрд долларов США, из которых перечисления через платежные системы абсолютно доминировали и составили 8,0 млрд долларов США (72%). Важнейшими странами-реципиентами российских денежных отправлений устойчиво выступают страны-партнеры по СНГ (Узбекистан, Таджикистан, Украина и Киргизия).

По данным Всемирного банка, трансграничные переводы физических лиц играют значимую роль в формировании глобальных потоков движения капитала. Совокупный объем трансграничных денежных переводов в 2014 году достиг 436 млрд долларов США. По оценкам, в 2015 году рост величины трансграничных денежных переводов резко замедлился, составив 440 млрд долларов США. Тем не менее, на фоне глобального оживления конъюнктуры с 2016 года ожидается восстановление роста денежных переводов, объем которых к 2017 году может достигнуть 479 млрд долларов США. В географическом распределении основной объем денежных переводов в 2014 году направляется в страны Азиатско-Тихоокеанского региона (238 млрд долларов США) и Латинской Америки (64 млрд долларов США). Поток переводов в страны Европы и Центральной Азии составил 48 млрд долларов США, по сравнению с 2013 годом он снизился на 12,7%, главным образом, из-за резкого сокращения денежных переводов из России.

Трансграничные переводы превратились в один из основных каналов перераспределения ресурсов развитых стран в пользу формирующихся рынков, уступая по объему лишь прямым инвестициям. Для ряда стран СНГ денежные переводы работающих за рубежом резидентов составляют значимую долю в ВВП. Например, в Таджикистане этот показатель равен 49%, в Киргизии – 32%, в Молдове – 25%.

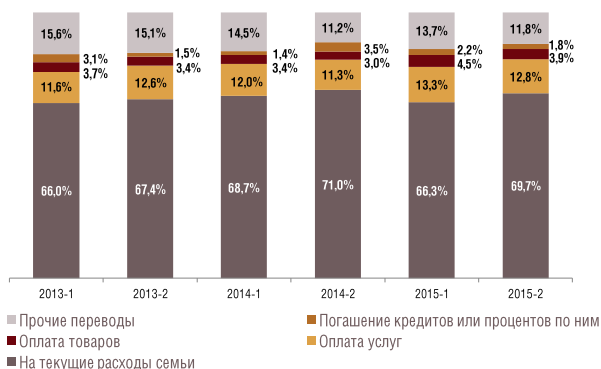
*Migration and Development Brief, April 13, 2015  
The World Bank*

## I. ПЕРЕВОДЫ ИЗ РОССИИ

По результатам анкетирования физических лиц, осуществляющих трансграничные переводы через платежные системы, в 2015 году отправления из Российской Федерации за рубеж составили 67,4% в среднем от общего количества полученных ответов. Половина таких переводов была осуществлена нерезидентами<sup>1</sup>.

В целевой структуре переводов из России наиболее распространенными были перечисления на текущие расходы семьи (68,4%), причем большинство респондентов, отметивших данную цель перевода, являлись нерезидентами (57,3%). Среди других целей значимыми были: оплата услуг, оплата товаров, погашение кредитов и процентов по ним (13,0; 4,2; 2,0%, соответственно).

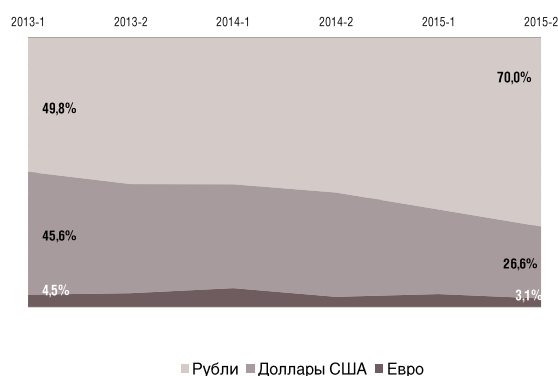
Целевая структура переводов из России в 2013 – 2015 гг.



Валютная структура исходящего потока переводов стабильна. Переводы осуществлялись, главным образом, в трех денежных единицах. Доля российского рубля, доллара США и евро составила 67,6; 28,5 и 3,7%, соответственно. Удельный вес российских рублей по сравнению

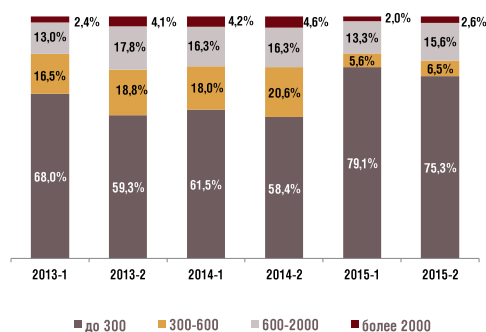
со средним значением двух обследований в 2014 г. вырос на 11,5 процентного пункта в 2015 году, преимущественно за счет снижения удельного веса доллара США на 10,1 процентного пункта. Доля евро сократилась незначительно (на 1,5 процентного пункта), составив 3,7% в структуре перечислений в 2015 году.

Валютная структура переводов из России в 2013 – 2015 гг.



По результатам двух обследований в 2015 году большая часть респондентов, осуществлявших переводы в российских рублях, указала, что сумма их операции не превышала в эквиваленте 300 долларов США (76,7%), по сравнению с аналогичным показателем в 2014 году доля малых переводов в рублях выросла на 16,9 процентного пункта. На диапазон 300-600 долларов США (в долларовом эквиваленте) приходилось 6,2% отправок (19,4% в 2014 г.); от 600 до 2000 долларов США - 14,7% (16,3% в 2014 г.); более 2000 долларов США – 2,4% (4,4% в 2014 г.).

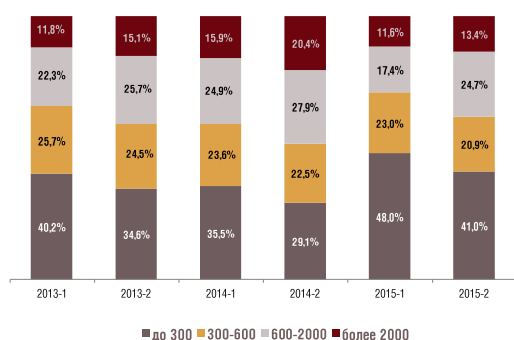
Структура переводов из России в российских рублях в 2013-2015 гг. (в долларовом эквиваленте)



<sup>1</sup> Здесь и далее в тексте приводятся средние значения по двум обследованиям, проведенным в 2015 году. Для сопоставления используются средние значения по двум обследованиям, проведенным в 2014 году.

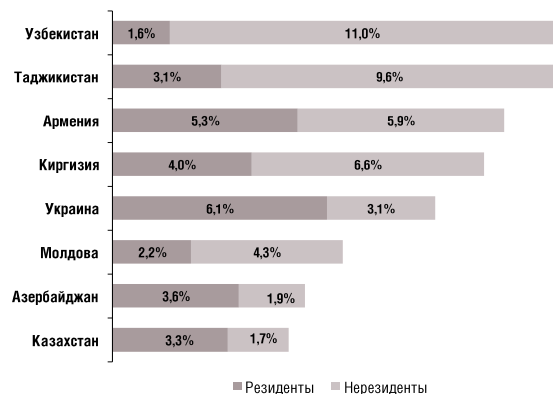
В долларах США зафиксированы переводы в более значительных суммах. В диапазоне до 300 долларов США было осуществлено в среднем 44,1% перечислений из страны. На долю переводов в размере от 300 до 600 долларов США приходилось 21,8% отправок. Крупные переводы (от 600 до 2000 и свыше 2000 долларов США) составили более трети всех операций, осуществленных в долларах США.

Структура переводов из России в долларах США в 2013-2015 гг.



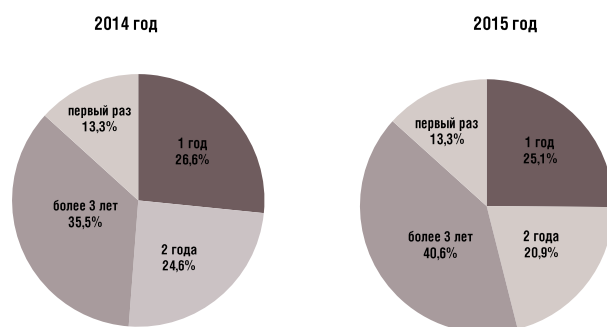
Географическая структура исходящего потока переводов в целом остается стабильной. Основными страны-реципиенты денежных переводов из России: Узбекистан (12,7%); Таджикистан (12,7%); Армения (11,2%) и Киргизия (10,6%). Доля переводов в Украину снизилась с 14,0% в 2014 году до 9,2% в 2015 году. Прочими значимыми направлениями переводов являлись: Молдова (6,6%); Азербайджан (5,5%) и Казахстан (5,0%). На другие страны в сумме приходилось 26,5%. Респонденты, отметившие, что они не являются резидентами России, преимущественно отправляли денежные переводы в страны Средней Азии, в Армению и Молдову.

Переводы из России по отдельным странам в 2015 г.



По результатам анкетирования в 2015 году было выявлено, что растет доля респондентов, пользующихся платежными системами на протяжении длительного времени. Так, доля отправителей, осуществивших операции через платежные системы более 3 лет, выросла с 35,5% по результатам двух обследований в 2014 г. до 40,6% в среднем за 2015 г. В то же время удельный вес участников опроса, пользовавшихся услугами систем на протяжении двух лет, снизился с 24,6% до 20,9%. Доля респондентов, использовавших платежные системы в течение 1 года, практически не изменилась и составила 25,1%. Самая малочисленная группа (13,3%) ответила, что использовала платежные системы впервые.

Продолжительность использования платежных систем респондентами, отправляющими переводы



## II. ПЕРЕВОДЫ В РОССИЮ

Среди участников анкетирования доля респондентов-получателей денежных переводов в Российской Федерации выросла с 21,0% в 2014 году до 32,6% в среднем по результатам двух обследований в 2015 году. Большинство из них (66,4%) являлись резидентами.

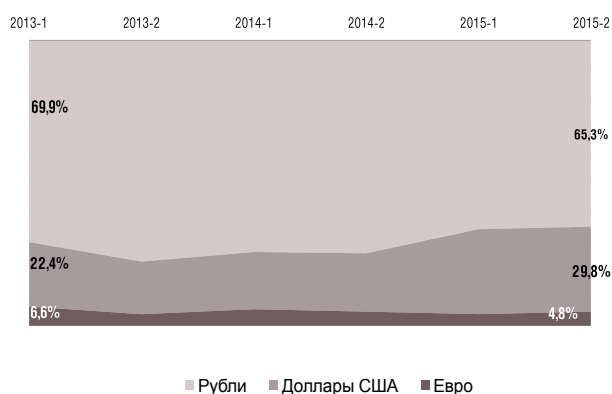
В целевой структуре входящего потока переводов, также как и в исходящем потоке основным было финансирование текущих расходов семьи: по сравнению с 2014 годом его доля выросла с 54,0% до 60,6%. Вторая по значимости категория целей входящих переводов (15,0%) была связана с оплатой услуг: обучения, лечения, а также туристических и прочих услуг. Поступления в пользу физических лиц с целью погашения кредитов и процентов по ним, а также в виде оплаты товаров составили в 2015 году в среднем 4,4 и 2,5%, соответственно.

Целевая структура переводов в Россию в 2013 - 2015 гг.



В валютной структуре полученных денежных переводов доля российского рубля несколько снизилась с 74,1 по результатам анкетирования в 2014 году до 65,6% - в 2015 году. В результате чего удельный вес доллара США увеличился на 9,6 процентного пункта до 29,8% в 2015 году. Доля евро и прочих валют осталась несущественной (4,5 и 0,1%, соответственно).

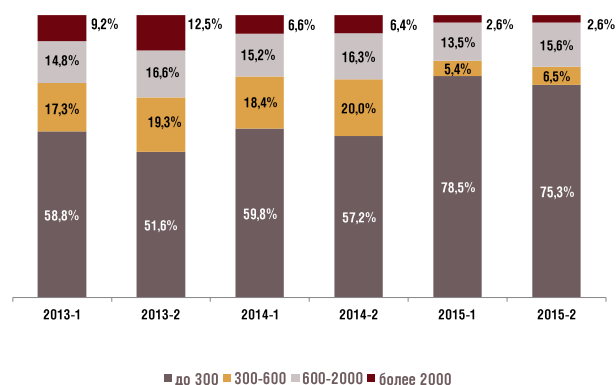
Валютная структура переводов в Россию в 2013 - 2015 гг.



Как и в случае с отправлениями, наибольшая доля полученных денежных переводов была осуществлена в небольших размерах (до 300 долларов США).

В рублевых платежах удельный вес переводов, в долларовом эквиваленте не превышавших 300 долларов, составлял 76,2% (60,3% в 2014 году). В то время как на переводы в диапазоне сумм от 300 до 600 в долларовом эквиваленте приходилось в среднем 6,2% (18,5% в 2014 году), в эквиваленте от 600 долларов США и выше— 17,6% (21,1% в 2014 году).

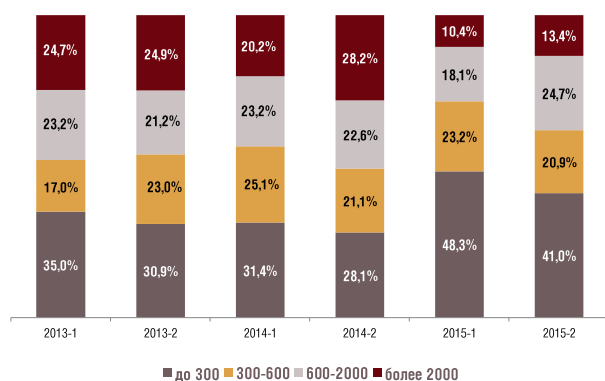
Структура переводов в Россию в российских рублях  
в 2013 - 2015 гг.  
(в долларовом эквиваленте)





Структура переводов в Россию в долларах США изменилась по сравнению с 2014 годом в сторону увеличения доли небольших переводов. Суммы менее 300 долларов США в 2015 году получили 43,4% респондентов, что выше на 8,8 процентного пункта аналогичного показателя предыдущего года. Удельный вес переводов в диапазоне от 300 до 600 долларов США незначительно снизился: с 23,3% в 2014 году до 21,6% в 2015 году. Наибольшее снижение зафиксировано для крупных поступлений (более 600 долларов США): в 2015 году их доля составила 35,0%, что на 7,1 процентного пункта ниже среднего значения 2014 года.

Структура переводов в Россию в долларах США



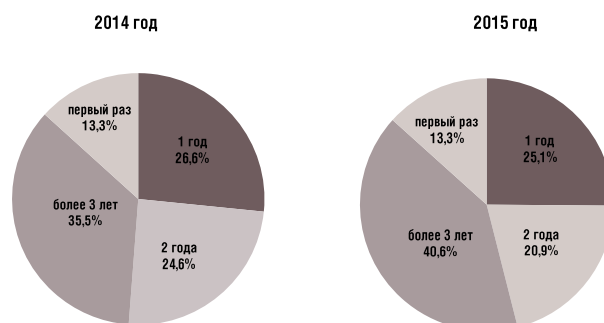
На протяжении 2015 г. важнейшим странами-контрагентами оставались: Узбекистан (12,1%), Украина (9,3%) и Азербайджан (7,2%). В пользу нерезидентов денежные переводы поступали, главным образом, из Узбекистана, Таджикистана и Киргизии. В 2015 году по сравнению с 2014 годом в географической структуре поступлений возросла доля переводов из стран Средней Азии (на 14,1 процентного пункта).

Переводы в Россию по отдельным странам в 2015 году



По итогам обследования зафиксировано увеличение продолжительности использования платежных систем физическими лицами, получающими денежные переводы. Так доля респондентов, пользующихся услугами платежных систем более трех лет, увеличилась с 22,3% в 2014 году до 28,4% в 2015 году. Доля респондентов, получающих денежные средства через платежные системы около 2 лет, выросла с 20,8% в 2014 году до 23,4% в 2015 году. В то же время удельный вес физических лиц, пользующихся платежными системами в течение одного года, а также впервые в 2015 году, снизился до 31,2% и 17,0 соответственно.

Продолжительность использования платежных систем респондентами, отправляющими переводы



## Приложение

### Порядок проведения анкетирования

Банк России совместно с крупнейшими платежными системами, начиная с 2012 года, дважды в год проводит анкетирование физических лиц, осуществляющих отправку и получение трансграничных денежных переводов. В данном обзоре рассматриваются результаты анкетирования, которое проводилось в 2015 году: с 16 по 20 февраля и с 24 по 28 августа.

Основной целью обследований являлось определение целевой структуры денежных переводов и получение дополнительных сведений об отправителях/получателях для совершенствования методики расчета показателей трансграничных операций физических лиц<sup>2</sup>, отражаемых в платежном балансе Российской Федерации в категориях: личные трансферты<sup>3</sup> и личные переводы<sup>4</sup>.

Анкетирование носило добровольный характер и проводилось среди физических лиц-резидентов и нерезидентов, отправлявших денежные переводы из Российской Федерации за рубеж и получавших денежные переводы из-за рубежа.

<sup>2</sup> Трансграничные переводы физических лиц - трансграничные безналичные перечисления физических лиц-резидентов и физических лиц-нерезидентов (поступления в пользу физических лиц-резидентов и физических лиц-нерезидентов), осуществленные с открытием и без открытия счета через кредитные организации, включая переводы, осуществленные через платежные системы.

<sup>3</sup> Личные трансферты охватывают как безвозмездные перечисления от домашних хозяйств за границей в пользу домашних хозяйств, находящихся на территории отчитывающейся страны, так и аналогичные трансферты от домашних хозяйств-резидентов — за границу

<sup>4</sup> Личные переводы представляют собой доход домашних хозяйств, поступающий из-за рубежа от их членов и от домашних хозяйств-нерезидентов и связанный, как правило, с временной или постоянной миграцией населения.

Каждое анкетирование осуществлялось путем заполнения бумажных бланков как самостоятельно отправителями/получателями, так и с помощью сотрудников кредитных организаций, в пунктах обслуживания которых проводилось обследование.

Время проведения анкетирования (в первом и третьем квартале года) было выбрано с целью получения наиболее репрезентативного среза об операциях, учитывая сезонный характер денежных переводов. Анкетирования проводились в течение пяти рабочих дней.

Представленная анкета включала 7 вопросов по следующим категориям:

1. Направление перевода.
2. Резидентский статус физического лица.
3. Цель перевода.
4. Валюта перевода.
5. Диапазон суммы перевода.
6. Страна отправителя/получателя.
7. Длительность использования платежных систем.

В анкетировании принимали участие семь кредитных организаций, являющихся операторами основных платежных систем, связанных с денежными переводами физических лиц.

Наименование кредитной организации, принимавшей участие в распространении анкет	Наименование платежной системы
ОАО КБ «ЮНИСТРИМ»	Юнистрим
АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)	Contact
АКБ «ИНТЕРКООПБАНК» (ОАО)	InterExpress
ОАО АКБ «Связь-Банк»	Blizko
ООО «НКО «ВЕСТЕРН ЮНИОН ДП ВОСТОК»	Western Union
ООО КБ «Анелик РУ»	Anelik
НКО ЗАО «ЛИДЕР»	Лидер

Соотношение в структуре отправителей и получателей денежных переводов, а также географическое распределение переводов, полученное в результате обработки анкет, в целом соответствовало аналогичной структуре, полученной на основе данных о трансграничных операциях физических лиц, собираемых Банком России в рамках регулярной банковской отчетности<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Источником информации о переводах является отчетность кредитных организаций по форме 0409407 «Сведения о трансграничных переводах физических лиц».